暖心帮扶，让海岛群众更安心

长岛多举措兜牢困难群众幸福底线

今年以来，长岛综合试验区统筹推进社会救助、养老服务、残疾人保障、困境儿童关爱、慈善帮扶等各项社会帮扶工作，持续健全以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充的分层分类救助帮扶体系，积极推行“物质+服务”综合帮扶模式，推动帮扶工作从“保生存”向“保基本、防风险、促发展”拓展，用心用情守护海岛困难群众，让每一位困难群众都真切感受到政策温度与民生关怀。

1 数字赋能，织密救助保障网

面对困难群众居住分散、信息获取滞后的现实难题，长岛人力资源和社会保障局充分利用公示栏、渔村大喇叭、政策明白纸、政策“码上知”等渠道开展政策宣传。积极探索“互联网+社会救助”模式，利用大数据手段打破信息壁垒，实现从“人找政策”到“政策找人”的转变。同时，依托大数据对群众医疗支出、残疾认定等关键信息开展比对核查，动态监测群众家庭生活状况变化，推动社会救助模式从群众“被动上报”向部门“主动发现”转变。

今年以来，长岛人力资源和社会保障局已为城乡低保对象、特困人员足额发放低保金、特困供养金260万元，确保困难群众基本生活有保障；开展临时救助23人次，发放临时救助资金4.15万元，及时化解群众突发性、临时性困难。

针对区内养老服务需求，长岛人力资源和社会保障局聚焦“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务体系，一方面持续完善以养老综合服务中心为依托的服务平台，线上面向区内70岁以上老年人常态化开展信息咨询、主动关爱、紧急求助等暖心服务，今年以来，服务约10800人次、服务时长约477小时；线下根据老人实际需求开展精准化、个性化上门服务，今年以来，服务时长已达2790小时。另一方面，依托辖区5处老年助餐点，为老年群体提供助餐服务，全年累计为老年人提供午餐服务约4.1万人次。

此外，长岛人力资源和社会保障局全面做实高龄津贴、长寿补贴及经济困难老年人补贴发放工作，确保惠民资金精准落地、不漏一人、不错一笔。今年以来，全区累计发放高龄及长寿补贴92万余元，惠及7.1万余人次；发放经济困难老年人补贴10.7万余元，惠及1247人次。

2 精准帮扶，架起助残连心桥

长岛岛屿分散、交通不便，卧床不起、行动困难的残疾人评残定级曾是“老大难”问题。长岛组织工作人员联合评残医师一同下岛、进村入户，为3个乡镇12个行政村的23位无法自行前往医院的重度肢体残疾人提供“一站式”上门评定。

入户评残过程中，工作人员细心观察、耐心询问，认真摸清残疾人实际需求，将个人申请与送服务到家相结合，为残疾人发放辅助器具，努力将评残服务延伸为预防性康复服务，帮助残疾人降低生活风险、改善照护条件。健全跨部门协同联动机制，依托残疾人证、社保、户籍等数据交叉比对，精准筛查符合残疾人两项补贴条件的对象，及时将符合条件的残疾人纳入补贴保障范围，切实维护残疾人基本保障权益；依托系统校验、人工复核双重机制做好核验工作，保障残疾人两项补贴资金按时、足额直达残疾人账户。今年以来，累计发放残疾人两项补贴169万余元，惠及900余人。

儿童是祖国的未来，长岛人力资源和社会保障局高度重视儿童福利工作，全区配备儿童督导员8名、儿童主任43名，实现村（社区）全覆盖；组织开展全区儿童督导员及儿童主任业务知识培训，建强儿童工作队伍；持续对辖区孤儿、事实无人抚养儿童、重点困境儿童等困境儿童开展全面摸排，落实主动发现机制，做到“应保尽保”。通过电话沟通与入户走访等方式，加强与困境儿童的常态化联系，动态掌握其生活近况与实际需求，及时排查安全隐患，全方位守护其身心健康发展，筑牢关爱保护防线。今年以来，累计为全区1名孤儿、2名重点困境儿童发放基本生活费4.53万元。

