



网格一家亲，同心携手渡难关

凤凰台街道珠玑西社区网格齐心“战疫”暖心互助

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 吕玉聪)近日,伴随着疫情防控政策的调整,社区疫情防控迎来前所未有的压力。阳性病例的逐渐增加、快递外卖短暂停接不暇,让不少居民在这场遭遇战中感到焦虑和不安。面对新形势,凤凰台街道珠玑西社区党委迅速进行部署要求,在摸清重点人员的基础上,建立阳性病例台账,积极做好各类应急预案。

居家不隔爱,用心服务暖民心。“您好,您的核酸检测显示阳性。不要紧张,我是您的网格员,

稍后我会添加您的微信,把疾控的用药指导及居家期间的各类服务电话和事项发给您。这几天有什么事情请随时联系我,咱们一起加油挺过去!”每一天,珠玑西社区的网格员都会给自己网格的确诊病例打电话,建立微信联系,在告知政策的同时安抚其情绪,鼓励他们一起积极战胜疫情。珠玑西第六网格内确诊的第三位患者是一位77岁的大叔,网格员在第一时间与其建立联系,同时每天坚持一个电话,通过聊天了解老人的需求和身体状况,目前老人已是居家的第7

天,各方面状态都非常好,抗原也已转阴。

线上小药箱,雪中送炭邻里情。楼里的邻居和网格内的居民才是最紧密的“健康共同体”,珠玑西社区党委在社区各个居民网格发布“邻里互助,药品共享”倡议书。买不到药的居民向网格群寻求帮助,“谁家有孩子的退烧药”“谁有温度计,急用”……群内一个居民发出这样的求助信息,网格员第一时间@所有人,几分钟后大家纷纷回应愿意无偿提供给需要的邻居。楼上有人说需要抗原的,立即有人说给你放一个到指定位置可以去取;有的需要退烧药,马上有人说几号楼我给你送两粒过去。一条条渴望的求助信息,等到的是一句句暖心的回复,让人感动不已。

网格一家亲,同心携手共抗

疫。这次疫情,不仅居民确诊了,社区工作人员、网格员也无一例外地倒下了,打电话给居民都是“宝娟”式嗓音。“你们也是孩子呀,多喝点热水,都这样了还工作,别说话了。”平常熟悉的大叔大娘忍不住掉眼泪。通过平时走访,网格早就成了一个家,社区工作人员也是居民们关心的家人。网格员在通过微信落实确诊病例的同时,居民也会随时分享止咳良方及康复手册。网格员叮嘱居民带好口罩,居民关心网格员要好好休息,那一刻真正感受到了一家人携手前行。

居民们一颗颗互帮互助的心,点滴互助的“小事”凝聚成了社区疫情防控的“强大合力”,只有所有人一起行动起来,才能筑牢防线,取得最后胜利。

通伸街道开展安全生产专项检查

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 张坤)为进一步做好安全防范和管控,贯彻落实相关条例要求,近日,通伸街道对辖区危化品、商超等重点行业企业进行安全生产检查。

此次重点查看企业安全生产责任制落实、安全生产培训教育、现场设施设备、警示标语张贴、值班值守等情况。针对发现的问题,要求企业立即整改,确保企业生产经营安全。检查过程中要求企业牢牢树立“隐患不过节,安全不放假”的意识,严格落实安全生产主体责任,扎实开展安全隐患排查整治,对发现的问题做好闭环管理,落实好安全防范措施,切实做到安全生产“万无一失”。



交流经验做法 完善服务体系

向阳街道召开社区书记“研思汇”

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 王婕 摄影报道)2022年,向阳街道对标“芝心港湾 幸福家园”区级总品牌,打造“崇德向善阳光向上”街道级分品牌,着重强化社区为民便民功能,以居民服务需求为支点,撬动多元主体参与社区治理的红色动能,开设“幸福家园大家谈”专栏,集中展示各社区的典型做法和亮点工作。共创城市社区“幸福家园”。

近日,向阳街道召开社区书记“研思汇”,兴隆街社区作为代表分享交流在幸福家园党建品牌建设打造过程中的经验做法,各社区比学赶超,互学经验。

坚持党建引领,党组织作用更加突出。兴隆街社区深化党建引领社区治理“一张网”建设,成立8个网格党支部,开展各类邻里活动共计40余次。召集包含入党积极分子、党员等共计约15人,组成“红色尖兵”党员志愿者队伍,并成立亮剑党支部,累计提供服务超100小时。社区设24小时服务热线,对行动不便的老人、空巢老人、残疾人等群体,由网格员代办各项事务。

坚持问题导向,着力聚焦群众衣食住行。举办“小马扎议事会”24次,收集群众微小困难及意见,并由党员主动认领任务;为新就业群体设立“知新芝驿”,提供饮水、休息等服务;发展新就业群体成为



