

浊水重生 循环赋能

套子湾污水、再生水及污泥循环经济示范项目斩获第二十一届詹天佑奖

近日，中国土木工程学会发布《关于颁发第二届中国土木工程詹天佑奖的决定》，第二届中国土木工程詹天佑奖获奖名单正式揭晓，烟台市套子湾污水、再生水及污泥循环经济示范项目成功入选。

詹天佑奖是我国土木工程领域科技创新最高荣誉，这份荣誉是对项目在污水处理、资源循环、低碳节能领域创新实践的认可。

建成三十余载

打造综合循环水务标杆

烟台市套子湾污水、再生水及污泥循环经济示范项目由11个子工程组成，涵盖地上与地下污水处理设施、大规模再生水回用系统、污泥沼气发电、污水源热泵供暖、光伏发电等多元板块，是国内兼具规模与综合性的水资源循环利用示范工程。项目总污水处理规模47万立方米/日，采用地上、地下分期建设模式，处理出水稳定达到准Ⅳ类标准。

套子湾污水处理厂始建于1987年，一、二期工程分别为德国政府赠款、贷款项目，是上世纪90年代我国首批通过外资引进、国际招标建设的大型污水处理厂，也是“九五”时期北方沿海城市污水处理示范工程。三十多年来，厂区历经多轮扩建、提标改造，污水处理出水标准从最初一级B逐步提升至一级A，最终实现准Ⅳ类排放。工程的建设工艺、布局模式持续迭代，其发展历程完整见证我国城镇污水处理行业的发展变迁。

项目持续推进工艺创新，一期工程在



市民参观套子湾污水处理厂。

上世纪90年代初便运用深度脱氮除磷技术；二期建成当时北方规模最大的半地下MBR(膜生物反应器)项目；三期工程在国内大型污水厂中率先实现出水全回用，为市政污水全面资源化利用树立行业标杆。

资源多元利用

走出低碳节水发展路径

走进烟台市再生水有限责任公司，中控大屏实时跳动数据，源源不断的高品质再生水沿着44公里管线输送至万华工业园区。曾经直排入海的市政污水，经过多重深度处理后变身工业“第二水源”。

“经过超滤反渗透工艺生产高品质再生水，水质远高于自来水。目前设施生产

能力达20万吨/日，全年可产再生水7300万吨，相当于130万城市居民一年的用水量。”烟台市再生水有限责任公司生产部部长于英杰介绍。

项目再生水回用量可达20万立方米/日，回用率46.8%，有力保障万华工业园区全球领先的MDI(二苯基甲烷二异氰酸酯)产能需求，是国内单体规模最大的市政污水再生工业利用项目之一。在能源循环层面，厂区依托初沉污泥厌氧发酵实现沼气发电，年发电量208.48万千瓦时，为北方高SS(悬浮物)污水处理厂污泥发酵利用提供示范；配套光伏发电年发电235万千瓦时，高峰时段发电量可覆盖二期污水处理60%至70%用电负荷。污水源热泵远期供热负荷96兆瓦，供热面积240万平方米，已连续

两个冬季稳定投运，跻身国内同类型污水厂热泵供热面积前列。

多重节能减排举措协同发力，项目每年可减少二氧化碳排放56620.75吨，折合标准煤23015.98吨。2021年完成高水平智能化升级，成功入围2022年GWA(全球水奖)年度智慧水务项目。项目应用CDRO(浓缩反渗透)再生水工艺，吨水药剂消耗仅0.08元，相比传统工艺节约成本六成以上，成为国内较早实现污泥沼气发电、光伏、热泵多能互补低碳运行的大型污水处理项目。

产学研深度融合

贡献可复制“烟台方案”

项目坚持产学研协同攻关，建设运营期间获得华夏建设科技一等奖、多项国家级与省部级科技进步奖、国家优质工程奖、全国勘察设计行业奖、“海河杯”天津市优秀勘察设计奖、环保产业协会环境技术进步奖等众多重磅荣誉，同步产出多项发明专利、行业专著与学术论文，有力推动国内水务行业技术迭代升级。

“此次斩获詹天佑奖，既是对工程建设、技术创新成果的肯定，也将激励烟台持续深耕水资源集约节约利用，持续探索城乡水务绿色低碳高质量发展新模式。”烟台市城管局相关负责人说。污水再生、污泥利用、清洁能源自给，套子湾项目打通了水资源循环全链条。接下来，烟台将持续挖掘城市节水潜力，不断拓宽再生水应用场景，让污水“变废为宝”。

