登山览云海 展演聚乡情

栖霞市“嘿，黄燕溪谷！”融合活动点亮周末

本报讯（YMG全媒体记者 **赵巍巍** 通讯员 **王友宾** 摄影报道）8月30日清晨七点半，栖霞市翠屏街道“黄燕溪谷”景区内，600余名登山爱好者正整装待发，在云海山林间赴一场特殊的“约会”。“嘿，黄燕溪谷！”2026栖霞黄燕溪谷大地流彩·山水同行活动在此启幕，以登山徒步为引，串联红色文旅、少儿美育、非遗体验、苹果科普、健康义诊、苹果深加工企业产品展销等多元业态。此次活动还获得栖霞农商银行的大力支持，一幅“农文商体旅”深度融合的乡村振兴图景，正在这片土地上徐徐展开。

这不是一场竞速赛，而是健步赏景的精神盛宴。“不排名、不比速度，按批次休闲健步”的安排，让不少常年征战马拉松的选手也放慢了脚步。参与者沿上曲家村—北夼村—庙顶山路线徒步前行，全程往返约9公里，最终到达海拔599.2米的庙顶山山顶终点。山路蜿蜒向上，沿途补给点散落其间，饮用水和便民医疗物资整齐摆放。越往上走，云雾越浓，行至半山腰，云海从山谷间翻涌而上，远处的村庄若隐若现。抵达庙顶山观景台，凭栏远眺，群山连绵、云海翻腾，“黄燕溪谷”全貌尽收眼底。“爬到半山腰，云雾一下子漫上来，人就像走在仙境里。”常年坚持户外徒步的市民李先生擦着额角的汗，语气里透着兴奋，“这条路线难度适中，沿途有山有村有历史，比单纯爬山竞速有意思多了。”参与者可凭登顶纪念标识参与抽奖，赢取精美奖品。

登山活动结束后，参与者可自行前往摩托车驿站、胶东花饽饽民俗馆等点位参观体验，各景点均安排志愿讲解员提供现场解说服务。从动感十足的摩托休闲业态，到原汁原味的胶东民俗展示，这条精品游览线路串联起黄燕溪谷多元文旅资源，生动展现当地文旅融合发展的鲜活成效。

参赛选手合影。

一站式体验区同样人气十足。非遗面塑台前，几张小桌一字排开，孩子们围坐一圈，小手拿起面团，揉、搓、压、刻，不一会儿，憨态可掬的造型就跃然眼前。苹果农耕科普摊位前，技术人员拿起一颗苹果，从开花坐果到品种差异讲得深入浅出，还现场传授优质果辨别技巧，孩子们举手抢答的声音此起彼伏。栗林村临时诊疗点前，卫健局组建的医疗专家团队早已就位，血压计、血糖仪一字排开，专家们耐心地为村民和游客量血压、测血糖，解答疾病疑问，指导科学用药，山间的诊疗点成了最接地气的“健康驿站”。刚刚量完血压的张大娘激动地说：“在家门口就能看病，小孩还能体验面塑制作，特别好。”

夜幕降临，栗林大舞台的灯光次第亮起。“小文艺家”才艺展演准时开场，声乐、舞蹈、朗诵、器乐、情景剧轮番上演，孩子们的笑脸在灯光下格外明亮。舞台下，家长们举起手机记录，掌声和欢呼声在山谷间回荡。与此同时，以“我在栖霞看美丽乡村”为主题面向全市征文，获奖作品将汇编成册，并在苹果艺术节期间颁奖。黄燕溪谷的振兴故事，将通过文学爱好者的笔传得更远。

精彩活动背后，是栖霞市深耕乡村振兴的持续发力。“苹果之都·黄燕溪谷”乡村振兴片区总面积41.35平方公里，2025年1月获评国家3A级旅游景区，同年5月获批省级衔接乡村振兴集中推进区。片区以连片生态果园为根基，创新“村—社—企”联合发展模式，北夼苹果种植系统成功入选省第三批重要农业文化遗产名录。不止于苹果，片区立足乡土禀赋、盘活闲置资源，布局梅花鹿、白皮芽茶、胶东花饽饽、精品果蔬等14条特色产业链，培育翠屏春芽、翠屏好蜜等40余款特色农产品。闲置农房变身特色手工作坊，破旧老屋成为花饽饽民俗馆，“小而精、特而优”的富民小微产业遍地开花。栗林老街、衣向东书屋，让胶东民俗有了传承载体；胶东大鼓传承人亮相央视《你好生活》、参与《万象中国》节目录制，让乡土声音传向全国。此前，片区已举办全国越野摩托车耐力赛、健步走、文艺汇演等各类文体活动30余场，吸引游客2万余人次。

