民情日记记民忧 公益托管解难题

椿心学堂，托稳安心时光







傍晚五点半，夕阳余晖斜斜洒落在窗沿上，西牟社区托管教室里迎来放学时刻。陈炫羽合上手里厚厚的民情日记本，伴着孩子们收拾书包的声响，欢声笑语顺着敞开的教室门漾了出去。

这是暑期40多天里，再寻常不过的一个傍晚。

陈炫羽是西牟社区的一名社区工作者兼网格员，这个夏天，她绝大部分心思都拴在了“椿心学堂”暑期托管班上。

这天，志愿者王老师正弯腰帮一年级小同学收好桌上剩下的烧箔纸，抬头就看见来接孩子的家长。“孩子订正了数学错题，您放心。今天的学习内容，孩子也都掌握了。下午，她刚和小伙伴一起做了烧箔扇子，可以将剩余的烧箔纸拿回家，晚上继续加工小扇子。”王老师笑着跟家长交代孩子一天的情况。看着母女俩说说笑笑离开的背影，站在一旁的陈炫羽松了一口气。这一幕，正是她无数次入户走访时，最想看见的画面。

时间回到两年前，陈炫羽和网格助理员挨家挨户上门走访。敲开居民刘先生家房门的时候，刘先生的一番话深深触动了她。夫妻俩一到暑假就犯难，他们平时都上班，父母年事已高，辅导不了孩子功课，可把孩子独自留在家里，他们在单位一整天心都悬着。走访结束后，陈炫羽将这件事记在了民情日记本上。

“不止一户人家是这样。”走访居民越多，陈炫羽感触越深。一本民情日记，记满了辖区双职工家庭的假期烦心事：孩子假期无处去、作业没人辅导、缺少有意义的课外活动。这些家长口中的“小愁事”，却是老百姓的“心头大事”。

作为西牟社区重点打造的民生服务品牌，“椿心学堂”从诞生之日起，便是回应这些期盼的载体。但办好公益托管，从来不是简单地把孩子们集中到一间教室就够了。从前期摸排需求、收集家长诉求，到对接退休老教师、联系返乡大学生志愿者，再到协调公益基金保障学堂运转，一桩桩大大小小的琐事，陈炫羽与社区党委都要共同捋清、逐项落实。为了让公益托管不只停留在“看好孩子”上，她又琢磨着开设新课程，丰富孩子们的课堂——非遗烧箔、漆扇制作、手工泥塑、书法及安全科普、心理疏导、红色故事读书会等，这些被逐一请进学堂。

为了让孩子们拓宽视野，陈炫羽四处对接周边公益场馆资源，敲定每周一期的户外研学路线。烟台三清白玉豆腐工坊、山东核电科技馆、烟台自然博物馆、和心意茶仓……每一次研学、每一处点位和每一条路线，她都提前反复沟通确认。研学路上，志愿者牵着孩子们的小手走出社区，让这个公益托管班真正变成孩子们喜爱的“第二课堂”。

今年暑期，“椿心学堂”还新增了“椿之声”小喇叭广播站项目，小主播们端坐在话筒前，奶声奶气又认认真真地播报社区快讯。陈炫羽看着孩子们眼里闪烁的光芒，内心满是欣慰。40多个夏日朝夕，教室里有笔尖书写的沙沙声，有手工课上的欢声笑语，也有小喇叭传出清亮的播报声。30余户双职工家庭不用再为孩子假期无处去而感到焦虑。每天傍晚5点半安心接孩子放学，成了这些家庭的日常。

学堂的日子，既琐碎又温暖。公益托管的每一天，陈炫羽总要抽空往托管教室跑几趟，看一看课堂开展情况，听听孩子们叽叽喳喳的想法，收集家长们的反馈意见，再根据大家的建议及时调整课程安排。从最开始只是解决“假期有人看管”的刚需，慢慢延伸出开办智慧父母研修班，社区把托管服务做得更细更暖。

两年的寒来暑往，“椿心学堂”的托管班送走了一批又一批孩子。孩子们手里握着亲手制作的漆扇，口袋里揣着小小的泥塑作品，回家路上滔滔不绝地跟家长分享学堂里的趣事。曾经让无数家长头疼的漫长假期，如今变成了属于孩子们闪闪发光的假日记忆。