3 温情守护，撑起民生保护伞

长岛地处海岛，地理条件特殊，救助转运、医疗救治、寻亲返乡等工作均需跨区域协同推进。长岛人力资源和社会保障局摸索形成“观着装、听方言、溯源流轨迹”的身份甄别办法，依托“烟台警民联手让爱回家寻亲群”，联动周边县市区、公安寻亲骨干协同比对线索，破解身份识别难题。充分发挥民政牵头统筹作用，联动烟台市公安局长岛分局、各乡镇（街道）构建常态化联合工作体系，严格落实“先救治、后救助”原则，对危重病患、疑似精神障碍人员第一时间联动120、公安力量开展紧急救治。今年以来，累计救助流浪乞讨人员6名，全部落实基本生活保障，逐一核实身份信息、对接亲属，稳妥护送其离岛返乡。

汇聚慈善力量，情暖困境人群。长岛慈善总会持续拓宽慈善资金募集渠道，通过“互联网+公益”、线下募捐活动等多元方式，广泛动员海岛社会力量投身公益，上年度累计募集爱心善款近50万元，为各类救助帮扶项目落地筑牢资金根基。聚焦群众急难愁盼，精准开展慈善救助。今年以来，面向低保、特困、低保边缘等困难群体发放临时救助金39.05万元，惠及328人；走访困难群众，发放慰问金2.8万元，惠及28人次。同时，积极关爱特殊群体，为辖区敬老院送去生活物资与关怀慰问金合计3万元；为一线环卫工人送去价值1.8万元的爱心物资，把慈善关怀送到群众身边。

YMG全媒体记者 **苗春雷**
通讯员 **刘寡**

登岛义诊 守护健康



本报讯（YMG全媒体记者 **苗春雷** 通讯员 **商又文** 摄影报道）近日，长岛南隍城乡邀请蓬莱人民医院专家上岛开展公益义诊服务，推动优质医疗资源下沉海岛基层，切实解决海岛群众就医路途远、看病不方便的难题，全力守护辖区群众身心健康。

南隍城乡交通不便，群众外出就医检查成本高、诸多不便。机关干部在“长岛一家人·党群心连心”走访过程中了解到，岛上居民大多从事海上渔业生产，常年受海风潮气侵袭，劳作强度大，高血压、高血糖、风湿骨痛、颈肩腰劳损、慢性关节疼痛等病症高发多发，也是群众最为关心、反映最为集中的民生健康难题。

摸清群众需求后，南隍城乡、村两级主动对接蓬莱人民医院，精心组织开展义诊服务，将优质健康服务送到海岛群众家门口。

本次义诊精准贴合海岛居民常见病、多发病诊疗需求，由医院经验丰富的骨干医师携带便携式检查设备上岛坐诊，开设免费测血压、测血糖、B超筛查、风湿骨病诊疗、中医针灸理疗等贴合海岛实际的服务项目，一站式为村民提供健康筛查、病情问诊、诊疗建议、康复指导、健康科普等便民惠民服务。

活动现场井然有序、氛围暖心。在乡、村两级志愿者的引导下，居民们依次登记、逐项检查和问诊。医护人员细致为群众测量血压、血糖，详细记录健康数据，针对指标异常、患有基础慢病的居民，耐心叮嘱日常饮食、规范用药等注意事项，细致讲解慢性病长期管理方法，引导群众树立科学健康的生活理念。

针对海岛高发的风湿关节痛、腰腿旧伤、筋骨劳损等问题，风湿科专家结合海岛居住环境与渔业劳作特点，细致问诊查体、分析病症成因，为居民制定个性化康复调理方案，普及防潮防寒、筋骨养护、疼痛预防等健康知识。针灸科医师充分发挥中医特色优势，为存在颈肩僵硬、腰背酸痛、肢体麻木等不适症状的居民开展现场针灸理疗，有效缓解其长期积累的身体劳损与疼痛困扰，让海岛居民足不出岛、在家门口就享受到了专业优质的中医诊疗服务。

