# 齐聚梧桐下，有事好商量

## 莱山法院市场化调解绘就营商善治“莱法答卷”

**梧桐树下聚合力，开辟纠纷化解新路径。在烟台市莱山区，商事合同、工程欠款等经营纠纷，邻里、财产纠纷等民间争议，均能得到高效又专业的调解，大大节省了当事人的时间和经济成本。**

**莱山区人民法院以本土特色“法润梧桐”诉调对接平台为纽带，打破诉讼解纷的单一路径，引入言和调解、港达律调、芝罘律调三家市场化专业调解组织，构建起“基层公益兜底+市场专业攻坚”双向联动的多元多层次解纷体系，为辖区企业和群众交出一份可复制的调解解纷“莱法答案”。**

### 直面人案矛盾，探索多元解纷新路径

作为烟台产业发展核心承载区之一，莱山区商贸、建筑、科创等企业集聚，民商事纠纷逐年增多。今年，莱山区人民法院收案预计突破10000件，而该院员额法官仅为26人，审判资源紧张、人案矛盾十分突出。

“大量矛盾持续涌向法院，不仅加剧了法官的办案压力，企业参与诉讼除了要承担诉讼费、律师费，还要持续投入人力跟进程序，因案多人少拉长的审理周期还容易打乱企业正常的经营节奏。”莱山区人民法院立案庭负责人丁晶表示，即便拿到生效判决，双方对立的状态也往往让企业间的合作关系难以修复。对普通群众而言，打官司不仅要承受诉累，还容易造成双方关系恶化。

面对这份治理压力，莱山区人民法院跳出“单打独斗”的传统办案思维，依托“法润梧桐”诉调对接平台，引进三家市场化调解机构，常态化驻院履职，专业调解各类民商事纠纷。同时，依托基层各级人民调解力量，构建横向联动、纵向贯通的“法润梧桐·无讼莱山”多元化解模式。诉前，一方面依托12345主动对接街道社区，靠前介入尚未起诉的矛盾纠纷化解工作。另一方面，将调解贯穿办案全过程，对已经起诉到法院的案件，引导当事人通过“法润梧桐”化解纠纷。

公益调解与市场化调解互补赋能，为莱山区企业和群众搭建起多条高效解纷“快车道”。

### 专业力量各展所长，市场化调解攻坚复杂纠葛

莱山区人民法院引入的三家市场化调解机构各有定位、专长互补，整合律师、知识产权专家、注册会计师等专业人才，集中攻坚疑难商事争议，同步承接常见民事纠纷，推动不少案件顺利和解。

在区住建局住建领域民商事调处中心，主攻建筑工程、物业、保险理赔、知识产权类纠纷的团队长期驻院，打通行政调解与司法调解协同渠道。在莱山某产业园工程款纠纷处置过程中，总包企业、施工队伍长期回款受阻，开发企业又受资金周转约束，短期内难以结清款项。言和调解员采用线上全流程调解模式，逐条核对施工合同、竣工验收资料，厘清关联主体间的连带清偿责任，既向各方释明逾期付款对企业征信、招投标资质的负面影响，也充分体谅建筑行业普遍存在的回款周期特点，耐心协调双方诉求，最终促成双方达成分期支付方案，同步完成司法确认，当事人足不出户便化解持续已久的争议。该机构入驻以来累计收案1300余件，成功化解案件220余件。

港达法律纠纷调解中心由本地律所牵头组建，依靠20名资深律师担任调解员，覆盖全类型民商事纠纷。自2026年初入驻莱山区人民法院后，4名调解员常驻法院，既调处商贸承揽、小微企业合作分歧，也处置侵权、婚姻家事等民生纠纷，还联动派出所前置化解因治安事件衍生的民事争议。依托“调解+司法确认+信用约束”创新模式，该中心累计调处527件案件，107起矛盾纠纷实现诉前实质性化解，适配小微企业、普通群众差异化的解纷需求。

烟台市芝罘律师调解中心重点处置金融借贷、批量商事回款纠纷，创新搭建“案件分流—专业调处—司法确认—执前督促—回访考核”全闭环工作机制。依托辖区多家律所、上百名执业律师组成的智库资源，推行标准化调解流程。入驻莱山区人民法院以来，累计收案3991件、调解成功1286件、调解成功率达32.22%；经其调处的案件，处置周期较传统诉讼缩短六成以上，实现批量金融纠纷高效化解，持续压降辖区诉讼增量。

