

增强职工归属感 当好服务娘家人

2022这一年,我区协同融合,打造服务职工阵地

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 陈璐 摄影报道)升级职工服务中心、打造职工之家、优化户外劳动服务站……一项项服务全区职工的实事不断办成。2022年,区总工会多措并举拓宽服务职工路径载体,协同融合,不断打造完善为职工服务的工会阵地。

服务中心升级

职工维权有法律援助

“我们不太会说话,但是真的很感谢你们。”这是吴某等13名农民工拿到被拖欠工资后,向职工服务中心法律服务队员道出的最朴实话语。

作为区总工会直接面向全区职工群众和基层工会的服务平台,职工服务中心包含调解室、法律服务站、心理咨询室及心理调节室。法律服务站内有两名专业律师驻在式办公,为职工群众提供免费法律咨询和法律援助服务,成为广大职工维护自身合法权益的坚强后盾。

2022年7月份,区职工服务中心升级完成投入使用,秉承“一切为了职工群众”的服务理念,搭建服务内容全方位、服务对象全覆盖、服务时间全天候的“三全一站”式服务平台,为全区入驻企业和职工提供全链条式综合服务。截至目前,职工服务中心共处理来访事项747件,接待来访人



1597人,共完成律师代书97份。

打造职工之家

提供精准细化服务

“职工之家”不仅能休息,还能喝咖啡?这已经成为万达广场许多职工工作之余的好去处。

进入万达广场B座顶楼的职工之家,一进门左手边就是乒乓球桌,有群众正在酣战,还有家长带着孩子来培养兴趣,球场上靠墙的地方摆放着一排跑步机,喜欢跑步的也可以在这儿运动一番。右手边穿过一条小走廊,是整整两面墙的书,还摆放了阅读的桌子,工作之余到这里来感受“书中自有颜如玉,书中自有黄金

屋”。穿过一道小门,是宽阔的会议交流室和咖啡厅,这里成为不少职工讨论与休闲的好去处。

为给职工提供更精细精准化的服务,区总工会联合企业打造为职工提供休息、学习与解决问题的场所,目前已有中正集团和万达广场两处。其中,中正集团职工之家还配置了职工学习教育、文化休闲、劳动争议调解等设施场地,被评为烟台市“十佳职工信赖的职工之家”。

服务站点优化

户外劳动者吃上热乎饭

在区职工服务中心旁边的一处户外劳动者服务站点,椅子、沙发和茶几摆放整齐,方便户外劳动者们过来休息,还有饮水机和微波炉,让他们可以吃口热饭、喝上热水。“你今天带的什么饭?”“我带了两个包子热一热吃。”这是两个环卫工人的对话,他们正坐在沙发上等待着微波炉里热乎乎的午饭。

像环卫工人、外卖小哥、货车司机等这些户外工作者,常常面临着如厕难、饮水难、吃饭难等问题,户外劳动者服务站点一般建在人群密集的地方,为户外劳动者提供如厕、休息的地方,让他们在忙碌过后得到放松。

区总工会依托自有资源和社会力量,在全区范围内打造了30余个户外劳动者服务站点,其中市级以上服务站点14个,大海阳路新时代户外劳动者服务站被评为“全省最美工会户外劳动者服务站”。

从职工服务中心到职工之家再到户外劳动者服务站,一个个“麻雀虽小,五脏俱全”的小小场所坐落于城市的各个角落,为无数职工提供服务,让他们在忙碌工作之余能够放松下来感受温暖和关怀。下步,区总工会将继续加强“三个阵地”建设,推动服务载体形成服务矩阵,全方位为广大职工服务;发挥“工匠联盟”作用,建立“工匠联盟”协同发展机制,整合力量组织开展名师带徒、实地讲、线上课堂等活动,培养更多人才。

