

工友专线，直通工地

烟台公交集团新开通工友1号线、2号线服务烟台南站建设者



10月16日清晨5时50分，天刚蒙蒙亮，莱山区曹家庄村笼罩在薄雾中，路灯还亮着。两辆“工友2号线”公交车缓缓驶来，稳稳停在工人宿舍门口。200多名参与烟台南站项目建设的建筑工人简单洗漱、整理工具、列队上车，迎着晨光，一路平稳驶向4公里外的施工工地。记者当天随车采访，见证烟台公交集团新开通的工友1号线、2号线带来“从宿舍门到工地门”的零换乘便利，记录下这条定制公交专线背后的国企担当。

清晨准点发车，公交直达宿舍门口

5时30分，曹家庄村宿舍区门口已有人影。有人用凉水抹了把脸，有人把安全帽扣在头上，有人拎着工具包、水壶，脚步匆匆。5时50分，两辆工友2号线公交车准时到达。车门打开，驾驶员

郑伟探身提醒：“大家别急，排队上车，注意脚下。”工人们依次登车，车厢很快坐满。没有拥挤，没有中途换乘。十几分钟后，车辆抵达烟台南站工地门口，工友们快步走入施工场地，投入桥梁、站台、

铁路线路等作业面，有的进行缆线铺设，有的安装设备。

记者了解到，为了让工友准时坐上车，郑伟每天要提前一个小时到达工作地点，检查轮胎、刹车、灯光，打扫车

厢卫生，做好安全例检和消杀。“这些工人们为了我们的城市建设早出晚归，付出辛勤努力，我们更应该为他们的便利出行提供更好的服务。”郑伟说。

宿舍门到工地门，工友称赞出行便利

“以前上下班要么步行，要么骑摩托车，远的还要老板开小面包车拉过去，又挤又颠簸，很不安全。”来自临沂的工人颜士元坐在车上，拍了拍座椅说，“现在好了，城市公交直接开到宿舍门口，

再从工地门口下车，平稳宽敞，司机师傅服务也特别好，我们干活心里特别暖和。”

他告诉记者，工友们都对这条定制专线点赞，省心、省时，又安全。

过去，工友们通勤方式不一，有人风吹日晒，有人挤在面包车里。如今，公交车定时定点、宽敞平稳，大家带着工具包上车，到站后快步走向各自工作点。专线免去了换乘等车烦恼，大幅降

低通勤成本，让一线建设者上下班更省心、更安心。从“宿舍门”到“工地门”，一条专线拉近的不只是几公里路程，更是城市建设者与城市公共交通之间的距离。

精准调研施策，国企护航重点工程

烟台南站项目是城市重点工程，工期紧、任务重。为保障施工，服务城市发展大局，烟台公交集团精准聚焦建筑工人群体出行需求，开通两甲埠、曹家庄两条定制公交线路，让工人们实现宿舍门口坐车、工地现场下车的“零换乘”，为奋斗在城市建设一线的工友们送上一份便捷、一丝温暖。

烟台公交集团莱山区有限公司运营科科长张学伟介绍，工友1号线从两甲

埠出发，每日早上6:50、下午6:00各一趟，直达烟台南站施工工地，单程约3公里，每天两趟，每日可接送60余名工友；工友2号线始发曹家庄，每日早上5:50到工地，中午11:30接回，下午1:00再次送工，晚上6:00接回宿舍。线路配备两辆专用公交，单次可接送150名左右工友，单程约4公里。其中，工友1号线10月8日启动试运行，工友2号线于10月10日启动试运行。

线路开通前，莱山区公司深入在建项目工地走访调研，摸排工友集中居住片区和上下班时间，科学规划线路走向，定制班次发车时刻。站点设置紧贴工地出入口、员工宿舍，最大限度减少步行距离。车辆内饰简洁实用，车厢内配备安全提示标语，日常消杀、安全例检等同步落实。张学伟表示，下一步将持续跟踪客流变化，动态优化班次、站点设置，不断提升运营服务品质，同时

深耕定制公交、微循环社区小巴等特色服务，以实实在在的便民举措擦亮城市公交民生名片，为城市建设贡献交通力量。

清晨5:50的车灯，照亮的是工友的通勤路，也映照着国企服务城市发展的初心。工友专线，既通向工地，也通向民心。

YMG全媒体记者 张孙小娛
通讯员 王柯然 摄影报道

政策送上门 服务零距离

芝罘区开展“社保服务进万家”主题宣传活动

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娛 通讯员 王德之)10月14日，芝罘区社会保险服务中心联合中国烟台人力资源服务产业园，开展“社保服务进万家”主题宣传活动，以文艺聚人气、以服务惠民生，把精准、高效、暖心的社保服务送到群众身边，取得扎实的宣传成效。本次活动共吸引260余名辖区居民、园区职工、新业态从业者参与，有效营造了全民知社保、懂社保、享社保的浓厚氛围。

精准宣讲惠民 保障群众参保权益

活动坚持靶向宣讲、分类服务，精准对接各类就业群体的参保需求。针对灵活就业就业人员、新就业群体、劳务派遣人员开展专项政策解读，现场接待参保咨询100余人次。工作人员细致讲解灵活