下一步，栖霞市将以此次活动为契机，持续深化“农文商体旅”融合发展，依托黄燕溪谷的山水生态和苹果产业优势，延伸产业链条，举办多元特色活动，让更多游客走进黄燕溪谷、爱上黄燕溪谷，让“美丽资源”持续转化为“美丽经济”，为乡村全面振兴注入持久动力。

烟台民意通 烟台市政务服务便民热线 12345 烟台民意通热线 6601234
烟台市城市运行中心 烟台日报 联办
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

市自然资源和规划局负责人接听12345热线

崆峒胜境将配套建设两座码头

本报讯（YMG全媒体记者 **杨健** 通讯员 **张星友**）9月3日下午3:00—4:00，烟台市自然资源和规划局党组成员、副局长于琳接听12345热线。一个小时的接线时间里，宅基地确权登记、道路规划与建设、景区交通优化等，成为市民最为关心的话题。

下午3时，首个热线电话接通。“我在网上看到说2027年底宅基地确权就要停办了，再不办就要交钱了，这是真的吗？”对此，市自规局负责人答复，宅基地确权登记是国家部署的长期性常态化工作，不存在“停办”或者“最后期限”这种说法，农民朋友的合法权益依法受到保护，也不会增加任何办理费用，大家不用恐慌，没必要扎堆集中办理，市民合理安排时间，在当地不动产登记中心有序办理即可。市民宅基地上的老房子，按照“不变不换”原则，原来的证书继续有效。等以后房子要买卖或者办理其他登记业务的时候，不动产登记机构就会把旧证换发成房地一体的不动产权证书了。

“我在牟平区蓝色药谷·生命岛上班，生命岛中间这条主干道，东侧已经架桥修好，连上东海路了，但是西边还没有动静，我想问一下，有没有向西连通大窑路的规划安排？”市自规局负责人答复，蓝色药谷·生命岛目前已经入驻了110多家企业，园区通勤职工数量也在不断增长，市民反映的烟霞大街东段跨河桥梁已经完工，顺利连通东海路。西段暂时没有实施建设。根据《牟平区国土空间分区规划》，烟霞大街规划向西依次连接大窑路、东关路，远期还将一直延伸至高新区，连接科技大道，形成一条贯穿牟平北部的东西向主干通道。

“崆峒胜境开岛运营后，就芝罘湾广场一个地方能坐船，现在排队等船的时间太长了，有没有其他地方可以坐船登岛？”市自规局负责人答复，目前，登崆峒岛确实只建成芝罘湾广场码头这一个乘船点，规划中一共有三个乘船码头，除了现在在用的芝罘湾广场码头，还有旅游大世界码头、马山寨码头，这两个码头现在都还在施工建设阶段。等这两处码头建成投用以后，市民游客登岛的乘船选择就多了。“未来，马山寨码头主要接待旅游团队还有牟平、莱山周边的散客，航行时间约40分钟。旅游大世界码头和现在的芝罘湾广场码头，主要服务市区就近的市民游客，但乘船路程用时会更短。后续马山寨码头还会串联起养马岛、芝罘湾、旅游大世界等多个码头，打造烟台近海旅游的重要客运枢纽，进一步疏解高峰期的客流压力，缓解排队等候的情况。”

400辆校车护送2万余名学生平安开学

本报讯（YMG全媒体记者 **杨健** 通讯员 **马杏林** 摄影报道）9月1日，全市各中小学迎来秋季开学。烟台交运集团精心组织统筹近400辆校车、定制公交，护送2万余名学生平安到校，实现开学首日运输保障“零事故、零延误、零投诉”。

开学当天凌晨5点，校车驾驶员王师傅已经到岗，他绕车一周，仔细检查轮胎、制动和车载安全设备，确认一切正常后才在发车记录上签字。像王师傅一样，交运集团各成员企业的数百名校车驾驶员和照管员都提前到岗，为开学首日做最后的准备。清晨，一辆辆标识清晰的校车、定制公交准时出发，穿梭在城市街巷与乡镇道路间，成为晨光里一道暖心风景。

各重点校区和关键站点现场秩序井然。工作人员引导学生排队候车，协助低年级学生登车。与此同时，交运集团智能监控中心通过车载监控平台对所有车辆实时动态追踪，紧盯车速、行驶线路与车内乘车秩序，实现运营全流程可查、可控，确保每一趟上学路都安全平稳。

为确保以最佳状态投入新学期运营，各参运企业提前进入“开学模式”，联合公安交管、交通运输等部门，组织校车从业人员上好“开学第一课”，并分批次召开一年级新生专题家长会，做好乘车对接工作。

