



用心用情解忧 真诚服务暖心

只楚街道多社区关心关爱特殊群体,为居民健康保驾护航

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 刘城安 杨海蛟 史慧超 刘林林 摄影报道)春节临近,特殊群体的生命健康安全备受关注,近日,只楚街道多社区聚焦独居老人等特殊群体的健康情况,以实际行动凝聚民心、汇聚民力、集中民智,为居民健康保驾护航。

锦园社区党群服务中心对辖区计生特殊家庭开展慰问活动,为居民送上面粉、花生油等慰问品,并亲切地与特殊家庭的家属进行交流,了解他们的生活状况和身体情况,鼓励他们多参加社区组织的各类活动。同时,细心叮嘱居民做好防护工作,有困难及时向社区反映。下一步,锦园社区将继续做好特殊家庭的帮扶和服务工作,重点突出亲情关怀和生活扶助,用心用情让计生特殊家庭以更加积极乐观的态度去面对生活,走出困境。

楚新社区组织网格员前往独居老人家中进行走访慰问,并为他们送上防疫礼包。每到一位独居老人家中,网格员都会详细询问老人的身体及生活状况,了解疫苗接种情况,叮嘱老人注意饮食起居,多保重身体,尽量减少外出,不与其他接触,出门时一定要记得戴好口罩,认真做好个人防护,同时对独居老人进行心理疏导和安慰,帮助老人正确认识新冠病毒的危害性,鼓励他们积极主动接种疫苗。“现在大家那么忙,还惦记着我们,感谢社区的关



心和照顾。”张奶奶开心地说。下一步,楚新社区将对高龄独居老人进行常态化走访,及时更新老人信息情况,与老人实行结对帮扶,为形成“爱老、敬老、助老”的良好氛围打下坚实基础。

楚苑社区网格员对辖区重点人群进行电话追踪回访时了解

到,重残户潘大叔正在发烧且不能自主进行抗原检测,得知该情况后,网格员主动来到潘大叔家中进行慰问,并为其和家人提供抗原检测服务,帮助潘大叔完成抗原检测采样。由于潘大叔重残,且常年卧病在床,网格员详细了解他的身体状况、家庭生活情况,询问有哪些困难、需要社区帮助解决什么问题。“抗原就是当下最需要的,我就是想买都买不到,感谢社区的关心。”潘大叔开心地说。楚苑社区始终心系特殊群众,坚决做到“民有所呼、我有所应”,工作人员在这个

特殊时期依旧做好居民最温暖的“保护伞”,让防控更有效、服务更暖心。

楚兴社区新时代文明实践所联合只楚医院为辖区60岁以上的弱势群体开展新冠疫苗接种服务,对出门不方便的老年人提供上门服务,志愿者通过电话和入户两种方式对老人细心引导,向老人介绍接种疫苗的必要性、安全性和有效性,消除老人顾虑。下一步,楚兴社区将继续加大服务力度,最大限度为老年人提供便利,提升接种服务的温度,加快筑牢老年人群免疫屏障。

我为群众办实事 社会帮扶篇

厚安社区联合民警化解邻里纠纷

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孙晓飞)近日,厚安社区接到居民反映,有两户居民因噪音问题经常吵架,邻里关系紧张。接到居民反映后,社区工作人员联合社区民警前往居民家中了解情况。

楼下说楼上经常出现小孩玩

闹的声音,导致自己无法休息。楼上说楼下半夜三更经常播放京剧、时不时用木棍敲击楼板,整个楼都能听到声音。社区工作人员和民警耐心说明,反复灌输“远亲不如近邻”的道理,并希望双方用“换位思考”的方式多多体谅对方。在社区

工作人员和民警的耐心调解下,楼上居民答应尽量让孩子不在休息时间来回打闹、玩耍,并同意在家中铺设软垫防止噪音。楼下居民保证不再通过播放京剧、拿棍子撞楼板等“以恶制恶”的方式影响周围邻居,最终双方握手言和达成和解。

俗话说“远亲不如近邻”。下一步,厚安社区将继续关注居民诉求,闻风而动、接诉即办,帮助居民解决实际困难,及时化解邻里纠纷矛盾,为社区居民营造一个良好、文明的居住环境,不断提升社区居民的幸福感。

干净整洁迎新春 文明健康过大年

东山街道多社区组织开展大扫除活动,扮靓家园喜迎佳节

我为群众办实事 居住环境篇

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 吴涵 摄影报道)为营造文明、祥和的节日氛围,保障社区环境干净整洁,连日来,东山街道多社区组织开展大扫除活动,喜迎新春佳节。