YMG全媒体记者 杨春娜
通讯员 鲍双亮 摄影报道

迎战风浪守护广场洁净

市数字化管理服务中心开展滨海广场清障抢险工作

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 格桑)近日,受强冷空气与温带气旋共同影响,我市海域遭遇大风、风暴潮双重侵袭,浪高骤增,大量海洋垃圾被裹挟上岸,滨海广场发生海水倒灌,部分公共设施受损。面对突发险情,市数字化管理服务中心第一时间统筹调度滨海广场物业应急抢险队伍,迅速启动应急预案,科学开展抢险处置,全力守护广场环境与市民安全。

9月8日下午,气象部门发布大风黄色预警,数字化管理服务中心即刻启动应急处置预案,于当日傍晚指导物业公司集结应急力量,赶在风浪来袭前完成广场重点区域前置布防。夜色渐临,海风渐劲,工作人员迎着阵阵海风,对沿海沿线花箱、公共座椅等易受风浪冲击的设施逐一转移至安全点位,同步加固各类临时设施。

9日凌晨至上午,汹涌大潮将海草、泡沫、海沙及各类海洋垃圾大量冲上广场,滨海沿线遍地狼藉。9日早上7时,物业全体人员集结到位,全面开启清整作业。

受涨潮影响,近岸区域浪势汹涌,人员无法抵近开展作业。现场指挥果断调整作业方案,优先处置广场远离海岸区域垃圾,减少物料堆积,避免垃圾随风飘散,再次回流入海。作业人员自东向西列队铺开,手持铁锹、耙子、编织袋等工具,对广场全域开展地毯式清扫。待到潮水退去,作业队伍抢抓有利窗口期,由西向东推进,集中清运大块堆积垃圾。

10日早上7时,物业工作人员再度全员上阵,主攻广场积存海沙清理工作。混杂碎屑的湿沙厚重黏稠,清运清理难度较大。现场人员分工协作,清扫、归堆、铲装、清运各环节有序衔接。经过数小时不间断奋战,至10日下午5时许,广场主要区域环境卫生基本恢复,公共座椅全部复位。累计清理清运泡沫等垃圾48立方米、海沙12立方米。

大风过后,工作人员开展绿地泡沫残渣清捡、受海水浸泡草花养护、移位设施归位复位等收尾工作,整体工作已于12日完成,滨海广场恢复整洁有序的环境,迎接广大市民游客前来。

精细服务护航学子入学路

市数字化管理服务中心保障两站广场迎新秩序



烟台站南广场活动现场。

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 李小媛 摄影报道)秋日序启,迎新如期。9月初,我市各高校陆续开学迎新,烟台站、芝罘站广场人流、车流攀升。市数字化管理服务中心立足职能、主动作为,统筹环境卫生整治、现场秩序管控、便民咨询服务等重点工作,全力营造安全、整洁、有序的出站通行环境,保障高校学子平安顺畅入校。

针对开学期间人员流动大、生活垃圾多、公共区域使用率高的情况,数字化中心动态调整环境卫生作业机制。结合开学客流高峰规律与车站运营班次特点,合理重排作业时段,针对性增配保洁力量,对站前广场主次区域、出入口、人行通道、休息集聚区等重点点位开展全天候巡回保洁。保洁人员用汗水冲刷尘埃、用坚守擦亮窗

口,持续保持广场环境干净有序。

迎新期间,现场值守工作人员耐心细致解答群众公交乘坐方式、换乘路线、车站通行方向、公共设施位置等相关咨询,精准指引出行路线。同时,常态化开展安全知识宣传、人流车流疏导、现场秩序维护等工作,有效防止聚集拥堵,全力保障站前广场通行有序。

服务无小事,温情暖人心。“我们针对秋季开学天气特点及各类突发状况,在保安岗亭配备应急医疗箱、应急常备药品、轮椅等便民应急物资,随时为有需要的学子和家长提供应急帮扶,全力应对各类突发情况。”工作人员介绍,针对迎新期间人员流动量大、物品遗失频发的情况,中心主动靠前服务,专门设立失物收纳与认领点位,对旅客遗失的随身物品及时登记、妥善保管,助力失物快速找回。

南站西路规划方案对外公示

连通明达西路及迎宾大道

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)近日,烟台市自然资源和规划局对南站西路(明达西路—迎宾大道段)道路规划设计方案予以公示。该路段跨芝罘区、莱山区,北起规划明达西路,南至规划迎宾大道。该项目由中国铁路设计集团有限公司、山东省

规划设计院集团有限公司设计,烟台市政府投资工程建设服务中心、烟台市城发交通投资开发有限公司建设,规划用地面积约568公顷,总长度约930米,规划道路红线宽35.5米至38米,两侧绿化带各宽12米,道路等级为次干路。

市热力公司开始收取采暖费

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 鲍金梅)2026—2027年度供热工作即将开始,烟台市热力有限公司自9月10日起开始收取本年度采暖费。收费时间为2026年9月10日—10月31日。其中,9月10日—10月7日期间,营业厅节假日、公休日暂停收费;10月8日—10月31日,公休日照常办理收费业务。采暖费价格:居民住宅按建筑面积每平方米23元,非居民住宅按建筑面积每平方米34.5元。

