



春运首日全市发送旅客2.7万人次

YMG全媒体记者 杨春娜 刘海玲 唐寿锐 杨健 张孙小娱 陈睿旷 通讯员 于天洋 郭磊 杜林霖 王丹 王柯然 常征 王侃 王乙婷 林雨

“走，回家过年！”在旅客兴奋的表情中，在工作人员忙碌而有序的工作中，春运大幕正式拉开。

记者从市交通运输局了解到，春运首日全市公铁水航共发送旅客2.7694万人次，同比下降30.59%。烟台境内各客运站统筹疫情防控、安全生产和运输保障工作，采取人性化服务举措，保障旅客温暖、舒心出行。

记者走访我市多个交通枢纽，发现客流较前段时间基本保持平稳，预计未来两周客流将逐步增长。

渤海轮渡：海上搭起归家的团圆桥

为切实做好春运工作，最大限度满足旅客出行和货物运输需要，渤海轮渡集团股份有限公司在烟台-大连航线投入“中华复兴”轮、“渤海明珠”轮、“渤海钻珠”轮、“渤海晶珠”轮、“渤海翠珠”轮、“渤海宝珠”轮6艘客滚船；在蓬莱-旅顺航线投入“渤海珍珠”轮1艘客滚船；在龙口-旅顺航线投入“渤海明珠”轮、“渤海玉珠”轮2艘客滚船和“渤海恒通”轮、“渤海恒达”轮2艘货滚船，合理安排作业，保证船舶正班正点。

记者看到，在每艘客滚船舶上，身披红色绶带的渤海轮渡青年志愿者们成了活跃在寒冷冬天里最亮眼的音

符。他们热情洋溢，将行动不便的旅客用担架护送上船，替旅客搬运沉重的行李。他们认真细心，呵护小朋友安全上客梯，为旅客们送上一杯热水。他们周到贴心，为旅客修理损坏的行李箱，讲解消防救生知识。

据了解，春运开始前，渤海轮渡旗下的船舶均进行了彻底清洁、消毒，为旅客提供干净卫生的乘船环境。同时，在旅客通道、客舱外楼梯铺设足量的防滑材料，做好安全防护工作。

今年春运，渤海轮渡全体在岗员工将科学精准应对疫情考验，为旅客提供安全、健康、舒适、温馨的出行环境，在海上搭起归家的团圆桥。

烟台国际机场：将祝福传递给每位旅客

昨天，记者一走进烟台国际机场航站楼，绿植花卉、贺岁窗花、灯笼、中国结等扑面而来，年味十足。工作人员用独具匠心的景观设计将温馨、祥和、平安、喜庆的祝福传递给每一位来往于烟台国际机场的旅客。据初步预测，今年春运期间，烟台国际机场将完成航班起降7100架次，其中客运航班6700架次、货运航班400架次；预计运送旅客60万人次，日均1.5万人次。

记者从烟台国际机场了解到，今年春运烟台国际机场将与全国54个城市保持稳定通航，计划执行出港航班约4500架次，与去年同期航班投放总量增长77.9%。首批恢复和加密的航班主要集中在沈阳、大连、长春、哈尔滨、北京、上海、南京、杭州、武汉、成都、昆明等传统返乡城市和热点旅游城市，目前机票已在携程、同程等各大平台开始恢复销售。

此外，烟台国际机场还结合往年市民春运出行需求及特点，新增和恢复了鸡西、营口、鄂尔多斯、菏泽、芜湖、泉州、巫山以及西双版纳等城市航班，为

旅客春节出游提供了更多选择。目前，大部分增班计划从1月上旬开始一直持续到3月底，其余航班也基本覆盖了整个春运周期。后续烟台国际机场将根据市场需求情况，及时对航班进行调整，最大限度地满足旅客的出行需求。

记者在航站楼看到，烟台国际机场工作人员加强旅客健康出行宣传引导工作，引导旅客有序办理登机手续。春运是检验机场服务水平的一次年度“大考”，今年春运烟台国际机场客流主要集中于国内航线，运输任务繁重，保障压力较大。他们强化组织协调、加强研判决策，紧紧围绕“早研判、早预警、早决策、早处置、早告知”五早原则组织开展航班计划动态调整，最大程度保证航班量与保障能力的有效匹配，兼顾旅客出行需求。此外，烟台国际机场优化重点环节、提升服务水平，统筹做好基础服务、传统服务、智慧服务、特色服务和特殊旅客保障工作，推出“暖心‘向导’”“巡航护航”“空中盛宴”等16项春运特色服务举措，关注旅客需求，为旅客提供周到优质的服务。

烟台站：服务升级，温暖旅客回家路

昨天上午8:30，烟台站候车厅已是人头攒动，客流以寒假学生回乡和务工人员回乡为主。在候车厅入口，不见了健康码查验人员，多了一份温暖的问候——工作人员为旅客递上一杯姜汤，让他们的旅途从进入烟台站开始就充满了温暖。

