

最远一趟救助历时4小时

## 救护车的足迹,几乎遍及市区



本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 栾秀玲 摄影报道)“20多天时间里,我们的救护车去过了开发区、莱山镇,最远的一次,跑个来回用了4个小时,真是我干急诊这么多年从未遇过的情况。”新年伊始,1月2日,烟台山医院急诊科的救护力量依然在路上。这是北院区急诊科护士车淑环当天出诊的第7次,在救护车上,她告诉记者,不仅仅是北院区,烟台山医院东院区、南院区,都在经受巨大急诊量和抢救压力。

烟台山医院急诊科共分三个院区,在重压下各自有序忙碌。

“你好,我是烟台山医院南院急诊科,我现在走到了黄务,病人现在什么情况?”

“啥?黄务?那你们几点才能过来?”

“我们正在路上,过去大概还需要半个小时,病人什么情况?还有呼吸吗?”

这是发生在救护车上的真实一幕。由于全市急诊数量剧增,全市医疗资源的急诊力量全部奔赴在路上。烟台山医院三个院区急诊科的救护车,在这20多天的时间里,最东跑到了高新区,最南跑到了莱山镇,最西跑到了开发区、福山区,这种几乎“跑遍”烟台市区的情况是前所未有的。

“从这20多天救护车出诊情况看,急诊入院的患者中80%以上都是中老年人,有基础病,在遭遇‘奥密克戎’后,迅速被感染发展成重症,需要急救乃至抢救。”烟台山医院南院急诊科主任孔令亭告诉记者。

在病毒面前,所有的医护人员全在咬牙坚持。

“我们要打败病毒,不能让病毒打败我

们!”吴星宝说。

“人员少,我可以立即回去顶上!连续上几天也没问题!”史玉波说。

“非常时期,我虽然阳了,但我还能上班!”陆诗清说。

这几位都是烟台山医院南院急诊科的医护人员,他们是这么说的,也是这么做的。

“进入去年12月以来,随着疫情政策的调整,感染新冠的阳性病人迅速增多,从12月11日开始,短短几天,我科医护‘阳’了7人,工作中确实遇到了人手少、任务重等困难,但作为人民群众健康的最后一道防线,这个时候,‘急诊人’绝不能退缩!”孔令亭如是说。

“召之即来、来之能战、战则必胜”,烟台山医院南院急诊科每名医护,都在用实际行动满足危重病人、尤其是芝罘、莱山南部区域病人的最大化救治需求。

“虽然科室大多数人已经出现发烧等症状,但到目前为止南院急诊科的医生们都做到了满勤上岗,没有一名医生提出在家休息。”孔令亭告诉记者,还记得有一天早上,他刚随救护车回到医院,在急诊门诊,看到急诊医生盛文炯坐在椅子上直接睡着了,“他的手机一直握在手里,不知是谁来的电话,铃声震天响,他自己也没有听到。他面前桌子上是厚厚的一沓出诊单,我后来查了一下,24小时里他出诊了25次,真的累了!”

从科室第一个医生出现核酸阳性后,孔令亭自己也开始驻扎在科里,在科室吃住,住了多少天,他自己根本记不清,“我自己阳了后,症状不明显,就再没回过家,急诊科危重病人急、突发事件多,再加上刚成立

的南院发热门诊由我临时负责,一堆事等着协调处理,在科室吃住有事随时解决,反而心里踏实。”孔令亭说。

冷漠、消极、焦虑、烦躁,来急诊的病人,大多是急危重症患者,基础病加上感染新冠病毒,让他们的身体承受着双重打击和痛苦,心理处于崩溃的边缘,往往带着各种负面情绪。为了让患者的情绪好转,更好配合救治,护士们尝试了各种各样的方法去安抚他们。25岁的刘笑彤是科室最早感染、核酸阳性的护士。在家隔离期间,她多次急切要求回归岗位。上班以后,她结合自己的真实感受,同情体谅每一个病人,觉得和患者“讲讲自己和新冠的故事”最管用,“我也刚刚得过新冠,没那么可怕,新冠就是一种病毒,只要好好休息,听从医生的话,很快就会康复……”这些亲身经历“慰帖”了患者的心,让患者觉得自己不再是孤军奋战,在抗击病毒的路上,有人比他们更快经历,病毒真没有那么可怕。

