不只停留在“产品出海”“服务出海”，更深层次的“能力出海”正在形成——

鑫海矿业：从“走出去”迈向“走上去”

颠簸的浪，也是机遇的潮。

这句凝练的时代注脚，恰是山东鑫海矿业集团跨越发展的生动写照。

在产业链全链输出、全球矿业资源布局之后，鑫海矿业并未止步，而是选择了一条承压奋进、苦练内功的“升维”之路：

出海，不只停留在“产品出海”“服务出海”。伴随鑫海矿业的技术、人才和产业经验走向海外，一种更深层次的“能力出海”正在形成，成为参与全球产业合作、助力全球矿业发展的新路径。

鑫海矿业蒙古1000tpd锌矿选矿厂顺利安装完工。

从“产品出海”到“技术出海”——为全球矿业发展提供先进的技术供给

在乌兹别克斯坦某山区，当地时间8月26日下午2时，鑫海矿业承建的钨尾矿回收项目正在紧张推进中。走过施工作业面，围挡顶端的喷淋系统自动启动，水雾轻洒，瞬间为作业面降温超过10℃。这一在国内司空见惯的装置，在乌兹别克斯坦却属“新鲜事物”，它不仅改善了施工环境，更巧妙地解决了混凝土养护难题。

乌兹别克斯坦项目负责人陈经理介绍，项目全面应用了BIM建模、移动式围挡等国内先进技术，工程进度与质量均实现高效把控。

“工程正在快速推进，鑫海矿业团队专业且敬业。”乌兹别克斯坦矿业部副部长及TMK公司高层对此高度赞赏。

同一时间，远在蒙古的1000tpd锌矿选矿厂顺利安装完工。这是鑫海矿业的“回头客”——2018年鑫海矿业交付3500tpd的铁矿选厂，让客户印象深刻。时隔8年，客户再次选择鑫海矿业作为总包服务商。

蒙古国冬季气候寒冷，施工条件严苛。现场室外最低气温可达-30℃，即便车间布设了采暖管道，室内温度也仅能维持在3-4℃。在该低温工况下，蒙古当地开展施工的项目比较少见，施工期间需频繁将物料从室外转运至车间，低温让橡塑构件等脆性大幅提升，管路法兰密封橡胶圈不慎掉落至地面就会直接碎裂，物料转运难度极高。

“面对艰苦的境外作业条件，现场安装人员不惧严寒、迎难而上，以极强的责任心坚守岗位，有针对性地落实构件防冻、物料转运防护等措施，妥善化解极端低温带来的各类施工风险，实现作业全过程安全可控。”鑫海矿业蒙古项目安装队长张祥军介绍，稳步推进设备安装工序的背后，是团队最大程度消除恶劣气候造成的不利影响，有效保障项目整体安装进度不受延误。

如今，鑫海矿业已拥有300余人的施工团队，核心专家人均从业时间超过30年，累计参与600余个矿山项目。截至目前，鑫海矿业在全球海外项目的土建施工人员最高峰预计有200人左右。

“鑫海矿业拥有矿山工程总承包一级资质，具备大型矿山的施工承包能力，我们的全球价值正不断多元化。”山东鑫海矿业集团董事长张云龙介绍，在全球产业链深度调整的当下，鑫海矿业为全球矿业发展提供先进的技术供给，出海模式正迈向“服务、技术、生态”一体化输出。

从“产品出海”到“能力出海”——亿级货物“零损耗”直达全球现场

从产品出口，到产业链全球布局，鑫海矿业的制造形态迭代演进——完成了“在中国制造”到“由中国制造”的重要转变。

为满足客户需求，工厂快速组织生产物料、调整生产班次，背后依靠的是完整产业链的协同响应。

8月26日上午，记者来到福山区鑫海矿业生产出货区看到，车流如织，数台大型货车鱼贯而入。

“一天最少发6车货！今年上半年平均每月发集装箱98个，整车50多辆！仅向津巴布韦某项目就发送了1.7亿件！”包装发运负责人刘总望着繁忙的装货景象说，包装、发运环节几乎是每个项目最容易“掉链子”的环节：“我们采用数字化和科学管理方式，并通过ERP和WMS系统实现包装和发运的可视化及数字化处理，保证总部项目亿级发货量的物资能准确顺利地到达现场。”

如何确保货物完好无损地抵达项目的地？鑫海矿业打造了一整套完善的包装发运管理体系：该体系采用防水缠绕、拉伸膜、托盘、木箱、纸箱、袋装、裸装、捆装和集装箱等多种包装形式，以避免在运输过程中可能出现的碰撞、磨损、腐蚀等问题。同时，通过精心的空间设计和货物卸载设计，有效降低了运输和卸货成本。