一本民情日记，记下群众的急难愁盼；一场公益托管，托举起千家万户的烟火安心。于陈炫羽而言，“椿心学堂”不是一份写在台账上的工作任务，而是一次次入户倾听、一回回对接协调，把居民口中的期盼变成触手可及的温暖日常。

未来，西牟社区将持续依托“椿声伴成长·书香润西牟”社区公益基金，继续打磨“椿心学堂”民生服务品牌，把这份踏踏实实的陪伴，送到更多有需要的家庭身边。

YMG全媒体记者 **刘晓阳**
通讯员 **孙一平 董怡** 摄影报道

物资送上门 关怀暖人心

芝罘区民政局为100户困难群众送温暖

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **高鑫超**）金秋送爽，丹桂飘香。近日，芝罘区民政局联合爱心企业烟台嘉泰物业管理有限公司开展“重阳敬老·情暖老人”关爱帮扶行动。为全区100户困难群众送去鸡蛋和苹果，以实际行动为困难群众提供了帮助。

近日，芝罘区民政局工作人员深入困难老人家中，细致查看老人的居住环境与生活设施运行状况，耐心宣讲秋季健康防护知识及相关帮扶政策，并将慰问物资送到老人手中。针对行动不便的困难老人，大家主动帮助整理房间、排查用电安全隐患。此外，工作人员还与老人面对面拉家常，仔细询问老人近期的身体状况、生活难题及政策知晓情况，并做好记录，后续将链接相应帮扶资源。

“这些鸡蛋和苹果真新鲜，你们想得太周到了！”家住向阳街道的王大爷接过沉甸甸的慰问品时感动地说。王大爷独居多年，身患慢性疾病，享受政府购买的第三方散居特困人员照护服务。工作人员采取“线上+线下”结合的方式，经常打电话询问他的生活状况并上门提供家庭卫生清洁、帮办生活业务等服务。

此次活动共为全区100户困难群众送去鸡蛋、苹果等节日慰问品，不仅在物质上为困难群众提供了帮助，更在精神上给予了他们慰藉。下一步，芝罘区民政局将继续聚焦群众急难愁盼问题，通过多样化的帮扶活动，把惠民政策落到实处，用实际行动筑牢民生保障底线，让困难群众的获得感更足、幸福感更可持续。

筑牢食品安全防线

凤凰台市场监管所开展秋季食品安全专项检查

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **李汶翰**）入秋以来，辖区餐饮消费需求逐步回升，季节性食品安全风险上升。为切实规范餐饮服务经营秩序，筑牢秋季食品安全防护网，近日，凤凰台市场监管所聚焦食品流通、餐饮服务等重点业态开展秋季食品安全专项检查，全面排查食品风险隐患。

本次检查覆盖辖区中小学及幼儿园食堂、网红餐厅、外卖经营单位及中大型餐饮单位，聚焦主体责任落实、食品进货查验、加工过程控制、餐饮具清洗消毒等关键环节，重点核查后厨卫生环境、“互联网+明厨亮灶”运行情况等核心点位，督促经营主体压实食品安全主体责任。截至目前，本次检查出动执法人员22人次，检查各类食品经营主体56家，检查发现部分餐饮经营单位存在食品原料生熟混放、食品从业人员健康证过期、后厨卫生不达标等问题，已要求其立即整改。

下一步，凤凰台市场监管所将持续加大食品安全检查力度，紧盯秋季餐饮消费特点，加密重点业态检查频次，完善食品安全监管档案，做实全流程闭环监管，全力守护辖区群众饮食安全。

善行公益故事汇

温情走访解民难 反诈护航守平安

芝罘区慈善总会联合多方力量开展入户慰问

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **徐秋霞** 摄影报道）为弘扬中华民族尊老敬老、扶弱济困的传统美德，近日，芝罘区慈善总会联合华茂社区、烟台农村商业银行芝罘区支行党总支开展“情暖重阳·关爱困难家庭”入户走访慰问活动，为华茂社区16户困难家庭送去花生油、牛奶、燕麦片等生活物资，同步开展金融反诈入户宣传，为辖区困难群众送上暖心关怀与安全保障。

