



车轮向前 城市向暖

烟台公交集团以特色公交服务书写高质量发展答卷

在烟台，每天有2000多辆公交车穿行街巷，日均发车1.44万余班次，行驶里程约32万公里——相当于绕地球赤道8圈。这8圈，圈起的是烟火日常，延展的是山海远方。

清晨5时45分，福山区回里镇谭家庄公交场站，天色微明。菜农徐明强将两筐带着露水的黄瓜、辣椒搬上9路“簪子专线”，长舒一口气：“以前凌晨两三点就得起床排队等车，现在能多睡一个多小时哩！”与此同时，滨海一线的“何仙姑号”正载着满车欢声笑语穿行在海岸线上，车身上仙袂飘飘的国风彩绘与窗外碧海蓝天交相辉映，仿佛从画中驶来。

一趟装的是“菜簪子”，一趟载的是“仙气儿”。两趟风格迥异的公交，指向同一个方向——围着市民需求转。

从“乘车追着线路跑”到“车随需求走”，从“1元惠民票价”到“一车一仙一主题”，烟台公交集团与城市发展共进，以特色公交服务书写高质量发展答卷。一辆辆穿行街巷的公交车，恰如城市运行的血脉，将温暖与活力源源不断输送到城市每个角落，为城市有序运转、市民便捷出行和重大活动开展提供了坚实保障。

图①为公交保畅。
图②为网约公交上线。
图③为八仙主题观光专线。

便利民生

菜农有专线，市民能网约

一条公交线路，每天只跑一班，单向29.5公里，拉几十个老人和他们的菜簪子奔向菜市场——这是烟台公交为菜农量身定制的“簪子专线”。

今年7月底，福山区38路“簪子专线”率先开通。车厢里，司机师傅耐心等待每位老人坐稳才缓缓起步；车门旁，志愿者接过沉甸甸的菜簪子，递上一句“大姨、大叔您慢点”。

这条线路优先让提簪子的菜农上车，精准化解了坐车难、卖菜难、簪子占空间、影响通勤乘客等难题，实现了菜农增收与市民通勤体验提升的共赢，受到全国媒体关注和社会各界广泛好评。

9月7日，9路“簪子专线”接力上线，沿途只停靠8个核心站点，大站快车、越站运行，比常规线路提前近40分钟抵达市区，牢牢抓住早市售卖窗口。车厢中部预留农产品摆放专区，减少果蔬磕碰；场站清晨5:20提前开放，志愿者帮菜农搬运果蔬、维持秩序。

9月22日，53路“簪子专线”也全新启程，清晨5:20从莱山区朱朱堡公交场站准时发车，覆盖8个村庄，驶往烟台大学方向。

一条条“簪子专线”，一头连着乡村的“菜园子”，一头直通城市的“菜篮子”，十米车厢里装着的，不只是菜簪果蔬，更是这座城市对基层群众的温情与敬意。有菜农笑着说：“这车不光拉菜，还拉人心呢。”

与“簪子专线”暖心出圈同步，烟台公交在智慧出行领域也迈出了突破性一步。

今年6月25日，市公交集团联合滴滴出行打造全市首条网约公交，在莱山区上线试运营，服务范围覆盖莱山大学城、迎春大街商圈等客流密集片区，面积约24平方公里，布设常规站点219处、智能虚拟站点118处。市民通过手机App一键叫车，系统自动匹配最近站点、动态规划最优路线，平均等候时间仅7分钟，试运营期间票价统一为2.5元。

“以前去烟大小吃街，打车单程20元，坐普通公交又要走很远。现在2.5元，下单后车很快就来了。”山东商务职业学院学生白筠鑫说。上线至今累计订单超4.6万单，运营成效位居全国同类线路前列，有效吸引以往较少乘坐公交的年轻群体，让“乘客追着车跑”变成了“车跟着需求跑”。

在跨区通勤和特殊群体服务上，烟台公交同样精准发力。

今年3月，新辟快18路、快69路、快80路3条公交快线，仅早晚高峰发车，走主干道、停大站，主打跨区域通勤提速。

6月，联合毓璜顶医院推出两条就医定制公交专线，串联烟台站北广场、毓璜顶医院总院区、莱山院区等关键站点，重点便利外地来烟就诊市民及沿线居民就医出行。上半年新辟拥军1号线、2号线，切实落实拥军惠民举措。一条条专线的背后，是烟台公交以“标准化服务”向“精准化响应”的持续转型，是“民有所呼、我有所应”的朴素承诺。

