“小小体验官”走进政务大厅

芝罘区政务服务中心举办托管夏令营，创新探索“政务资源+社区服务”共建新模式

政务服务窗口不仅是服务群众的前沿阵地，也是传递城市温度、普及社会知识的生动课堂。芝罘区政务服务中心积极拓展增值化服务领域，将青少年暑期托管纳入政务增值服务体系，依托政务综合体“五个中心”功能优势，联合楚祥社区精心打造“逐光践政务·少年共成长”2026年暑期托管夏令营。活动以沉浸式参观、互动式体验为核心，让孩子们零距离感受新时代政务服务的智慧高效、温情便民。

量身定制阶梯式课程体系

芝罘区政务服务中心所在的楚祥社区，是典型的“村改居”转型社区，12岁以下儿童900余人，暑期托管刚需大，社区面临场地紧张的难题。

芝罘区政务服务中心坚持“群众需要什么就服务什么”的工作导向，将内部闲置的会议室、空闲活动区域面向社区青少年全面开放，为破解托管场地压力提供了“硬支撑”，创新探索出“政务资源+社区服务”的共建新模式。教学点设置20个名额，报名通道一经开启1分钟内便全部报满。

场地问题解决后，服务精准度成为关键。芝罘区政务服务中心与社区党委开展“敲门问需”行动，对辖区青少年家庭进行多轮摸排调研，精准梳理出辖区居民对子女托管看护、课业答疑辅导及综合素质拓展三大核心诉求。

基于群众“点单”，双方共同“接单”，量身定制了“课业辅导+素质拓展+社会实践”三位一体的阶梯式课程体系，科学规划每日作息，实现劳逸结合、全面发展。夏令营每日上午设置静心学业课堂，开展国学晨读、全科作业辅导；每日下午开展多元素质课堂，开设书法绘画、非洲鼓、传统文化、安全教育等特色课程；每周开展一次外出研学活动，走进东方航天港指控中心、哈尔滨工业大学等，打破室内课堂局限，全方位提升科学素养与文化自信，补齐村改居青少年校外优质教育资源短板。

政社校联动汇聚优质教育资源

芝罘区政务服务中心协同楚祥社区构建“高校志愿+专业机构+群团支持”联动模式，联动烟台大学、鲁东大学三下乡以及“青鸟计划”返家乡志愿服务团队负责课业辅导；引入璜山书院、扬帆公益发展中心等本土优质机构开展特色课程；联合市区工会、妇联、芝罘区科协等开展暑假第一课、趣味课堂等活动，汇聚优质教育资源。

夏令营的一大亮点是开设“政务体验课堂”。孩子们化身“小小体验官”走进政务大厅，在讲解员的带领下探访税务、不动产登记、医保、社保等服务窗口。工作人员将“一窗受理”“高效办成一件事”等专业概念融入情景故事，用“进一扇门，办所有事”的生动比喻代替生硬术语，让孩子们在互动中领悟政务服务逻辑。

在自助服务专区，小朋友们亲手操作智能一体机，沉浸式体验从取号到办结的全流程“指尖速度”，感受“数据多跑路、群众少跑腿”的便捷高效。曾经陌生的“办事大厅”，摇身变为触手可及的“民生课堂”，为民温度由此深植童心。此外，芝罘区政务服务中心联合芝罘区科协在大厅四楼设立科技馆并向青少年免费开放。孩子们可操作VR赛车、机器狗、飞行模拟器等设备，近距离参观航空母舰、歼20等手工模型，在实践与观摩中感受科学魅力、厚植家国情怀。

“政社联动”不仅化解了转型社区公共服务供给不足的燃眉之急，更探索出一条基层治理中行政资源与民生需求高效对接的新路径，真正让政务服务有温度，让社区治理有深度。芝罘区将持续擦亮“芝为民 罘好务”金字品牌，常态化开展政务开放日、青少年政务体验、公益托管等活动，积极回应群众需求，探索扩大服务供给，推动政务服务从“便捷办事”向“多领域服务”深度跃升，为区域高质量发展注入更多温度与活力。

YMG全媒体记者 **钟嘉琳**
通讯员 **吴亚茹** 摄影报道

巧手制作非遗绒花

莱阳市依托学习强国线下空间开展非遗体验活动

本报讯（YMG全媒体记者 **李鑫** 通讯员 **殷紫轩 董帅奇**）近日，莱阳市依托乡村振兴赋能中心“学习强国”线下空间组织了一场以“传承千年绒韵 共赏荷雅匠心”为主题的乡村非遗体验活动，聚焦承载百年历史的传统手工艺，引导群众在动手实践中沉浸式感受非遗文化的厚重底蕴。

