



情系群众办实事 排忧解难暖人心

东山街道多社区解决群众烦心事，打造美丽宜居环境

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孙晓飞 王楠 摄影报道)协调修理监控、解决房屋漏水、清理楼道杂物……连日来，东山街道多社区围绕居民烦心事、苦恼事下大力气整治环境，打造整洁、和谐、文明的居住环境。

航院社区网格员在走访二马路小区时发现，墙上的监控摄像头脱落，很多画面无法捕捉，居民对此反响很大，希望得到解决。社区网格员了解情况后，立即联系房屋产权单位与其说明情况，并和相关单位沟通协调，很快将摄像头修理完好。“我们这片都是老旧小区，也没物业保安，现在监控修好了，我们住得更加安心了。”居民看着修好的监控高兴地说。社区安全是居民安居乐业、社会稳定和谐的基础，也是广大群众的基本诉求，小区监控系统的维修有力维护群众的生命和财产安全，为居民安全生活提供了有力保障。群众利益无小事，航院社区充分听民声、问民意、察民情，接下来将持续提升居民幸福感、获得感。

“没想到特殊困难时期，家里的漏水问题能在第一时间圆满解决，真的是太感谢你们了。”家住新平街40号的居民崔大姨在电话里对厚安社区工作人员一再表示感谢。原来，崔大姨发现自家屋顶漏水，怀疑是楼上住户家中渗水，由于楼上长期无人居住，她只好求助社区工作人员帮忙联系房主，解决漏水问题。在接到居民求助后，社区工作人员先让崔大姨将整栋楼的自来水总闸关闭，第一时间通过社区网格芝E办系统信息与楼上住户取得联系，并帮忙联系好维修人员上门帮居民查找漏水点。因为渗水造成崔大姨家墙皮出现脱落，社区



工作人员又通过电话和微信就赔偿问题进行耐心调解，双方都比较认可和满意，此次漏水事件得到圆满解决。崔大姨称赞厚安社区就是老百姓的贴心人，哪里需要哪里出现，并由衷感谢社区工作人员的及时处理，在避免更大损失的同时，减少邻里之间不必要的纠纷，拉近邻里关系。

像这样暖心的一幕幕，厚安社区还有很多。忠义街6号、厚安街22—25号百余户居民共用同一下水管道和化粪池，近日，社区工作人

员接到居民反映，该化粪池堵塞外溢，整个单元门口污水成河，严重影响居民的正常生活和日常出行。得知情况后，厚安社区党委书记、社区主任曲媛媛联合东山街道办事处分管领导一同到现场了解情况，该化粪池前期已经多次出现外溢堵塞的情况，社区每次都协调有关部门进行疏通清理，但治标不治本。为彻底解决居民遇到的问题，社区与街道办事处协调排水处等有关部门，对整个化粪池管道重新规划，并将老旧管道进行更换，“堵”在居民心里多年的烦心事终于圆满解决。“利民之事，丝发必兴”。下一步，厚安社区将持续用心用情用力解决群众最关心最直接最现实的问题，以人民为中心，坚持听民声、传民意、解民忧，努力为群众解决各种“急难愁盼”问题，

有效提升群众的获得感、幸福感和安全感。

废旧木板丢弃不方便、纸板塑料瓶来不及清理，不少楼道成了杂物临时堆放地。近日，为营造整洁、有序、优美的居住环境，配合美好家园社区改造，海岸路社区对所辖小区楼道开展“清清”行动。前期，社区网格员通过巡查走访，引导居民主动响应“自扫门前雪”，及时参与清理。堆积的杂物中主要包含废旧纸板、塑料瓶等可回收物，还有木板、桌椅等大件物品。接下来，对于无人认领的堆积物，社区志愿者队伍开展清扫计划。下一步，“清清”行动将持续进行，社区将加大宣传整治力度，不断加强巡查，及时清理，打造整洁、和谐、文明的居住环境。

我为群众办实事 ·居住环境篇·

暖“新”行动，让爱“零距离”

幸福街道多社区为新业态新就业群体送关怀

我为群众办实事 ·社会帮扶篇·

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 盛黎明 摄影报道)新业态新就业群体作为城市不可或缺的新生力量，需要给予更多的关怀，幸福街道多社区开展活动为新业态新就业群体送温暖。