8:50，G3226次烟台至襄阳东列车开始检票，以湖北籍为主的务工人员和学生依次排队通过自助检票闸机。据烟台站客运党支部书记马宏伟介绍，今年春运铁路客流总体相对较平稳，日均发送旅客5000人。“今年元旦前，以往春运的主要客流——学生和务工人员大部分已经离烟。目前的客车运行

能充分满足旅客需要。”马宏伟说。

春运路是一

条幸福的回家路。安徽阜阳来烟务工人员李松林心情格外激动，半年前到龙口从事码头建造，转眼快到春节，终于可以和家人团聚了。他说这一年在外务工赚了10万元，感觉很有成就感。背着大包小包，拎着给家人的礼物，李松林脚步匆匆地通过了检票闸机。再过几个小时，他就能见到家人，吃上冒着热气的团圆饭了。

“请问9:44到长沙的车在哪儿检票？”“在4号口，请您这边走。”记者观察到，无论是进站、安检、候车、检票，烟台站内秩序井然，工作人员耐心细致为旅客提供服务。“温暖您的回家路”是烟台站的服务主题，烟台站完善重点旅客爱心服务功能，提供售票、退票、改签、核验身份、候车、检票、进站上车、到站接车等“一条龙”全流程无忧服务，保证旅客顺利平安出行。



多部门联合巡航护航海上春运。YMG全媒体记者 唐克 通讯员 郝光亮 摄

汽车总站：客流以省内及周边探亲为主

昨天上午9点，记者来到烟台汽车总站，几位乘客在自助购票机上查看行程。“去年底驻烟高校放假，学生返程客流高峰基本结束了。汽车总站目前主要以省内及周边的探亲客流为主。”总站客运旅游处处长姜明告诉记者。

春运首日，汽车总站发送旅客约2000人次，与去年春运首日基本持平。客流方向主要集中于烟台周边县市区。未来2周，客流将呈现逐步增长趋势。预计节前客流高峰将出现在1月19日-21日，主要出行方向集中于烟台周边区市和省内鲁西南地区。

春运期间，总站将随时关注预售票情况，及时在旅客出行集中的热点线路上增开加班车，增加站内流动服务人员，为旅客提供出行咨询、路线指引、引导购票、行李搬运服务，为独自出行的老人、儿童等特殊群体开启绿色通道。

疫情防控、安全管理毫不放松。记者在进出站通道看到，智能远红外测温仪对每位进站旅客进行实时体温监测，提醒旅客全程佩戴口罩。工作人员每日对场站所有区域进行不少于3次的消杀通风。

公交：适时做好班次运力的补充调整

昨天凌晨5点，天还没亮，公交场站已是灯火通明。19路驾驶员彭拥军早早就地来到了孙家滩场站，检查车况、打扫卫生……准备工作有条不紊。

发车前，他在岗前综合管理平台签到，领取了当日的防疫物资。5点50分，系好安全带，握稳方向盘，彭拥军驾驶的19路公交车从孙家滩场站发出，平稳地驶向龙海家园场站。

烟台公交集团莱山公司日前已集中对320余辆公交车进行了综合隐患排查整治，对刹车制动不足等问题现场整改。孙家滩场站站长吕梁向记者说：“我们在手机端、电脑端都可以看到车内的实时监控，动态地分析客流情况，一旦发现客流有上升趋势，会第一时间

合理部署运力。春运首日孙家滩场站所有线路预计发车110余车次。”

保洁员和消毒员也都在各自的岗位上坚守。消毒员一天要对场站所有车辆进行两次深度消毒。

考虑到市民将集中购置年货，烟台公交集团计划在小年前后，根据大型商超开展购物活动的实际情况，酌情部署车次和车辆运营时间，方便广大市民出行。“春运期间我们也将持续做好安全、运营、技术保障等各项工作，通过加强车辆消毒、通风作业，及时开启空调暖风，适时做好班次运力的补充调整。我们将用暖心服务为广大乘客提供健康、温暖的乘车环境。”烟台公交集团莱山区公司运营科科长顾翔说。

全市普通国省干线安全畅通

填补路面坑槽、清理路面碎石、擦亮路边警示桩、修剪道路两旁树枝……昨天上午，公路部门工作人员身着橙色制服，奋战在各自的工作点位上。

春运期间，公路部门将增加路面清扫频率和日常养护监管，巩固提升路域环境整治水平，对路面病害、沿线设施等进行全面排查并及时处置，确保公路设施齐全醒目，提升公路通行质量。结合春运工作实际情况，公路部门将增加

恶劣天气下的巡查密度，进一步完善清雪防滑预案，备足清雪防滑物资，清雪防滑队伍随时待命。

同时，他们还与公安交警部门协调配合，加大对所辖公路沿线两侧集市贸易摆摊设点等现象的巡查力度，加强安全隐患排查，及时整改到位；对施工现场进行全面检查，落实专人看守，及时消除隐患；加强桥梁安全监管，保障桥梁安全运营，让每一条通往家的路都安全畅通。