活动现场，非遗手艺人以通俗生动的语言，为孩子们细致讲解了绒花技艺的发展历史、地域特色与美好寓意，并结合乡村生活实际，引导大家从身边的荷塘景色、田园风光中汲取创作灵感。讲解结束后，志愿者分步演示绒花制作技巧，细致示范扭扭棒对折、拧缠、分层、塑形、整理花瓣等全套步骤。大家认真模仿操作，细心搭配色彩，耐心缠绕塑形；遇到难题主动举手提问，同伴之间互帮互助、交流创作心得，现场气氛热烈而融洽。

此次活动不仅有效锻炼了青少年的动手能力、专注力与审美创作能力，更让孩子们近距离体验传统非遗文化的独特魅力。下一步，莱阳市将持续用好乡村振兴赋能中心“学习强国”线下空间平台载体，持续加大非遗文化宣传力度，推动绒花、剪纸、胶东花饽饽等更多非遗项目扎根乡村、深入群众，进一步激发乡村文化活力，助力乡村文化振兴。

学习强国 xuexi.cn 学习园地

暖心护航不“放假”

烟台SOS儿童村缤纷暑期活动点亮孩童成长路

本报讯（YMG全媒体记者 **周芳** 通讯员 **庞雯文 牟少华**）今年暑假期间，中国烟台SOS儿童村充分发挥困境儿童经费保障作用，精心策划开展学业辅导、特长培育、研学实践、安全宣教、文艺联欢等一系列丰富多彩的暑期活动，全方位守护村内儿童身心健康成长，让孩子们在充实、温暖、安全的氛围中度过一个有意义、有收获的假期。

儿童村开设多元化特色课堂，实现知识学习与素养培育双向提升。村内精准开展学业辅导服务，为初三学子量身定制补习方案，帮助学生查漏补缺、补齐学业短板。烟台大学建筑学院志愿者团队走进儿童村，开展建筑美育课堂与微景观制作实践活动，为孩子们的暑期生活注入新鲜活力。儿童村还组织开展多场研学实践活动：走进福山区消防救援大队，近距离观摩消防器材、参与实操演练，学习消防安全知识与应急自救技能；走进烟台市戒毒所，接受禁毒警示教育，牢固树立防毒拒毒的安全意识；走进烟台市博物馆，品读城市历史文脉，在行走中学习、在实践中成长。

温情相聚定格美好，消夏晚会为多彩暑期圆满收官。下一步，中国烟台SOS儿童村将持续优化经费使用效能，精准对接儿童成长需求，持续推动儿童保障工作从基础“生存型保障”向优质“发展型服务”迭代升级，以更扎实的保障举措、更暖心的陪伴服务，全力守护每一名困境儿童健康、快乐、向阳成长。

送戏下乡惠民生

牟平区总工会开展文艺志愿服务活动

本报讯（YMG全媒体记者 **钟嘉琳** 通讯员 **杜倩倩 王威**）8月28日晚，牟平区水道镇岔河村灯火璀璨、人声鼎沸。由牟平区总工会、水道镇党委、水道镇人民政府联合主办的“情暖夕阳红”文艺志愿服务活动圆满举行，200余名辖区基层职工群众到场观看演出，牟金矿业项目部一线矿工与当地群众欢聚一堂、共赏演出。

本次活动依托省级新时代文明实践重点项目“情暖夕阳红”特色品牌精心打造，是牟平区总工会深耕新时代文明实践、践行志愿服务初心、做实文艺惠民服务的暖心之举。活动聚焦基层群众多样化精神文化需求，主动将优质文艺资源下沉乡村一线，以群众喜闻乐见的文艺形式送戏下乡、送暖入户，把欢声笑语、美好祝福送到百姓身边，让文明新风浸润乡土大地，让工会温情直抵群众内心。

整场晚会内容丰富、形式多样、亮点纷呈，歌舞、器乐联奏、吕剧、合唱等精品节目轮番上演，将红色底蕴、民俗风韵与温情底色完美融合，现场掌声不断、暖意融融。

此次文艺志愿服务演出，是牟平区总工会下沉优质文化资源、做实惠民服务的生动实践。下一步，牟平区总工会将持续擦亮“情暖夕阳红”志愿服务品牌，常态化开展文艺惠民、暖心服务系列活动，持续丰富职工群众精神文化生活，推动牟平区新时代文明实践工作走深走实。

