《中华人民共和国社会救助法》正式实施，烟台探索法治背景下社会救助新模式——

“物质+服务”兜住底更兜好底

工作人员为分散供养特困人员提供照护服务。（资料片） YMG全媒体记者 邹春霞 摄

龙口“莲心陪诊”公益项目志愿者在医院为患者服务。（资料片） YMG全媒体记者 王军华 摄

提起社会救助，许多人想到的是“发钱”，生活困难申请低保金，身体有残疾申请残疾人补贴……然而，像独居老人就医难、分散供养人员照护难等一些“靠钱解决不了”的问题，成为社会救助单一物质性帮扶模式的“痛点”。

怎样兜住底更兜好底，是新形势下社会救助需要共同探讨的话题。今年7月1日，《中华人民共和国社会救助法》正式实施，填补了社会救助领域的法治空白。如何保障法律红利惠及每一名困难群众？9月1日，市民政局举行全市民政系统社会救助培训会议，提升全市社会救助人员政策掌握、系统操作、群众服务综合能力，探索新形势下烟台社会救助规范化、精准化、长效化发展新模式。

“《中华人民共和国社会救助法》明确提出，社会救助管理部门应当结合社会救助工作实际情况，依法优化工作流程，提高便民化水平。”山东古名君律师事务所主任陈文胜认为，便民及时是社会救助的原则，要让受困群众第一时间得到救助，这就需要救助流程更加规范化。

社会救助规范化建设，栖霞市走在全市前列。聚焦扩面兜底，栖霞市通过下沉督导、数据预判、全域摸排，实现低保人数止降回升，切实做到应保尽保。同时，打通民政、财政、银行协同链路，建立三方联动机制，实现救助资金精准按时发放，资金发放成功率保持100%。通过改革创新，试点省级服务类救助信息系统，建立多部门月度数据共享、在保对象月度动态监测、镇街业务交叉互查机制，有效防控错保和漏保风险。

《中华人民共和国社会救助法》里专门设立“社会力量参与”一章，通过加强政府救助和社会力量有效衔接，激发社会救助合力。福山区分散供养特困人员照护体系建设，是社会力量参与社会救助的生动写照。

福山区打造“集中供养+多元托养”模式，通过政府购买服务，为分散供养特困人员提供第三方机构照护服务，实现分散供养特困人员社会化照护100%全覆盖。在落实基础生活照料服务的基础上，重点关注特困人员心理健康、精神慰藉和社会融入需求，通过常态化入户探访、节日暖心慰问等多样化活动，有效缓解特困人员的孤独感，让救助更有温度、更接地气、更暖人心。

“积极发展服务类社会救助”明确写进了《中华人民共和国社会救助法》，为社会救助对象提供必要的照护服务、生活服务、关爱服务等具体举措彰显了民政温度。

今年以来，我市服务类救助工作实现新突破，服务效能持续提升。“莲心陪诊”公益项目成功入选2026年度省级服务类救助项目。“情暖万家·爱心陪护”项目在去年覆盖分散供养特困人员的基础上，进一步将低保家庭重病患者纳入服务范围，服务对象较去年增加近1万人；积极推动省服务类社会救助信息平台应用，对第三方照料服务的过程与内容实行可视化、可溯化监管，倒逼第三方机构不断提升项目规范化水平。

下一步，全市各级民政部门将继续推进社会救助规范服务流程，形成“实施—监督—评估—反馈—改进”管理闭环，切实提升“物质+服务”综合救助质效，不断增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

YMG全媒体记者 **赖皓阳** 通讯员 **孙立华**

福山区推动社会救助“三个转变”，把政策力度转化为民生温度——

织密“弱有众扶”民生保障网

“我本来只是申请个低保，没想到民政部门还帮我联系住建部门改造了危房，现在日子越过越有奔头了。”福山区门楼街道居民王亮激动地说。

在民政部门申请低保，住建部门上门修房，像这样跨部门联动的救助案例已成为福山区社会救助工作的生动缩影。今年以来，福山区聚焦困难群众多样化、差异化救助需求，以“三个转变”为重要抓手，通过统筹救助资源、创新服务方式、优化服务供给，有力推动社会救助从“保生存”向“保基本、防风险、促发展”转型升级，切实把政策力度转化为人民群众可感可及的民生温度。

工作人员上门宣传帮扶政策。

从“碎片化”向“一体化”转变 13类救助事项“一站办”

