“小红车”退费记

YMG全媒体记者 **杨春娜 衣文萍**

9月21日上午，马向阳再次来到烟台市市政养护中心。一推门，就看到了公共自行车（市民昵称“小红车”）退费专班的盖建伟。他笑着对盖建伟说：“我这次来没别的事，先说一声感谢，再说一声抱歉。”

“不用客气，我也想问问，你为啥总是不相信我？”盖建伟招呼马向阳坐下，道出了在心里憋了很久的疑问。

“因为我从来没遇到过追着退钱的人。”马向阳笑着说。

2025年9月的一天，马向阳接到一个电话，对方自称是市政养护中心公共自行车项目的工作人员，通知他去办理公共自行车卡退费事宜。马向阳简单回复了几句就挂了。“哪有主动来退钱的。八成是诈骗电话。”他心里暗自揣测。

两个月后，那个电话又打来了。还是那个人，还是退费的事。马向阳试探着问：“卡和收据都丢了，能退吗？”对方说：“带身份证和银行卡办理退费就行。”他开始有点儿相信了，但人在济南出差，回烟台后忙，退费一事又搁下了。

又过了两个月，那个电话第三次打过来。“人家态度很好，让我找时间去退费，说即使是周末，也有人值班。”马向阳不好意思了，找了个周日下午，去了芝罘区四眼桥路付28号。在那里，他见到了一直给他打电话的盖建伟——递上身份证，核对信息，留下银行卡号，签个字。几天后，200元到账了。

“要不是他们催着，这钱真就打水漂了。”马向阳说，去办理退费时，看到好几位工作人员都在忙着打退费电话，他既感动又深感抱歉，“我咋就不相信人家呢，咋就不早点来呢？”

马向阳不知道的是，像他这样被“催”着退费的市民，有3000多人。他更不知道的是，为了给市民退费，市政养护中心几乎全员上阵打电话，最后还成立了退费专班。

“小红车”是烟台第一批共享性质的公共单车，在改善市民出行体验、缓解城市交通拥堵方面发挥过重要作用。随着共享出行模式不断创新，再加上烟台城区地势起伏较大，“小红车”的使用效率大大降低。2024年1月，陪伴烟台市民多年的公共自行车停止运营，登记在册的未退费人员有5260人。

“当初市民办理骑行卡的时候，本地居民需要交100元押金，存100元骑行费；外地居民需要交300元押金，存100元骑行费。骑行1小时免费，超时扣费。此次办理退费，本地居民统一按照200元的标准退还，外地居民按照400元的标准退还。”盖建伟说，令他们没想到的是，退费会有这么难。最开始，他们以在媒体、官方微信公众号上发公告的方式通知市民退费。到2025年9月，尚有3559人未办理退费手续。

市政养护中心全员行动，将3559名办卡市民所留电话全部拨打两遍。联系过程中，他们发现，有近半数的人联系不上——换号的、空号的、不接电话的。

“作为政府部门，我们要带头践行社会主义核心价值观，争当诚信表率，应当穷尽一切办法给市民退费。”盖建伟说，2026年3月，市政养护中心成立了退费专班，在继续打电话的同时，通过居住社区群、转发微信朋友圈等方式通知市民退费。

“很多人去了外地，认为来回跑一趟不值当。”盖建伟说，他们转变思路：持卡人在外地不能到现场的，可委托亲属带有效证件代办，或添加专班微信办理。

“到了今年5月底，还有1202人没联系上，我们向预留详细地址的589人邮寄了挂号信。挂号信被退回350多份，大多数是因为查无此人、地址变更、无人签收。”盖建伟说。

“确实没想到，你们为退费做了这么多工作。”听了盖建伟的讲述，马向阳的歉意更深了。

“你主动给人钱，还跟人要卡号，大多数人会觉得这是诈骗。我们的座机号还被30多个人标记成骚扰电话。”盖建伟笑着说，为了取得市民信任，他们向对方展示文件和工作场景，甚至把自己的身份证号码发过去，“真诚是最好的办法，很多人最后都被我们感动了。”

在杭州上学的烟台姑娘陈艳丽，加了专班微信后，还是不能确信退费这事。今年“五一”放假回烟台，盖建伟到现场给她办理退费，她说：“被这份用心打动了！”

盖建伟跟常年在徐州跑业务的张海涛视频连线，并把办公场景仔细展示给他，张海涛才相信了退费这事。钱到账后，张海涛用微信发来消息：“收到了，咱交个朋友。”