多彩暑期不孤单

本报讯（YMG全媒体记者 **王军华** 通讯员 **路凯程** 摄影报道）2026年暑期，龙口市民政局联合龙口市慈善总会、龙口市爱心志愿者协会、龙口市东方青少年社会事务服务中心，聚焦困境儿童成长的需求，开展了形式多样、内容丰富的暑期关爱系列活动，以暖心陪伴、精准服务守护少年儿童健康快乐成长。

依托“青禾苗 心向阳”研学活动，龙口市爱心志愿者协会组织困境儿童与公益小天使结对同行，走进“耕海1号”海洋牧场，开启趣味海洋科普之旅。龙口市东方青少年社会事务服务中心开展了“青苗守护”关爱活动，邀请脱口秀演员参与志愿服务，以轻松欢乐的互动氛围陪伴孩子放松身心。

暑假期间，志愿者扎实开展一对一上门辅导服务，结合每名孩子的学科薄弱点定制辅导方案，细致讲解作业难点、梳理知识体系。在夯实学业基础的同时，志愿者同步开展情绪疏导与心理陪伴，帮助孩子树立学习自信，实现课业提升与心灵守护同步推进。此外，爱心志愿者协会还组织困境儿童、家长及公益小天使开展绘本共读与非遗扎染体验活动；龙口市民政局专项组织13名孤儿开展暑期免费健康体检，为孤儿身心健康筑牢安全防护屏障。

下一步，龙口市将持续健全困境儿童关爱保护体系，细化服务举措、创新关爱形式，用心用情守护每一名困境儿童向阳成长。

创意邻里嗨不停

本报讯（YMG全媒体记者 **邹春霞** 通讯员 **李欣泽 张子豪** 摄影报道）近日，福新街道永鑫社区精心开展了“创意无限，邻里‘艺’起嗨”第一届邻里节主题活动。活动将趣味玩乐与文明新风深度融合，让居民在家门口感受温暖、收获欢乐，沉浸式体验文明社区的美好生活氛围。

本次邻里节将便民服务、非遗文化、创意互动、趣味娱乐、闲置共享融为一体，精心设置多项特色体验板块，兼顾各年龄段居民参与需求，现场欢声笑语不断，尽显文明邻里新风貌。

在文化体验区，传统非遗魅力尽显。中药香包制作、非遗手工拓印两大特色项目备受青睐。工作人员耐心为居民讲解传统技艺流程与文化寓意，引导大家在实践中感受传统文化的独特韵味，沉浸式体验非遗魅力。一旁的趣味游戏区人气高涨，大人小孩踊跃参与，在轻松愉悦的氛围中拉近邻里距离。

闲置好物共享板块，居民们纷纷带来家中的玩具、绘本等闲置物品摆摊置换，积极倡导低碳环保、勤俭节约的生活方式，带动邻里传播绿色共享、友善互助的良好氛围。此外，现场还设置政策咨询便民服务板块，工作人员耐心为居民答疑解惑、普及惠民政策和文明建设相关知识，把贴心便民服务、文明理念宣讲送到居民身边。

游客海边意外摔伤

芝罘城管化身“临时陪护”暖心救助

本报讯（YMG全媒体记者 **杨春娜** 通讯员 **马一平**）8月30日下午4时许，芝罘区综合行政执法大队滨海中队三名执法队员彭乐炀、土爱民、张新宇在滨海一线开展市容秩序常态化巡查，以快速响应、贴心服务温暖外地游客，用实际行动彰显新时代城管队伍的责任与担当。

当日下午，队员行至滨海广场前往烟台山方向途中，一对来自济南的赵姓一家三口焦急上前求助。经了解，赵先生女儿在海边游玩时不慎摔伤，右腿疼痛剧烈、无法站立行走。突如其来的意外让一家人手足无措，情急之下只能向巡查队员求助。

了解情况后，三名执法队员没有丝毫迟疑，立即搀扶受伤女孩坐上巡逻电动车，争分夺秒驶向就近的烟台山医院。抵达医院后，队员们发现赵先生夫妇因居住外地，不熟悉本地医院就医流程。于是，三名队员主动化身“临时陪护”，全程陪同游客完成各项身体检查、费用结算等全部流程，细致周到的服务缓解了游客的焦虑与无助。

直至下午5时许，全部检查结果出具，医生确认女孩伤情并无大碍，无需特殊治疗，三名队员悬着的心才放下来。在确认游客无后续需求后，队员们悄然道别。

此次紧急救助，滨海中队执法队员凭借高效处置、贴心便民服务，为外地游客的旅途保驾护航，让远道而来的游客真切感受到烟台这座海滨城市的善意与温暖。

企业献大爱 慈善护民生

政企社联动为困境家庭撑起“暖心伞”