“看！每一批货每件物品都有编号，到海外开箱后，怎么装、怎么摆、怎么用，都有详细的说明书管理体系，设备及备件数量不会差，怎么装‘看图说话’。无需语言交流，一看就会！”刘总说，小小说明书体现了鑫海矿业专业的管理水平。

从“鑫海出发”到“鑫海领先”——全球矿业战略布局开疆拓土

日前，津巴布韦500tpd金矿采选尾总包项目选矿厂和尾矿库投用，该项目现场建设了10万平方米光伏智能微电网，打破以往纯柴油发电的高成本局限，在项目现场建设中式园林办公生活园区，营造宜工宜居的矿山环境，鑫海矿业正成长为跨国企业服务全球市场的创新标杆。

全域拓疆，扬帆远航。统计数据显示，2026年上半年鑫海矿业项目团队活跃在海外30多个项目现场，上半年伊朗120万tpa铜矿选厂、斐济300tpd金矿改造选厂、津巴布韦1000tpd金矿堆浸+炭浆选厂、蒙古1000tpd锌矿浮选厂等10多个海外项目完成交付，还有哈萨克斯坦150万tpa铜矿选厂，乌兹别克斯坦100万tpa钨尾矿选厂，坦桑尼亚3000tpd石墨矿选厂，老挝2000tpd金矿选矿厂+尾矿干排，几内亚1000tpd金矿炭浆厂等20多个项目在安装中。

“目前我们有20多个海外施工团队，活跃在蒙古、几内亚、老挝、尼日利亚、坦桑尼亚、津巴布韦、加纳、赞比亚、布基纳法索、伊朗、印度尼西亚、哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦、意大利等全球14个国家。”张云龙表示，鑫海矿业海外市场占比达60%。今年下半年，企业在海外市场将深耕中亚、南美等核心区域，冲刺全年营业收入增长40%以上的年度目标。

从专业力到竞争力——行业顶尖人才全球快速响应

从专注制造产品、赚取相应利润，到审视自身在全球产业链中的角色，鑫海矿业寻求不可替代性，正在计划一次更高维度的转型。

2026年7月21日，山东鑫海矿业集团坦桑尼亚办事处正式揭牌开业，标志着集团非洲全域战略布局再落关键战略支点。

“依托鑫海矿业集团深耕非洲十余年产业积淀，目前鑫海矿业已在加纳、津巴布韦、坦桑尼亚完成属地经营主体全域布局，形成西非、南部非洲、东非三大核心运营枢纽，构建覆盖非洲核心矿产资源带的一体化服务网络。”采访中，坦桑尼亚国家经理人石总介绍，新公司将统筹东非区域金矿、锂矿及有色金属矿山全链条业务，涵盖选矿EPC总承包、智能化技改、耐磨耗材供应链、新能源配套及矿山运营托管等一站式服务。

三大办事处联动协同，实现对全非洲矿山客户需求的快速响应与属地化即时服务，打通中非矿业合作的高效通道。

“鑫海矿业面向全球锤炼竞争力、布局未来，这既是形势所需，更是主动为之。”采访中，张云龙坦言，目前鑫海矿业已经在加纳、津巴布韦、坦桑尼亚、澳大利亚、哈萨克斯坦、蒙古、加勒比海地区拥有办事处和国家经理人布局，“我们鑫海矿业驻各国经理人皆为矿业资深专家，既能精准开拓当地市场，又能快速响应客户需求，兼具市场开拓与属地化服务能力，都是行业顶尖人才。”

“出海，是鑫海矿业长期发展的自我驱动。不走全球化之路难以立足。想要成为具有行业影响力的企业，公司必须在产品、技术、人才、市场和研发等方面进行多维度全球化布局，这是维系企业长效稳健发展的关键抓手。”张云龙表示，鑫海矿业要把市场优势沉淀为长期的话语权还有很多的路要走，下一步公司将重点布局模块式智造业务，开展技术研发、产品迭代与新市场开拓，推动产业升级、提质增效，培育企业第二增长曲线。

从技术普惠到产业赋能，鑫海矿业以自身高质量发展的确定性，不断转化为全球矿业行业共同发展的“新动能”。

风正劲，帆已满。从车间到试验室，从国内到海外，鑫海矿业以奋进之姿，书写下中国经济“向上突围”的生动注脚。

YMG全媒体记者 **邹春霞**

通讯员 **李梅笛 刘菲菲** 摄影报道

烟台民意通 · 直通12345

烟台市城市运行中心 烟台日报 联办

烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

转学、升学等仍是群众关注热点

市教育局负责人接听12345热线

本报讯（YMG全媒体记者 **徐峰**）8月19日下午，市教育局党组成员、市政府教育督导室总督学李忠朋接听12345热线电话，倾听群众诉求，就教育相关问题作出解答。

