

由烟台黄渤海新区工会指导、业达城发集团工会打造的“业达·工享家园”共享职工之家建成投用——

共享职工之家“家”味儿浓



传递向上力量，共促精神成长。在黄渤海新区，楼宇党建服务生态持续迭代升级。

近日，由烟台黄渤海新区工会指导、业达城发集团工会精心打造的“业达·工享家园”共享职工之家建成投用。项目依托政务服务中心、人才港、业达城市广场三栋楼宇，创新打造新业态工会党建服务品牌，建成集政务配套、人才培养、文体休闲、权益保障于一体的多功能职工共享阵地，推动楼宇工会建设与区域经济发展深度融合，为辖区企业和职工打造温暖贴心的职场“新家”。

共建共享

三栋楼宇织就 10 分钟职工暖心服务圈

以往多数职工之家多依托单体楼宇建设，服务覆盖面、功能布局相对受限。为打破空间壁垒、整合服务资源，业达城发集团创新服务思路，盘活政务服务中心、人才港、业达城市广场三处楼宇资源，走出一条资源整合、共建共享的新路径，打造出新区独具特色的综合性共享职工服务阵地。

三栋楼宇，比邻而建，如何打通服务功能？业达城发集团党群工作部负责人侯嘉伟介绍，在这三栋楼内，主要覆盖政务窗口工作人员、新区高层次人才、青年创业者三类重点群体。建设过程中，集团创新引入商业运营“用户思维”与“生态化布局”，让阵地连成片、服务连成线，资源共享。

各楼宇功能各有侧重、服务互通互补。黄渤海新区总工会工作人员于艳丽介绍，各楼宇均配套职工书

屋、妈妈小屋、文体活动区、职工会客厅以及职工咖啡、职工服务箱等服务模块，同时叠加职业技能培训、心理团体辅导、青年创业沙龙等特色赋能功能。

阵地不仅服务楼宇内部职工，还辐射周边园区企业、新就业形态一线劳动者，服务覆盖群众超十万人次，成功织就辖区 10 分钟职工暖心服务圈，实现一站式、多元化、全覆盖的职工服务赋能平台。

“职工之家的功能，从职工健康到技能提升，从资源对接再到人文关怀，每一项都精准戳中职工需求。”侯嘉伟说，集团职工技能竞赛连续三年市级夺冠，各类创新工作室五年不断档；先后斩获烟台市女职工建功立业标兵岗、烟台市职工职业道德建设先进单位、五一劳动奖章、市级工人先锋号等 30 余项荣誉。

活力满满

职工在职场中结下“邻里情”

来到业达城市广场，这栋楼最大亮点就是主打文体休闲与群团活动，硬件设施上，职工书屋、文体活动区、共享会议室一应俱全。在这儿，不仅能开展读书分享、瑜伽健身、青年联谊、劳模宣讲等各类活动，还让职工结下温暖的“邻里情”。

午休时段，职工之家十分热闹。乒乓球、台球、棋牌等休闲设施开放，供职工放松解压。干净明亮的瑜伽室内配备专业器材，健身房内跑步机、力量器械配置齐全，可满足职工有氧训练、力量锻炼需求，运动后可就近洗浴，体验便捷舒适。

据介绍，后续还将打造职工 K 歌房，配置专业设备，为职工提供多元化解压渠道。

侯嘉伟介绍，更亮眼的是，城市广场顶楼打造了一处户外篮球场，既是职工日常健身休闲的好去处，也可举办小型职工篮球友谊赛。除此之外，业达城发集团长江路 277 号院区设有足球场，能够承接各类足球赛事活动。原政务服务中心 B 座三楼建有匹克球场、羽毛球球，全部面向辖

区职工公益开放，满足多样化球类运动需求。

宜动宜静，亦是一大特色。三楼设有 60 平方米阅览室与心理咨询室。“我们在规划中，考虑到整体藏书体量较大，楼内很多空闲角落都因地制宜打造了小型读书角，书籍分散在楼宇各个点位。为此我们搭建了电子借阅系统，职工可以线上检索、查询馆藏，精准定位每一本书的存放位置，轻松找到自己 想要阅读的读物，实现便捷借阅。”侯嘉伟说。

来到九楼南区的职工读书角，这里创新实行职工点单选书模式，由工会根据职工业务与学习需求统一采购。“我们业达城发首期投入 5 万元，购置了各类图书 3000 余本，真正实现员工想读什么书，我们就买什么书。”侯嘉伟表示，三栋楼宇内布置了近 10 处职工暖心角，集阅读学习、休憩放松、便民就餐、风采展示于一体，打造书香浓郁、温情满满的职工服务空间，切实增强了职工的归属感与幸福感。

