

# 最远一趟救助历时4小时 救护车的足迹，几乎遍及市区



本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 栾秀玲 摄影报道)“20多天时间里，我们的救护车去过了开发区、莱山镇，最远的一次，跑个来回用了4个小时，真是我干急诊这么多年从未遇过的情况。”新年伊始，1月2日，烟台山医院急诊科的救护力量依然在路上。这是北院区急诊科护士车淑环当天出诊的第7次，在救护车上，她告诉记者，不仅仅是北院区，烟台山医院东院区、南院区，都在经受巨大急诊量和抢救压力。

烟台山医院急诊科共分三个院区，在重压下各自有序忙碌。

“你好，我是烟台山医院南院急诊科，我现在走到了黄务，病人现在什么情况？”

“啥？黄务？那你们几点才能过来？”

“我们正在路上，过去大概还需要半个小时，病人什么情况？还有呼吸吗？”

这是发生在救护车上的一幕。由于全市急诊数量剧增，全市医疗资源的急诊力量全部奔赴在路上。烟台山医院三个院区急诊科的救护车，在这20多天的时间里，最东跑到了高新区，最南跑到了莱山镇，最西跑到了开发区、福山区，这种几乎“跑遍”烟台市区的情况是前所未有的。

“从这20多天救护车出诊情况看，急诊入院的患者中80%以上都是中老年人，有基础病，在遭遇‘奥密克戎’后，迅速被感染发展成重症，需要急救乃至抢救。”烟台山医院南院急诊科主任孔令亭告诉记者。

在病毒面前，所有的医护人员全在咬牙坚持。

“我们要打败病毒，不能让病毒打败我

们！”吴晶宝说。

“人员少，我可以立即回去顶上！连续上几天也没问题！”史玉波说。

“非常时期，我虽然阳了，但我还能上班！”陆诗清说。

这几位都是烟台山医院南院急诊科的医护人员，他们是这么说的，也是这么做的。

“进入去年12月以来，随着疫情政策的调整，感染新冠的阳性病人迅速增多，从12月11日开始，短短几天，我科医护‘阳’了7人，工作中确实遇到了人手少、任务重等困难，但作为人民群众健康的最后一道防线，这个时候，‘急诊人’绝不能退缩！”孔令亭如是说。

“召之即来、来之能战、战则必胜”，烟台山医院南院急诊科每名医护，都在用实际行动满足危重病人、尤其是芝罘、莱山南部区域病人的最大化救治需求。

“虽然科室大多数人已经出现发烧等症状，但到目前为止南院急诊科的医生们都做到了满勤上岗，没有一名医生提出在家休息。”孔令亭告诉记者，还记得有一天早上，他刚随救护车回到医院，在急诊门诊，看到急诊医生盛文炯坐在椅子上直接睡着了，“他的手机一直握在手里，不知是谁来的电话，铃声震天响，他自己也没有听到。他面前桌子上是厚厚的一沓出诊单，我后来查了一下，24小时里他出诊了25次，真的累坏了！”

从科室第一个医生出现核酸阳性后，孔令亭自己也开始驻扎在科室，在科室吃住了多少天，他自己根本记不清，“我自己阳了后，症状不明显，就再没回过家，急诊科危重病人急、突发事件多，再加上刚成立

的南院发热门诊由我临时负责，一堆事等着协调处理，在科室吃住有事随时解决，反而心里踏实。”孔令亭说。

冷漠、消极、焦虑、烦躁，来急诊的病人，大多是急危重症患者，基础病加上感染新冠病毒，让他们的身体承受着双重打击和痛苦，心理处于崩溃的边缘，往往带着各种负面情绪。为了让患者的情绪好转，更好配合救治，护士们尝试了各种各样的方法去安抚他们。25岁的刘笑彤是科室最早感染、核酸阳性的护士。在家隔离期间，她多次急切要求回归岗位。上班以后，她结合自己的真实感受，同情体谅每一个病人，觉得和患者“讲讲自己和新冠的故事”最管用，“我也刚刚得过新冠，没那么可怕，新冠就是一种病毒，只要好好休息，听从医生的话，很快就会康复……”这些亲身经历“熨帖”了患者的心，让患者觉得自己不再是孤军奋战，在抗击病毒的路上，有人比他们更快经历，病毒真没有那么可怕。