申请低保帮扶的家庭往往生活条件艰苦，民政经办人员上门核实情况时经常能遇见申请者家里存在房屋开裂、漏雨等安全隐患。“我们会向其介绍低保等困难家庭可享受危房改造帮扶政策，在低保待遇顺利落实后，第一时间就会将房屋隐患情况同步推送至住建部门。”福山区民政局相关工作人员介绍，住建部门经审核符合政策规定后，会将其纳入危房改造专项计划，依托社会救助部门协同联动工作机制，一些困难家庭不仅通过低保救助金保障了基本生活，更借助住房救助政策彻底解决了住房安全隐患。

今年以来，福山区不断推动社会救助从“碎片化”向“一体化”转变，通过整合民政、教育、医疗、住建等社会救助职能部门资源，在全区8个镇街统一设立社会救助综合服务平台，构建了“一门受理、协同办理、分类转办”的全链条工作模式。依托跨部门数据共享和业务协同机制，申请人只需提交一次材料，即可“一站式”办理最低生活保障、特困供养、医疗救助、教育救助、住房救助等13类救助事项；创新推行“一窗受理、一表申请、一次告知、一个流程、一份指南、一网通办”的“六个一”便民举措，大幅压缩办理时限，有效解决群众办事“多头跑、反复跑”的困扰，真正实现了办事群众“只进一扇门、办好所有事”的目标。

从“人找政策”向“政策找人”转变 四级联动救助网“主动发现”

“在例行走访过程中，我发现独居老人张大姨精神状况欠佳、卧床不起，当时就多留了心，上前仔细询问后，才得知她因病丧失劳动能力，没有亲属照料。”福新街道网格员李青回忆道。

发现这一情况后，李青第一时间通过“福山网格”App平台，将张大姨的情况准确翔实地上报。福新街道接到预警信息后，迅速启动“民生急办”响应机制，组织专人上门核实情况，协助张大姨完善相关材料，帮助她成功申请了最低生活保障及医疗救助政策，同时将其纳入特殊困难老年人关爱探访项目，为她提供助餐、生活照料等上门服务。目前，张大姨的生活状况已得到显著改善，脸上重新露出笑容，气色也明显好转。

福山区通过构建“区—镇—村—网格”四级联动的社会救助服务网络，将救助服务覆盖至基层末梢。以全区368名社会救助协理员及972名网格员为主体力量，整合社会组织、志愿服务队伍等社会资源作为重要补充，通过常态化走访摸排机制，累计采集救助线索和诉求3670条。同时，建立健全问题上报、分类转办、跟踪督办等闭环管理机制，确保每一项诉求都能“接得住、办得实、有反馈”。针对不同救助群体的实际需求，制定个性化、差异化的救助方案，采取直接帮扶与资源链接相结合的方式，推动社会救助工作由“被动响应”向“主动发现”转变，有效提升社会救助工作的温度与精准度。

从“单一救助”向“多元帮扶”转变 18个惠民项目解决“小急难”

“张大爷，今天有您爱吃的排骨炖白菜，还有杂粮饭，刚出锅，热乎着呢。”在高疃镇下疋山夼爱心食堂，志愿者正笑着给高龄独居老人端上热乎饭菜。今年82岁的张大爷是分散供养特困老人，无儿无女，不仅日常做饭力不从心，精神上也倍感孤单，而爱心食堂，恰好成为他生活中的“暖心驿站”。

爱心食堂创新推行“企业投一点、基金捐一点、社会组织帮一点”的多元参与模式，不仅有效解决了失能、孤寡、空巢老人等特殊困难群体的“做饭难、吃饭愁”难题，更以热气腾腾的饭菜为载体，搭建起邻里谈心、情感交流的温馨平台，让老人们的晚年生活既有可口的饭菜，更有陪伴的温情。

目前，以爱心食堂为代表的暖心救助项目，已经在福山区遍地开花。立足“兜底线、救急难、保民生”的工作理念，深入探索“社会救助+公益慈善+社会组织”融合模式，将社会救助延伸至心理慰藉、社会融入、能力提升等多个维度。投入2000余万元高标准建成5000平方米的社会组织服务中心，着力打造社会救助、社会组织、公益慈善三位一体的综合服务联合体，目前已吸纳入驻支持保障类、综合服务类等4大类54家公益社会组织，成功搭建起救助需求与慈善资源、社会组织精准对接的桥梁纽带。同时，创新推行嵌入式社区慈善救助帮扶模式，累计设立社区基金35支，筹措各类资金320余万元，策划并实施“微心愿”“爱心食堂”“蔬送关爱”等惠民帮扶项目18个，聚焦群众身边的“小急难”问题精准施策、快速响应，年度受益群众超10万人次。

