烟台打造“四位一体”网络市场发展新模式

网络经营主体增至18.88万家

YMG全媒体记者 **逄苗** 通讯员 **孙洪安** 摄影报道

橙色云参展乌镇峰会。(资料片)
YMG全媒体记者 **唐寿锐** 摄

艾多美跨境电商仓配中心。

工作人员通过网络直播帮助乡亲们推销苹果。(资料片)
YMG全媒体记者 **唐克** 摄

日前，烟台市以全国网络市场监管与服务示范区创建为总抓手，探索形成了“传统转型、错位发展、政策赋能、规范监管”四位一体的网络市场发展“烟台模式”。依托雄厚产业根基与毗邻东北亚的区位优势，烟台网络经营主体数量、线上交易额持续攀升，在产业数字化、跨境电商、网络治理等领域形成一批可复制推广的实践成果，为全国网络市场创新治理提供了烟台样板。

◆老树发新枝 上线即出圈
一企一策推动传统产业触网转型

传统产业数字化转型是烟台网络市场扩容提质的核心根基。针对实体企业“不敢转、不会转”的普遍难题，烟台坚持“能转尽转、因地制宜、一企一策”，以政策引导、品牌赋能、物流配套等方式打通线上线下壁垒，让本土特色产业在互联网赛道开辟新空间。

“我市出台电子商务高质量发展三年行动方案，旨在深入推进‘数商兴农’‘一产一策、一企一策’分类精准帮扶，降低中小企业数字化门槛，推动企业从零散单品上线转向全链路数字化运营。”烟台市市场监管局相关负责人介绍，我市围绕烟台苹果、大樱桃、龙口粉丝等地理标志产品，搭建全链条品质管控体系。烟台苹果品牌价值达到164.37亿元，连续十六年位居全国果品公用品牌价值榜首；烟台大樱桃打造“产地直发+冷链速达”模式，线上销售额占全省80%以上；龙口粉丝依托产业集群抱团上线，牢牢占据线上主流市场。春雪食品、冰兔网络等企业在肉禽加工、直播电商赛道快速崛起，形成多个特色电商产业集群。

城乡物流体系不断完善，全市建成6个县级客货邮共配中心，农村年快件收发量突破600万件，苹果、大樱桃年寄递量双双突破千万单，彻底打通农产品上行“最后一公里”。

全国网络市场监管与服务示范区创建期间，全市网络零售额从436.8亿元增长至541.3亿元，2025年同比增长11.4%，增幅位居全省首位；限额以上实物商品网上零售额由71.8亿元增至166.1亿元；网络交易经营主体由9.2万家增长到18.88万家，实现数量翻番。实体经济持续“触网”，为全市数字消费市场注入持久动力。

◆错位辟赛道 多元育平台
差异化布局破解电商同质化竞争

面对电商行业同质化内卷、业态单一的发展瓶颈，烟台立足产业基础与口岸优势搭建起“工业互联网平台+垂直产业平台+消费场景平台+内容生态平台”多层级平台矩阵，引导各类市场主体细分赛道、互补发展。

工业互联网领域，橙色云成功跻身国家级“双跨”平台，实现烟台工业互联网国家级平台零的突破，平台注册用户37万家，沉淀行业解决方案2000余个，有力支撑制造业数字化升级。垂直电商平台多点开花：金色云深耕黄金线上流通领域，线上回收黄金超10吨；“校生活”聚焦校园消费，覆盖全国70余所高校，服务师生200余万人；方片新媒体深耕内容营销，2025年营收达到5.6亿元，多项指标跻身全国前列。

依托毗邻日韩的口岸优势，烟台创新推出跨境电商“陆空联运”模式，建成全省规模最大的日韩跨境包裹“烟台优选仓”，推行“全国集货、本地发货”，单件物流成本降低40%；加密中日韩航空货运航线，海关实行7×24小时预约通关，跨境退货周期由30天压缩至7天以内，打造全省日韩跨境包裹核心集货中心，该模式入选商务部全国跨境电商优秀案例。全国首个面向东北亚的跨境数据流通平台“中国数港”正式运营，率先探索跨境数据要素流通路径；全国首个跨境电商退运运维枢纽落地运营，补齐跨境物流短板。

