

# 倾心为民办事 真诚服务解忧

## 多街道社区为民办实事、办好事,提升居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 高飞 赵雪皎 徐昭燕 摄影报道)心中有百姓,肩上有担当,脚下有力量。连日来,我区多街道社区扎实开展“我为群众办实事”实践活动,用心用情用力解决居民烦心事、麻烦事,从小事入手,夯实服务宗旨、践行初心使命,让居民群众的“小确幸”变成“大幸福”。

近日,东鑫社区居民刘先生到居委会反映,自家外墙长毛,初步怀疑是楼上居民将洗衣机排水口插在空调排水口,长期排水致使其墙面发霉长毛,对自己的正常生活造成影响。刘先生也联系了物业,帮其寻找是谁家的水管,经过查询找到当事人,但多次沟通都没有得到解决,两家也因此产生了矛盾。于是,刘先生向社区工作人员求助,希望居委会出面调解。

接到居民反映后,东鑫社区居委会主任针对此事制定了调解方案,社区工作人员化身调解员,协调好辖区民警及双方当事人的时间,约好见面时间。调解当天,社区居委会工作人员、派出所民警和双方当事人来到物业办公室,社区工作人员先对双方进行劝导,让双方换位思考,多从邻里关系和对方角度考虑,民警也为双方提供法律依据,希望大家都能和平解决矛盾纠纷。经过工作人员的耐心劝解,双方达成和解,过错方也将水管恢复正常,赔偿受损的刘先生修复费用,双方当事人对社区的调解结果很满意。下一步,东鑫社区将继续



为居民群众办好事、办实事,从居民实际情况出发,最大程度地为居民解决“闹心事”,做居民的“放心人”,替群众解难,充分实现居民不出社区就能反映诉求,通过小调解为居民分忧。

为丰富社区居民的业余文化生活,促进体育活动在社区蓬勃发

展,近日,上车门社区开展“乒乓传温情 邻里促和谐”乒乓球比赛活动,20余名乒乓球爱好者参加了此次比赛。此次活动本着“公平、公正”的原则,发扬“友谊第一、比赛第二”的竞赛精神,分组进行抽签。比赛现场,参赛队员个个全神贯注,他们挥动着手里的球拍,让小小的乒乓球在空中飞来舞去。本次乒乓球比赛,为社区内乒乓球爱好者提供了经验交流、切磋球技的平台,不仅提高居民的身体素质,更增进团结和友谊,增强社区的凝聚力,为全民健身、构建文明



幸福社区打下坚实基础。

楚民社区组织召开垃圾分类动员部署大会,社区工作人员及居民代表等共同参与。会上,垃圾分类志愿者首先向大家详细介绍垃圾分类的目的以及远景意义,详细讲解可回收垃圾、厨余垃圾、有害垃圾、其余垃圾的区别和分类要求,以实际生活常见垃圾为例讲解分类方法。通过本次宣传活动,提高大家对垃圾分类的知晓率、支持率和参与率,让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心,积极推进社区生活垃圾分类工作的开展。



## 聚焦群众需求 免费送药暖心

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 牛昱婷 梁萧蔚 摄影报道)面对疫情防控新形势与居民用药需求的压力,连日来,黄务街道多社区聚焦居民实际需求,免费为居民及时送医送药,获得居民连连称赞。

颐山苑社区向前一步、主动担当,联合和顺堂药房为辖区居民免费发放退烧药布洛芬片,解决急需用药居民的燃眉之急。药品发放前,社区工作人员加班加点将药品化整为零,分散包装,通过定点、限量、拆零的方式,预先将领取时间、

地点以及注意事项,通过网格群发布通知告知居民,确保及时发放给辖区有需要的人,做到应发尽发、规范发放;联合和顺堂药房,在药房门口设立领取台,安排专业医师指导居民安全用药;社区书记李静担心半夜有居民突发用药需求,在社区门口设置“不打烊”药品领取箱,便于居民深夜领用,这种正能量、暖人心的社区服务得到居民们纷纷点赞。药片虽小,情意暖心,颐山苑社区将继续关注居民日常生活所需,切实做好社区常态化便

民服务活动,以实际行动解决居民困难,坚守社区服务阵地,守护好居民健康。

为解决居民用药问题,刘家社区在黄务街道党工委的协调下,及时将药品分发给需要的居民,居民们纷纷在微信网格群里竖起大拇指。下一步,刘家社区将扎实做好社区网格服务工作,倾听居民诉求,做好社区困难群体的关心关爱,及时送医送药,统筹解决居民急难愁盼的生活、就医等困难,畅通为民服务的“最后一公里”。



## 秉润初心勇担当 勇毅笃行汇幸福

### 幸福社区书记马越听民声、办实事,做居民的“贴心人”

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 景莉元)2022年,幸福街道幸福社区书记马越当选为芝罘区第十九届人大代表,作为人大代表,她深知肩上的责任,甘做情暖村社的女儿、不忘初心的代表、谋事干事的居民“贴心人”。

作为人大代表,马越带领幸福社区争做基层党建“突破蝶变”标兵,以解决矛盾问题和居民需求为导向,打造“幸福汇 汇幸福”社区品牌,为社区发展夯实“源头活水”。在11个基础网格设立党支部,形成“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级党组织体系。探索建立“有事找党员”为民服务机制,印制网格“专属党群服务卡”,通过1个党支部认领