经市场化调解化解的案件，当事人不仅节省了诉讼费，还不必排队立案、到庭应诉，线上线下均可灵活调解，最快10余天就能拿到具备强制执行力的司法确认文书，实实在在减轻了企业和群众的维权负担。

### 公益市场双向协同，持续完善善治实践

莱山这套解纷机制的鲜明特色，在于打通了“法润梧桐”基层公益调解网络与三家市场化调解组织的常态化联动通道，实现两类调解力量互通协作。

此前，“法润梧桐”已搭建起“村级首调、片区联调、街道兜底、法院指导”四级基层调解体系，探索“特邀调解员主办、诉调对接专员督办、街道工作片片长协办、政工书记推办”的“一单四办”调解模式。在莱山街道打造片区、村级调解示范点，吸纳村干部、网格员、乡贤力量常态化排查邻里、家事、土地等民生矛盾，推动小事不出村居。今年以来，莱山区人民法院通过诉前访谈方式，委托“法润梧桐”调解案件40件，成功化解18件，未化解的案件中再次到院立案的只有15件，占比为37.5%。“通过诉前访谈，即便案件最终调解不成，也为后续可能引发的诉讼、信访工作提供了有效化解思路。”“法润梧桐”诉调对接指挥中心负责人王志强介绍。

协作机制落地后，遇到牵扯属地多方主体、民情复杂的纠纷，调解员可联动街道、村居“法润梧桐”工作站开展联合调解，借助本土调解员熟悉乡情民意的优势缓和对立情绪；基层公益调解遇上权责纠缠、专业性强的案件，也能分流至三家市场化调解机构，由法律及行业专家精准释法说理，补齐基层调解专业短板，实现各类矛盾高效专业处置。

运行过程中，莱山区人民法院持续开展动态优化，建立常态化反馈评估机制，收集当事人、调解员意见，持续优化案件分流、诉调衔接流程；健全法官指导调解机制，组织调解员开展联合业务培训，双向补齐业务短板；同步探索精细化收费管理，兼顾市场化机构可持续运营和小微企业、群众承受能力，厘清公益服务与市场化专业服务边界。在此基础上，莱山区人民法院还将持续推动调解网络延伸，深化与调解组织和行业协会、行政部门、基层网格的协作，持续拓宽纠纷化解渠道。

依托“公益兜底+市场攻坚”的组合模式，莱山区人民法院将持续做实诉调对接工作，同步推进营商环境优化、民生权益保障，以可感知的解纷实效擦亮“法润梧桐”调解品牌，让梧桐树下的多元共治实践，跑出市域社会治理现代化的莱山速度。

YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **陈菲**

# 一笔借款，三方心结

## 莱阳法院线上调解促和解

近日，莱阳市人民法院沐浴店法庭在一次线下庭审之后，依托线上微信群开展远程调解，成功化解了一起涉债权转让、房产抵押的复杂民间借贷纠纷。当事人无需往返奔波，矛盾就地化解，既兑现了司法公正，也切实减轻了异地当事人的诉累。

2023年，朱某、孙某夫妇因资金周转需要，向韩某借款10万元，并以其名下房产办理抵押登记。借款到期后，二人未能足额清偿债务。2025年，原债权人韩某将该债权依法转让给王某。因剩余款项偿还事宜协商未果，王某诉至法院，要求二被告朱某、孙某偿还本金75000元及相应利息，并对抵押房产行使优先受偿权。

线下庭审过程中，原被告对立情绪强烈，核心争议十分突出：原告坚持主张剩余欠款75000元，要求对方全额还本付息；二被告则对资金流向、账目明细提出异议，认为实际剩余欠款仅28000余元，双方欠款金额差距巨大。同时，该案叠加债权转让、不动产抵押、后续解押办证等多重法律关系，且被告长期在外地生活工作，若反复线下开庭、协商，会大幅增加当事人时间与出行成本。承办法官孙秀王综合考量案情与当事人实际情况，决定庭审后借助线上渠道继续开展调解工作，力求低成本、实质性化解纠纷。

庭审结束后，承办法官牵头建立三方微信沟通群，开启线上远程调解模式，免去外地当事人来回奔波的烦恼。

工作中采取“背对背沟通+群内集中协商”相结合的方式，多轮开展释法明理、居中调和。针对原告诉求，法官结合全案证据、银行流水、还款记录，客观分析案件诉讼风险，讲解诉讼周期与维权成本，劝说其立足实际合理调整诉求，同时在调解方案中增设违约条款，全方位保障债权实现。