莱州市政府负责人接听12345热线

加大疏导力度，缓解交通拥堵

本报讯（YMG全媒体记者 **盖鹏**）“您好，很高兴接听您的来电，请问有什么事可以帮您？”9月4日上午，莱州市政府党组成员、副市长张忠旭带领莱州市住建局、公安局、交运局等单位负责人接听12345热线，倾听民意诉求，回应群众关切，现场答复、解决群众反映的急难愁盼问题。

一位市民反映，9月4日上午，莱州市6路公交车经过掖县公园站点时没有停车，对此不认可。莱州市交通运输局负责人表示，目前莱州市公交车实行“响应式”停靠模式，当车内无乘客按铃示意下车且站台无候车乘客时，车辆可匀速通过站点，旨在提升运行效率，希望市民理解。

一位市民反映，家中老人患有高血压，自己为老人到社区医院开药时，发现去年还能一次开两三个月的药，现在只能开一个月的。“要是能一次多开些药，让我们少跑几趟腿就好了。”该市民提出了这样的希望。对此，莱州市卫健局负责人表示，按规定，慢性病患者长期处方的处方量一般在4周以内；病情稳定的患者适当延长，最长不超过12周。患者需到相关科室就诊，由专业医护人员判断具体病情，动态调整处方量。

有市民反映，莱州市平里店镇206国道平吴道口自西向东方向绿灯时间太短，经常堵车。莱州市公安局交通管理大队负责人表示，该路口车流量较大，并且从平里店到朱桥方向的道路正在进行单侧施工，导致交通拥堵。接话结束后，交管部门将加大日常巡查、疏导力度，以缓解交通拥堵情况。

在一个小时的接线时间内，共接听市民诉求12件，涉及物业管理、消费维权、医疗保险、市容环境等多个民生领域。对每一通来电，张忠旭与相关部门负责人均耐心询问、详细记录，能当场答复的立即给予明确回应，需后续跟进处理的则现场交办、限时办结反馈，确保群众诉求件件有回音、事事有着落。

接话活动结束后，张忠旭现场对莱州市12345热线办理工作进行了部署。他要求，各有关部门要按照“事要解决”的原则，发挥12345政务服务热线倾听民声、连通民意的重要作用。践行以人民为中心理念，落实“民有所呼、我有所应”，认真对待群众的诉求事项，主动担当、高效处置，着力破解各类民生难题，回应群众期盼，持续提升政府公信力。

烟台市鑫海物业管理有限公司董事长杨丽娜：

脱下戎装不改本色 深耕保洁服务民生

奋进万亿新征程 军创企业再发力

抚摸卫生间台面的边角，检查是否有浮尘，再用手机手电筒照到白墙上，检查是否有污渍……这些已成为杨丽娜的习惯。作为一名退役女兵，她脱下军装却不改军人本色，放弃安置机会自主创业，从一间小小的清洗中心起步，深耕保洁清洗行业二十余年，将小微企业做成了业内标杆，在平凡的民生服务赛道上书写着军创企业的责任与担当。

海岛军营淬初心

1987年，17岁的杨丽娜怀揣军旅梦踏入军营，在长岛开启了新兵生涯。海边山顶的营房寒风刺骨，隔天才来一次的自来水常常结着薄冰，在零下的气温里练瞄准，趴在雪地里一练就是半天，不少女兵手上和脸上都长满了冻疮。就是这样艰苦的环境，淬炼出了她不服输、不叫苦的坚韧性格。“部队教给我的不只是纪律，更是‘只要想干就没有干不成的事’的那股劲。”回忆起四年的军旅时光，杨丽娜始终满怀感恩。

1991年，杨丽娜回到地方。在等待安置的半年里，她一次次跑军转办打听消息，看着日益严峻的就业形势，心里渐渐萌生了一个大胆的想法：放弃安置，自主择业。“政府安置压力大，我年轻，与其坐等安排，不如自己闯一条路，也能给其他战友作个榜样。”

这个想法刚说出口，就遭到了亲友的反对。“一个二十岁出头的姑娘，放着稳定工作不要，瞎折腾什么？”“自主创业哪有那么容易？”杨丽娜不是没有犹豫过，但骨子里的军人韧劲让她不肯退缩。选择自主创业后，杨丽娜开过饭馆、摆过鞋摊、当过服务员，还做过其他好多工作。

白手起家攻难关

一次偶然的机会，杨丽娜进入烟台一家清洗公司打工，第一次接触到了专业保洁这个当时的新兴行业。几年时间里，她从一线保洁做到管理岗，摸透了技术、摸熟了市场，创办自己公司的想法也越来越强烈。