YMG全媒体记者 **赖皓阳** 通讯员 **宋春晓 崔建平 孙立华** 摄影报道

36支社区慈善基金汇聚320余万元

福山用『小基金』撬动了基层治理的『大效能』

近日，在福山区福新街道万科假日风景小区，70岁老人安云红从社区网格员手中接过一台崭新的落地扇。安装、插电，凉风拂面的一瞬，老人眼眶有些湿润：“前天刚在社区‘心愿墙’上写了想要台风扇，没想到今天就送来了！”

在福山区，这样的温暖并非孤例。慈善不再是遥不可及的宏大叙事，而是一餐热饭的温度、课后陪伴的灯光、圆梦“微心愿”的欣喜，更是邻里互助的温情回响。

近年来，福山区以社区慈善基金为纽带、慈善项目为核心，多方力量共同参与，探索出一条慈善资源下沉基层、精准服务群众的基层善治新路径。截至目前，全区共设立社区慈善基金36支，累计募集资金320余万元，在全市率先实现镇街级社区慈善基金全覆盖，以“小基金”撬动了基层治理的“大效能”。

建章立制 筑牢规范运行“压舱石”

福山区坚持从顶层设计上谋篇布局。区民政局联合区委组织部、区委政法委等6部门，率先出台《关于推进社区慈善基金建设助力基层社会治理的意见（试行）》，对基金的规范设立、资源整合、有序发展等方面进行了详细规定。在此基础上，各基金管理委员会严格实行专户专账、收支两条线管理，建立季度会议决策、月度财务公示、年度审计公开等机制，逐步构建起权责清晰、运行透明、监督有力的制度体系。

2023年3月，福新街道在全市率先成立首家镇街级社区慈善基金；2024年9月，该基金与梨景社区基金双双入选全省“金种子”社区慈善基金名单，且福新街道社区基金在次年考核中获评“优秀”等次。两个层级基金的先行先试，为全区社区慈善基金发展积累了宝贵经验。

资源下沉 激活基层善治“一池春水”

走进梨景社区“共融·妈妈梨量屋”烘焙坊，烤箱里飘出阵阵香味。这里既是精神障碍人士舒缓身心、学习技能、融入社会的友好平台，也是待业宝妈掌握技能、孵化创业的就业空间。学员通过系统培训，从受助者转变为价值创造者——她们制作的点心，一部分回馈社区食堂，一部分通过公益渠道销售，实现了“授人以渔”的善行循环。

社区慈善基金如同一座“蓄水池”，汇聚社会爱心，润泽辖区居民。福山区秉持“政府引导、社会参与”的筹资理念，广开渠道汇聚慈善活水——首批3支基金揭牌即募集启动资金19.8万元，第二批10支基金获17家爱心单位及个人捐赠注资，基金池持续充盈。

各基金还积极构建自我造血长效机制：福新街道以“服务换积分、积分兑服务”的公益循环模式充实基金池；梨景社区、城西社区、福海路社区依托宝妈工坊等服务项目，实现“需求催生项目、项目创造收益、收益反哺基金”的良性闭环。从单一的外部捐赠到多元的内生循环，“小基金”正在激活基层治理的一池春水。

精准服务 点亮群众“微心愿”

慈善的价值，在于精准抵达最需要的人身边。2026年，福山区11个社区基金项目成功入选市民政局“苔花计划”，累计获得3.3万元资金支持。在专业赋能的有力支撑下，各社区慈善基金紧贴居民多元化需求，培育出一批有温度、有实效的品牌项目——“共筑同心·温暖福新”微心愿活动形成征集、认领、送达的完整闭环，“微光”许愿铺48小时内认领率达95%，让爱心与需求温暖对接；柳行村慈善“村晚”以文化搭台、慈善唱戏，让慈善理念润物无声。

聚焦“一老一小”及特殊群体，慈善服务更见温情——老街坊食堂为近2000名老年人解决就餐难题，累计服务7500余人次；下疋山夼村爱心食堂同步开展义剪和义诊，打通了农村养老“最后一公里”；永青社区“星期六素养课堂”以兴趣培养与课业辅导丰富儿童周末生活，累计惠及1000余人次；城西社区“你好，邻居”家门口的百宝箱项目，以邻里互助满足居民应急之需，有效激发了居民参与社区治理的热情。

从“一老一小”到特殊群体，从物质帮扶到精神关爱，福山区社区慈善基金正以精准务实的举措，将慈善温度传递到千家万户。

YMG全媒体记者 **邹春霞** 通讯员 **穆瑶** 摄影报道

福新微心愿高考志愿填报辅导。