实际上,从3年前新冠疫情之初到现在,1000多个日夜里,烟台山医院“急诊人”全科医护人员一直坚守在救护车上、抢救室、留观室、输液室……24小时严阵以待,各种各样的急救任务,每一位急危重症患者的救治,都诠释着“急诊人”的使命和担当。

天色已黑,在又一辆救护车上,望着窗外的万家灯火,孔令亭有感而发:“3年了,常常来不及回想,也没有时间回忆,好多感动的人和事转瞬即逝,好多辛酸的苦累一笑而过。在疫情面前,我们一直都坚信,即使再多的艰难困苦,也无法抵御一个团队积极乐观地勇毅前行。”

不到3小时看了40个病号

## “阳”的第8天他晕倒在岗位上

本报讯(YMG全媒体记者 张莘 通讯员 张潇月)去年12月29日,感染新冠病毒的第8天,莱州市人民医院医学影像科医生毛霄飞晕倒了。当时他正在值夜班,晕倒时正在为患者检查。而他从感染第5天开始返回工作岗位,连续工作了3天。第3天是夜班,他接班不到3小时就为40名患者进行了身体检查。

“最近患者数量每日在快速增加,来的大多数都是有症状的,科室工作量剧增,这还不是最大的困难。最大困难和最让人心疼的是医院好多同事轻伤不下火线,舍小家为大家主动上岗上班,为了保证患者能得到及时的救治,大家都来不及休息。我只是其中一员,一线医护人员现在的工作强度很大,他们也都是

普通人,希望大家多点儿理解和关爱。”毛霄飞告诉记者,他感染新冠病毒后的症状比较严重,高烧39℃多,同时咳嗽乏力,感染第5天返回岗位时仍然有点低烧,在给患者检查过程中突然呕吐晕倒。随后,在患者家属和同事的帮助下到急诊科接受救治。经过及时救治,目前他的病情已经逐渐稳定。

查询社保情况  
有哪些途径?

咨询:我工伤八级,辞职一个月了,单位应该给我什么补偿吗?怎么处理?

答复:工伤八级辞职,由用人单位支付一次性伤残就业补助金,由工伤保险基金支付一次性工伤医疗补助金。你可以到参保地社会保险经办机构申请办理一次性工伤医疗补助金,领取时需提供《烟台市工伤职工伤残待遇核定表》,以及《烟台市人力资源和社会保障局工伤认定决定书》《工伤鉴定结论书》《解除/终止劳动合同证明书》的原件和复印件。一次性工伤医疗补助金发放到职工本人的社会保障卡中。

咨询:我最近想查询我的社保情况,请问怎么查询?

答复:您可以通过以下方式查询社保信息(养老保险、失业保险、工伤保险):

官网查询:第一步:系统登录界面。登录烟台市人力资源和社会保障局官网-点击“网上办事”-点击“个人服务”一栏中的“社会保险”-点击“社会保险个人网上服务”。第二步:新用户注册。在“个人用户登录”界面中左下角选择“新用户注册”,输入正确的“证件类型”“证件号码”“姓名”“验证码”后点击下一步,设置好查询密码、验证码、手机验证码进行新用户注册。第三步:用户登录。在“个人用户登录”界面中输入相应的“证件类型”“证件号码”“密码”“验证码”点击登录即可查询。

微信查询:您可以用微信关注“烟台市人力资源和社会保障局”(微信号:yantaireshexinxin)微信公众号,点击右下角“个人信息”选择“绑定”,点击图片进行绑定。个人信息绑定完成后即可查询。

自助查询:您可以持本人身份证或者社保卡原件,在全市任一社会保险经办机构自助查询终端机按操作说明进行查询。

经办窗口查询:您可以持本人身份证或者社保卡原件,在全市任一社保经办机构通过经办窗口进行人工查询。

咨询:在原单位已经离职,但为什么社保显示断缴?

答复:如果您的原单位办理了减员,系统会显示中断状态。如果您再找到新单位社保办理了增员并缴纳了社会保险费,系统会显示在职状态。

张孙小娱 华元

社会保险  
咨询台烟台晚报与  
烟台市社会保险服务中心办  
记录一生 保障一生 服务一生