此次接听12345热线电话活动分为回访和接听热线两个环节。活动开始后，烟台市教育局相关负责人对热线工单办理的满意度进行了回访。热线工单显示：“来电市民居住在福山区，希望孩子进入芝罘区葡萄山小学上学，中介告知只有在学校周边购买房子才可以，他想询问在学校周边租房孩子是否可以入学。”相关部门对此工单给予的回复显示：“目前，在葡萄山小学附近租房居住，孩子不能在这所小学入学。”对此，烟台市教育局负责人拨通电话进行回访，并向市民询问了“相关部门是否进行了答复”以及“问题是否解决”等，市民表示：“问题已答复。”

回访结束，进入了接听热线环节，转学、升学等问题仍旧是群众关注的热点。16点06分，第一通热线电话接入现场，一位市民就莱山区户口的孩子转学的问题进行了咨询。相关科室负责人在了解具体情况后告知了转学备案登记流程，以及学生未被接收时如何统筹安排学位等内容。还有家长就“普职互转”提出问题：“孩子今年被烟台一职（烟台经济学校）录取，听说有转到普通高中的机会，不清楚该如何办理？”相关科室负责人表示，今年上半年烟台市教育局已经印发了烟台市普通高中和中等职业学校互转的实施细则，并介绍了普通高中和中职互转的要求。但该学生考取的是“联办五年制高职”，“联办五年制高职”学生不允许进行“职普互转”，因此该学生无法从烟台一职转入普通高中。

新生入学的年龄截止日期、孩子随爷爷奶奶户口如何入学以及房产证是否影响升学等问题频频在热线中被提及。“我在高新区买的房子，孩子要上小学了，但我只有网签合同，没有办理房产证怎么办？”一位高新区家长就此咨询。相关科室工作人员在了解情况后答复，没有房产证用购房合同也可以给孩子报名上小学。但目前高新区小学线上报名已经结束，可携带身份证、孩子的出生证明、户口本、购房合同以及住建部门的登记备案回执和购房发票，到高新区教体局（高新区海澜路9号）进行线下报名。

在此次接话活动中，还有市民咨询了休学复学、牟平区鱼鸟河附近新建初中、毕业证丢失等有关教育问题，还有外地家长咨询是否可以到烟借读、外地学生转入烟台的手续等问题，相关科室负责人均一一给予了解答，并记录相关问题进行持续跟进。

据悉，本次接话活动的受理方式是接听热线电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来电，由市12345热线工作人员按常规程序处理。

孤儿满18周岁就读高校仍可领补贴

市民政局主要负责人接听12345热线

本报讯（YMG全媒体记者 **赖皓阳**）8月27日上午，市民政局党组书记徐忠携相关科室负责人来到市政务服务中心接听12345热线，就民政领域相关问题给予答复。

一位莱山区居民来电，外甥的父母已经去世，他享受孤儿待遇，今年参加高考并已经拿到录取通知书。他想咨询，像外甥这种情况上大学后是否有相关的助学政策？儿童福利科相关负责人答复，目前烟台市有面向孤儿开展的助学项目“福彩圆梦·孤儿助学工程”，已被认定为孤儿身份的儿童，年满18周岁后在高等院校就读大专、本科和硕士研究生，仍然享受每人每年1万元的助学补贴，直到全日制学校毕业。

一位芝罘区居民来电，他小时候父母就离异了，多年来母亲一直未与自己联系，最近突然联系自己说要办理低保，需要核查子女的赡养能力，想咨询这种情况怎么处理？社会救助科相关负责人答复，这种情况子女需要配合相关部门进行赡养能力核查的，主要核查财产情况和家庭收入情况，也不是仅仅看子女名下“几套房”，需要看人均面积、人均收入等，需要子女配合工作人员提交相关材料。

“我平常捐款都是捐给慈善机构，在报纸上看到烟台设立了一个慈善信托，不懂慈善信托和普通捐赠有什么区别。”一位市民来电咨询。社会福利和慈善事业促进科相关负责人答复，普通捐赠是把钱捐给慈善组织，由慈善组织根据需要发放给受助人。而慈善信托是把钱给一个信托机构管理，设置独立账户，可以根据捐赠人的意愿，约定钱的用途，实现专款专用。

一位栖霞市民来电咨询海葬的相关问题。社会事务科相关工作人员答复，目前烟台市的海葬已经实现了常态化，有需要的家庭可以在芝罘区殡仪馆报名，确定日期后，工作人员会通过电话或者短信联系家属。

“我想联系一家社会机构做公益活动，有什么办法可以了解到这家机构正不正规。”一位市民咨询。社会组织管理局相关负责人答复，目前公益组织信息查询有两种途径，一是通过“中国社会组织政务服务平台”网站；二是关注微信公众号“中国社会组织动态”，可以查到合法的公益组织信息。

