# 阳光复议助企 法律服务惠民

## 市司法局举办“政府开放月”法治专场活动

**本报讯**（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **李婷婷**）8月28日，烟台市司法局举办了“政府开放月”法治专场活动，展示全市公共法律服务工作成效及行政复议化解行政争议的主渠道功能，提升群众法治获得感与满意度。

本次活动以“阳光复议助企 法律服务惠民”为主题，邀请人大代表、政协委员、民主党派代表、企业代表、立法联系点高校师生代表、热心群众代表共20余人走进市公共法律服务中心与行政复议中心，零距离体验司法行政工作。

烟台市公共法律服务中心与行政复议中心是市司法局打造的全业务、一站式法律服务实体平台，服务大厅设置10余个窗口，提供行政复议、法律咨询、法律援助、公证服务、司法鉴定等全方位法律服务。

活动中，工作人员为各界参观代表详细讲解了行政复议立案、法律援助受理、法律咨询、公证服务等窗口的职能、服务事项、办理流程及惠民政策。随后，代表们走进行政复议接待室、听证室、调解室、案卷档案室，了解行政复议申请条件、办理流程以及行政复议作为化解行政争议主渠道的制度功能。

在沉浸体验环节，代表们现场体验了公共法律服务智能服务终端、线上法律咨询平台等智能化服务手段。大厅内循环播放《复议在身边》《援来为你》微视频，以群众身边的真实故事展现司法行政为民服务的温度。观摩结束后，代表们集体观看了《情系百姓 法润港城——公共法律服务体系建设的烟台实践》宣传片。

市司法局公共法律服务管理科科长刘桐彰介绍了全市公共法律服务体系建设总体情况。据了解，目前全市已建成1个市级公共法律服务中心、15个区市级公共法律服务中心、153个基层乡镇服务工作站，实现市、县、乡三级实体平台全域覆盖。“12348”法律服务热线与“12345”政务服务热线实行“双号并行”，提供全年“7×24小时”服务，年均解答群众法律咨询超7万人次。

市司法局行政复议科科长李旭燕介绍了市司法局发挥行政复议监督效能、护航企业高质量发展的工作成效。近年来，市司法局持续打造“议烟和合”行政复议品牌，加快行政复议中心规范化、智能化建设，推动行政争议实质性化解，行政复议化解行政争议的主渠道作用日益凸显。

在意见建议征集环节，代表们围绕优化公共法律服务供给、提升行政复议公信力、加强法治化营商环境建设等方面踊跃发言。市司法局相关负责人认真倾听、逐一记录，表示将充分吸纳代表们的宝贵意见，持续提升司法行政服务品质。

“政府开放月”活动是深化政务公开、畅通政民沟通渠道的重要举措。本次活动通过沉浸式观摩、面对面交流，有效增进了社会公众对司法行政工作的了解和信任。下一步，烟台市司法局将继续统筹抓好行政复议、法律援助、人民调解等群众关心关注的工作，不断提升公共法律服务的均衡性、可及性，持续提升行政复议化解行政争议的主渠道作用，为法治烟台建设贡献更大力量。

# 法治护航 新学期

## 开发区法院发出司法建议书

**本报讯**（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **马文崇**）近日，烟台经济技术开发区人民法院立足审判职能，梳理研判多起未成年学生校园人身损害侵权纠纷类案，向烟台黄渤海新区教育体育局发出司法建议书，以司法建议推动源头治理，为辖区校园安全治理提供司法助力。

开发区人民法院在近期审理的多起校园伤害案件中发现，不少纠纷源于学生课间追逐奔跑、嬉戏打闹，同学之间发生碰撞、磕碰，进而引发摔伤、撞伤等人身损害。从案件审理情况来看，各学校在矛盾纠纷发生后，充分发挥法治副校长、区综治中心等调解力量作用，整合多方解纷资源，推动涉未成年人矛盾就地化解，有效减少诉讼增量，用心守护未成年人合法权益与健康成长。但案件审理也暴露出校园安全管理工作存在的薄弱环节：部分学校安全教育常态化开展不够深入，课间、大型集体活动期间秩序管控存在疏漏；事故发生后，前端矛盾化解机制不够完善，部分纠纷未能在校内妥善处置，矛盾激化后进入诉讼程序；校园安全责任保险存在保单到期脱保等潜在风险，监控设备留存、安全教育台账归档等工作仍有待进一步规范。