面对身处外地的二被告，法官线上细致解读借款合同、抵押登记、债权转让的法律效力，明确法定还款义务，告知拒不履约的法律后果；同时认真倾听当事人的经济难处，逐一解答房产解押、证书返还等疑问，打消其后顾之忧。

对于第三人，法官通过线上沟通确认配合解押的流程与时间节点，确保后续手续衔接顺畅。隔着屏幕，沟通不停；一次次答疑、一轮轮协商，双方情绪逐步平复，诉求不断靠拢。从最初四万余元的金额分歧，到彼此互相理解、各退一步，三方最终就还款金额、付款方式、履约责任、解押流程等全部事项达成统一意见。

经过线上多轮磋商，三方正式达成调解协议，全程线上确认、线上签署，外地当事人无需再赶赴现场：被告朱某、孙某分两期向原告王某支付借款本息合计45000元，原告王某自愿放弃其他诉讼请求；若被告任意一期逾期付款，需一次性支付总额50000元，原告依旧对抵押房产享有优先受偿权。全部款项结清后10日内，第三人韩某协助二被告办理房产抵押注销手续，原告同步返还不动产权证书。

本案案件受理费，由原告王某承担。三方当事人均在微信群中对调解笔录予以签字确认。目前，本案全部款项已按期足额履行完毕，房产抵押注销手续、不动产权证书返还工作全部办结，涉案三方权利义务彻底结清，无后续争议、无衍生纠纷，真正实现了“调解一件、化解一件、清零一件”。

YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **付巧玲**

# 深耕“援来为你”品牌

## 我市在全省法律援助工作培训班上作交流发言

**本报讯**（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **李婷婷**）近日，全省法律援助工作培训班在济宁举办。烟台市司法局以《深耕“援来为你”品牌 以高质量法律援助守护民生温度》为题作交流发言。

近年来，烟台市以“援来为你”品牌建设为总牵引，推动法律援服务助由“有保障”向“高品质”迭代升级。2025年10月以来，全市共办理法律援助案件1.2万件，提供法律咨询9.1万人次，为群众挽回经济损失或节省律师费超1.35亿元，法治惠民成效持续显现。

烟台市司法局坚守质量为本，构建全链条案件管控体系，深入开展“案件质量深化年”活动，重组市级案件质量评估专家库，分领域招募25名专业律师，其中6名律师入选省级专家库；常态化开展“实地评估月”活动，今年组织3次市级评估、抽查卷宗1498本，实现不合格卷宗全部清零。在2026年度全省案件质量评估中，我市案件质量优良率达80%，连续三年位居全省前列。

烟台市司法局聚焦民生需求，拓展精准化便民服务供给，深化“安心行动”维权服务，受理劳动者法律援助案件2878件，高效处置多起群体性劳资纠纷；联合民政局落地“法援护苗”困境儿童法律援助项目，累计办理未成年人案件443件、提供法律咨询1300余人次；新建3处法律援助工作站，延伸法律援助服务触角，全市特殊群体法律援助案件占比超59%。

烟台市司法局做强品牌引领，释放多元化惠民传播效能，深耕“援来为你”特色服务品牌，受邀参加司法部“讲好法律援助故事”主题宣传座谈会；“智慧法援”数字化建设经验被司法部官网刊发推介；做优“锦旗背后的故事”系列宣传，全年11篇稿件被法治网、中国普法网采用；每季度固定做客《民生热线》直播间答疑解惑，持续丰富宣传载体，让法律援助民生品牌可感可知。

# 触摸港澳法治脉搏

## 烟台青年律师领军人才培训班开展港澳游学活动

**本报讯**（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **姜晓彬**）近日，烟台市青年律师领军人才培训班组织学员赴香港、澳门开展港澳律师游学活动。四天时间里，学员们深入律所、走进立法会、旁听庭审、探访廉政公署，在沉浸式交流中触摸港澳法治脉搏，解锁涉外法律服务新机遇。

游学首站，学员走进澳门黄显辉律师事务所；第二站，参访香港梁浩然律师事务所；第三站，前往香港立法会综合大楼，参观会议设施与教育展示长廊，系统了解立法会组织架构、议员选举机制及日常运行制度；第四站，游学团成员走进香港高等法院，现场旁听案件庭审。