下一步，南隍城乡将立足海岛居民的实际需求，持续依托各类优质下沉资源，常态化配合开展医疗惠民、健康科普、连心走访等便民服务，聚焦群众急难愁盼，做实做细民生保障工作，持续提升海岛居民的获得感、幸福感、安全感。

理论学习 走进日常生活

招远梦芝街道探索“学习强国”推广新路径

本报讯（YMG全媒体记者 **李鑫** 通讯员 **刘晓琳**）为切实打通理论学习扎根基层、服务群众的“最后一米”，持续提升“学习强国”学习平台的普及率与使用率，招远市梦芝街道探索分众导学、场景融合、学用转化的全新推广路径，让理论学习融入日常，形成“我要学”的氛围，营造全民乐学、善学的浓厚氛围。

梦芝街道盘活辖区新时代文明实践站、社区雨晗书房等现有公共阵地，创新打造“强国导学驿站”，实现学习资源与群众需求精准匹配。将雨晗书房的借阅、志愿服务与“学习强国”积分兑换相结合，居民通过学习积分可兑换书屋书籍或文创产品，以积分激励带动学习热情，形成“学在书屋、学在强国”的良性循环。

针对不同群体学习特点，梦芝街道组建由网格员、退休老党员、青年志愿者组成的“强国伴学志愿队”，开展精准化分层导学。面向老年群体，开展“一对一”上门伴学、手把手教学操作，重点推送养生科普、经典影视、传统戏曲等适配内容；聚焦新业态从业者、流动人员，在商圈驿站设置流动导学点，方便大家利用碎片化时间学习；联动辖区学校开展青少年研学活动，挖掘平台红色故事、国学科普资源，助力青少年筑牢思想根基，实现全年龄段学习全覆盖。

此外，街道还推动学习场景生活化、常态化，将“学习强国”与基层治理、文明实践深度融合。各社区结合邻里议事、乡村文化活动，借鉴平台先进治理经验破解民生难题，学习农耕、文艺等实用知识。同时，依托网格微信群搭建线上学习圈，常态化开展答题比拼、感悟分享活动，激发群众的学习热情。

闻“险”而动 连夜清污

芝罘环卫高效处置路面油污隐患

本报讯（YMG全媒体记者 **杨春娜** 通讯员 **吴碧霞**）11月3日下午四点，冰轮路与东岳北路交叉口突发险情：一辆满载机油的车辆发生事故，黏稠的机油顺着路面铺开，形成近百米长的油污带，给过往车辆、行人带来安全隐患。芝罘区综合行政执法局环卫中心接到消息后迅速响应，紧急调度该路段责任单位德衡建投，组织保洁人员、作业车辆赶赴现场清理。

冰轮路路段保洁班长张秀英接到通知，立即带领工友骑着三轮车载着沙土率先赶到现场。张秀英和工友们先将干燥沙土均匀铺洒在油污路面，利用沙土吸附黏稠机油。铁锹起落间，吸附油污的沙土被快速铲起并收拢，但第一轮清理过后，仍有不少油污残留，难以清除。

不多时，两辆满载沙土的车辆抵达现场支援。保洁员迅速开展第二轮精细化清理，再次铺撒沙土，反复吸附残留油污。转眼已是晚上七点，大家连续奋战了两个多小时。张秀英一边擦汗，一边给工友们加油鼓劲：“咱们再加一把劲！最后再铺一层干净防滑沙土盖在路面上。沥青缝隙里还藏着残余油污，铺上沙土静待吸附，明天一早我们再来收尾。”

11月4日清晨，保洁员早早抵达现场，清理隔夜吸附油污的沙土，同时调度水车对路面进行冲刷。经过“精细清理+水车冲刷”，路面油污被彻底清除，道路恢复干净整洁。

此次应急处置共出动保洁人员10余人、应急作业车3辆。环卫工人快速响应、昼夜接续，以高效处置和坚守担当，及时恢复了道路洁净畅通。

小事见美德 少年守诚信

烟台三中学子以暖心善举传递校园正能量

本报讯（YMG全媒体记者 **李京兰** 通讯员 **张洁**）近日，烟台三中2025级孙琪惠、李金柯同学用一件暖心小事，诠释了新时代少年的诚信底色，为校园文明添上动人一笔。