全国网络市场监管与服务示范区创建周期，年网络交易额2亿元以上的经营主体由4家扩容至10家；高新技术产业产值占规上工业总产值比重达到62.45%，高出全省平均水平6.78个百分点。多元平台竞相成长，持续激活数字经济新动能。

◆政策活水涌 全链强赋能
系统施策构建网络市场发展支撑体系

推动网络市场高质量发展，离不开完善的制度保障。我市把政策赋能作为“烟台模式”的重要支撑，统筹组织保障、资金扶持、制度创新、政务优化、数字基建等工作，打造全周期企业服务体系，为企业转型、平台成长保驾护航。

组织层面，示范区创建被列为全市高质量发展重点任务，成立领导小组，建立月度调度、年度评估闭环机制，市场监管、商务、工信等部门协同联动，形成上下贯通、跨部门联动的工作格局。

资金扶持精准滴灌。2024年烟台入选全国第二批中小企业数字化转型试点城市，拿到中央财政1亿元奖补，每年配套不少于8000万元专项资金扶持企业数字化改造。同时，兑现品牌建设、科技转化、电商发展等专项补贴，切实降低企业转型成本。制度供给持续创新，出台全省首部数字经济地方性法规《烟台市数字经济促进条例》，配套信用赋能十四条等20余项制度文件，建成覆盖事前、事中、事后的全链条监管制度体系。

政务服务持续提速。全市四级政务服务事项办理时限、申报材料压减80%以上，电子营业执照下载率达到95%；创新推行“信即办”“证照共享”制度，让守信企业享受极简审批便利，多项改革经验获评全国、省级典型案例。数字底座不断夯实，建成5G基站2.5万个以上，规上工业企业数字化转型覆盖率达到96%，1.5万余家企业完成上云平台，市级大数据平台年接口调用量突破6亿次，稳步推进数据资产入表，持续释放数字经济和实体经济融合活力。

质量品牌建设同步提速，万华化学斩获中国质量奖，32家企业入选“好品山东”。三年间，烟台正式迈入万亿城市行列，政策红利源源不断转化为网络市场增长动能。

◆智慧强监管 柔性优治理
创新机制筑牢网络市场安全防线

市场越繁荣，监管越要精准。烟台坚持扶持发展与规范治理并行，将柔性审慎监管作为“烟台模式”的底线保障，依托科技赋能、信用分类、全链条治理、多元共治，推动网络监管从事后查处转向事前预警、事中监测、事后追溯的闭环管理，做到“无事不扰、利剑高悬”，在规范中培育新业态。

“我市以科技赋能打造智慧监管体系，三年累计投入监测经费237.9万元。”烟台市市场监管局相关负责人介绍，烟台委托第三方机构对直播账号、电商网站、小程序开展24小时不间断监测，运用大数据、人工智能、区块链存证技术自动识别违法线索、固定电子证据。三年累计开展网络专项监测65次，处置违法线索1394条；网络食品抽检批次由42批次提升至1399批次；同步推进“互联网+明厨亮灶”、计量赋码、知识产权线上监管等数字化改造，把监管触角延伸到食品、特种设备、知识产权等重点领域。

以信用分类实施精准治理。出台网络交易主体信用风险分类管理办法，搭建覆盖40余个领域的信用分级体系，推行差异化抽查。三年累计完成行政处罚信用修复2万余户次，城市信用监测排名稳居全国第2；严格落实轻微违法行为容错机制，制定不予处罚、减轻处罚、不予强制措施三张清单，免罚事项扩充至97项，2025年办理不罚、减罚案件2690件，为直播电商等新业态预留充足发展空间。

全国首创“1+3+3”直播带货跨部门综合监管机制，将全市2.6万个直播账号纳入全天候动态监测，同步发布直播电商合规指引。搭建跨部门联席会议制度，市场监管部门联合网信、公安、海关、邮政等单位协同执法，吸纳快递骑手、外卖人员担任社会监督员，构建全民共治格局。知识产权闭环保护模式入选国家知识产权强国典型案例，县级知识产权调解工作室实现全覆盖，知识产权考核连续三年拿到全省满分。消费维权落实“接诉即办、日清日结”，全国百城消费者满意度测评连续五年稳居全国前十。