四天港澳行，从律所实务到立法运作，从司法庭审到反腐机制，领军人才培训班的学员们不仅拓宽了行业视野，更提升了学员们为服务“一带一路”与粤港澳大湾区建设的实务能力，以更专业的涉外法律服务助力中国企业稳健出海。未来，烟台市律师协会将继续依托领军人才培训班等平台，推动烟台律师行业对标国际，培养更多兼具家国情怀与全球视野的涉外法治人才。





# 集市村口学安全

为扎实推进道路交通安全隐患整治百日行动，烟台交警紧盯农村道路突出风险，持续下沉警力，进村入户，以接地气、有温度的宣防举措补齐农村交通安全短板，筑牢安全防线。全市交警持续在集市、村口开展交通安全宣教，同时对三轮车违法载人、不戴头盔、逆行等行为依法查处。

YMG全媒体记者 **盖鹏** 通讯员 **烟公宣** 摄

奋进“十五五” 法治暖民心

# 集市摆开法治摊 法润果香暖民心

## 栖霞送法下乡护航苹果丰收季

**近日，栖霞市司法局会同桃村镇人民政府联合开展了送法下乡专题普法活动。此次活动打破会议室授课的传统模式，打造“集市+乡村大院+果品企业”立体化普法场景，让法律走出文本，浸润烟火乡土。**

集市人声熙攘，瓜果飘香，一处红色普法摊位在琳琅满目的农贸摊位之间格外醒目。普法人员一边将口袋大小的法律手册递到赶集果农手中，一边用乡土白话解答果品交易、货款拖欠等烦心事。这是栖霞市司法局会同桃村镇人民政府联合开展的送法下乡专题普法活动，把精准法律服务送到集市上、村院里、果农的心坎里，拉开了“法润果香”普法品牌建设暨法治护航果业发展行动的序幕。

### 集市设摊
#### 把法律口袋书送到果农手上

桃村大集上人来人往，普法宣传台前围满了前来咨询的群众。工作人员向过往果农、收购商户发放专门编印的《果农法律口袋书》、反诈明白纸、法治宣传手提袋等宣传品。口袋书聚焦果品购销签约、农资选购、交易维权等果农最关心的现实难题，摒弃晦涩法条，全部使用通俗语言梳理法律要点、维权实操步骤，小巧便携，方便果农下地、赶集时随时翻看。

栖霞市司法局工作人员、桃村镇果农普法队、法律服务所法律工作者现场坐班接访，针对果农提出的口头交易风险、邻里地界纠纷、电信诈骗防范等问题逐一耐心解答。“以前卖苹果大多靠口头约定，最怕收购商压价、拖欠货款，这本小册子把苹果买卖关键点写得清清楚楚，真是解决了我们的心头顾虑。”拿到手册的果农反复翻看，连连称赞。不少赶集群众表示，不用跑司法所，赶大集就能咨询法律问题，既省心又方便。

### 进村入户
#### 在乡村大院倾听果农法治诉求

集市普法结束后，普法队伍走进桃村镇西草埠村，在乡村大院与村“两委”、果农代表围坐交流。工作人员讲解法律援助申请流程、基层普法工作职能，面对面收集果农在果品产销、矛盾调解方面的现实诉求，同步发放普法资料与常用法律文书模板。

眼下临近苹果采收季，回款难、交易不规范是当地果农普遍担忧的问题。村民坦言，常态化下乡普法，给广大果农吃下维护权益的“定心丸”，能够从源头减少果品交易矛盾隐患。

### 座谈问需
#### 为果品企业送上法治体检

活动还组织法律服务团队与企业经营管理者、一线职工围坐一堂，围绕果品收购销售合同拟订、果园劳务用工管理、仓储经营风险防控等实务问题答疑解惑。企业负责人坦言，果品收购、仓储用工环节潜藏不少法律盲区，这种面对面的普法交流，帮助企业补齐经营风险短板，助力企业稳健经营。

据了解，“法润果香”是栖霞立足苹果主导产业重点打造的本土普法品牌，秉持以法治为魂、以产业为脉、以民生为本、以文化为韵的核心定位，紧扣苹果生产、管护、销售、维权全链条，推行“四季普法”模式，开展“法护苹安·微行动”。目前栖霞14个镇街已全部组建果农普法队，实现辖区全覆盖。

下一步，各支普法队伍将持续下沉果园、村庄、果品交易集市，围绕春耕、夏管、秋收、冬稳四季节点持续开展浸润式普法，把法律服务延伸到果业发展每一个环节，擦亮“法润果香”特色普法品牌，以法治力量守护果农增收，赋能乡村全面振兴。

YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **陈娜**