体育课上，两位同学在操场捡到一条金项链。面对意外拾获的财物，两人没有动心，第一时间上交老师。经过多方寻找、沟通，项链完整交还失主。失主既惊喜又感动，连连向两位同学道谢。

谈及这件事，两位同学淡然表示，拾金不昧不是惊天壮举，而是每一位新时代学子都刻在心底的行为准则。

小事见品格，善举暖人心。孙琪惠、李金柯同学用实际行动展现了学子的责任与修养。学校号召全体同学向她们学习，坚守诚信、传递善意，让美德在校园持续传递。

烟火暖桑榆

福彩公益金：给老人送上“一餐热饭”

2026年福彩公益金使用项目巡礼

一餐热饭，看似日常烟火小事，却是很多高龄独居老人面临的难题。在烟台，福利彩票公益金投向老年助餐点设备更新，为老年助餐事业筑牢物质根基，把暖心饭菜送到老人身边。

中午时分，福山区梨景社区的老年助餐点坐满了前来就餐的老人。该助餐点每天约有20位老人就餐，自成立以来，已累计服务70周岁以上老人10000余人次。助餐食堂为适配老人用餐需求，提供的饭菜软烂可口、荤素均衡。针对行动不便的老人，网格员和志愿者会主动送餐上门，解决老人就餐难题。2025年，福彩公益金为梨景社区老年助餐点添置更新了一批厨房设备，包括电磁灶、油烟净化机、大和面机、大压面机、冷柜、消毒柜、橱柜等，厨房设备的升级，让饭菜保温、食品安全更有保障。

莱山区同样上演着暖心一幕。莱山区李家疃村助餐点自2015年就开始运营，每天大约有30位老人就餐，助餐食堂按照老年人饮食特点，准备了少油少盐的一荤一素餐食。村子里有几位无法出门的重残老人，志愿者会主动上门送饭。对于李家疃村的老人来说，助餐食堂不只是吃饭场所，更是邻里交流的空间。2025年，借助福彩公益金扶持，李家疃助餐点新增了空调和风扇，大大改善了就餐环境，让老人们能更舒适地享用每一顿热饭。莱山区冶头村助餐点也被纳入了福彩公益金扶持范围。2025年，福彩公益金为该助餐点位添置了保鲜柜、换气扇等设备，替换了老旧厨具，改善厨房条件，让乡村社区助餐服务更稳定、更长效。

城区有食堂，乡村有餐桌。针对部分助餐点厨房设备不足的问题，近年来，烟台市依托中央福彩公益金项目，完成设备更新换代，后厨环境焕然一新，村里老人不用再担心就餐难。据《2025年度烟台市民政局福利彩票公益金使用情况公告》显示，中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金共计182万元。主要用于支持街道（乡镇）层面老年助餐点添置更新设施设备，共为83家老年助餐点完成了设施升级，不断提高助餐服务覆盖面和老年人就餐便利度，满足广大老年人多样化、多层次的养老服务需求。近两年使用中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金达3150万元，为全市符合条件的失能、半失能老年人建设家庭养老床位、提供居家养老上门服务，支持街道（乡镇）层面老年助餐点添置更新设施设备，显著帮助特需老年群体改善了生活质量，提升了老年人获得养老服务的便捷性、可及性。

小小餐桌，盛满公益温度。一张张福利彩票，汇聚起社会大众点点善意，福彩公益金落脚一日三餐的烟火日常，把“老有所食”落到细微之处。下一步，烟台将持续用好福彩公益金力量，持续优化助餐网点配套条件，不断完善城乡老年助餐供给，让一餐热饭的温暖惠及更多老年人，守护好老年人舌尖上的幸福晚年。

通讯员 **董倩 于阳 张烽菊 张浩**