本次关爱慰问活动中，徐女士一家的生活困境令人揪心。徐女士患有阿尔茨海默症，认知识人存在困难，其老伴刚完成腿部手术，行动多有不便。家中晚辈负担沉重，儿媳身患癌症亟须治疗，孙辈正就读高中。徐女士一家同时面临失智照护、术后康复、重病就医、子女求学多重压力。走访过程中，工作人员温情陪伴，主动握住徐女士的手安抚问候，与老人唠家常、聊近况，缓解老人的陌生感与拘谨感。

同时，工作人员详细询问徐女士家庭实际情况，现场解读医疗救助、大病帮扶等惠民政策的申办流程与渠道，细致记录她的家庭实际困难与诉求，建立专项帮扶台账，精准对接家庭刚需、落实精准帮扶。真挚暖心的走访关怀，让徐女士一家深受感动，其老伴连连致谢：“你们上门看望、贴心帮扶，让我们心里特别温暖。”

本次走访中，烟台农村商业银行芝罘区支行党总支党员义工充分发挥金融专业优势，将反诈宣传深度融入走访慰问和服务全过程，实现温情帮扶与安全宣教双向并行。针对老年群体极易遭遇的养老投资诈骗、虚假保健品推销、冒充亲友转账等典型骗局，党员义工用通俗易懂的语言拆解诈骗套路、揭露行骗手段，反复叮嘱老年居民妥善保管个人银行卡、身份信息，坚守“不轻信、不透露、不转账”的反诈底线，遇到可疑情况第一时间联系家人、社区工作人员，守好自身“养老钱”。同时，结合徐女士家庭有重病患者、在读学生的实际情况，义工团队有针对性地科普反诈知识，细致讲解“重疾救助”“助学补助”等高发诈骗套路，提醒他们警惕陌生来电、陌生转账要求，务必多方核实、谨慎操作，避免上当受骗。

此次活动有效整合了慈善公益、社区服务、金融服务多方资源，打破单一物资帮扶模式，实现物质帮扶、精神关爱、安全守护的有机融合，是慈善力量联动社会力量深耕基层帮扶、关爱困难群众的生动实践。下一步，芝罘区慈善总会将持续联动各类社会资源，常态化开展困难家庭走访慰问、便民服务、公益宣传、诉求对接等暖心工作，推动优质公益资源、便民资源下沉基层一线，切实为辖区困难群众纾困解难，持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。



↑→芝罘区慈善总会联合华茂社区、烟台农村商业银行芝罘区支行党总支开展入户走访慰问活动。

从病床抢救到费用兜底，从过渡照料到长期供养——

一场接力救助，让老人有了安稳的家

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **孙榕婧**）一次意外跌倒，牵出一场持续月余的接力救助。从病床抢救到费用兜底、从过渡照料到长期供养，近日，芝罘区民政局联动向阳街道办事处主动靠前服务，为独居特困老人王大娘（化名）打通了“救治—安身—养老”的完整闭环。

近日，王大娘自愿入住福利院。“多亏了民政局和街道的工作人员，让我过上了安稳的日子！”她的言语间满是感激。王大娘无配偶、无子女，常年独居，是芝罘区民政局重点关注、动态帮扶的特困兜底对象。

今年8月，王大娘意外摔倒，腰部严重受伤，生活无法自理。老人的情况迅速被反馈至民政部门。芝罘区民政局第一时间指导向阳街道民政工作人员赶赴医院，核实其特困人员身份，协助开通医疗救助绿色通道，快速完成老人就诊检查、手术治疗、住院登记等流程。

住院期间，谁来陪护老人？费用由谁出？向阳街道第一时间逐项申报：争取“情暖万家·爱心陪护”专项服务，落实5天免费专业陪护；快速申办急难性临时救助，保障老人住院期间基本生活开支；同时，依托芝罘区民政局为全区特困人员统一购置的“意外伤害附加住院陪护”商业保险，全程跟进医疗结算、保险理赔。经过近十天治疗，老人顺利康复出院，住院费用通过保险全额赔付，实现个人“零负担”。