福山路社区工作人员及志愿者开展“迎新春、大扫除”活动,主要清理社区内主干道、绿化带、每栋楼门前散乱的垃圾等卫生死角,携手共创干净整洁的人居环境,以实际行动呵护自己的家园,进一步改善社区环境。通过此次卫生大扫除行动,营造环境清洁人人有责的良好氛围,引导辖区居民群众努力践行“人人是自己健康第一责任

人”的理念,养成文明健康、绿色环保的生活方式。

海岸路社区工作人员联合区教体局工作人员对海岸路社区进行全面“大扫除”。活动中,大家不怕脏、不怕苦、不怕累,主动分成两组,一组重点清除社区墙壁、树干、地面、电线杆、公共设施等处喷涂、张贴、悬挂的各种非法小广告;另一组对道路周边角落的乱堆乱放、墙壁悬挂的各类废旧物品进行清理,对飞线充电进行劝导,清除卫生死角,消除安全隐患。通过两个多小时的奋战,社区路上的“斑点”被彻底清扫干净。通过开展这次“大清扫”活动,社区面貌焕然一新。



市府街5号楼居民反映家中下水道堵塞,脏水沿着管道缝隙渗出,臭气熏天,居民无奈只能拿着锅碗瓢盆接脏水。下水道堵塞,不能堵了居民的心。海岸路社区工作人员接到信息后立即赶往现场查看情况,并为居民联系工作人员

上门疏通管道。管道堵塞问题得到解决,居民满脸的愁容终于消散,露出满意的微笑。居民的小事就是居委会的大事。下一步,海岸路社区将继续秉承为民服务宗旨,认真做好每一件小事,做居民最有力量、最坚强的后盾。

航院社区 守护居民温暖过冬

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 于洁)为切实保障居民冬季取暖安全,航院社区对辖区居民、经营网点进行摸排,并免费安装一氧化碳报警器,张贴“居民防范一氧化碳中毒明白纸”。

网格员上门为居民安装一氧化碳报警器,并教给居民使用方法。“只要屋里一氧化碳超标,报警器就会报警,到时一定要开窗通风,以免一氧化碳中毒。”网格员说。安装上报警器后,网格员又拿出“居民防范一氧化碳中毒明白纸”,嘱咐居民生炉子要注意通风,每天开窗换气不要少于两次。随后,航院社区网格员把明白纸交到居民手中,提醒居民提高安全意识,预防一氧化碳中毒。

顺河社区 走访慰问独居老人

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 刘怡)近日,顺河社区工作人员走访慰问辖区内独居老人,并为他们送上节日祝福。

走进老人家中,顺河社区工作人员与他们拉家常,询问老人近期的饮食起居及身体健康情况,告诉他们有困难及时向社区提出,社区会尽力为他们解决。此次走访慰问,使社区进一步了解辖区独居老人的生活情况,也让老人真切感受到社区大家庭的关爱与温暖。

今后,顺河社区将进一步开展“爱老、敬老、助老”走访慰问活动,营造全社会关爱老年人的浓厚氛围。

民生社区开展 高龄老人补贴登记工作

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 刘红)近期,民生社区积极开展高龄老人失能补贴登记工作。

社区工作人员首先挨个走访落实上年度辖区申请失能补贴的36名高龄老人目前实际情况,同时做好政策宣传,通过小区宣传栏、电话短信、微信等方式,提高政策知晓度,增强工作透明度,把方便老人、服务老人放在工作第一位。对于前来申报的居民,仔细把好材料审核关,严防错报、漏报、多报等现象发生;对不方便到社区登记符合条件的老人,工作人员采取上门办理登记的方式,确保辖区失能老人一个不漏。

此项工作用实际行动把政府的温暖送上门,拉近社区和困难群众的距离,营造良好的帮扶助困社会环境,受到广大居民的赞誉和认可。

西口社区 上门接种疫苗

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 张晓倩)为保障老年人生命健康安全,西口社区摸排辖区老年人数量、登记其疫苗接种情况和身体情况,为有意愿接种疫苗的老年居民做好服务。

西口社区工作人员给辖区的每一位老人打电话,仔细询问老人的身体状况,对有意愿接种疫苗的居民提供上门服务,或者由办事处车接车送,为不方便出门的老年人提供便利,提高老年人的疫苗接种率,为老年人抵抗病毒筑牢围墙。

下一步,西口社区将继续加大对重点人群的摸排力度,采取“线上+线下”相结合的宣传方式,持续开展暖心服务。通过全方位、多渠道加强宣传引导,建立60岁以上人群疫苗接种工作台帐,并根据辖区老年人身体状况,通过优化服务、精细管理,筑牢全民免疫屏障。