1998年，杨丽娜在刚建区不久的莱山区成立了海洁清洗中心。彼时的莱山区连红绿灯都没有几盏，工商部门甚至对“专业清洗”这个新兴行业无从定性，最终只能以“中心”的形式完成注册。启动资金只有东拼西凑借来的5万元，买不起全套设备，招不到稳定员工，她和丈夫一人跑业务一人干一线，没活的时候就去海边批发海鲜、给小区送桶装水，赚来的钱全部贴补公司运转。

转机出现在1999年，靠着稳扎稳打，他们接下了第一个整体保洁项目，公司也慢慢打开了局面。

2002年，通过竞标，海洁又承接下医院的保洁业务。医院保洁标准高、难度大，病人住院期间还需要掌握一定的急救知识，很多同行不愿在医院保洁上下苦功夫。但杨丽娜不这样认为，没人愿意接，她就自己带头干。在医院每月的考核中，杨丽娜负责的院区常年位列第一名。“医院保洁不是擦擦扫扫那么简单，消防知识、心肺复苏，每一项都得过关。”杨丽娜说，把小事做细、把细事做透，就是军人对“战场”的基本尊重。就这样，海洁的医院清洁工作打出了一张“金名片”，她的团队也在业内打出了名气。

各家医院之间口口相传，业务从烟台城区逐步拓展到栖霞、蓬莱、招远、乳山等地。2009年，杨丽娜成立烟台市鑫海物业管理有限公司。2014年，烟台洁净壹佰清洁技术有限公司正式成立，逐步形成医院保洁、家政服务、中央空调清洗消毒三大业务板块，高峰期员工规模超过三百人。

善待员工反哺社会

在保洁这个人员流动率极高的行业，杨丽娜的团队里，跟着她干了十几年、二十几年的老员工却比比皆是。

对于团队管理，杨丽娜有自己的一套方法。她定薪从不按工龄论资排辈，只看岗位难度和工作量，风险高、任务重的病房保洁岗，工资会普遍高于行业平均水平。哪怕甲方回款滞后、项目垫资，她也从来没有拖欠过工人一分钱工资。

“保洁工靠双手吃饭，一点都不低人一等。疫情最严重的时候，他们都是坚守在医院的功臣。”杨丽娜常跟员工说，职业没有高低之分，认真干活的人都值得被尊重。创业至今，公司始终优先招用下岗女工和家庭困难人员，并帮助退役军人就业，让一大批女性找到稳定的收入来源。

打拼事业的同时，杨丽娜始终怀揣着公益初心。每年春节前，她都会带队上门，为辖区低保孤寡家庭免费擦玻璃、打扫卫生，累计服务超百次。从2002年起，她坚持助养福利院孤残儿童，一封封孩子寄来的汇报信，是她珍藏了二十多年的温暖。烟台市退役军人就业创业促进会成立后，她成了最积极的参与者之一，战友有困难她伸手相助，企业有困惑她一起出主意。

近年来，保洁行业门槛降低，低价内卷、恶意竞争等问题凸显，企业经营压力持续加大。如今，她带领团队主动跳出低端价格战，拓展了中央空调清洗、大型设施维保等技术含量更高的业务板块，始终坚持靠过硬的服务质量留住老客户、开拓新市场。

“我们小微企业做好民生服务，守好医院、公共场所的卫生防线，就是为城市发展添砖加瓦。”谈及未来，杨丽娜表示，只想稳扎稳打，把每一个现有项目做精做细。从戎装在身到商海打拼，二十余年风雨兼程，杨丽娜用坚守诠释了退役军人“退役不褪色、建功新时代”的风采。

YMG全媒体记者 **秦菲**
通讯员 **李雪**

防诈护民守平安

福山区清洋街道开展“全民共反诈”主题宣传活动

本报讯（YMG全媒体记者 **邹春霞** 通讯员 **唐敏**）9月2日上午，福山区清洋街道县府街社区党总支联合招商银行烟台福山支行、河滨路派出所，在建盛福海城小区开展“防骗你我他 全民共反诈”主题宣传活动。

本次活动结合辖区电信诈骗警情特点，聚焦老年人、青少年、家庭主妇等易受骗人群，定制专项宣传方案，切实提升宣传实效。活动通过悬挂横幅、摆放展板、发放手册、现场答疑等形式开展反诈科普宣传，普及文明反诈理念。

民警结合近期高发案例，通俗讲解刷单返利、冒充客服、虚假理财、养老诈骗等常见骗局，拆解诈骗话术与作案手法，提醒居民坚守“不轻信、不透露、不转账”的安全底线，牢记96110反诈专线，筑牢思想防线。银行工作人员围绕金融反诈重点，针对银行卡转借、电信转账诈骗、网络贷款陷阱等高发风险普及安全知识，引导居民规范用卡、理性理财。同时手把手指导居民注册国家反诈中心App、开启来电预警，以科技手段筑牢反诈屏障。