我为群众办实事

·社会帮扶篇·

邻里守望相助 传递冬日暖阳

凤凰台街道组建网格化疫情防控合成服务体系,共克时艰

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 邢嘉文 摄影报道)近日,凤凰台街道楚凤社区党委积极组织网格员、网格助理员、社区医生、健康指导员等力量,组建网格化疫情防控合成服务体系,在为居民提供送医送药、代购代办等服务的同时,在网格微信群中引导居民邻里互助互爱,共渡难关,一幕幕暖心场景接连上演,温暖了彼此的内心。

邻里互助

暖心接力见真情

“亲们,拜托问一下,谁有小儿退烧药?”近日,金象泰小区业主群居民发出求助信息,家里一岁大的宝宝突然发烧急需儿童退烧药,网格员见状便在网格群中帮忙联系,很快,群内一条条“我家有”“我也有”等回应信息刷屏,让人感到温暖。不一会儿,热心居民便将药品送到居民家门口。“实在没办法,因为怕孩子晚上发烧,没有药的话,比较危险,只能求助群里的邻居,当时也没抱太大希望,因为现在谁家的药都不多,网格员也帮我联系,没想到我这栋楼的很多邻居开

始提供药源。”楚凤社区居民感激地说道。

“2号楼老人求退烧药,请大家帮忙。”“哪位好心人能给大叔送到403?”“我家有布洛芬,我和大叔是邻居”……楚凤社区网格员邵婷婷在网格群里积极帮助住在四楼的大叔求助药品,一声声“我家有”,让居民之间的心紧密联系在一起。“看到群里的发言让我十分感动,现在邻居和邻居之间基本不太来往,但是遇到这种情况实在没有办法了,邻居之间还是挺热心的,这种事让我挺感动,以后这种事儿应该多提倡提倡。邻里之间平时看不出什么,一到关键时刻,远亲不如近邻,患难见真情。”楚凤社区居民向记者说道。

重点摸排

药品共享暖人心

在楚凤社区爱心药领取处,板蓝根颗粒、布洛芬、对乙酰氨基酚片等药品整齐摆放在窗前,解决了发热无药人群的燃眉之急。楚凤社区通过统筹辖区单位以及热心居民的赞助,设置爱心药领取处,并将说明书打印放置在相应药品



旁,让有限的药品资源发挥最大作用,做到守望相助、救急助困,帮助居民群众渡过这个特殊时期。

同时,社区依据重点人群摸排情况底册数据,对辖区400余名独居、空巢老人逐一电话联系,确保实时了解老人健康状况,并为确有困难的老人上门赠送退烧药等防疫物资。近日,网格员邱靓对住在金象泰1号楼的张柱业大叔回访时得知,大叔正在发烧,手头没有退烧药,儿女也在家隔离,邱靓第一时间将退烧药分装好放在大叔家

门口,并每天进行电话回访,询问大叔身体情况。“老人状态目前良好,送过去的这些药品正是我们想去购买又一时买不到的,社区服务真的很贴心。”老人的子女感谢道。

“社区居民们拿出来的不仅是一份药品、一份爱心,更是战胜新冠病毒的信心!”楚凤社区党委书记、居委会主任王晓慧介绍,未来,社区将不断完善网格化疫情防控合成服务体系,持续发动辖区单位、群策群力、共建共享,与广大居民共克时艰。

刘家社区网格员 为退役军人“送春联”

新春走基层

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 宋淦 摄影报道)为进一步提高退役军人的归属感,刘家社区网格员及两委成员开展为退役军人“送春联”活动。

活动中,一行人为辖区退役军人送上春联和年画,向他们表达节日的祝福和真挚的问候,嘱咐他们平时要注意身体,生活上如果遇到什么困难可以随时与社区联系,社区尽可能帮助他们解决,并感谢他们对国家做出的贡献。

收到春联和年画的退役军人纷纷表示,每年都会收到社区送来的年画和春联,让他们深刻感受到党和政府对退役军人的关爱和温暖。