记者了解到,往年正常供热且单元缴费率达到50%以上的居民可以通过支付宝、微信的“生活缴费”入口,或者“烟台市热力有限公司”微信公众号“用户服务—在线缴费”入口进行网上缴费;也可以在烟台农商银行、烟台银行各网点及手机银行App办理缴费。公建单位、新入网户、上年度协议供热的单元集体缴费户,须统一到客户服务大厅办理缴费业务。工作时间为上午8:30—11:00,下午1:30—4:00。

此外,停、用热手续同步受理。采用分户控制系统的居民办理停、用热手续,须于每年4月1日—10月16日,持房屋产权证(原件及复印件)、产权人身份证(原件及复印件),到辖区客户服务大厅办理,或通过微信公众号线上办理。垂直系统居民办理停、挂片业务的,须于每年4月1日—10月16日,持房屋产权证(原件及复印件)、产权人身份证(原件及复印件),到辖区客户服务大厅或通过微信公众号提交申请,由热力公司工作人员负责施工;居民也可申请自拆、自挂业务,其中自拆业务须经热力公司现场验收合格,方可办结相关手续。

小屏幕连接大民生

烟台人社新媒体让政策可及、办事可及、诉求可及

“我自己开店怎么交社保?”市民李女士在“烟台市人力资源和社会保障局”微信公众号里敲下这行字,系统立刻听懂了她的意思,一步步引导她完成参保登记。这个会“聊天”的智能导办助手“烟小媛”,是全省首个人社智能导办系统。上线以来,它累计受理业务超12万次,九成日常业务都能在自然对话里办成。

一块小屏幕,连接大民生。烟台市人社局以政务新媒体“瘦身提质”为抓手,将21个平台整合为一个综合平台,让公众号从“信息发布栏”变成“便民服务站”。如今,公众号关注人数近300万,年均内容触达量稳定在250万次量级,线上办件数量占总办件量的97%。

政策宣传形式丰富

让百姓看得懂、用得上

政策文件动辄几千字,群众看不进去怎么办?烟台人社的答案是:用群众听得懂的话,讲群众关心的事。

“社保政策连连看”系列宣讲视频已推出十余期,从养老待遇资格认证到个人账户解读,用视频代替文字,让群众“看得见、听得懂、记得住”。在“仲裁微言”专栏,“春风行动加油站”系列原创普法文章配以漫画图解,把劳动法律知识讲得深入浅出。毕业季推出规范就业指南系列,从劳动合同订立、试用期、工资支付三部分,向新就业群体普及法律知识。

“我们不做‘板着脸’的政策搬运工。”市人社局相关负责人说。常态化打造的图文图解、科普短视频等可视化内容,让政策解读有了“烟火气”。多篇热点政策推文单篇

阅读量突破10万,2025年单篇提醒退休人员进行待遇资格认证的文章阅读量达到50万左右。每月初发布当月全市线上线下招聘会安排一览表,春风行动、秋招等节点统一收集发布各区招聘信息,年均举办招聘活动69场以上,助力群众充分就业。

线上办事更智慧便利

让数据多跑路、群众少跑腿

“以前办业务要跑大厅,现在躺在沙发上就能办。”市民张先生通过“烟小媛”一键办理了社保卡补办,从咨询到办结不到三分钟。

“烟小媛”的背后,是烟台“智慧人社”平台的数据支撑。平台对接国家、省、市三级业务系统,形成涵盖20多个部门、90余项基础数据的“数据湖”,扫描入库纸质档案45万份。群众只需一次提交数据,系统便可自动生成信息,实现“一次通办”。

公众号掌上大厅已上线64个服务事项,累计点击量上亿次。线下实体大厅、自助终端、线上综合网厅,手机端实现流程一致、界面一致。企业职工退休“一件事”整合13个事项,减少申报材料14份、免填信息40余项;毕业生“一件事”涵盖补贴申领、档案接收等9个事项,办理流程缩减80%。

数据“跑腿”背后是流程深度再造。烟台人社全面梳理269项业务,削减173项次证明材料、91个中间环节,减少329项次跑腿,打造城区15分钟、乡村辐射5公里的“人社服务圈”。依托“智慧人社”平台,推行人社业务“静默认证”、人社政策“免申即享”,创新实施“飞燕行动计划”,运用大数据精准向符合条件的企业

推送政策,打通政策惠企“最后一公里”。

民生诉求渠道多且便利

让诉求一键直达、全程可览

政务新媒体不能只做“单向广播”。烟台人社开通了民声查询、网上民声、欠薪线索反映、劳动监察投诉举报等多个民生诉求渠道,一键直达、全程可览。

“劳动人事争议调解仲裁综合服务平台”集在线调解、在线仲裁、要素式智能办案于一体,为当事人提供“网立、网审、网调”全流程云端维权服务。全年“我为政府网站找错”平台转办留言按时办结率达100%,平均办理时间少于1个工作日。