如今，还剩余25.22万元费用未返还，专班的突击工作告一段落。“我们的退费电话一直有人接，市民无论什么时候来办理，都能退费。”盖建伟说。

昔日街头那一抹亮红色，曾承载着烟台的绿色出行记忆。如今这场近乎“执着”的退费行动，为烟台的“小红车”时代画上了句号。

“明明是一桩‘了断’的事，硬是让人心里暖和和的。”马向阳说，“政府部门诚实守信，为我们树立了榜样！”

编后

退费事小 诚信千钧

不管是200元还是400元，数额都不大，却承载着千钧之重的诚信。烟台市市政养护中心为公共自行车用户退费，工作人员反复致电、邮寄挂号信，主动出示工作信息消除市民疑虑，用实际行动践行社会主义核心价值观。

面对大量无法取得联系的市民，他们没有一纸公告就到此为止，而是穷尽办法追着群众退钱，把诚信置于政务服务的首要位置。不少市民起初将其当作电信诈骗，更凸显出主动退费的难能可贵。

一桩小事，映照为民初心。政府部门践诺守信，人民群众收获暖意。退费事小，守护的是市民权益，书写的是城市诚信文明的鲜活注脚。

“北海救151”轮入列

系北部海区首艘中型海洋救助船

9月21日，我国自行设计建造的4000千瓦中型海洋救助船“北海救151”轮正式入列交通运输部北海救助局。这是北部海区首艘中型海洋救助船，是针对北部海区海域特点量身打造的。浅吃水设计使该轮能够进入大型救助船无法抵达的浅水区域；按B2级冰区加强标准建造的船体结构，使该轮可在中等冰况下安全航行并实施救助。

“北海救151”轮的投用，进一步完善了交通救捞大中小配套、远中近结合、海陆空全方位覆盖的现代化应急救助网络，为海上人命救助和应急保障提供更加有力的支撑。

YMG全媒体记者 **唐克** 摄

我市举办“9·20全国爱牙日”大型广场义诊公益活动，启动两大民生项目——

护齿筑健康 惠民暖港城

9月20日是第38个“全国爱牙日”，今年活动以“健康口腔 健康生活”为主题，以“少年护牙筑根基 老年健齿享安康”为副主题。

当天上午，我市举办“全国爱牙日”大型广场义诊公益活动，同步启动烟台市“五健”口腔健康促进行动暨“齿润港城”健康口腔赋能行动两大重点民生项目，全方位筑牢群众口腔健康防线。

启动两大民生项目 普惠口腔服务直达基层

上午9时30分，启动仪式正式开始。烟台市卫生健康委员会党组成员、副主任成雨在致辞中表示，今年烟台市创新推出“五健”口腔健康促进行动，把口腔健康同视力、体重、骨骼、心理健康统筹部署、协同赋能。借助全国爱牙日正式启动烟台市“五健”口腔健康促进行动，推动口腔保健深度融入青少年日常健康管理，实现口腔健康工作从“治病”向“防病”转变、从“单一干预”向“综合育人”升级，全方位守护港城少年儿童身心健康，助力青少年阳光成长。

与此同时，在中国牙病防治基金会的支持下，“齿润港城”健康口腔赋能行动同步启动。该行动将进一步提升基层口腔服务能力，丰富公益惠民服务载体，持续打造有温度、有品质、有影响力的港城口腔健康服务品牌，推动口腔健康知识广泛普及，让普惠口腔服务直达基层群众。

良好的口腔状态直接影响学生饮食、发育、体态、心理、学习和生活，抓好儿童青少年口腔健康教育，是护航学生健康成长的关键举措。烟台市教育局党组成员、市政府教育督导室总督学王先统表示，近年来，烟台市将口腔健康纳入学生综合健康管理体系，在烟台市口腔医院的大力支持下，常态化开展“健康口腔进校园”“零蛀牙幼儿园”、中小学生健康口腔演讲比赛等特色活动，全域普及护牙知识，引导学生养成科学护牙、健康饮食的良好习惯。下一步，教育部门将持续深化医教协同，升级校园口腔健康宣教与综合服务，守护全市少年儿童健康成长。

聚焦“一老一小” 守护全生命周期口腔健康

“今天正式启动的‘齿润港城’健康口腔赋能行动，是中国牙病防治基金会在烟台落地的一项口腔健康工作的创新实践。该项目立足港城民生实际，将科普宣教、疾病早防进行有机融合，既是原有口腔健康惠民工作的延伸深化，也为地方口腔公益赋能开辟了新路径。”中国牙病防治基金会常务副秘书长马莉莉表示，基金会将持续深化与烟台市口腔医院的深度合作，在科普资源供给、公益项目联动、基层专业技术赋能、口腔人才能力提升等方面持续赋能，共同把项目做实做细，把科学护牙知识送到群众身边，把公益服务落到基层一线，携手放大项目示范引领效应。

