只要您愿意，我们一直在

莱山法院将全程调解进行到底

不是走到打官司这一步，就一定要对簿公堂、拿到一纸判决。在莱山区人民法院，每个当事人在立案前都会接到征求是否同意调解的电话；征得当事人同意后，由专业调解团队依法开展调解，甚至在矛盾正式成讼前，“法润梧桐”诉调对接团队就会主动上门化解纠纷。即便案件进入审理阶段，“调解之门”依然敞开，只要当事人同意，法官仍可委托调解员继续调解，最大限度减轻当事人诉累。

莱山区人民法院为每一起案件都织密“调解网”。无论处于哪个环节，这张全程调解的“网”都会稳稳托住当事人。只要当事人愿意，调解员就会持续跟进调解，以最低的诉讼成本助力当事人维护自身合法权益。

法官有了自己的调解“朋友圈”

“这个‘朋友圈’真好用，好几起案件通过入驻我院的专业调解团队顺利调解结案，这样我们就能腾出精力审理更为复杂的案件。”莱山区人民法院精审团队员额法官程晓娜深有感触地说。

前不久，院里组织行政庭全体干警召开经验交流会，由法官于翠红分享如何借助调解“朋友圈”提升办案质效。“其实很简单，就是打通和院内各调解组织的沟通渠道，说白了就是把调解员加为好友，建起微信群，随时可以把案件委托给他们帮忙调解。”于翠红介绍。

会后，程晓娜立刻联系立案庭，添加了入驻法院三家专业调解组织调解员的微信，建起属于自己的调解“朋友圈”。“有三起起诉健身机构退费的案件，诉前没能调解成功，我看标的额都不大，就想着再试一试，没想到最终顺利调解成功。还有两起房屋租赁纠纷也达成调解协议，其中一起已当庭履行完毕。”程晓娜说，“真正实现案结事了，既节省了我们开庭审理、撰写裁判文书的时间，也免去了当事人后续申请执行的麻烦，切实减轻了当事人诉累。”

调解员有了专业的随案指导老师

一起施工队索要工程款的纠纷，交到入驻莱山区人民法院的言和民商事调解中心调解员宋晓伟手中时，双方已经僵持许久。原告为被告月子中心完成装修施工，主张被告支付24000元尾款；被告则提出抗辩，指出8间卫生间施工未做好流水斜坡，积水严重，存在明显质量缺陷，拒绝付款。

调解过程一波三折。被告先后提出自行维修、扣减维修费、按单个卫生间核算扣款等多套方案，原告也不断调整预期。双方多次接近达成共识，却又反复谈崩。被告一度准备缴纳3.8万元鉴定费，申请司法鉴定，案件眼看就要进入鉴定程序。

面对僵局，宋晓伟第一时间对接承办法官张磊，听取其专业指导意见。张磊结合案件标的、鉴定风险以及月子中心正常经营的实际情况，帮他找准调解突破口：本案涉案金额不大，但鉴定成本高，且鉴定勘验需要对卫生间原有装修进行破坏性拆解，一旦动工，势必影响月子中心正常经营，对双方而言都得不偿失。

有了法官精准的法理指引和思路点拨，宋晓伟调解起来方向更明、底气更足。他与双方分别沟通、耐心算账、释明利弊：向原告点明施工确实存在质量瑕疵，如果启动鉴定，原告也需承担相应责任；向被告说明鉴定周期长、费用高，还会因停业产生损失。

权衡利弊之后，原告正视自身施工问题，愿意作出大幅让步。经过多轮沟通，双方放下对立情绪，达成一致意见：被告于调解协议签订后7日内，一次性支付原告工程款5000元；本次装修合同纠纷就此了结，双方互不追究其他责任。一起即将进入鉴定程序的纠纷，在法官随案指导、调解员柔性调解下顺利化解。

“虽然诉中调解是无偿的，但调解过程中能得到法官专业的随案指导，相当于一对一接受高效培训，对提升我们的调解能力和办案效率帮助很大。”宋晓伟说。

莱山法院将全程调解进行到底

从立案前到审理中、执行阶段，莱山区人民法院将调解思维贯穿案件办理全过程，推动更多纠纷以调解方式妥善化解。

在莱山区人民法院，调解员遇到法律难点、争议卡点时，可随时与承办法官沟通，获取专业指导；法官同步把控调解方向、校准法律尺度，形成“法官把关、调解员跟进”的联动模式，让调解力量成为审判工作的有力补充。

该项工作推进以来，莱山区人民法院各审判执行团队持续委托调解组织开展诉中调解，累计委托调解1201件，成功调解160件。即便部分案件最终未能调解成功，调解阶段的释法明理也帮助当事人厘清争议焦点，为后续审理打好基础，让当事人更容易接受裁判结果。