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **杨军 杨林**）8月31日上午，烟台市慈善总会联合芝罘区毓璜顶街道及爱心企业余汇投资有限公司，开展困难群众慰问帮扶活动，兜牢民生保障底线。余汇投资有限公司积极践行社会责任、主动奉献爱心，积极参与基层慈善帮扶工作，公司董事长刘女士代表企业为辖区特殊困难家庭送上救助金，以实际行动传递企业温度与社会正能量。

政企社联动，精准帮扶解民忧

据悉，本次帮扶的王某某家庭遭遇多重生活困境：18岁的王某某自14岁罹患重病以来，先后历经多次手术、放化疗及重症救治，家庭积蓄耗尽，还背负巨额债务。今年上半年，家中唯一劳动力的父亲突发脑干梗死，丧失劳动能力，家庭境遇雪上加霜。目前，王某某需要长期自费服用靶向药物、定期赴京复诊，高额的医疗开支导致家庭收支失衡、生活陷入困境。

余汇投资有限公司了解到该家庭情况后，主动伸出援手。公司董事长刘女士代表公司为困难居民送上5万元救助金，安抚家属情绪，鼓励一家人坚定信心，乐观面对生活困境，用真挚关怀与务实善举为困境家庭纾困解难。

持续传递温暖，守护民生底线

“街道始终把保障和改善民生作为重点工作。”芝罘区毓璜顶街道办事处主任乔攀介绍，自2022年了解到王某某家庭的困难后，街道和社区先后组织爱心募捐，为其申报慈善救助金；为王某某办理二级残疾人证和低保手续，每月享受低保金1069元，并申请支出型临时救助3000元。但各项救助对于这个家庭而言，依旧杯水车薪。活动现场，毓璜顶街道相关负责人对余汇投资有限公司的公益善举表示感谢。

据了解，烟台市慈善总会、芝罘区毓璜顶街道联合街道12个社区，设立了社区红色先锋慈善公益基金，主要用于社区内困难党员、群众的解危、济困、优抚、助学、助老、助残等以及其他慈善公益支出。

“生活的困境只是暂时的，社会的关爱始终相伴。”乔攀表示，街道将持续聚焦困难群众帮扶工作，常态化联动辖区企业、社会组织，搭建更多暖心帮扶平台，精准对接群众需求，切实为群众办实事、解难题。

慈善力量汇聚，彰显企业担当

活动现场，烟台市慈善总会为余汇投资有限公司颁发捐赠证书，表彰企业主动践行社会责任的暖心举措。市慈善总会秘书长许夫新表示：“本次活动是汇聚社会爱心、开展精准基层帮扶的务实举措，有效缓解了特殊困难家庭的燃眉之急。”

本次活动是市慈善总会汇聚社会爱心、开展精准基层帮扶的务实举措，有效缓解了特殊困难家庭的燃眉之急，离不开余汇投资有限公司的鼎力支持与暖心奉献。企业主动担当、倾情帮扶，用真挚善举为困境家庭撑起温暖保护伞，充分彰显了本土企业心怀社会、回馈民生的责任与大爱。

余汇投资有限公司长期致力于公益事业，积极参与各类慈善惠民项目。董事长刘女士表示，企业将扎根烟台、回馈烟台，未来将在烟台市慈善总会捐建100万元规模基金，持续深耕基层公益，常态化关注帮扶困境家庭，以长效爱心行动助力地方慈善事业提质发展，用实际行动传递企业温度与社会正能量。

平安提示“递”到身边

招远公安创新警企联动开展交通安全宣传

本报讯（YMG全媒体记者 **金海善** 通讯员 **孙立锋**）近日，不少招远市民在收到快递包裹时发现，包裹上除了收件信息，还多了一份交通安全宣传单。这是招远市公安局联合顺丰速运推出的一项交通安全宣传举措。

依托快递网点多覆盖广的优势，招远交管大队将交通安全宣传材料粘贴在快递车辆和包裹上，让一件件快递化身“流动宣传员”，随着投递员的脚步走进千家万户。

送快递，也送平安。快递员在投递包裹的同时，向群众送上一句交通安全提醒，让群众在收取快递时，也能了解交通安全知识。此次“警企”联动，进一步拓宽了交通安全宣传渠道，让宣传更贴近群众、更融入日常生活。

下一步，招远公安将持续深化警企合作，将交通安全宣传融入快递网点、上门投递、农村驿站等更多场景，让交通安全知识随着快递一起“派送”，走进更多群众身边。