“今年‘全国爱牙日’重点聚焦‘一老一小’。”烟台市口腔医院党委书记、院长柳忠豪介绍，烟台市儿童青少年“五健”口腔健康促进行动，旨在帮助少年儿童建立良好的口腔卫生习惯。“齿润港城”健康口腔赋能行动则面向机关企事业单位，通过布局口腔健康驿站，运用AI智能设备实现便捷的口腔自助筛查。“今年，我们还推出口腔家庭医生服务，筹备建设千余平方米的口腔健康教育基地，面向中小学生、企事业单位职工、老年群体等全生命周期人群开展科普教育，引导市民建立自主口腔维护意识，守好全身健康第一道关口。”柳忠豪说。

义诊科普零距离 健康服务送到家门口

活动现场，来自烟台市口腔医院、烟台毓璜顶医院、烟台山医院、烟台市中心血站等机构的医护人员为市民提供义诊服务，针对龋齿、牙周病、牙齿缺损、义齿维护等问题进行答疑解惑，结合个人口腔实际情况给出个性化诊疗和保健建议，倡导市民树立“口腔健康，全身健康”的科学理念。

义诊现场，不少家长带着孩子前来咨询口腔问题。市民李女士就遇到了典型的儿童换牙困扰：“孩子上幼儿园大班，现在长出了新牙，原本的乳牙却迟迟不掉，出现了‘双排牙’的情况。”烟台市口腔医院儿童口腔科副主任医师高红表示，孩子出现“双排牙”，家长无需过度焦虑，只需及时拔除滞留乳牙，就能给恒牙留出充足的生长空间，帮助牙齿慢慢归位、整齐生长。

之所以出现这种情况，大多和孩子的日常饮食习惯有关。如今孩子饮食过于精细，比如水果切片、食材榨汁等吃法，让牙齿缺少充分的咀嚼锻炼，乳牙得不到咬合刺激，就难以自然脱落。高红提醒，家长可以适当让孩子多咀嚼粗粮、鲜果等食物，锻炼咀嚼能力，助力牙齿正常替换发育。

现场还同步开展口腔健康宣讲，烟台市口腔医院口腔正畸科副主任医师李亮用通俗易懂的语言讲解了全生命周期各阶段常见的口腔疾病以及预防、日常护理等实用知识；健康口腔知识有奖问答环节互动热烈，市民踊跃参与，在互动中掌握护牙知识。

据了解，“全国爱牙日”当天，烟台市口腔医院专家团队还走进烟台市莱山区老年公寓、黄海路街道社区卫生服务中心、山之韵幼儿园等地开展口腔科普和口腔健康义诊，把口腔健康服务送到群众家门口。

YMG全媒体记者 **宋晓娜**
通讯员 **茜玮 姝慧** 摄影报道

“新”丝路胸外国际交流沙龙暨隐匿（经乳晕）微单孔/单孔胸腔镜肺手术国际学习班举行

学习交流 切磋技艺

本报讯（YMG全媒体记者 **全百惠** 通讯员 **董盖伟**）9月13日至15日，“新”丝路胸外国际交流沙龙暨隐匿（经乳晕）微单孔/单孔胸腔镜肺手术国际学习班（第一期）在烟台毓璜顶医院举行，来自意大利、墨西哥、土耳其、尼日利亚的5名胸外科专家，以及来自国内的5位专家来院学习交流。烟台毓璜顶医院相关负责人参加仪式，开班仪式由胸外科青年骨干医师房健主持。

烟台毓璜顶医院拥有136年的历史，综合实力排名全省前列。胸外科作为山东省临床重点专科及胶东地区胸部疾病诊疗中心，技术体系已全面覆盖胸外科主流术式，微创诊疗水平跻身国内先进行列。本次国际培训班不仅是对外展示医院技术实力的窗口，更是开展跨国学术交流对话的重要平台。专家们在切磋技艺中增进友谊，在思想碰撞中激发灵感，共同探索胸外科微创技术未来发展的新方向。

在为期两天的交流活动中，核心授课专家于晓锋、房健、张靖雨通过6场手术演示、3场专题授课，全面展示了烟台毓璜顶医院胸外科在微创技术领域的创新成果。在病例讨论与复盘总结环节，中外专家围绕手术操作细节与临床实战经验展开了热烈而深入的交流。与会国际专家对医院经乳晕旁入路单孔胸腔镜系统化手术体系给予了高度评价，一致认为该原创技术兼具微创、美观与根治性，为复杂胸部疾病的微创治疗提供了极具价值的解决方案。

