

“还没统计完数据，我不能回家”

120调度员咬牙坚守，日均受理呼救电话3700个，调派救护车900余车次



本报讯(YMG全媒体记者 李俊玲 通讯员 吴明顺 张晴 摄影报道)记者昨日从烟台市120急救指挥中心了解到，受天气寒冷叠加新冠疫情影响，烟台市120急救指挥中心呼救电话近期持续处于高位，日均受理呼救电话3700个，日均调派救护车900余车次，分别为常态时的3倍和2倍，全市院前急救系统持续超负荷运转。在这些成倍增长的数字背后，是120急救人员加班加点、咬牙坚持努力工作的写照。

面对当前疫情防控新形势，工作量持续增加，中心120调度工作冲在前，全体调度人员放弃休假，全力迎战，3班变2班，24小时随时待命，一个倒下另一个接着跟上。

不管是白天还是夜晚，中心调度指挥室内，皆是起伏不停的呼救电话铃声和调度员们忙碌的背影。调度员们除了要受理日常呼

救电话以外，还要向呼救者耐心解释、安抚家属情绪，合理调配救护车资源，确保每一位患者都能得到及时有效的救治。

“现在还没统计完数据，我不能回家，等我回家再说……”调度指挥科副科长杨素秋在吃饭的间隙接到了家里老人的来电。原来是她家中5岁的孩子高烧39℃，疑似感染新冠病毒，家中老人来电话想让她回家看看孩子，她深知自己肩上的责任，听着阵阵呼救铃声，红着眼圈把饭吃完，继续投入到调度质控、数据统计、人员调配、后备人员培训等各项工作中。因调度一线人手不足，杨素秋冲在一线、连轴工作，一连值了3个夜班加24小时全天，持续坚守工作岗位。

就在杨素秋全身心投入到工作中的同时，杨素秋的爱人也不慎感染新冠，高烧不退。身为人民警察的他早已将“为人民服务”刻在骨子里，

完全理解120是人民群众的生命线，一刻也不能停的道理，默默支持妻子的工作。有了丈夫的支持，杨素秋将自己全部的精力都投入到院前调度工作中去，与全体调度员一起勇挑重担。

连日来，调度室内的调度员不停歇地接着一个又一个来电，排队电话不停地发出报警提示音，忙起来连喘息的时间都没有，只为了减少患者的呼救等待时间。疫情严重时，为避免交叉感染，他们穿上防护服，为了减少更换防护服次数，大家很少喝水，加上电话量激增，一个班次下来他们全都嗓子冒烟，声音嘶哑，腰酸背痛。但只要电话铃声一响，他们便打起十二分的精神，详细询问报警信息，第一时间调派救护车，挽救患者生命，用实际行动践行120不变的宗旨：“急在分秒之间，救在生死边缘，120为生命赢取每一秒。”

异地就医人员有哪些分类？

咨询：如何办理医保异地安置信息变更？

答复：异地安置登记备案后，6个月内不再变更。6个月后可通过烟台市医疗保障局官网、医疗保障微信公众号自助办理变更手续，也可由参保单位或参保人员持《登记备案表》至参保地医疗保障经办机构办理。对于异地安置(工作)人员返回烟台市行政区域内居住(工作)的，应及时办理异地就医管理注销手续，注销后在原异地居住(工作)地发生的医疗费用不享受异地安置报销待遇。

咨询：未成年居民发生意外伤害，门诊报销限额是多少？怎么报销？

答复：参保未成年居民(包

括各类在校学生)因意外伤害发生的符合规定的门诊医疗费，超过60元以上的部分，由统筹基金支付90%，一个医疗保障年度内最高支付限额为3000元。一个医疗年度只负担一次门诊起付线。

咨询：异地就医人员有哪些分类？

答复：2022年1月1日起，将异地安置退休人员、常驻异地工作人员、长期异地居住人员、外出务工人员、外来就业创业人员统一整合简化为“异地长期居住人员”。异地长期居住人员一般指异地居住、生活、工作6个月以上的人员。将转诊转院人员，自行外出就医人员，因出差、探亲、旅游等临时在外就医人员统一简化整合为“临时外出就医人员”。