细微之处见温情，贴心服务暖人心。

最打动人心的，往往藏在细微之处——楼宇内，每层都设有暖心角，配备冰箱、微波炉，职工自带的饭菜可以冷藏、加热，解决就餐的实际难题；每栋楼都有便民医药箱、物品寄存服务；每层布设 AED 急救、血压仪，甚至有尿酸检测、血糖监测等医疗设备；在理疗室，还配备了按摩椅、筋膜枪、理疗灯等设备……

诸多的暖心设施，让这里的职工感受到不同的“温度”和“温暖”。

考虑到带娃女职工的不易，三栋楼每层左侧均设置了妈妈小屋，将母婴关怀覆盖各个办公场景。来到人才港二楼的妈妈小屋，母婴哺乳区，一侧可提供临时托育服务，孕产、哺乳期女职工以及带娃的家长，都可以在此稍作休憩。“业达城发对女职工的关怀可谓‘捧在手心’上！”侯嘉伟介绍，这里不仅有“妈妈小屋”，还有连年培育女职工建功立业标兵岗、十佳女职工建功立业标兵，像城发教育王进获评区“最美巾帼奋斗者”等，还

暖心之家

做强做实服务职工平台

常态化开展“玫瑰书香”女职工阅读活动，职工书屋正是这个品牌的载体，和个人故事可以打通。

在政务中心一楼暖心服务站进门处设有邮政快递中心，方便周边群众快速寄递物品；由业达城发集团下属三级子公司业达综合服务打造的便民超市将于年底对外开放，补齐生活配套，职工午休、加班无需外出采购，节省往返通勤时间。

记者发现，业达共享职工之家服务功能模块的布局并非简单叠加，而是借鉴商业综合体的“流量思维”与“场景营造”，通过高频次、多元化的服务供给，让职工“愿停留、常互动”，让人驻单位“享便利、得实惠”。

“目前集团已开设春秋假期托管班，下一步还将对接专业第三方机构，进一步拓展完善寒暑假托育服务，解决职工的后顾之忧。”侯嘉伟介绍，此外，业达城发集团工会还推出职工洗车惠民福利，职工前往区内合作汽修厂，便可享受洗车、维修等项目的专属员工优惠。

赋能之家

聚实力工会服务“链”入创业链条

动争议就地调解。

“从人才赋能到文体休闲，从权益维护到便民照料，‘业达·工享家园’把工会服务送到职工身边。”侯嘉伟表示，下一步，“业达·工享家园”将持续深耕擦亮服务品牌，全力争创全市政务人才类共享职工之家标杆，让每一位劳动者都被看见、被关怀，当好职工最值得信赖的“娘家人”。

此次共享职工之家的建成投用，标志着业达城发集团在楼宇运营模式上迈出了关键一步——以工会服务创新打破传统运营的同质化竞争，转向“拼服务、拼生态、拼赋能”的高质量发展新模式，以暖心工会服务凝聚人才、服务企业、赋能城市发展。

YMG 全媒体记者 邹春霞

通讯员 于艳丽 侯嘉伟 摄影报道



启动冬季清雪防滑各项准备工作 福山“未雪绸缪”保畅通

本报讯（YMG 全媒体记者 姜晓 通讯员 王煜丰 张丹丹）冬季雨雪冰冻天气将至，为全面做好冬季清雪防滑应急保障工作，保障城市道路通畅和群众出行安全，福山区综合行政执法局环卫中心坚持早部署、早筹备、早落实，自十月上旬便启动冬季清雪防滑各项准备工作，通过设备检修、物资储备、队伍整训、预案完善等举措，全方位夯实冬季城市应急保障能力。

10 月 23 日上午，环卫中心有关人员深入保洁企业作业场地、物资储备库房，实地督导检查清雪设备调试、物资储备、应急筹备等工作，逐项排查薄弱环节，督促各责任单位对标标准补齐短板，确保各项清雪备战工作落地落细。

“清雪防滑工作关乎城市运行秩序和群众出行安全，必须坚持宁可备而不用、不可用而无备。”福山区综合行政执法局环卫中心相关负责人介绍，今年以来，他们持续压实主体责任，加大对保洁企业的督导检查力度，对设备检修、物资储备、人员值守等关键环节开展多轮复核检查，实行清单化、闭环式管理，确保各项准备工作无死角、无盲区。

目前，全区清雪机械设备已进入全面检修调试阶段。记者在作业场地内看到，各类清雪车辆

整齐排列，工作人员有序开展滚刷、推雪铲、融雪剂撒布设备的组装、检修与调试工作。福山区结合 14 个片区网格道路畅通需求，统筹配齐各类清雪机械设备 106 台，包括推雪铲 43 台、清雪滚刷 39 台、融雪剂撒布机 24 台，预计 10 月底全部调试完毕，随时待命。同时，提前储备调配备载机、运输车等外雇车辆 110 余辆，充分满足大雪天气下积雪清运、集

