

帮办员助力群众 申领异地社保卡

区人社局多举措做优老龄化服务“关键小事”

本报讯(YMG全媒体记者 姜晓 通讯员 吕政君)“人老了,用手机办业务这种高科技的东西我还真玩不转,多亏了咱福山区人社局的帮办员!”近日,河北籍老人胡大爷独自来到区政务中心人社局大厅求助,从交谈中人社局帮办员了解到,老人接到河北的电话,需回当地或网上申请更换到期的社保卡。由于无法熟练使用智能手机,申领异地社保卡成了挂在老人心头的一桩烦心事。

胡大爷的子女不在身边,不知道如何办理,帮办员丁雪芹随即放下手头工作,经过多方查询,电话联系到河北社保卡工作人员,详细咨询在网上申请河北补换到期社保卡的流程,帮助老人成功

在手机上申请到新的河北社保卡,并填写好邮寄地址,使老人能顺利领取到新的社保卡。

区人社局立足本职工作,结合“我为群众办实事”活动,以群众需求作为工作的着力点,做到人社服务“精细暖”,提升老年人办事“幸福指数”。跨越数字鸿沟,强化“精心”服务、开辟绿色通道,优化“细心”服务、坚持群众至上,提供“暖心”服务;践行社保办事“快简近”,做优老龄化服务“关键小事”。倡导“少跑快办”、注重“简便易办、推进“就近能办”,真正做到经办服务上提质增效,大厅建设上提档升级,业务办理上提速赋能。

帮办代办解民忧 服务群众零距离

回里镇:把服务战线前移到群众家门口

本报讯(通讯员 常琳 YMG全媒体记者 立通)“没想到这么快,在手机上就能办完了,而且还有人帮着办,实在是太感谢你们了!”日前,回里镇迟家村一名50多岁的群众连声向代办员致谢。

这位群众长年在外出工,这次是专门请假回来给残疾老父亲办理困难残疾人生活补贴。之前一直以为所有的手续都要去区里跑,回到村里后听说村里现在都有专门的代办员,很多业务可以协助办理。代办员接到群众诉求详细介绍了需要的手续,并到群众家里线上办理,申请提交上去后续的事项也有代办员帮办代办,群众足不出户解决了自己的诉求,代办员制度让群众舒心省心放心。

自2022年7月开始,回里镇在村居设置代办员,把服务战线前移到群众家门口,为群众提供“一对一”贴心帮办代办服务。代办员的职责不仅是简单的解答咨询,更是集解答咨询、帮办代办、协调沟通、投诉处理为一体的“一站式”、“兜底式”服务。让办事群众可以不出门,只找一个人,全程有回应,最大限度实现群众少跑腿,服务满意度明显提升的工作目标。

下一步,福山区行政审批服务局将继续加大工作力度、完善工作制度,使更多的便民服务事项在基层就能办理,让群众少跑腿,彻底打通联系服务群众的“最后一公里”,实实在在为群众办好事、办实事,真正提升群众的幸福感和获得感。



警旗猎猎 誓言铮铮

本报讯(YMG全媒体记者 姜晓 通讯员 孙晓伟 摄影报道)为庆祝第三个“中国人民警察节”,充分彰显福山公安队伍的新气象新风貌,1月10日,福山公安分局隆重举行庆祝“中国人民警察节”升警旗暨宣誓仪式。福山公安分局全体党委成员及200名民警辅警代表参加活动。

上午9时,升警旗仪式正式开始。参加仪式的民警、辅警代表警容严整,队列整齐,旗手迈着铿锵有力的步伐,护卫警旗行进到升旗台。伴随着慷慨激昂的《中

国人民警察之歌》,鲜艳的警旗冉冉升起,全体人员满怀崇敬敬意向警旗敬礼。随后,全体人员高举右手,面向警旗重温人民警察誓词。铮铮誓言响彻云霄,警用车辆警灯闪烁,气势宏大、刚正威武。

2023年,福山区公安机关广大民警、辅警将牢记“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求,以打造“六大警务中心”为牵引,守正创新争一流、克难奋进攀高峰,全面推进公安工作改革创新,努力谱写福山公安高质量发展新篇章。



福山区民族宗教领域获得四项省级荣誉

本报讯(通讯员 王利平 YMG全媒体记者 权立通)捷报频频传喜讯,硕果累累创佳绩。2022年以来,福山区大力推进民族团结进步创建,守正开新、打造亮点,民族宗教领域获得山东省铸牢中华民族共同体意识教育实践基地、山东省民族团结进步示范单位、山东省民族宗教领域普法宣传教育基地、山东省“弘扬优秀传统文化 建设共有精神家园”主题文创作品征集活动铜奖共四项省级荣誉。

王懿荣纪念馆—— 山东省铸牢中华民族共同体 意识教育实践基地

福山区充分发挥作为“甲骨文之父”王懿荣故乡的特色资源优势,深入挖掘甲骨文文化内涵和时代价值,培育打造王懿荣纪念馆为铸牢中华民族共同体意识教育实践基地。

区委统战部指导王懿荣纪念馆紧紧抓住铸牢中华民族共同体意识这条主线,秉承促进民族交流、传承民俗文化、弘扬爱国主义精神的工作理念,不断加强基础设施建设,完善充实教育资源,积极开展丰富多彩的教育培训活动。2022年12月,王懿荣纪念馆被省民族宗教委员会评为山东省铸牢中华民族共同体意识教育实践基地。

福山区税务局—— 山东省民族团结进步示范单位

区委统战部紧紧围绕“共同团结奋斗、共同繁荣发展”工作主题,发动全区各级、各部门、各领域、各行业立足自身特色,创新开展民族团结进步创建,深入挖掘选树典型,以点带面、整体推进。其中,区税务局积极响应“民族团结”工作号召,着眼税务部门工作实际,深化机关民族团结进步教育,发挥窗口单位宣传阵地作

用,将促进民族团结进步作为推进意识形态教育、精神文明建设的重要抓手。2022年12月,烟台市福山区税务局被省民族宗教委员会命名为山东省民族团结进步示范单位。

哈垆寺—— 全省民族宗教领域 普法宣传教育基地

福山区积极开展民族宗教政策法规“六进”活动,指导哈垆寺成立普法宣传教育领导小组,不断加大普法宣传力度,形成学法、知法、懂法、遵法、守法的良好氛围。

依托福山区哈垆寺国旗广场,打造集旅游观光、政策宣传于一体的铸牢中华民族共同体意识主题广场,成为福山区民族团结进步创建与宗教和谐稳定有机结合的“新地标”。2022年11月,哈垆寺被确定为全省民族宗教领域普法宣传教育基地。

《大美山东》系列文创作品—— 山东省“弘扬优秀传统文化 建设共有精神家园”主题文创铜奖

福山区充分发挥文艺界新阶层人士数量多、专业门类多、涉及面广的优势,鼓励文艺界新阶层人士利用专业所长,积极参与铸牢中华民族共同体意识的主题文艺培训、创作、展演。

深入挖掘甲骨文、书法、绘画、剪纸、面塑等优秀传统文化元素,打造一批独具特色的文创作品,推动中华优秀传统文化的创造性转化、创新性发展。

2022年10月,烟台明远创意生活科技股份有限公司出品的《大美山东》系列文创作品代表烟台市在山东省“弘扬优秀传统文化 建设共有精神家园”主题文创作品征集活动中获铜奖。