实际上，从3年前新冠疫情之初到现在，1000多个日夜里，烟台山医院“急诊人”全科医护人员一直坚守在救护车上、抢救室、留观室、输液室……24小时严阵以待，各种各样的急救任务，每一位急危重症患者的救治，都诠释着“急诊人”的使命和担当。

天色已黑，在又一辆救护车上，望着窗外的万家灯火，孔令亭有感而发：“3年了，常常来不及回想，也没有时间回忆，好多感动的人和事转瞬即逝，好多辛酸的苦累一笑而过。在疫情面前，我们都坚信，即使再多的艰难困苦，也无法抵御一个团队积极乐观地勇毅前行。”

## 不到3小时看了40个病号 “阳”的第8天他晕倒在岗位上

本报讯(YMG全媒体记者 张苹 通讯员 张潇月)去年12月29日，感染新冠病毒的第8天，莱州市人民医院医学影像科医生毛霄飞晕倒了。当时他正在值夜班，晕倒时正在为患者检查。而他从感染第5天开始返回工作岗位，连续工作了3天。第3天是夜班，他接班不到3小时就为40名患者进行了身体检查。

“最近患者数量每日在快速增加，来的大多数都是有症状的，科室工作量剧增，这还不是最大的困难。最大困难和最让人心疼的是医院好多同事轻伤不下火线，舍小家为大家主动上岗上班，为了保证患者能得到及时的救治，大家都来不及休息。我只是其中一员，一线医护人员现在的工作强度很大，他们也都是

普通人，希望大家多点儿理解和关爱。”毛霄飞告诉记者，他感染新冠病毒后的症状比较严重，高烧39℃多，同时咳嗽乏力，感染第5天返回岗位时仍然有点低烧，在给患者检查过程中突然呕吐晕倒。随后，在患者家属和同事的帮助下到急诊科接受救治。经过及时救治，目前他的病情已经逐渐稳定。

## 查询社保情况 有哪些途径？

咨询：我工伤八级，辞职一个月了，单位应该给我什么补偿吗？怎么办理？

答复：工伤八级辞职，由用人单位支付一次性伤残就业补助金，由工伤保险基金支付一次性工伤医疗补助金。你可以到参保地社会保险经办机构申请办理一次性工伤医疗补助金，领取时需要提供《烟台市工伤职工伤残待遇核定表》，以及《烟台市人力资源和社会保障局工伤认定决定书》《工伤鉴定结论书》《解除/终止劳动合同证明书》的原件和复印件。一次性工伤医疗补助金发放到职工本人的社会保障卡中。

咨询：我最近想查询我的社保情况，请问怎么查询？

答复：您可以通过以下方式查询社保信息(养老保险、失业保险、工伤保险)：

官网查询：第一步：系统登录界面。登录烟台市人力资源和社会保障局官网—点击“网上办事”—点击“个人服务”一栏中的“社会保障”—点击“社会保险个人网上服务”。第二步：新用户注册。在“个人用户登录”界面中左下角选择“新用户注册”，输入正确的“证件类型”“证件号码”“姓名”“验证码”后点击下一步，设置好查询密码、验证码、手机验证码进行新用户注册。第三步：用户登录。在“个人用户登录”界面中输入相应的“证件类型”“证件号码”“密码”“验证码”点击登录即可查询。

微信查询：您可以用微信关注“烟台市人力资源和社会保障局”(微信号:yantairenshixinxi)微信公众号，点击右下角“个人信息”选择“绑定”，点击图片进行绑定。个人信息绑定完成后即可查询。

自助查询：您可以持本人身份证或者社保卡原件，在全市任一社会保险经办机构自助查询终端机按操作说明进行查询。

经办窗口查询：您可以持本人身份证或者社保卡原件，在全市任一社保经办机构通过经办窗口进行人工查询。

咨询：在原单位已经离职，但为什么社保显示断缴？

答复：如果您的原单位办理了减员，系统会显示中断状态。如果您再找到新单位社保办理了增员并缴纳了社会保险费，系统会显示在职状态。

张孙小娱 华元