为做实做细未成年人司法保护，将审判中发现的风险隐患转化为治理对策，开发区人民法院向教育主管部门制发专项司法建议，提出四项针对性工作建议：常态化开展校园安全警示教育、压实校园安全管理主体责任、健全校园事故前端处置与调解机制、开展校园安全责任保险全面排查。

学校可聚焦课间、午休、大型集体活动等高风险时段开展专题安全教育，规范留存安全教育工作台账；强化课间楼道值守、重点区域巡查，完善大型活动安全预案，开展监控设施排查维护，健全安全隐患闭环整改机制；事故发生后第一时间开展救治、事实固定、家校沟通等工作，充分依托综治中心调解力量，推动矛盾纠纷前端化解，减少诉讼增量；逐校核验保单有效期、保障范围，落实到期提醒、续保核验制度，确保应保尽保，发挥保险风险兜底保障作用。

该司法建议坚持问题导向，以审判实践中真实案件为基础，点出治理短板，明确整改方向，推动司法审判与行政监管有效衔接。

# 看装备、抽大奖

## 高新区警营开放日别具特色

**本报讯**（YMG全媒体记者 **林媛** 通讯员 **李欣** 摄影报道）8月26日晚，高新区科教基地警务站周边灯火通明、人声鼎沸。由烟台市打击走私综合治理办公室、高新区工委管委办公室主办，烟台市公安局海岸支队、经侦支队、特警支队、交管支队高新区大队、烟台海警局高新区工作站、高新区公安分局联合承办的“齐鲁守护·夏季攻势”警营开放日主题活动如期举行。这场集警务展示、案例普法、装备体验、文化文创、民生服务于一体的“平安嘉年华”，吸引了2000余名市民到场参与。现场气氛热烈，警民互动融洽，成为港城夏夜里一道亮丽的平安风景线。

活动打破传统单一宣讲模式，设置集章打卡、整点抽奖的趣味参与机制，让群众在玩乐之中学习安全常识。市民扫码关注“烟台高新公安”微信公众号，便可领取打卡牌、参与首轮抽奖，警察小书包、定制纸抽等1000份奖品迅速派发一空。参与者手持打卡牌，穿梭于八大主题展区，零距离观摩警用器械，体验趣味游戏，咨询法律问题，学习安防技巧。四轮集中抽奖将活动推向高潮。警察小熊、定制抱枕、定制雨伞、反诈扑克牌等数百份奖品陆续送出。中奖群众手捧“战利品”拍照留念，现场欢笑声此起彼伏。

本次活动紧扣“警民互动、平安入心”理念，摒弃以往“发传单、听讲座”的单向灌输模式，打造“可看、可学、可玩、可用、可传”的沉浸式体验，让市民在趣味互动中主动学习，在文化浸润中加深记忆，在专业解答中消解疑惑，实现平安宣传入脑入心的良好效果。

# 监督跟着执法走

## 芝罘区开展伴随式现场执法监督

**本报讯**（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **李婷婷**）近日，芝罘区司法局邀请区行政执法监督员共同开展“伴随式”现场执法监督活动，推动行政执法监督从“事后审查”向“事中跟踪”延伸，不断深化全链条闭环式行政监督体系。

芝罘区司法局特邀行政执法监督员下沉执法一线，对区市场监管局联合区住建局、区卫健局、区综合行政执法局、区消防救援大队开展的校外托管机构“综合查一次”检查进行伴随式监督，各单位依照法定职责分领域开展核查。本次活动以“跟全程、查问题、促整改”为原则，将行政执法监督贯穿执法全过程。

监督人员重点围绕执法人员检查计划是否提前备案、检查是否“扫码入企”、执法行为是否得当等关键环节，进行全方位、全过程跟踪督导。同时，关注一线执法人员针对企业存在的问题是否进行合规指导，将普法教育融入检查全过程，全面摒弃“以罚代管”的粗暴执法模式。监督人员现场告知企业可通过电话、邮箱等渠道反馈执法方面问题、畅通政企沟通监督渠道，切实保障市场主体合法权益。