就业人员的参保范围、缴费档次、补贴政策、断缴补缴及待遇享受等内容；重点普及外卖骑手、网约车司机、自媒体从业者等新业态劳动者的参保渠道、职业伤害保障及权益维护相关政策；逐一解答劳务派遣人员异地参保、用工责任、社保转移接续等热点问题。活动累计发放宣传资料300余份，现场引导20余名断缴、未参保群众了解参保续保流程，有效破解重点群体“不会参、不敢参、不熟悉政策”的问题，持续推动参保扩面提质。

集成服务便民 提升群众办事体验

聚焦群众办事堵点难点，活动现场重点推广居民养老保险待遇申领“一件事”集成服务模式。围绕居民养老金申领、城乡养老保险关系转移接续等高频事

项，工作人员逐条解读政策、分步演示流程、手把手指导实操，引导群众熟练使用“爱山东”APP、省政务服务网等线上平台，切实解决群众线上办事操作难、流程不熟等问题，实现社保高频业务便捷办、高效办，大幅提升群众的办事获得感。

一卡通即享快办 释放惠民服务红利

活动联合工行、建行等合作银行设立社保卡便民服务专区，提供一站式制发代服务。当日累计免费新办、补换第三代社保卡50张，完成金融账户激活、密码修改等60余次，实现社保卡当场办、即刻取。同时，工作人员详细讲解社保缴费、待遇领取、就医结算、交通出行等一卡通应用功能，累计开展用卡指导80余人次，有效解决群众“持卡不会用、用卡不

会享”的问题，让社保卡真正成为便民利民的民生卡。

强化普法护民 守护群众社保基金

活动坚持正面宣传与反面警示相结合，通过摆放普法展板、剖析典型案例、现场答疑等方式，重点讲解虚构劳动关系、挂靠代缴、违规补缴、虚假领待等违法行为的风险隐患和法律后果。现场接待基金安全咨询20余人次，引导企业合规参保、群众诚信参保，自觉抵制非法代办乱象，从源头防范基金流失风险，营造合法参保、依规领待的良好氛围。

下一步，芝罘区将持续常态化开展社保惠民宣传服务，创新宣传方式、细化服务举措，推动社保政策精准落地、社保服务提质增效，切实把民生保障红利送到千家万户。

『一煤一补贴』暖寒冬

黄渤海新区精准施策，兜牢民生温暖底线

本报讯(YMG全媒体记者 刘洁 通讯员 隋翔宇 贺娜娜)时近深秋，供暖季将至。这几天，黄渤海新区社会事业发展局的工作人员格外忙碌，正加紧进行数据整理、核实、更新，为今年的取暖救助发放做好准备。

取暖救助是社会救助体系的一项重要内容。近年来，黄渤海新区在数字赋能、精准识别的基础上，变单一救助为多元帮扶，力求让取暖救助更精准、更便捷。

“我们一方面将取暖补贴发放范围由城市低保、特困对象扩展至农村低保、特困及孤儿儿童等困难群体；另一方面分类施策，采取‘物资+资金’相结合的方式，在发放补贴资金的同时，为采用煤炉取暖的农村困难家庭上门配送‘暖心煤’。”黄渤海新区社会事业发展局相关负责人介绍。

上一个供暖季，黄渤海新区共有1080户困难家庭得到取暖救助，其中234户家庭用上了“暖心煤”。近年来，该区年均发放取暖补贴120万元，上门配送“暖心煤”200余吨。

在开展取暖救助工作过程中，黄渤海新区坚持线上预警与线下核实高效衔接，从“人找政策”变为“政策找人”，努力做到急难对象早发现、早报告、早救助，让数据“多跑路”、群众“少跑腿”，确保取暖补贴发放范围高效精准扩展，进一步织牢织密“救助网”，为后续的分类施策打下良好基础。

潮水镇一户困难家庭，就是黄渤海新区主动救助的受益者之一。工作人员走访摸排时了解到，该家庭户主去年底遭遇意外事故，造成肢体一级残疾，长期卧床，生活完全无法自理；其配偶因术后严重后遗症，行动受限且需照料卧床的户主，无暇外出务工；家中子女尚在读，不仅无经济收入，学业及生活开支仍需家庭负担。经工作人员上报和核查，相关部门认定该家庭符合低保纳人条件，主动落实兜底保障政策。今年供暖季，该家庭将领到相应的取暖补贴和“暖心煤”。

为帮助更多群众方便了解救助政策，黄渤海新区还变“被动咨询”为“码上查询”，在全区所有村居全覆盖张贴“阳光民政”“救助政策码上知”等二维码，群众扫码即可查询政策、了解办理流程，打通救助政策落地“最后一米”。

“暖心煤”的按时配送，是黄渤海新区做好社会救助工作、兜住兜牢民生底线的一个缩影。近年来，该区持续创新服务方式、丰富服务内容，着力构建统筹衔接、分层分类、精准高效的综合救助格局，对全区困难群众实施常态化精准帮扶。