长期以来，微创美观与肿瘤根治难以兼顾，是全球胸外科亟待破解的行业难题。于晓锋领衔的微创团队自主研发、完整搭建经乳晕旁入路单孔胸腔镜系统化手术体系，6项原创术式经教育部科技查新权威认证，均为全球首次临床应用，一举填补国际胸外科无痕复杂肿瘤根治手术长期存在的技术空白，实现国内胸外科从跟跑模仿到原创引领的跨越式突破。系列创新成果获得国际学术界高度认可，多篇研究论文刊发于SCI权威期刊。房健代表团队先后登上欧洲心胸外科年会、亚洲心胸外科年会、国际微创心胸外科年会、日本呼吸器外科年会等国际顶级学术盛会，斩获多项国际大奖。

烟台民意通 烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

72个车位只停2辆车，百余辆车却挤满马路 “肠梗阻”，谁来疏通？

9月14日下午4时30分许，记者驱车来到烟台黄渤海新区海滨路。秋日阳光下，“孤独的鲸”雕塑旁游人如织。然而，与这幅美丽画卷极不相称的是身后那条被车辆挤得只剩下两条通行车道的海滨路。

现场

四车道“瘦”成两车道 百米长队堵到时光塔

当天下午4点半，正值游客游玩高峰与下班晚高峰的叠加时段。记者在“孤独的鲸”和烟台城市规划展览馆附近路段看到，海滨路两侧密密麻麻停满了车辆，粗略估算有100余辆。悬挂京A、黑A以及天津、河北、江苏及青岛等地号牌的外地车不在少数，旅游大巴、私家小车夹杂其间，游人络绎不绝。

本应是双向四车道的海滨路，被道路两边停放的车辆各占据一条车道，只剩下中间两车道供车辆通行。往来车辆走到这里，不得不减速慢行。有的车辆干脆在行车道上直接掉头，险象环生；行人横穿马路与车辆争道，大小车辆混行一团。

临近下午5点，随着下班车流涌入，加之游客不断上下车、穿行马路，该路段交通拥堵进一步加剧。记者在现场观察到，拥堵路段自昆仑山路与海滨路交界处开始，自东向西一直延伸到时光塔南侧的海滨路路段，排队车辆绵延数百米。由于道路两旁停满了机动车，许多电动车、自行车被迫驶上人行道。

反差

72个车位的大停车场 只停了2辆车

与路上的“一位难求”形成强烈反差的是，周边停车场大量车位空置。记者在海滨路最西头与扬帆广场交界处南侧的一处停车场——扬帆广场南侧停车场看到，该停车场共有72个停车位，偌大的场地上却只停放着孤零零的2辆车。

而紧邻烟台市金沙滩旅游度假区管理服务中心东侧的另一处停车场——金沙滩旅游管理东停车场有46个泊位，里面也只停了不到10辆车，停车场道闸电子屏上清清楚楚地显示：空余车位38个。

一边是上百辆车在路边无序停放、挤占道路，一边是上百个停车位空空荡荡、无人问津——路面“肠梗阻”与停车场“空城计”，在海滨路上同时上演。

追问

几元钱的停车费 为何挡住了停车的方便？

好好的停车场无人停，车辆为何宁可冒险停在路边？一位来自天津的游客道出了原委：“2024年我来金沙滩旅游度假区游玩，那时候停车场不收费，交通方便，停车也方便。这次再来，不知道什么时候停车场开始收费了。看到不少本地车、外地车都停在路边，我也就随大流停在了路边。”

记者查询了解到，根据烟台市现行停车服务收费管理政策，对政府投资建设的公共停车场、城市道路临时停车泊位等实行政府指导价管理，普通公共停车场白天、夜间统一执行1元/30分钟，且设置30分钟免费停放时长，24小时单日封顶20元；道路泊位及公共配套停车场均须落实明码标价制度，统一悬挂价格公示牌。

换言之，游客在此停车一两个小时，花费不过几元钱。几元钱的收费与“免费的沙滩、免费的景点”之间的落差，让部分游客选择了“省钱”的路边违停——而这恰恰暴露出收费政策宣传告知不到位、停车引导缺位的问题：游客不知道收费多少、不知道停车场在哪里、更没有人引导他们进场停车。

在记者蹲守的近一个小时内，没有看到交警或城管执法人员对该路段违停车辆进行劝离、贴单或拖移，也没有看到任何停车引导标识或工作人员引导车辆驶入周边停车场。

本报将持续关注该路段拥堵治理情况。

YMG全媒体记者 **姜晓**