线上渠道畅通,线下服务也在下沉。与12333热线深度联动,梳理每周热线焦点问题推出解读;“市领导走进热线会客厅”“主要领导接听12345热线”等活动,让服务下沉、让问题上浮。针对老年群体,专门开设公众号老年简洁模式,帮代办贴心通道,持续优化适老化服务。

从“烟小媛”听懂百姓的“大白话”,到64个服务事项“掌上办”;从269项业务流程再造,到民生诉求“一键直达”——烟台人社政务新媒体的“瘦身提质”,本质上是一场从以民为本的理念革新。

不追求账号数量的“虚胖”,而追求服务效能的“强壮”;不满足于“发了就算”,而致力于“群众看懂、会用、满意”。正如市人社局相关负责人所说:“政务新媒体的价值,不在粉丝数,而在满意度。”这块小屏幕连着的,是千家万户的大民生。

YMG全媒体记者 张孙小媛
通讯员 王梦琳 卢翔宇

庆三十周年 赴渡口之约

青岛银行烟台分行乡村运动会成功举办



青岛银行烟台分行党委委员、行长助理孙显升鸣谢发言,宣布活动正式开启

近日,恰逢青岛银行成立三十周年,青岛银行烟台分行在福山区渡口村举办“寻找美丽乡村”乡村运动会,近300名银行客户相聚乡野,在徒步赏景、趣味闯关的轻松氛围中,沉浸式感受乡村振兴的秀美风貌,一同见证青岛银行三十载深耕地方的初心,体验银行暖心客户服务。

本次运动会依托渡口村优美的乡村环境步

道设计,采用分组环线健行模式,沿途设置3处任务打卡点,配备专业教练现场组织闯关挑战。活动前期,分行工作人员有序开展客户签到登记,细致完成安全宣讲,着重提醒徒步途中注意事项,筑牢活动安全防线。

运动会途中趣味满满。乡村色彩寻宝、趣味接力快跑、乡土趣味投壶等特色任务游戏依次登场,客户们以小组为单位协作闯关,在山野步道上结伴前行,一边欣赏渡口村田园风光,一边合力完成打卡挑战。不少客户驻足拍照打卡,欢声笑语回荡在乡野之间。轻松有趣的互动项目,拉近了银行与客户之间的距离,让客户

在运动休闲中收获愉悦体验。

“作为青岛银行的老客户,我对银行的服务非常满意,工作人员会经常在微信群里发信息,还会关心我们的日常生活。借青岛银行30周年活动之际,祝青岛银行越来越好!”“平日里工作忙碌,很难有机会走进乡村亲近自然。非常感谢青岛银行组织这次乡村运动会活动,既能锻炼身体,又认识了不少新朋友,活动安排贴心周到,能感受到青岛银行满满的诚意。”参与客户在采访中说。客户们纷纷表示,这类走出厅堂、贴近生活的活动形式新颖,在感受乡村美景的同时,也切实体会到青岛银行有温度的金融服务。

近年来,青岛银行烟台分行深耕地方,立足本土发展,积极践行社会责任,持续探索金融赋能乡村振兴、服务广大群众的新路径。本次乡村运动会活动,跳出传统厅堂服务模式,以群众喜闻乐见的文体活动为纽带,把服务延伸到乡村一线。在丰富客户业余文化生活的同时,进一步搭建起银行与客户沟通交流的桥梁,传递温情金融理念。

在运动休闲中收获愉悦体验。

“作为青岛银行的老客户,我对银行的服务非常满意,工作人员会经常在微信群里发信息,还会关心我们的日常生活。借青岛银行30周年活动之际,祝青岛银行越来越好!”“平日里工作忙碌,很难有机会走进乡村亲近自然。非常感谢青岛银行组织这次乡村运动会活动,既能锻炼身体,又认识了不少新朋友,活动安排贴心周到,能感受到青岛银行满满的诚意。”参与客户在采访中说。客户们纷纷表示,这类走出厅堂、贴近生活的活动形式新颖,在感受乡村美景的同时,也切实体会到青岛银行有温度的金融服务。

近年来,青岛银行烟台分行深耕地方,立足本土发展,积极践行社会责任,持续探索金融赋能乡村振兴、服务广大群众的新路径。本次乡村运动会活动,跳出传统厅堂服务模式,以群众喜闻乐见的文体活动为纽带,把服务延伸到乡村一线。在丰富客户业余文化生活的同时,进一步搭建起银行与客户沟通交流的桥梁,传递温情金融理念。



各支行代表队举旗前行,开启乡村运动会徒步之旅

“寻找美丽乡村”乡村运动会大合影