让代表建议“落地” 让民声民意“结果”

——市人大常委会推动人大代表建议落实见效综述

YMG全媒体记者 李仁 秦菲

人大代表的一纸建议，一边连着万家灯火，一边关乎发展大局。近日，在一场重点代表建议督办座谈会上，市人大常委会分管领导、提出建议的人大代表和承办建议的职能部门负责人面对面对话。代表“问”的是群众关切、民生冷暖，部门“答”的是务实举措、办理进度，共同“议”的是如何让代表建议与部门办理同频共振、让群众期盼落地见效。“建议办理得很给力，进度也很明显”“看着纸面上的建议一步步变成了现实，心里特别踏实”……参加会议的人大代表表示。

民有所呼，我有所应。据了解，今年年初召开的市十八届人大六次会议及闭会期间，共收到代表建议262件，目前已全部答复。建议办理的背后，是一场从“民意”到“民生”的接力——代表把群众所需提上来、人大把代表建议督起来、政府把代表建议办到位，让“人民选我当代表、我当代表为人民”的制度可感可知。



脚下有泥，代表建议才有根

“我们小区电梯用了很多年了，经常因故障停运，大家爬楼很不方便”，不少老旧小区居民的这个烦心事，一直记在市人大代表杨希勇的心里。为把这件事情摸清摸透，他多次走进老旧小区、沿街楼宇，面对面倾听居民、物业、维保企业的难处，经过反复核实情况、斟酌完善，起草提出了《关于加强住宅小区电梯安全监管的建议》。

这份带着温度的代表建议，正是人大代表倾听民声、为民发声的真实写照。与杨希勇代表一样，人大代表们奔走在田间巷尾、工厂车间，聚焦群众所想所盼、所急所愿，深入走访调研，积极建言献策，用一份份接地气的代表建议传递群众心声：在长护险领域，宋华西代表关注失能人员家庭“照护难、负担重”，呼吁尽快推开居民长期护理保险，为失能家庭减轻照护负担、增添保障底气；围绕2025年秋收关键时期连续阴雨天暴露出的收割机无法下地、理赔款不足以抵缴保费等问题，王学林代表提出建立健全农业保险理赔机制，切实为农民稳产增收发声；针对中小学科学教育实践资源供给短板，张海燕代表建议系统补齐短板，提升青少年科学素养和实践创新能力，为科学教育高质量发展夯实基础。

这些“金点子”从何而来？市人大常委会代表工委负责同志说，关键是把功夫下在平时。换届以来，市人大常委会围绕提高代表建议质量，把建议撰写列为代表培训“必修课”，创新“选题引导”服务，指导代表写出高质量建议；组织代表参加调研、视察、执法检查、专题询问、评议等活动250余次，邀请代表常态化列席常委会会议、担任监督员和听证员，助力代表更好地知情知政；在全市152处镇街代表联络站、279个村庄、社区、企业“站、点、室”，9400余名各级代表依托民情日记、随机走访、“码上说”等方式，全天候汇聚民意。据统计，本届市人大代表共提出建议1115件，比上届增长13.4%，站得高、看得远、做得实，代表建议才提得准、有分量。

建机制，强督办，形成闭环

“三和塔—所城里—烟台山，这条城市历史文化轴线，串联起烟台600多年的建城脉络，是城市发展的重要根脉。”今年6月3日，市人大常委会机关第70期“人大讲堂”专门邀请市人大代表、烟台大学校长郝曙光，以“赓续城市文脉、守护烟台记忆”为题，为人大机关干部讲授烟台历史建筑的演变、价值与保护路径。

讲台上的系统阐释，源于讲台下的长年研究。郝曙光代表还提交了《关于做好烟台历史建筑保护与利用，进一步增强烟台历史文化积淀的建议》，被市人大常委会列为今年的重点督办建议。为推动代表建议从“纸面”走向“地面”，市人大常委会打出一系列“组合拳”：