出院后，独居老人的安全、晚年无人照料等问题始终牵动着工作人员的心。为破解过渡期安置难题，街道积极对接辖区内的养老服务机构，多方协调资源，安排专人照料，让老人走出医院便有去处，实现“出院即安置、衔接零缝隙”。随后，芝罘区民政局和街道多次上门走访，为老人解读特困人员集中供养政策，在充分尊重老人意愿的基础上反复沟通，最终于10月1日促成王大娘自愿入住福利院。街道工作人员全程陪同体检、代办入住手续，为这次持续一个多月的接力画上了句号。

从紧急驰援到费用兜底，再到过渡期照料、长期安置，全链条救助的背后是芝罘区民政局做实做细基层民政兜底保障工作的生动缩影。下一步，芝罘区民政局将持续优化“主动发现、快速响应、精准救助、全程守护”工作机制，细化特困、低保等特殊群体帮扶举措，织密织牢基层民生保障网，用心用情守护好辖区困难群众的晚年生活。

敬老月里暖意浓

白石街道为老服务“不打烊”



本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **刘洁** 摄影报道）为大力弘扬中华民族尊老敬老传统美德，白石街道组织各社区开展困难老人帮扶及敬老月系列活动，将党和政府的关怀送到辖区老年人的心坎上，让银龄老人生活更有温度、更有质感。

街道主动对接芝罘区民政局、芝罘区慈善总会，依托“向善果地·情暖重阳”项目，为辖区低保家庭60周岁以上老人发放米、面、油、肉食礼盒、牛奶等生活物资。针对行动不便的老人，工作人员送货上门，打通关爱服务“最后一米”。物资发放期间，工作人员走访高龄、独居及困难老人，与老人拉家常、听心声，动态更新完善老年群体帮扶台账，为精准化、个性化为老服务夯实数据支撑。

敬老月期间，各社区集中发力，先后推出形式多样的敬老主题活动。白春社区联合公益组织志愿者走访高龄老人，帮助整理居家环境；建设里社区联动物业送上慰问品，排查家中水电隐患，发放便民联系卡，叮嘱老人注意居家安全；青华社区携手芝罘医院开展健康讲座和义诊，普及慢病防治知识；丽都社区组织葫芦掐丝珐琅非遗手工活动，让老人们在动手创作中感受传统文化魅力，丰富精神文化生活。

下一步，白石街道将统筹辖区资源，深化困难帮扶与日常探访关爱机制，推动为老服务从“集中送暖”到“常态升温”，切实解决老年人实际需求，营造敬老爱老助老的良好氛围。

芝罘区志愿者结对资助特困学生

温情守护求学路

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳**）10月21日，芝罘区志愿者任春铭、曹群山来到烟台中大德美学校，开启结对帮扶救助计划，定向资助该校八年级品学兼优特困男孩小琳（化名），送去资助款900元，用爱心为困境学生铺就求学路。

小琳的父母老家在曲阜农村，于2006年来烟台打工，租住在芝罘区凤凰台街道新桥社区。小琳在烟台出生，今年13岁，在烟台中大德美学校就读，学习成绩一直名列前茅。2017年，小琳的爸爸因患病毒性脑膜炎导致左眼彻底失明，右眼接近失明，落下一级残疾，失去劳动能力。他家里还有一个身体偏瘫、失去劳动能力的奶奶。

懂事的小琳，小小的年纪就知道家庭的困境，为了省钱他在学校经常不吃早饭，时间久了就被老师发现并报告了校长曹善灿。曹校长得知后，将这一情况告诉了任春铭。任春铭在全国资助过数十名困难学生上学读书，面对“家门口”的特困学生，他脑子里立即闪出一个字——帮！随后，他联系了烟台手牵手孤困儿童志愿者服务中心芝罘区团队督导曹群山，二人一拍即合，决定对小琳进行资助，先行资助900元，解决小琳吃早饭的难题。

当天上午，在学校操场上，任春铭、曹群山见到了小琳，二人叮嘱他：“不仅要学习好，还要身体好，做德智体美劳全面发展的学生。”

烟台手牵手孤困儿童志愿者服务中心芝罘区团队队长刘美香接到任春铭的电话汇报后，当即整理完善小琳的困难材料并上报建档，将对其的帮扶纳入团队后续长期帮扶救助计划。