福学街社区开展“连接新业态，沟通零距离”活动。近日，福学街社区一楼的“红色蓄能站”为新业态新就业群体配备了饮水机、医药箱、微波炉、工具箱、手机充电桩五大暖心服务。在这里，新业态新就业群体可以过来临时歇歇脚、喝点免费的热水，还可以进行免费手机充电，给新业态新就业群体布置了一个温暖的“小家”。

在配备饮水等设施基础上，“红色蓄能站”通过放置书架，摆放交通安全宣传册、民法典宣传手册等相关惠民书籍，增添两新群体“精神食粮”。此外，社区同步创建



心服务，帮助两新群体排忧解难，切实提升两新群体的获得感和幸福感，以真心、真情引导新业态新就业群体听党话、感党恩、跟党走。

支农里社区开展冬季防火知识讲座，邀请消防中心教官在社区便民服务站点，介绍各项服务清单，详细介绍便民服务站点为两新群体所提供的饮水、歇脚、充电服务，切实解决他们“饮水难、歇脚难、充电难”等现实问题。通过贴

骑手要注意冬季电动自行车充电时可能发生的火灾问题，最后向大家讲解灭火器械的正确使用方法以及不同类型火灾该如何选择不同类型灭火器等相关事宜。

此次讲座，使得两新服务行业工作人员认识到关注消防、珍视生命的重要性，掌握如何在最佳时机扑灭初期火灾和自救逃生知识，切实做好冬季火灾的预防工作。

楚民社区开展 消防应急模拟演练

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 徐昭燕)近日，楚民社区联合盛鑫物业组织开展消防应急模拟演练活动。社区网格员、物业工作人员及居民共计30余人参与此次活动。

活动现场，消防安全员为居民讲解消防安全基本知识、灭火器的分类及操作原理、水带的操作步骤，并指导居民如何在火灾发生时紧急自救互救、逃生、疏散。现场还模拟火情，全员参与灭火，并组织居民有序下楼，及时撤离到安全地带。最后，消防安全员对演练活动进行总结，逐一分析参与演练的每个人存在的问题，让大家掌握更多知识要领，提高应急处置能力。

下一步，楚民社区将继续深入开展实战化演练工作，强化居民的消防安全意识，切实提高火灾处置能力和灭火逃生自救能力，保障群众生命财产安全。

颐山苑社区 服务“不停摆”

我为群众办实事

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 牛昱婷)为满足居民群众服务需求，让群众享受优质高效服务，颐山苑社区工作人员持续坚守岗位，身兼数职，为居民排忧解难，保障社区服务“不停摆”。

年底事务繁多，社区工作人员轮班值守社区大本营，对前来办事的居民协助完成填表及后续工作。“这段时间，虽然同事们相继感染，但居委会必须有人在，居民工作必须有人做，我们不能倒下！”社区书记李静说。无论在家工作人员都细致入微地为居民提供线上线下服务，尽管嗓子沙哑、身体酸痛也坚持通过微信和电话的形式，慰问独居、空巢老人等重点特殊人群，了解他们的健康状况，给予他们精神上的慰藉，答疑解惑的同时做好居家隔离的科普和新冠病毒疫苗接种的动员宣传工作，保证在特殊时期社区服务不断档、不掉线。

“大姨，孩子不在身边，您家里有什么需要随时联系我呀”“爷爷，这是政府给重点人群准备的抗原测试纸，请收好”……一句句简单的话语，社区工作者向群众传递着党和政府温暖的关怀。颐山苑社区工作者们舍小家为大家，坚持守在岗位，保障服务“不停摆”，用自己的实际行动，展现新时代社区工作者的责任与担当。

兴港社区开讲 消防安全知识

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 李瑶)为切实增强消防安全意识，提高自防自救能力，近日，兴港社区开展消防安全知识讲座。

讲座以消防火灾典型案例为切入点，以提问互动的方式，着重从如何检查消除安全隐患、正确使用燃气、突发燃气火灾的正确处理等方面进行讲解，使辖区居民认识到消防安全的重要性，掌握消防器材正确使用方法，提高辖区居民的自防自救能力，做到警钟长鸣。

本次讲座使大家充分认识到消防安全的重要性，特别是燃气事故案例为给大家敲响安全用气的“警钟”。居民们纷纷表示，消防安全不容忽视，今后将密切配合社区开展安全隐患排查及整改工作，共同确保辖区消防安全。