中外运需求。物资储备方面，福山区已储备融雪剂 1100 余吨、防滑沙 180 余立方米，布设防滑沙箱 188 个。物资储备重点向桥梁、坡道等易结冰、易打滑关键路段倾斜，精准筑牢重点区域防滑安全屏障。

与此同时，应急预案和作业队伍同步完善，福山区目前已组建 700 余人的清雪队伍，划分 24 个作业班组，定岗定责、分区值守，重点负责人行道、非机动车道等机械盲区的积雪清理，对全区 30 余处桥梁、陡坡路段落实专人值守机制。此外，同步组建机械应急维修队伍，备齐易损配件、油料物资，全力保障清雪不间断作业。

降雪期间，福山区将严格落实“机械清雪、人工清边”作业模式，按照“先后主次、先中心后外围”原则科学调度力量，优先保障主干道、学校、医院等重点区域通行顺畅，全力守护冬季城市道路安全畅通和群众出行安全。

25 名考务工作者同台竞技 我市举办考务技能大比武暨招考政策专项培训

本报讯（YMG 全媒体记者 秦菲）近日，烟台市教育招生考试院举办全市考务技能大比武暨招考政策专项培训。活动旨在以“赛促训、以学促优”，持续强化市、考区、考点三级考务管理体系建设，有力提升全市教育考试队伍专业化、规范化水平，坚决筑牢考试安全防线。

本次大比武设置笔试、现场问答两个环节，全面检验参赛人员政策掌握水平、考务实践能力和突发情况处置能力。来自全市高考考点学校的 25 名考务工作者同台竞技，以扎实的业务功底

和良好的职业素养展现了教育考试队伍的专业风采。

活动还邀请山东大学、山东省教育招生考试院专家学者，围绕高考招生政策解读、考生志愿填报指导、高中生涯规划教育等内容开展专题授课，助力各考区考点夯实政策理论根基、提升考生服务水平。

参训参赛人员表示，将把本次比武培训成果落实到日常组考工作当中，进一步细化考务管理、压实岗位责任、优化考生服务，以过硬业务能力护航烟台教育招生考试工作高质量发展。



门诊慢特病 这样来申办

咨询：老人是烟台退休职工，但是老人行动不便，子女可以替他们开药吗？

答复：可以。《医疗保障基金使用监督管理条例》第十七条第二款明确规定：“因特殊原因需要委托他人代为购药的，应当提供委托人和受托人的身份证明。”因此，在老人行动不便等特殊情况下，子女可以代其购药。

咨询：门诊慢特病的申办材料有哪些？

答复：参保人提供身份证或社会保障卡、近一年之内的病历材料（诊断证明、门诊病历、住院病历、相关检查检验报告等）。实行有效期管理的病种，参保人应在有效期内申办。申办时提供的病历材料时限超过一年的，还需补充近期的就诊记录及相关检查检验报告。

咨询：我是烟台参保职工，由于生病，最近要到省外就医，办理异地就医备案需要准备什么材料？

答复：异地就医备案分为异地长期居住备案和临时外出就医备案。

（1）异地长期居住备案：通过登录烟台市医疗保障官网（http://yb.jiyantai.gov.cn）、烟台市医疗保障局微信公众号、国家医保服务平台 App、国家异地就医备案微信小程序、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山

东 App 等各种掌上、网办途径办理，参保人需提交就医地居住证、居民户口簿（户口簿首页和本人常住人口登记卡）、参保地工作单位派出凭证或异地工作劳动合同（任选其一）办理“异地长期居住”备案，并承诺对材料的真实性负责。受条件限制无法线上办理的，可就近到烟台市各医保经办机构现场办理。

（2）临时外出就医备案：省内跨市“临时外出就医人员”住院、普通门诊、门诊慢特病就医一律取消备案手续；跨省“临时外出就医人员”可通过烟台市医疗保障局官网（http://yb.jiyantai.gov.cn）、烟台市医疗保障局微信公众号、国家医保服务平台 App 等各种掌上、网办途径办理，也可拨打医保经办机构电话办理，或就近到烟台市各医保经办机构现场办理。

咨询：职工长期护理保险待遇报销比例是多少？

答复：经评定享受长期护理保险待遇的人员，发生符合规定的基础护理费用（含参保职工在享受医疗专护待遇期间发生的符合规定的基本医疗保险费用），由长期护理保险资金和保障对象按比例分担，个人负担 10%，长期护理保险资金负担 90%。日常照护费用以“照护服务包”的形式予以保障，个人不负担照护费用。

张孙小娱 衣宝萱