建立健全提、办、督、评全链条工作机制，实行“重点建议重点督办、难点建议联合督办、一般建议跟踪督办”机制，领导班子成员牵头督办重点建议，推动建议办理取得实效。

综合运用专题询问、现场调研等监督方式，推动新增停车泊位、养老机构医疗服务全覆盖、药品价格整治、农业保险优化等一批群众关切的热点问题在“督与办”的良性互动中，转化为可观可感的民生成果。

邀请提出建议的人大代表参与督办活动，零距离监督办理过程。市人大代表、山东医药大学校长黄飞在参与督办他提出的《关于加强逛荡河下游河段及周边道路综合治理的建议》后表示：“自己的建议得到市人大常委会和市人民政府的高度重视，相关部门正在下大力气实施综合整改，感觉对这项工作很有信心。”

年底的“考试”更见真章。在代表对答复情况进行满意度测评的基础上，市人大常委会每年12月召开会议，听取市人民政府关于代表建议办理情况的报告，并现场进行打票评议。本届以来，代表满意率均在99%以上。

强化政府担当，力促建议转化深化

办好代表建议，让代表满意，让群众放心，是人民政府及相关部门义不容辞的责任。2026年，市人民政府坚持民有所呼、我有所应，系统高效承办市人大代表建议245件，把群众的“金点子”变成发展的“好路子”，确保代表建议办理工作落实落地落细。

市市场监管局和市住建局以实招回应：推广无纸化维保覆盖率达97%以上，出资174万元对六区2041台老旧电梯实施“一键救援”改造，出台老旧电梯更新实施意见、争取超长期特别国债每台15万元支持更新，推进按需维保、“保险+服务”试点和专项整治，隐患整改率显著提高。代表的持续关注也走进立法议程：2026年8月26日，市十八届人大常委会第三十六次会议表决通过《烟台市电梯安全条例》，9月23日获省人大常委会批准，2027年1月1日起施行。条例第八章第四十九条，把电梯选型配置、使用、维保、检验检测、应急救援全链条纳入法治轨道。

对于代表关注的长护险问题，市医保局给出时间表：全市居民长护险实施方案已于2026年6月印发，分批次推进——龙口、长岛已开展试点，2027年将招远市、黄渤海新区、高新区纳入实施范围，到2028年实现长期护理保险全覆盖。

农业保险理赔工作有了新进展，市农业农村局联合人保财险等公司推出多项整改措施：推行“一案一核”联合定损，引入无人机航拍估产；开通理赔绿色通道，24小时内先行预付部分赔款；建立常态化调研与动态调整机制，根据农资价格变化调整保额费率。

针对关于加强中小学科学教育实践资源建设的建议，市教育局严格落实国家课程标准要求，开齐开足开好科学类课程；全面推进中小学实验室标准化建设，累计开发1200余门校本课程；将科学教育全面纳入课后服务项目，常态化开展科普讲座、科学实验、创客教育及校园科技节等活动。

关于烟台历史建筑保护利用的建议同样落地有声。住建、文旅等部门协同推进，开展老街区、老建筑保护修缮，编制历史文化街区保护规划；代表建议关注的保护议题，同步进入立法程序——《烟台市历史文化名城名镇名村保护条例（草案）》已经过市人大常委会会议表决，以法治方式赓续优秀历史文化、系统守护城市根脉。

从“脚下有泥”的建议，到“较真碰硬”的督办，再到“一连串行动”的落地，每一份建议的办理，都是一次民意的回应和责任的传导；每一个问题的解决，都是人民代表大会制度温度向百姓生活的延伸。让代表建议真正“落地”，让民声民意真正“结果”，全过程人民民主在港城大地可感可及、生生不息。

专题

工商银行烟台分行

引金融活水润制造 以科创信贷育新机

烟台有6个千亿级产业集群，规上工业企业超3000家、专精特新企业超1800家，新材料、高端装备、航空航天等产业竞争优势突显。在这座制造业大市，工商银行烟台分行把信贷资源持续投向先进制造领域，并围绕企业技术改造和产能扩张需求，调整审批机制、丰富产品供给。