在接听热线电话同时，徐忠还就之前处理过的民政领域热线问题进行了回访，询问诉求人问题是否解决、满意度如何等情况。徐忠表示，各科室要通过多种方式对重点受益群体进行政策宣传，引导其充分了解政策内容、办理手续、注意事项等，充分利用12345热线平台为群众答疑解惑，把惠民政策讲实讲透落到实处，切实提高群众的幸福感、获得感。

缓解周边停车难题 闲置场地变停车场

通伸街道：为了不扰民半夜施工

追踪报道

本报讯（YMG全媒体记者 **何晓波**）西炮台路6号小区“失踪”的铁门背后的真相来了：为了缓解西炮台公园周边停车难题，辖区的通伸街道办事处与烟台市文化艺术中心协商后，将其空置的区域设置为内部停车场，同时兼顾解决西炮台路6号两个单元楼38户居民停车的问题。

8月27日，本报报道了芝罘区西炮台路6号小区大铁门被撬走一事，因为没有见到施工告示，该小区内两个单元楼38户居民有人怀疑可能是社会不明人员要私自建设收费停车场。

报道见报后，芝罘区通伸街道办相关负责人联系了“烟台民意通”栏目，详细介绍了整个事情的前因后果。2025年，市人大代表聚焦西炮台公园附近停车难问题提出增设停车位、开放周边闲置停车资源等解决方案。接到建议后，通伸街道结合机关事业单位停车资源共享精神，经实地调研，将烟台市文化艺术中心北侧闲置区域改造为便民停车场，有效解决周边停车难题。经核实，改造场地及临街建筑、大门均属烟台市文化艺术中心所有，也位于其用地红线范围内。

为把代表建议落到实处，通伸街道主动对接，多方沟通协商。2025年11月，通伸街道与烟台市文化艺术中心达成一致意见，由街道办事处负责对该闲置场地进行停车场建设、维护和管理，预计可增加停车位80多个，有效缓解西炮台公园片区停车压力。项目启动前，因西炮台路6号居民日常出行需经过该区域东侧，西炮台社区居委会工作人员进行了3轮走访。

对于个别居民认为该区域属于小区内部公共区域和业主共有，工作人员明确告知土地红线范围；对于多数居民关心的收费问题，明确告知不收停车费用，消除对日后停车顾虑；对于居民反映强烈的外来车辆带来不安全因素问题，经研究确定将该区域作为居民、街道办事处和艺术中心内部停车场使用，这样既不需要办理审批手续，也兼顾居民诉求，还能空出附近更多的公共停车位，缓解停车难题；对居民提出的卫生、安全、管理等顾虑，也一一作出回应：停车场不对外经营，不收费，优先保障西炮台路6号居民停车；实行封闭管理，已安装监控，实现监控全覆盖等。

为何要在8月23日凌晨施工？工作人员回应，因该大门紧邻西炮台路主干道，日间车流、人流量大，吊车等无法作业，因此选择在夜间低峰时段进行施工。

水泥线杆断裂倾倒多年无人管

位于栖霞松山虎龙口商业街，市民希望有关部门尽快整改

本报讯（YMG全媒体记者 **纪殿国** 摄影报道）近日，有市民拨打“烟台民意通”热线6601234反映，栖霞市松山街道虎龙口商业街有一根水泥线杆，已经断裂歪斜多年，一直无人管，导致线杆上架设的线缆下垂，多次被大车剐落。倾倒的线杆和下垂的线缆，存在很大安全隐患，希望有关部门尽快整改，维护公共安全。

虎龙口商业街位于栖霞市松山街道办事处驻地，是当地人流车流集中的区域。记者注意到，虎龙口商业街西侧有一根水泥线杆根部等多处断裂，整根线杆已经倾倒，上部被捆绑在旁边的一根大线杆上。由于线杆断裂倾倒，导致线杆上架设的线缆下垂，很容易被大型车辆剐到。

“这根断裂的水泥线杆，已经倾倒好几年了，是周围邻居们把倾倒的线杆捆绑靠在旁边大线杆上。倾倒的线杆距离房屋只有约3米的距离，存在很大安全隐患。线杆倾倒导致线缆下垂，多次被车辆剐到。前几天，有一辆大车过来掉头，又把下垂的线缆给剐了，是我邻居用叉车把线缆给挑起来的。”虎龙口商业街一位居民告诉记者，“断裂倾倒的水泥线杆，下垂的线缆，都存在很大的安全隐患。几年来，我们多次向相关部门反映过，但是问题一直没有解决。由于害怕断裂的线杆和下垂的线缆伤到行人、房屋以及车辆，我们居民自己出力整了很多次了，真是太令人担心了。希望有关部门尽快整改，消除公共安全隐患。”

8月31日下午，记者向栖霞市松山街道办事处反馈虎龙口商业街居民们的诉求，工作人员表示将到现场查看处理。