“调解是更高层次的审判方式。推动全程调解，不只是为了多办成几起调解案件，而是把实质性化解矛盾的理念落实到每一个办案环节。”莱山区人民法院立案庭庭长丁晶表示，践行新时代“枫桥经验”，就是要跳出“一判了之”的固有思路，在依法办案的前提下，尽可能寻找双方都能接受的方案，降低当事人诉讼成本，真正实现案结事了人和。

YMG全媒体记者 **任雪娜**
通讯员 **陈菲**

流浪猫咬了人 为啥让我赔？

烟台开发区法院三级联动 化解一起动物致害侵权纠纷

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **马文崇**）近日，烟台开发区人民法院联动福莱山街道综治中心、属地居委会，成功化解了一起公共场所动物致害侵权纠纷。双方当事人当场达成调解协议，被告现场向原告支付赔偿款3000元，协议全部履行完毕，真正实现案结事了人和。

2026年5月的一天，原告李某在辖区某超市消费期间，被店内滞留的流浪猫咬伤，后续就医产生了医疗费、交通费等多项经济损失。纠纷发生后，原告李某提出要求被告赔偿各项损失共计5000元，而被告某超市始终对责任认定存在异议，双方多次沟通都无法达成一致意见，对立情绪明显，双方僵持不下。

“这只猫是自己跑进店里的流浪猫，既不是我养的也不归我所有，我凭什么要承担赔偿责任？”被告超市经营者始终坚持自己没有任何责任，坚决拒绝协商赔付；而原告因身体受伤、产生实际经济损失，维权态度十分坚决，双方多次自行沟通都不欢而散。

受理案件后，为避免机械开庭裁判进一步加剧群众矛盾，开发区人民法院没有直接排期开庭，而是依托基层联动工作优势，第一时间启动联合调处机制，由承办法官牵头，联合福莱山街道综治中心专职调解员、属地居委会工作人员共同参与调处，从法律阐释、情理疏导、基层沟通等多个维度协同发力化解争议。

调解现场，承办法官精准聚焦双方核心争议，首先针对被告的法律认知偏差逐条释法明理：“动物侵权责任不只是由动物的饲养人、主人来承担，对动物负有实际管控、安全防范义务的管理人，同样需要依法承担侵权责任。超市作为经营性公共场所，对店内滞留的动物负有管理、驱离、风险防范的义务，未尽到合理安全管理职责造成他人损害，就应当依法承担相应责任。”清晰的法条解读和针对性的案例说明，破除了被告之前的认知误区。

与此同时，福莱山街道综治中心专职调解员结合辖区民情实际、商户日常经营特点，从邻里和睦、诚信经营、减少后续诉累的角度开展柔性疏导，属地居委会工作人员也从基层治理的视角辅助开展沟通，引导双方换位思考、理性处置纠纷。

在法院专业释法、街道综治柔性调解、社区温情疏导的多方共同努力下，双方当事人最终消除分歧、放下争议，自愿达成3000元的赔偿调解协议，被告当场完成赔付，纠纷得到一次性彻底解决，原本僵持不下的矛盾在基层一线得到了圆满化解。

下一步，开发区人民法院将以本次三级联动前端化解案件为契机，持续深化与辖区各镇街综治中心、属地村居的常态化联动协作，做实矛盾纠纷前端排查、前端介入、前端调处工作，充分发挥法院法律专业优势和基层属地一线优势，高效稳妥处置辖区各类民生纠纷，切实维护群众合法权益，保障辖区社会和谐稳定。



栖霞市人民法院在果园内设置巡回审判点，就地开展调解工作，围绕苹果采摘用工、果品购销、土地承包流转等涉农经营纠纷化解矛盾，同步以案释法，向果农、果品收购经营主体普及交易和用工相关法律知识，引导规范果品市场交易行为。

YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **林莎莎** 摄

示范破局 批量解纷

牟平法院以“示范性诉讼+批量化调解”巧解涉众类案

“这批案子情况都差不多，能不能有个参照？”群体性、同类型纠纷涉及人数多、诉求集中、对抗性强，逐案办理，既增加当事人诉累，也容易造成解纷资源重复投入、处理尺度不一。如何破局？牟平区人民法院深耕新时代“枫桥经验”，积极探索“示范性诉讼+批量化调解”工作机制，以个案示范撬动类案化解，把大量涉众矛盾化解在萌芽状态，让公平正义既“提速”又“保质”。

联合发力 织密多元解纷“一张网”