社区兼职网格员3名,邀请其参加街道组织开展的“创城随手拍”活动。

坚持重点着力,深化网格精治管理机制。实行首问责任制、一站式办理制、一次性告知制等贴心服务。建立“三个一”联系服务群众机制,开设国学讲堂、科普讲座、国

粹经典、声乐舞蹈等形式多样、适合各年龄层的讲座培训和文艺活动13场。加强网格员民主评议和结果公开,每月进行工作开展的积分量化,将网格内问题摸排、急难事件的处理情况、特殊群体上门服务次数作为积分依据,并在年底进行总体排名。

下一步,兴隆街社区党委将持续提升“邻里守望 情暖兴隆”党建品牌建设,坚持以“满足居民生活需求,提升居民幸福指数”为目标,坚持以“创新工作思路,完善服务体系”为抓手,不断推进社区各项工作全面发展,以取得居民满意、社区和谐的积极成效。

点对点精细服务 心贴心为民送暖

迎西社区网格员崔恒璋:做好居民群众的“跑腿员”

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 梁爽)“在这一波疫情中,社区有超过一半的网格员感染了,我作为仅剩的未阳人员之一,一定做好防护、坚守在岗,为辖区重点人群做好保障。”崔恒璋说道。

崔恒璋是迎西社区一名平凡的社区工作者,更是社区防疫专职工。他根据防疫要求,在工作人員缺岗、物资短缺的严峻形势下,主动承担责任,无惧严寒,冒着可能被感染的风险,逐户为结束居家隔离的阳性人员发放抗原共226个,有效避免康复人员再次重复感染。上楼、敲门、下楼,再到另一栋楼,这样的动作崔恒璋每天不知道要重复多少次,一天下来,微信步数常常达到一万三四千步。

“家人一直高烧不退,家里也没有退烧药了,跑了好多家药店都没有药,请网格员小崔同志给予帮助。”近日,一条微信求助信息引起崔恒璋的关注,原来居民由于药物储备不足,始终没能服药退烧。了解到情况后,崔恒璋立马赶去卫生服务站和药店帮忙采购退烧药,因药品短缺,他连跑好几家药店都没买到。随后他与网格工作团队共同向街道领导反映药品物资问题,经多次协调,当天下午崔恒璋便领取到退烧药,解了居民的燃眉之急。“退烧药领回来了,真的特别感谢!”

领到退烧药的董女士激动地说。

除了在网络线下“跑腿”之外,在网络线上也进入“全天候工作模式”。为确保底数清、情况明,崔恒璋对60岁以上老年人、孕产妇、困难家庭等特殊人员予以重点关注,同时根据统计好的阳性病例人员台帐,通过微信、电话的形式,建立点对点精细服务,第一时间线上解答居民疑问,及时动态掌握居民情况,真正做到把解决居家隔离人员的生活问题当成自己的事,只要居民有需求,他都能马上想办法帮助解决。针对居家期间的就诊就医、医药指导、健康监测、垃圾清理等需求,崔恒璋依托社区网格合成服

务“1+X+N”体系,明确各网格内公安民警、社区医生、健康指导员、环境卫生员等多元力量公示亮相,积极协调网格工作团队为居家隔离人员提供线上诊疗、看病就医咨询、垃圾处理等服务,全面做好网格内居家隔离人员服务工作。

“虽然防疫工作很辛苦,但有时居民对我的理解和感谢让我心里暖洋洋的。对于居家人员各方面的需求,我多跑一分,居民的保障就能多一分,我也会尽我所能干好每一项工作任务。”崔恒璋一丝不苟、认真负责的工作态度,给居民送去丝丝温暖,为寒冷的冬天增添一抹温暖的底色!

航院社区积极协调 上门为老人看病

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王楠)近日,家住航院社区的70岁空巢老人杨大叔,出门买菜途中不小心摔倒,热心邻居将老人送回家。老人膝下无子女,退休收入较低,不愿意前往医院就医,社区网格员得知情况后,立即联系志愿者医生一起前往老人家中,经检查,老人身体并无大碍。

次日,网格员又前往老人家中走访慰问,为老人送去米面粮油等生活慰问品,并和老人深入交谈,详细了解他的身体状况、生活情况、社会关系等方面,知道老人有个远房亲属目前在外地,能够对老人生活上有所帮助,工作人员便留下联系方式,进一步商讨老人的后续生活。

在日常走访中,航院社区时常记挂着空巢老人等特殊群体,逢年过节,都会邀请老人到社区一起吃团圆饭。今后,航院社区将继续扎实做好社区残疾人、困难老人、低保家庭等特殊群体的服务保障工作,切实让群众感受到党和政府的温暖,帮助困难群众解决实际困难。同时,积极引导各方支援力量参与到社区建设中来,形成互助、互爱的社区氛围。