咨询：外国人如何在烟台办

理居民医保？

答复：根据《关于加强外国人永久居留服务管理的意见》文件要求，在我国享有永久居留权利的外籍人员“在中国境内居住但未工作，且符合统筹地区规定的，可参照国内城乡居民参加居住城镇基本医疗保险和城乡居民基本养老保险，享受社会保险待遇”。居住在我市的外籍人员可持《外国人永久居留证》到居住地镇街人社所办理参保登记，参保登记完成后再通过税务征收渠道缴费。



医疗保障

咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心
合办

CHS 中国医保 一生守护

有困难吗？我能行，没问题！

基层医务工作者时刻守护在百姓身边

本报讯(YMG全媒体记者 张莘 通讯员 邹莎莎)当前，面对疫情防控新形势，莱山区基层医务工作者始终坚守在疫情防控救治患者的“主战场”，全力守护老百姓的健康。

莱山街道社区卫生服务中心于永洋： 守护一方百姓安康

随着疫情防控政策的不断优化调整，莱山街道社区卫生服务中心于永洋时刻关注着防疫最新动态，第一时间落实落细各项疫情防控措施，并耐心地前来就诊的群众答疑解惑。当群众因为发热等身体不适而焦虑的时候，于永洋主动与他们取得联系，

并将自己的手机号码告诉他们，不管是白天还是深夜，他都竭尽全力解决群众的需求。随着发热患者越来越多，基本医疗保险始终处于高位运行状态，于永洋始终冲锋在最前线，为群众保驾护航，为百姓排忧解难，用行动诠释着一名党员的担当。

院格庄街道社区卫生服务中心时敏： 我能行，没问题

小小的身躯，80多斤体重的时敏是一个特别能吃苦耐劳奉献的“能”人。工作中能打能冲，从不喊苦叫累。为提高老年人疫苗接种率，切实保障行动不便人员应接尽接，她冒着天上飘着的雪花、地上厚厚的积雪，坚持每天下乡接种疫苗，弱小的身体受不住超负荷的工作患上了肺炎，

她拒绝住院治疗，只是输了几天液，病情稍有好转便又投入到工作中，硬是撑着把当天入户接种工作做完。她说她个人事小，大家的事才是大事。无论什么时候问“有困难吗？”，她总说“我能行，没问题”，时刻扮演着强者的角色影响激励着身边的每一个同事。

解甲庄街道社区卫生服务中心艾晓伟： 我在家休息也不踏实呀

疫情防控进入新阶段后，社区卫生服务站和村卫生室成为辖区重点人群的健康保障点。为保障药品供应，艾晓伟主动联系药品厂家为基层医疗卫生机构采购药物；在一批又一批医务人员因感染新冠肺炎无法正常上岗工

作、社区卫生服务中心人手不足时，她拖着因车祸仍未完全康复的“残”腿，身兼数职在不同科室支援工作。同事们劝她多休息，她却说：“我这点小毛病不碍事，现在正是疫情防控的关键时候，我在家休息也不踏实呀！”

黄海路街道社区卫生服务中心郭雪萍： 用心服务好每一名群众

为帮助群众尽快建立保护屏障，新冠疫苗接种点分时段预约接种，郭雪萍身先士卒，带领工作人员加班加点，每天来得最早的永远是她，每天走得最晚的也永远是她。为了给行动不便的群众接种，她拖着病痛的身体带头入户接种，黄海

路街道辖区遍布了她的身影。“前三针接种的什么疫苗？”“有没有糖尿病、高血压？”“最近有没有感冒发烧等症状？”短短的几句询问早已深深镌刻在了她的脑海里。“每一名来接种的群众都是一份责任”“我们要用心服务好每一名群众”。

莱山经济开发区社区卫生服务中心薛丽华： 把感染的风险留给自己

2022年10月9日莱山区天籁花园小区封控，战“疫”又一次打响时，莱山经济开发区社区卫生服务中心的薛丽华同志又一次投入到入户核酸采样的工作中。这个时候，薛丽华义无反顾地冲在前头，作为51岁队长的她，危难时刻，把感染的风险留给她自己。其间，封控区的一个老人因为长期插着尿管，需要更

换尿袋，当街道领导跟薛丽华沟通的时候，薛丽华毫不犹豫地“我来完成这个任务”，并且嘱咐老人相关的注意事项。薛丽华的专业和细致得到了老人及家属的一致好评。

奋战在一线的基层医务工作者，用付出彰显了责任与担当，用行动诠释了健康所系、性命相托的豪迈情怀。