从传统产业云端突围到多元平台错位竞发，从政策体系精准赋能到智慧监管守护市场，烟台“四位一体”网络市场发展模式在示范区创建中不断完善升级。下一步，烟台将持续深化示范创建，推进数字经济与实体经济深度融合，持续优化网络市场服务与治理效能，全力打造全国网络市场监管与服务标杆样板，为数字经济高质量发展持续贡献烟台力量。

专题

青春无艾 守护同行

“美好青春我做主”2026年红丝带青春校园行活动走进烟台文化旅游职业学院

10月26日，“美好青春我做主”2026年红丝带青春校园行活动在烟台文化旅游职业学院举行。

本次活动由中国性病艾滋病防治协会、中国健康教育中心、中国疾病预防控制中心主办，山东省公共健康与艾滋病防治协会、山东省疾病预防控制中心、烟台市疾病预防控制中心、烟台市大中专院校艾滋病防制工作联盟、烟台文化旅游职业学院、芝罘区疾病预防控制中心、莱山区疾病预防控制中心联合承办，汇聚全市10余所大中专院校、近10家医疗机构与校企合作单位力量。活动以“多病共防”为核心路径，打破传统单向科普的局限，为在校生打造沉浸式、互动化的健康成长课堂，也进一步夯实全市防艾工作的制度底座。

这场覆盖校园、疾控等领域的全链条行动，正是烟台织密全民健康防护网、推进健康烟台建设的扎实缩影。

多方携手
筑牢青春防艾共识根基

“美好青春我做主”2026年红丝带青春校园行活动，在温情的歌舞表演《拥抱你》中拉开帷幕。

烟台市人民政府办公室副主任孙锴在致辞中表示，近年来，烟台在艾滋病防治工作上推行校地结合、医防融合等工作模式，建有国家级、省级艾滋病综合防治先行区，组建全国首个地市级大中专院校防艾联盟，出台省内首个高校防艾工作团体标准。“希望广大防艾工作者把握活动契机，提高防艾意识，做好自我防护，争当防艾工作的践行者与传播者。”

“作为烟台市大中专院校艾滋病防制工作联盟轮值主席单位，烟台文化旅游职业学院始终高度重视学生卫生健康教育和疾病防控工作，引导广大青年学子争做防艾工作的义务宣传者、健康生活的模范践行者。”烟台文化旅游职业学院党委书记吕世强在致辞中表示，学校将用好烟台市大中专院校艾滋病防制工作联盟平台，创新文旅职教特色科普形式，引导青年学子争做防艾宣传者、健康生活践行者，守护青年学子身心健康成长，为落实“健康中国”规划纲要贡献职教力量。

中国性病艾滋病防治协会会长郝阳则表示，校园防艾宣教是落实立德树人、推进健康中国建设的重要工作。“我们希望通过‘美好青春我做主’红丝带青春校园行活动，帮助更多同学树立‘自己是健康第一责任人’的理念，在掌握防艾知识的同时消除对艾滋病的偏见与歧视。”

省疾控局党组成员、副局长、二级巡视员王海明在致辞中指出，去年山东省将高校防艾纳入《山东省遏制与防治艾滋病规划(2025—2030年)》，目标到2030年全人群感染率控制在0.1%。“希望通过此次活动，让广大学子了解防艾知识，同时也期待同学们把今天学到的知识带回宿舍、传给朋友，做健康理念的传播者，共同筑起校园防艾的坚固防线。”

山东省卫生科技与人才发展中心党总支委员、副主任，山东省公共健康与艾滋病防治协会副会长、秘书长张良则在致辞中指出，全国红丝带青春校园行活动已走进山东10所高校，并沉淀出可推广的山东校园多病共防工作经验。“未来我们将继续推进百场健康知识进校园活动，搭建常态化校园健康教育体系，守护青年学生健康成长。”张良说。

与会嘉宾纷纷表示，青少年处于人生成长的关键阶段，既是艾滋病防控的重点关注群体，也是健康科普的核心传播力量，抓好校园防艾工作，是为城市的未来种下健康的种子。

大咖对话
激活校园防艾内生动力

一场别开生面的情景剧《健康号，关艾之旅》登台上演。情景剧以一群“游轮”上的乘客为蓝本，还原了防艾科普中的常见认知误区、感染者遭遇的偏见困境以及志愿者伸出援手的温暖故事。