下一步，芝罘区司法局将结合涉企行政执法规范化建设年行动，不断拓展监督覆盖面，聚焦民生关切、涉企服务等重点领域，常态化开展伴随式执法监督活动，同时持续关注“鲁执法”平台使用质效，推动联合检查成为常态，让企业“轻装上阵”。

# 柔性调解促和解

## 芝罘区法院实质解纷护民生

**本报讯**（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **陈宇**）工伤认定，一头连着劳动者切身权益，一头系着家庭生活保障，是行政审判中民生属性最强的领域之一。为从根源上化解此类争议，近日，芝罘区人民法院依托行政争议审前和解中心平台成功调解一起因工亡引发的工伤认定案件，积极促成用人单位主动履行赔付义务，以高效司法守护劳动者的合法权益。

该案系因工亡引起的工伤认定案件，各方当事人就劳动关系认定、法律适用等问题分歧较大。承办法官受理后迅速梳理案情、核实证据，精准研判出本案核心争议并非工伤认定本身，而在于工伤认定后的赔偿数额问题。找准症结后，法官第一时间启动了行政争议审前和解机制，围绕赔偿焦点采用“背对背”沟通方式组织多轮和解。一方面，耐心向用人单位深入解读工伤认定相关法律法规，告知企业用工主体责任及拒不履行赔付义务的法律后果；另一方面，耐心倾听职工方诉求、疏导情绪，并从时间成本、执行效率等角度向其释明和解的务实优势。经多轮协商，用人单位最终自愿撤回行政诉讼，并积极对接赔付事宜、足额履行赔付义务，真正实现案结事了。

# 6313辆商品车进出港

## 烟台边检护航绿色智能滚装船首航

**本报讯**（YMG全媒体记者 **盖鹏** 通讯员 **于昕柠**）近日，大型外贸滚装船“安吉威信”轮靠泊烟台港，开展大规模商品车进出口作业。针对本次作业货量大、任务集中、时效紧迫的实际，烟台边检站主动靠前服务，圆满完成此次通关安保任务，全力助力口岸外贸经济高质量发展。

据悉，“安吉威信”轮为国际航线船舶，本次在港开展30小时不间断作业，累计完成商品车通关作业6313辆，其中卸载中东退运车辆4261辆，装载名爵、大通等国产新车2052辆，货物将发往荷兰、英国等欧洲港口。此次业务由多家货代企业联合组织，大批量货物集中到港，对口岸通关效率和现场管控提出更高要求。

为保障船舶高效顺畅通关，烟台边检站坚持提前研判、精准部署，靠前对接船方、港口及货代单位，摸清船舶动态、作业计划和风险要点，科学制定专项勤务方案，合理调配警力、细化岗位职责、优化查验和监护流程。作业期间，该站严格落实监管标准，推行“一船一策”定制化服务，执行24小时全天候通关保障，压缩查验时长、简化通关环节，实现船舶靠泊即作业、办结即放行。执勤民警全程在岗巡查值守，严密排查安全隐患，筑牢口岸安全防线，保障车辆装卸、人员通行、船舶调度等各环节平稳有序。

# 讲好开学第一课

## 莱山区开展新学期“警律联宣”安全教育活动

**本报讯**（YMG全媒体记者 **盖鹏** 通讯员 **莱公宣** 摄影报道）9月1日开学首日，莱山公安分局联合区教体局、“山海义警”律师行业机构，开展新学期“警律联宣”进课堂暨“开学第一课”安全教育活动，为全体师生送上新学期法治安全“大礼包”。

课堂上，公安法治副校长结合日常校园警情和真实案例，围绕校园欺凌防范、人身安全防护、网络安全、自我保护避险等重点，用通俗语言、典型案例，讲解违法风险与自救方法，重点讲解了校园欺凌的表现形式、危害后果以及应对求助方式。引导学生杜绝暴力言行、远离不良交友、抵制冲动行为，树立“遇事找法、解决靠法”的安全意识。

民警联合执业律师结合司法实务，从专业法律视角，聚焦未成年人合法权益保护，用通俗语言解读两部未成年人保护专项法律条文，清晰区分不良行为、违法行为、犯罪行为的边界，让学生直观地认识到“小错不改、酿成大过”的严重后果。同时，普及未成年人合法权益保护途径，教会学生面对侵害时如何留存证据、及时求助、依法维权，教育学生知法、懂法、守法、用法，学会运用法律武器保护自身合法权益。