涉众纠纷的化解，从来不是法院的“独角戏”。牟平区人民法院把多元解纷作为机制运转的基础，主动融入基层治理格局。法院主导、多方协同，把解纷力量拧成一股绳——纠纷才有出口，化解才有速度。

对内，立案、审判各环节无缝衔接。同类涉众纠纷一经发现，就统一识别、集中研判、归口梳理，不再“各自为战”；对外，主动联合特邀调解组织、街道、人民调解委员会等基层力量，把诉调对接的桥梁搭起来，让纠纷尽量在诉前分流、在基层化解。案子进了诉讼程序，办案团队也不是“一判了之”，而是全程跟进指导，确保法律适用统一、调解尺度一致。

“诉前分流—多元调解—诉讼兜底”这条链由此转起来，处在不同阶段、抱着不同诉求的当事人，都能找到适合自己的解决渠道。

精准选案 立起示范引领“一把尺”

“示范案件选得准，后续调解工作才能推得开。”这是牟平区人民法院办案团队的经验之谈。面对批量涌来的案子，法院首先进行“摸底建档”：谁已起诉？谁在观望？逐一登记，建立类案清单。

随后，按照“法律关系清、事实争议小、诉求有代表性”的硬标准，精准选出“样本案”。选定后，团队会量身定制调解预案与风险预案，充分听取双方意见，把这第一起案子办成“铁案”，打造成可供参照的“样板间”。

示范案件一旦突破，效应迅速放大。通过集中告知、分类分流、批量调处，引导同类当事人对照“样板”选择路径：还没起诉的，进入诉前调解快速通道；已经立案的，参照示范方案协商解决。类案从“逐案办理”转向“批量化解”，当事人解纷的时间更短、成本更低，心结也解得更快。

衔接保障 贯穿闭环管理“一条链”

好的机制，离不开顺畅的程序托底。案结只是起点，事了、人和才是终点。

牟平区人民法院把摸排研判、示范调处、批量化解、跟踪履行、风险预判等工作串成一条链。签订调解协议，依法做好司法确认，赋予其法律效力；履行事项配套跟踪回访、风险预警，紧盯按期兑现，防止“调成一张纸、执行没人管”，也避免衍生二次纠纷。

从“办好一案”到“治理一类”，牟平区人民法院跳出了单纯就案办案的传统思路，把司法职能深深融入基层社会治理。用更少的司法成本化解批量矛盾，让群众以更便捷的方式维护自身权益——司法的温度与公平正义，就这样可感可及。

下一步，牟平区人民法院将继续总结实践经验，不断提升类案化解的规范化、精细化水平，为辖区和谐稳定发展保驾护航。

YMG全媒体记者 **任雪娜**
通讯员 **王迪**

公益市集送法上门

我市开展公共法律服务增值服务公益市集活动

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **李婷婷**）11月17日，烟台市司法局联合市行政审批服务局举办以“汇聚公共法律服务合力 拓展政务服务惠民版图”为主题的公共法律服务增值服务公益市集活动，把专业法律服务搬到政务服务一线，为办事企业、群众送上一站式公益法治大餐。

活动现场设置了公证、司法鉴定、法律援助、普法宣传、律师咨询、人民调解、行政复议申请等多个服务摊位。来自司法行政系统的业务骨干、执业律师现场值守，面对面接待咨询、点对点答疑解惑。前来办理政务业务的群众驻足咨询，工作人员耐心倾听群众诉求，精准释法明理。针对群众咨询的行政复议申请办理流程、家暴维权法律援助、工伤认定与赔付等热点问题，工作人员结合相关法律规定给出专业解答和实操方案，以暖心细致的服务获得办事群众的一致好评。

市司法局副局长姜洪波表示，本次公益市集是深化“政务+法务”联动的一次实践探索，旨在打破服务壁垒，让企业和群众在办理政务事项的同时，就近、免费获取专业法律支持，实现政务事项、法律服务“一站式办理、零距离享受”。

凌晨出击执行为民

芝罘法院开展涉民生案件集中执行行动

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **陈宇**）近日，芝罘区人民法院采取凌晨错峰突击的方式，开展涉民生案件集中执行专项行动，持续巩固执行攻坚成果，严厉打击规避执行、抗拒执行行为，切实保障胜诉当事人合法权益。

行动现场，执行干警严格规范执行流程，逐户上门、实地核查、精准查人找物；司法警察协同配合，维护现场秩序，保障执行安全。全体干警坚持善意文明执行理念，现场释法明理，耐心宣讲拒不履行生效法律文书确定义务需承担的严重法律后果，督促被执行人主动履行；对拒不配合、消极规避、有履行能力却拒不履行的，依法果断采取强制措施，坚决维护司法权威。