与此同时，烟台公交积极盘活场站资源，对外开放充电服务。官家岛、孙家滩、龙海家园、上海滩花园等场站充电桩面向社会车辆开放，在满足自身充电需求的同时，为市民拓展服务场景，也为企业增添营收增长点，累计创收100余万元。

今年上半年对外充电场站增至11处，市场化营收能力持续提升，实现公益服务与经营效益双向提升。

服务发展

公交串景、文旅赋能，重大保障彰显国企担当

在烟台，登上17路双层巴士二层、临窗看海，已成为不少游客来烟的“落地签”。车窗一侧是海、一侧是城，海风拂面，带着这座城市特有的气息。17路沿线串联15个旅游景点，线路全长27公里，年运营里程约111万公里，年均客运量339万人次，旅游旺季单季客流突破百万人次，获评全国“高品质公交线路”。今年以来，市公交集团对公交文旅产品全面整合升级，统一启用“烟台嗨心巴士”品牌，精心打造养马岛果冻海线、城市海岸东线、城市海岸西线三大标准化精品文旅线路，构建起体系化、规模化、品牌化的公交文旅服务新格局。

如果说17路是经典的“移动海景房”，那么今夏全新上线的八仙主题滨海观光专线，则是将烟台文化底蕴“装”进车厢的创新之作。7月27日，八仙主题滨海观光公交专线正式开通运营，“一车一仙一主题”的独特设计将八仙传说融入公共交通场景，20辆公交车分别对应铁拐李、汉钟离、张果老、吕洞宾、何仙姑等八位仙人形象，串联滨海一线16处核心景点。车上设置八仙NPC（非玩家角色）互动与文旅讲解，身着古装的“何仙姑”笑意盈盈，为乘客递上一杯清茶，讲述八仙过海的古老传说，让外地游客在观光游览之外，深度感受烟台厚重的文化底蕴。专线运营首日客运量即达1704人次，目前已攀升至日均3000人次；抖音、微信视频号等新媒体平台相关内容累计曝光700余万次，新华网、澎湃新闻、齐鲁网等中央及省级主流媒体纷纷报道。两条滨海观光专线联动互补，既方便市民休闲出游，也为外地游客提供一站式滨海出行方案，持续放大烟台滨海文旅知名度。一位来自济南的游客在留言簿上写道：“坐一趟公交，读懂了半座烟台。”

在城市重大活动和重点项目的运输保障中，烟台公交的国企担当同样经得起检验。大型活动保障方面，圆满保障迷笛音乐节、福山马拉松、李宗盛八角湾演唱会、莱山无人机表演等重大文体活动，累计投入车辆5195台次，发送1万余车次，安全运送乘客91.58万人次。在齐鲁超赛烟台赛区，交通部门联合市公交集团在赛场周边8个公交站点，9条公交线路布设充足运力，为快速疏散球迷筑牢运力基础。中高考期间，组织爱心送考车队，护航莘莘学子。在烟巫集体婚礼上，30对鲁渝新人乘公交婚车巡游烟台城市地标，以低碳简约方式奔赴幸福，让山海良缘与文明新风在全城传递。万华化学集体婚礼期间，巴士快运公司派出23台大巴车，累计完成40余台次运输任务，全程实现零延误、零隐患。烟台公交始终以过硬的运力、暖心的服务和周密的部署，为城市有序运转和重大活动开展提供坚实保障。那些深夜仍在场站调度的工作人员，那些凌晨便开始检修车辆的维修师傅，或许不曾站在聚光灯下，却是这座城市平稳运行最可靠的守护者。

绿色智慧

科技赋能，低碳转型走在前列

走进烟台公交智能指挥中心，大屏幕上实时跳动着七区260多条线路的动态数据。综合数据分析、智能调度、安全管理、机务管理四大模块协同运转，实现公交全链条数字化、可视化管控。依托公交“数据大脑”，市民通过手机即可看到车辆具体到站时间，实现了“掐点乘车”“在家候车”。除421处智能站亭外，市公交集团还推出“拇指公交”——“一站一码查公交”，手机一扫即可掌握站点全部公交信息及实时位置。科技的力量，正悄然改变着市民的出行方式，让等待不再焦灼，让出行多了一份从容。

绿色转型同样步履坚实。目前全市绿色公交占比达96%，纯电动新能源车辆广泛投入运营，年均可减少二氧化碳排放约6万吨。市公交集团全国首创“纯电动公交车动力电池更换盘活公交运力”方案，为608台纯电动公交车完成动力电池升级改造，延长车辆使用年限，延缓约6亿元财政购车资金支出，该项目荣获人