2个基础网格,充分实现党支部与社区网格的互通共融,形成党支部领办、网格带动、党小组协办、党员帮办爱心服务的网格治理新路径。

在“听”上下功夫,察寻民情解难题。“快让这些大白们尝尝我刚做的蜂蜜小面包。”40多岁的杨大姐因特殊原因失业在家,正好有几次看到马越在直播间里教大家做面点烘焙,受到启发做起甜点。“小马书记在直播间里给我宣传,让社区的居民都认识我了,从我自己做直播到现在开蛋糕店,已经解决了生计问题。”

2019年起,马越建立居民“需求池”,形成“社区小喇叭”“和谐邻里”“彩绘幸福”等民需项目78个。充分发动辖区企事业单位资源优势,

有针对性协助社区提供公共服务和慈善捐赠活动。利用志愿服务队、文体团队等工作载体,广泛摸排居民需求,开展车轮式遍访,收集民生诉求268条,建立需求回应解决台账,科学分类、逐一销号。开设“幸福hi”直播间,率先摸索线上直播议事,吸引更多人参参与到社区融合治理中,形成“线上线下齐互动,共商共议解难题”的浓厚氛围。

在“德”上做文章,移风易俗育新风。带领村民、居民制订《社区公约》、撰写《民风新说》,依托社区党群服务中心举办各类培训课程,以通俗易懂的形式,引导居民文明规范。开展红色党建、橙色普法、绿色家风、蓝色扶弱等7大类“幸福家园”文化活动,积极探索打造志

愿公益、文艺活动、增能发展的社区特色服务,催化社区融合,构建共建共享、向上向善的温暖幸福家园。自2008年以来,社区围绕家风、睦邻等主题,开展文明家庭、孝亲敬老等7项评选活动,共评选出130多个文明家庭,200余名榜样人物,以榜样的力量、家风的传承引领社区文明风尚,真正实现“你家变我家”“村民变市民”。

说到人大代表这个身份,马越表示将牢记“人大代表为人民”的初心使命,继续把群众呼声作为第一信号,把群众需求作为第一选择,把群众满意作为第一标准,扎根基层,认真履行人大代表的职责,不断追寻居民生活幸福征途,为幸福居民更幸福而不断努力。

## 航院社区为居民 添置老年健身器材



本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王楠)近日,航院社区网格员在走访航大家属院时,居民反映健身器材少,原有公共健身器材破损严重,居民们想锻炼,只能到小区外面找地方,对老年居民来说尤为不便。

自“我为群众办实事”实践活动开展以来,航院社区聚焦老旧小区群众“急难愁盼”问题,想群众所想,解群众所困,添置了腰背按摩器、三位扭腰器、跷跷板等健身器材,崭新的健身器材不仅吸引很多热衷健身的老年人到这里锻炼,还成了小区里的一道靓丽风景线。“新换的这些健身器材实用性特别强,深受老年人的喜欢,尤其像蹬腿蹬腰的这些器材,我特别喜欢。”居民张女士笑着说。

此次选择的健身器材类型,是根据小区居民的年龄结构等特点,多方征求居民意见,方便广大居民使用,进一步拓展居民的活动空间,增强居民参与全民健身活动的积极性。接下来,航院社区将不断完善和提高便民服务工作水平,优化居住环境,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

## 厚安社区为居民 发放一氧化碳报警器

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孙晓飞)为有效预防一氧化碳中毒事故的发生,保障辖区居民平安过冬,近日,厚安社区为租住小棚的家庭免费发放安装一氧化碳报警器。

发放现场,工作人员面向群众宣讲讲解冬季安全防护知识和一氧化碳报警器的正确使用办法,并从一氧化碳中毒防范措施、危害、急救常识等方面进行宣传指导,切实提高群众的安全意识和防范水平。“以前没有安装一氧化碳报警器时,夜里睡不踏实,现在终于可以睡上安稳觉了。东西虽小,却把温暖送到了我们心中。”居民杨大姨激动地说。

下一步,厚安社区将坚持把“我为群众办实事”实践活动作为工作的着力点和落脚点,做到“小事不出网格,大事不出社区”,时时刻刻以为群众解决实际困难为己任,为居民群众的获得感、幸福感、安全感保驾护航。

## 世联社区“多面手” 筑起“安心墙”

本报讯(芝罘融媒记者 罗佳欣 通讯员 杜颖)世联社区公益性岗位工作人员自入职以来,在安全生产、文明典范城市创建等方面发挥了重要作用。其中,4位最先进入社区公益岗的“大哥”,被大家亲切地称为“世联F4”,带着社区公益岗团队为辖区安全筑起“安心墙”。

“九小场所”里,他们做好监督工作,逐户对“九小场所”的安全生产情况进行检查,不断增强商户的安全生产意识,确保居民生命财产安全。在文明典范城市创建时,他们与社区工作人员对辖区内的垃圾、杂草、烟头等进行全面清除,确保不留卫生死角,不断推进社区环境整治,倡导文明新风,提高居民生活质量,不断打造干净、整洁、舒适的居住环境。

他们是一群温暖可爱的人,舍小家顾大家,任劳任怨配合社区完成各项工作。在他们身上听到最多的一句话就是“放心,有我呢!”他们是社区“多面手”,为辖区筑起一道“安心墙”。