聚焦主责主业 筑牢制造金融服务根基

工商银行烟台分行将制造业列为全辖经营发展重点领域，制造业贷款连续五年实现正增长，年均增速23%。截至10月末，该行制造业贷款余额超510亿元，其中，制造业中长期贷款余额超220亿元。

做好顶层谋划，强化组织驱动。该行向上争取资金配置、融资价格等政策支持，引导信贷资源向先进制造领域倾斜；常态化开展行业专题调研，深入航天产业、科创企业一线，了解企业融资需求。

优化机制授权，提升审批效能。搭建科技型企业专属评级与主动授信模型，围绕企业科研实力、成长潜力等因素核定信用等级与授信额度，累计为近100户企业完成主动授信。

丰富产品矩阵，做实综合服务。发挥集团综合金融优势，针对重点企业定制综合金融方案，提供存贷联动、股权融资、结算、本外币一体化综合服务。重点投放技术改造、设备更新、科技研发类贷款。截至9月末，设备更新贷款累计发放超40亿元，其中，投向先进制造业的贷款占比超80%；科技型企业融资余额超400亿元。

创新科创金融 护航单项冠军行稳致远

围绕优质制造企业融资需求，该行在全市银行业率先成立“科技金融中心”，布局总行级新市场特色支行、省级科技支行，构建“1+1+N”科创金融服务格局，并推行主动授信模式，累计为46家制造业单项冠军企业主动授信超12亿元。

烟台蓬莱某公司是制造业单项冠军企业，持续开展技术改造，设备采购方面存在资金缺口。今年9月，该行根据其技术改造需求，投放设备购置贷款3000万元。贷款到位后，企业将资金专项用于设备采购与技术改造，未占用日常经营现金流。

山东某汽车零部件公司拥有制造业单项冠军、专精特新、高新技术等多项资质。随着产能扩张，企业原材料采购、设备升级等方面的流动资金缺口逐步显现。企业负责人表示：“就在我们为资金发愁时，工行第一时间主动上门实地走访，他们依托我们的科创资质，精准匹配‘科创e贷’产品，高效完成融资投放。这笔资金及时补足了缺口，得到了工行大力支持，让我们扩大生产规模底气十足！”



工商银行烟台分行现场勘查某制造业企业。

滴灌民营小微 普惠赋能激活发展动能

科创类制造小微企业普遍轻资产、缺抵押、研发投入大。该行立足烟台产业链特点，聚焦新材料、高端装备等重点赛道，调整偏重不动产抵押的授信思路，以企业“技术流”替代“资产流”，落实“一链一策”服务机制，将专利、技术、订单等纳入授信评估。

烟台某新材料公司是一家深耕陶瓷新材料领域的民营高新技术企业，拥有百余项发明专利，但缺少传统抵押物，产能升级计划一度受资金制约。随着下游订单增长，企业急需资金开展产线智能化改造。该行在园区走访中对接企业需求，重点考量专利储备、研发能力、在手订单等科创指标，为企业匹配纯信用“科创e贷”，投放1000万元贷款。资金到位后，企业完成产线升级，产品良品率、产能同步提升，新增3项实用新型专利，并进入本地高端装备、新能源核心供应链。

山东某智能装备公司是高端装备产业链配套小微企业，拥有多项自主算法专利，海外订单持续增长，但回款周期长，元器件备货垫资带来较大流动资金压力。该行落实“一链一策一金融链主”机制，结合企业海外订单和核心专利评估经营实力，运用科技创新再贷款工具，投放300万元经营快贷，并同步配套跨境人民币结算、汇率避险等服务。企业负责人表示：“面对资金压力，银行深入产业链摸排需求，高效完成全部放款流程，还配套提供跨境结算等综合服务，资金到位保障了海外订单按期交付。”

下一步，工商银行烟台分行将继续优化“一企一策”“一链一策”服务模式，完善科创金融产品体系，着力破解制造业企业融资堵点，为当地加快培育新质生产力提供金融支持。

（逄苗 王绍伟）



中国工商银行烟台分行