此次集中执行专项行动，共出动干警40余人次，查找被执行人住所30余处，依法拘传、拘留15人，促成调解结案4件，和解金额267万元，执行到位金额10余万元。

把庭审“搬”进看守所

招远法院组织高校学生旁听电信网络诈骗案审理

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **薛永超**）11月17日，招远市人民法院把庭审“搬”进看守所，依法公开开庭审理一起电信网络诈骗案。与以往不同的是，这次旁听席上坐着一群年轻面孔——他们是受邀而来的烟台黄金职业学院学生。从校园走进高墙内的庭审现场，从新闻里的“听说”变为眼前的“看见”，同学们在真实的司法场景中上了一堂“看得见、听得着”的反诈法治课。

本案被告人邓某、蔡某在诈骗公司内，利用电信网络手段实施诈骗，骗取他人钱财。庭审过程中，合议庭严格依照法定程序推进审理，全程规范有序。庭审结束后，承办法官结合案件特点，向旁听学生层层拆解电信网络诈骗的常见套路，重点讲解冒充客服退款、刷单返利、虚假投资理财、冒充熟人借款等典型诈骗手法。法官提醒同学们牢记“三不一多”：不轻信陌生来电和不明链接，不向陌生账户转账，不出租、出借、出售电话卡和银行卡；遇到可疑情况多核实，及时向学校和警方求助。“以前只在新闻里看到过诈骗案件，今天亲眼看到被告人在法庭上接受审判，才真正感受到法律的威严。”一名旁听学生如是说。

下一步，招远市人民法院将持续发挥审判职能作用，常态化开展庭审观摩、法治进校园等活动，以案说法、以案示警，为守护群众财产安全贡献司法力量。

禁毒护航伴成长

市戒毒所开展禁毒专题讲座暨校所共建活动

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **孔令烜**）11月17日，烟台市强制隔离戒毒所一行走进山东商务职业学院，开展校所共建签约暨禁吸戒毒宣讲活动。

活动现场，全体人员共同观看了戒毒矫治工作宣传片。市戒毒所“扬帆”禁吸戒毒志愿服务队队员以“珍爱生命 远离毒品”为主线，结合真实案例讲解毒品种类、吸毒危害及防范措施，警示师生提高识毒、防毒、拒毒意识。在校外法治辅导员聘任仪式上，市戒毒所“扬帆”禁吸戒毒志愿服务队队员受聘为山东商务职业学院校外法治辅导员，学生代表发出“远离毒品、合力宣传”的倡议。

在校方陪同下，市戒毒所一行实地参观了学院文化长廊、粮食博物馆、图书馆、廉洁文化教育展厅，深入了解学院发展历程和校园文化建设成效，沉浸式感受粮食安全的时代意义以及劳动人民的智慧。

此次共建活动是禁吸戒毒教育走进高校的又一生动实践。活动通过多项举措深化校所联动，汇聚青年力量，携手共创无毒校园、共建平安烟台。

争分夺秒紧急劝阻

海阳民警成功为群众挽损10万余元

本报讯（YMG全媒体记者 **盖鹏**）“多亏你们及时找到我，不然这十万多块钱，我就要送给骗子了！”近日，海阳市公安局徐家店派出所民警快速反应、精准劝阻，成功拦截一起电信网络诈骗，为群众保住10万余元。回想险些被骗的经历，孙先生（化姓）仍心有余悸，对民警连连道谢。

此前，海阳市公安局徐家店派出所民警在工作中发现，辖区群众孙先生疑似遭遇电信网络诈骗。情况紧急，民警立即开展劝阻工作，多次拨打孙先生电话，却始终无法与其取得联系。经多方搜寻，民警终于找到了孙先生。

面对民警，孙先生起初十分抵触，坚称取钱是为了修缮旧房，拒不配合。经过耐心劝导，孙先生才同意让民警查看其手机。民警发现，他的手机内装有“智天集团”“智能新社保”等多款涉诈软件。

针对孙先生的不解与抵触情绪，民警耐心讲解同类诈骗案例，逐一剖析诈骗手法，揭穿骗子以高额回报诱导投资的套路。经过苦口婆心的劝说，孙先生幡然醒悟，意识到自己险些落入骗局，随即拿出准备交给骗子的10万余元现金，激动地说：“多亏你们，要不我这10万余元血汗钱就被骗走了！”

随后，民警顺着线索追击，成功抓获前来“线下取现”的犯罪嫌疑人。目前，该嫌疑人已被海阳市公安局依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。