“大咖说：防艾那点事儿”互动访谈则以深度对话的形式，为在场学生、老师带来了一场干货满满的思想盛宴。

互动访谈由红丝带健康大使、央视主持人鞠萍主持，邀请红丝带健康大使、央视评论员白岩松，山东省疾病预防控制中心党委委员、副主任姜晓林，南京市第二医院感染科主任魏洪霞三位嘉宾互动交流。

“预防是最经济最有效的健康策略，所以预防艾滋病的宣传始终是关键。”多年来，作为防艾宣传的积极倡导者，白岩松强调预防在健康中国建设中的核心地位，呼吁在校大学生通过健康生活方式实现终身自我健康管理。

“艾滋病暴露后预防有黄金72小时，但保护自己不被感染，不要触碰最后一道防线。”魏洪霞则表示，大学生群体在艾滋病防治工作中属于重点人群，针对这一群体，要加强风险教育，让学生了解不同社交场景中可能存在的健康风险，普及安全性行为知识，让防艾知识在学生间自然传播，不要因害怕被歧视而回避问题。

“少一份歧视，多一份关爱，要知道真正的敌人是艾滋病病毒而不是感染者。”白岩松在接受访谈时还表示，反歧视是艾滋病防治极其重要的环节。

面对台下学生提出的“艾滋病阻断药是否有副作用”“艾滋病感染者是否能像正常人一样工作学习生活”“发现身边有感染者该怎么做”“HIV为何无法根治”等问题，嘉宾们一一耐心解答，既有科学严谨的医学解读，也有人文关怀的温度引导，同学们纷纷表示收获良多。

“参加这次活动，我不仅弄清楚了艾滋病的传播途径，还学到了72小时PEP阻断、多病共防这些知识，明白日常普通接触是安全的，不必过度恐慌，更不能歧视感染者。”烟台文化旅游职业学院25级空乘二班学生冯慧说。

一个多小时的访谈让在场学子收获满满，而紧随其后的全市大中专院校艾滋病防制工作联盟阶段性成果展示环节，更是带来了实打实的工作突破。

会上，《大中专院校学生艾滋病防控工作规范》宣贯推广仪式同步举行，《别让侥幸毁掉青春》听障学生防艾主题宣传视频首发。

情景剧、专家访谈、学生提问、联盟成果展示等环节衔接紧凑，活动以青年愿意参与、易于接受的方式，将防艾知识转化为健康行动。

医防联动
打造沉浸式防艾课堂

会场内的活动干货满满，会场外一场融合了趣味游戏、公益义诊、特色展示的“八仙过海·健康东游记”多病共防游艺园活动也在同步进行，吸引了数百名在校学生驻足参与。

本次嘉年华设置八大关卡，通过游戏闯关的方式，将艾滋病防控与常见传染病防治、学生日常健康保健相结合，打造出可玩、可学、可体验的立体化宣传阵地。

“我和室友一起闯了七关，集了七枚章，兑换了牙膏和健康知识手册，玩得特别开心！”鲁东大学的王泽生举着盖满印章的卡片兴奋地说。

“以前接受防艾宣传大多是听讲座、看展板，有点枯燥，今天这种闯关的形式特别对年轻人的胃口，了解了防艾、肝炎类型等疾病防控知识，这种学习形式更适合学生，知识更容易被记住。”烟台文化旅游职业学院学生于昊博说。

在“专家面对面·健康零距离”医防医警联合义诊区，来自烟台市疾病预防控制中心、烟台毓璜顶医院、烟台山医院、奇山医院等多家医疗机构的专家现场坐诊，围绕学生常见病提供一站式健康服务。“这次我们带来的是关于麻风病和防治性病、促进生殖健康的相关知识，希望可以通过这次活动，让在校学生们更及时、准确地了解相关知识。”烟台市疾病预防控制中心副主任医师杨丽华表示。

青春无艾，守护同行。会场内专家对话、情景演绎精彩纷呈；会场外闯关体验、义诊服务人气十足。烟台，以青年喜闻乐见的方式，把防艾知识送到学生身边，让更多学生学会做自己健康的第一责任人。

把健康的种子种进校园，让守护延伸出校门，这是一件值得长期坚持的事。

童佳怡 王樱瑾 温馨