开学第一课内容充实、案例鲜活、贴近生活，有效填补了学生法治知识短板，帮助他们掌握了自我保护的实用方法。同学们坐姿端正、认真倾听、积极思考，纷纷表示通过本次课程，清晰认识到日常行为的法律边界，懂得了遵纪守法的重要意义。

# 让企业从“怕检查”到“迎发展”

## 蓬莱区规范涉企行政执法

**“现在各部门联合检查，检查次数少了，标准也更清晰了，我们更能专心搞生产了。”在接受伴随式执法时，蓬莱区某公司负责人张先生说。**

**过去，多头检查、重复检查、随意检查，让不少企业疲于迎检，“怕检查”成为部分市场主体的现实困扰。如今，随着蓬莱区涉企行政执法规范化建设持续走深走实，一套有温度、有精度、有力度的执法监督模式落地见效，助力企业安心抓生产、聚力谋发展，实现从“怕检查”到“迎发展”的转变。**

### 从“企业吐槽”到“政企联动”

蓬莱区坚持问题导向，摒弃“被动执法、单向监管”的传统模式，搭建全方位、常态化政企沟通桥梁。

公开投诉举报电话和电子信箱，面向社会常态化征集涉企行政执法乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封等突出问题线索，畅通诉求反馈渠道。选聘20名社会监督员，全方位打通企业诉求反馈“快车道”。

组织召开企业专题座谈会4次，邀请不同行业、不同规模企业代表面对面交流，聚焦涉企执法、政策落实、经营发展等核心领域，倾听企业心声、收集发展诉求，现场答疑解惑，搭建政企交流平台。

深入企业生产车间、项目一线开展实地走访调研，近距离了解企业生产经营现状、发展瓶颈和合规需求，梳理执法监督中的堵点问题，夯实精准服务根基，为靶向优化执法模式、精准开展涉企服务奠定坚实基础。

### 从“传统检查”到“数智监管”

为破解传统执法检查重复扰企、监管效能不足等痛点，蓬莱区以数字赋能推动监管模式迭代升级，大幅提升涉企执法精准度与服务质效。

升级数智监管，替代传统人工高频检查。推行非现场监管模式，运用大数据筛查、动态监测、智能预警等方式，实现“数据多跑路，检查少上门”。蓬莱区对49家涉气排污企业安装电量监控模块，通过后台系统开展数据比对，实时研判企业生产期间污染治理设施同步运行状态，有效压减现场入企检查频次。

深化联合执法，全面降低企业迎检负担。推进“综合查一次”改革，以权责清单为基础，聚焦高频检查事项，梳理形成覆盖多领域的检查清单。依托“鲁执法”平台，将7日内不同部门对同一企业检查计划自动匹配，让原本多次的检查变为一次查清讲透，检查结果互认共享，切实为企业减负松绑。先后开展入企检查1256次，同比下降28%。

### 从“发现线索”到“闭环销号”

蓬莱区构建多部门联动、全流程监管、全方位督办的闭环整改体系，持续规范涉企行政执法。

建立跨部门协作联动机制，主动对接城市运行中心、检察院、信访局、财政局、区纪委监委等相关部门，搭建常态化协作联动平台。建立线索互通、信息共享机制，对问题线索分类督办、协同处置。

常态化开展执法案卷评查，组织开展涉企行政执法案卷专项评查，通过自查、抽查、交叉互评等方式评查案卷110余本。全面排查执法不规范、程序不完善、裁量不精准、服务不到位等问题，倒逼各执法部门规范执法流程、提升执法素养，从源头杜绝执法乱象。

健全案件办理工作机制，对群众及企业反映的涉企执法问题实行“专人登记、集体研判、快速核查、限时反馈”机制。明确整改责任单位、整改时限、整改标准，专人全程跟踪指导，定期调度整改进度、核查整改成效，确保问题整改到位，切实维护企业的合法权益。

从“怕检查”到“迎发展”，变化背后是蓬莱区涉企行政执法理念的迭代升级，更是法治营商环境持续优化的生动体现。蓬莱区将持续深耕涉企行政执法规范化建设，以公正文明规范高效的执法，让企业安心经营、放心创业、舒心发展，为区域经济高质量发展注入强劲的法治动能。

YMG全媒体记者 **任雪娜**
通讯员 **李婷婷**