在创新取暖救助服务模式的同时，黄渤海新区还扎实开展惠民生、暖民心主动帮办行动：聚焦重病、重残等特殊困难申请群体，主动上门提供集中帮代办服务，今年以来，累计入户帮办44人次；开展“情暖万家·爱心陪护”项目，为符合条件的分散供养特困人员、低保对象中的重病患者提供住院陪护服务，缓解家庭陪护压力；为220余名分散供养特困人员提供生活照料等服务，年内累计服务时长2.1万余小时；实施“暖心护航·精准助困”邻里助济中心项目，通过心理疏导、技能培训等轻量化服务，增强困难群众内生动力，助力其更好融入社会、提升发展能力。

增设便民休憩座椅

市区校园周边精细化服务再升级

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 马桂华)为持续深化城市精细化管理，补齐校园周边便民服务配套短板，切实解决学生家长上下学等候无休憩点位的民生难题，近日，在市城管局统筹部署下，市园林建设养护中心有序推进校园周边便民座椅安装试点工作，以精准便民举措服务市民群众。

本次便民座椅增设试点，选取烟台一中、养正小学、莱山实验幼儿园、莱山实验小学等学校门前绿地外围区域，打造便民座椅试点路段，整体布设长度近100米。施工过程中，工作人员因地制宜制定施工方案，最大限度减少对校园门口通行秩序的干扰，稳步推进便民设施落地投用。崭新美观的便民座椅陆续安装到位，有效改善校园周边环境，获得了广大接送家长的一致好评。

本次增设的便民座椅，椅背及椅面均创新采用聚氨酯复合材料打造。相较于传统金属、石材、木质座椅，该材料环保健康、无需维护、触感柔和，具备防潮防腐、耐高低温的特性，可实现冬不凉、夏不烫的舒适坐感。座椅主要布设在校园门前绿地、树荫边缘等通透阴凉区域，为接送家长提供就近休憩点位，切实优化上下学等候环境。目前，4所学校周边便民座椅已全部安装完毕。

市区排水设施改造施工

多处道路通行调整

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)记者从烟台市市政公用排水集团有限公司了解到，为加快排水设施改造施工进度，保障施工质量与通行安全，依据相关规定，对以下路段采取临时交通管制措施：

滨海北路排水设施改造(滨海北路西侧栈桥路口南口、东烟台门前)自2026年10月21日至10月29日占用人行道板；

大海阳路排水设施改造(大海阳路中石化加油站至海华职业技术学校)自2026年10月22日至11月21日占用中心护栏两侧车行道，期间改为双向四车道通行；

大海阳路排水设施改造(大海阳路东侧自来水公司门前至向南280米处)自2026年10月22日至11月21日占用一排非机动车道和一排机动车道；

北河街排水设施改造(北河街西半幅东关南街至东关东街)自2026年11月1日至11月15日期间该路段半幅封闭；

通世路排水设施改造(通世路市直机关医院门前)自2026年11月5日至11月9日占用市直机关医院门前非机动车道及一排机动车道。

以上路段通行临时调整，请过往车辆、行人提前规划路线，按交通标志指示、交通引导通行。

莱山区投用全市首个“地下接送体系”校园

长期以来，校园周边交通拥堵、接送安全隐患是城市基础教育配套的治理难点。对此，莱山区更新发展理念，优化工作举措，率先落地“架空操场+地下接送”



创新模式，将第二实验小学二期项目列为重点试点工程，并于近期顺利建成投用，以创新举措打通校园交通堵点、筑牢学生安全防线，持续擦亮莱山优质教育民生品牌。

莱山区第二实验小学二期项目坐落于竹林路北侧、翰文路西侧，规划总建筑面积27100平方米，是莱山区优化义务教育资源配置、推进教育优质均衡发展重点民生工程。作为项目实施主体，莱山区住建局在项目规划之初，就提出“规划创新、空间创新、治理创新”的高点定位。

该项目最大的创新亮点，是颠覆性的

空间利用设计。摒弃了传统校园“地面操场、地面停车”的单一布局模式，转而利用地势将运动场地整体架空，创新采用“上操场、下车库”的立体分层建设思路，在操场下方打造标准化地下停车场与专属学生接送区域。这种立体化复合建设模式，高效盘活校园土地资源，在不占用地面活动空间、保障学生充足户外运动场地的前提下，新增220余个停车位，实现运动空间与交通空间互不干扰、双向扩容。

在交通组织方面，同步打通北侧配套道路，科学规划车流、人流动线，形成“南进北出”交通微循环。如今，家长车辆可

从校园南侧入口驶入地下专属接送区域，完成学生接送后由北侧配套道路驶出，全程人车分流、即停即走，彻底改变以往校园门口人车混行、拥堵扎堆的现状。同时，封闭式地下接送空间不受天气、路况影响，为学生上下学提供安全、舒适、便捷的接送环境。

此次“地下接送”创新模式的落地投用，标志着我市解决区域教育交通配套短板有了成熟的方案，也为全市中小学新建、改扩建项目输出了可复制、可推广的精细化建设范本。

(刘伟强)