民交通

科技奖、国企管理

创新奖等三项国家级荣誉。

烟台公交错峰充电模式使平均电价由每度0.63元降至0.51元，年均节约成本约750万元；打造全国首个公交领域“虚拟电厂”示范工程，接入19座公交场站，年填谷收益超100万元，荣获全国“数据要素×”大赛山东赛区二等奖。

今年9月份，市公交集团更新的107辆纯电动空调公交车陆续交付，年内为147辆新能源车更换全新动力电池，持续夯实绿色低碳发展基础。每一次技术的迭代、每一度电的精打细算，都是对这座城市蓝天白云的深情守护。

文明乐善

车厢里的城市温度

公交车是城市文明的流动窗口。烟台公交培育“乐善公交人”一线服务品牌，引导驾驶员立足岗位为民服务，22年来累计涌现暖心事迹数万件。从火场逆行的11路驾驶员谢树锋，到守护走失儿童、拾金不昧的众多一线职工，“乐善公交人”用一次次平凡而坚定的选择，为文明烟台增添了一抹温暖的亮色。市公交集团日均发车近1.5万班次，这就是烟台公交的文明底气。斑马线前那一脚轻轻的刹车，踩出的是对生命的敬畏，也是一座城市的文明品格。

在品牌线路建设上，1路“No.1幸福快车”获评全国工人先锋号，2路“爱心敬老线”获评全国敬老文明号，17路“爱在17·爱在一起”承载着“爱在烟台·难以离开”的城市情怀，109路“青春109”服务烟台大学师生出行。这些线路先后荣获省市级工人先锋号、青年文明号等荣誉，成为港城一道靓丽的风景线。市公交集团自2015年起连续11年获评“全国文明单位”荣誉称号，今年又荣获“山东省先进基层党组织”称号。一线干部职工中，80余人获评山东省劳动模范、烟台市劳动模范、烟台工匠等荣誉。烟台公交是“一道亮丽的城市名片”。这张片上写的，是一个个普通公交人的名字，是他们日复一日的微笑与坚守。

安全平安

筑牢城市出行的每一道防线

安全是公交运营的生命线。烟台公交每天约有2000台公交车运行，运营里程约32万公里，面对如此巨大的运营体量，市公交集团始终把安全生产放在首位。市公交集团深化事故大数据分析与应用，搭建“数字公交车 数智驾驶员”双评价系统，通过车辆CAN数据与驾驶员行为分析，精准捕捉违规驾驶行为，生成行为分析报告，推动安全管理从“粗放”向“精准”转变，该体系入选全省典型案例。

在硬件保障上，市公交集团为运营车辆加装360度全景环视安全设备，消除视觉盲区；持续推进盲区预警避障设备覆盖，今年上半年完成800余台设备加装改造。市公交集团开展驾驶员安全技能培训与应急处置专项演练，线上安全知识答题参与人次达1.5万，实现全员安全教育全覆盖。通过系统化、常态化安全管控，今年上半年市公交集团安全生产形势持续向好，事故起数同比下降60%，事故预估损失同比减少77%，实现安全事故、经济损失大幅“双下降”。依托完整的车载视频留存，烟台公交2025年通过监控协助公安破案300余起；2022年以来帮助市民找回手机、背包、证件等遗失物品1.3万余件，切实保障群众出行财产安全。那些失而复得的手、背包，那些深夜等候在站台的身影，都在无声地诉说着：这十米车厢，是值得托付的地方。

从清晨5时45分驶出的“簪子专线”，到深夜守候高铁旅客的夜班公交；从一键预约的网约公交，到沉浸式体验的八仙主题专线——烟台公交正以“公交服务没有最好只有更好”的实际行动，将每一公里都跑 outcomes 为民服务的温度。

车轮向前，城市向暖。十米车厢，丈量的是一座城市的民生厚度，也承载着一座城市的治理温度。当菜农的簪子有了专座，当深客的行程有了诗意，当深夜的站台永远亮着一盏灯，烟台公交便不再只是交通工具，而是流动的城市客厅、温暖的民生答卷。它用日复一日的坚守证明：高质量发展的宏大叙事，最终要落笔于每一个普通人的日常出行；而一座城市的现代化，也正是在这样一趟趟开往民心的公交车上，稳稳向前。

（张孙小嫫 王柯然）

