精准摸排 主动担当

织密重病困难群众兜底保障网

从“坐等上门”到“主动叩门”，从“人找政策”到“政策找人”，烟台市芝罘区以机制创新为抓手，构建起“精准摸排、快速响应、多方联动、全链闭环”的主动救助体系。

近日，芝罘区民政局联合街道、社区等多部门，通过“四核五问六清”工作法，将一名陷入绝境的重病群众从“沉默的角落”中精准识别出来，以全链条兜底帮扶托举起困难群众的生活希望。

A 做实精准摸排，兜住“沉默少数”民生底线

民生保障的触角延伸到哪里，困难的症结就化解在哪里。芝罘区民政局大力推行“四核五问六清”评估摸排工作法，将基层走访从“走马观花”升级为“精准画像”。

金某是只楚街道锦园社区的居民，身患重度动脉血栓，病情危重需截肢治疗，基本丧失劳动能力。日前，他去外地，被外省救助站遣返回我市。返烟后，他居无定所、无亲友依靠、无经济来源，孤身一人，陷入“看病难、居住难、生活难”的困境。

今年，社区网格员在常态化入户走访中，对照“核身份关系、核收入财产、核刚性支出、核赡抚养义务”的“四核”标准，逐项询问其健康照料、就业能力、居住生活等“五问”信息，最终精准摸清了金某的家庭情况、困难成因及救助需求等“六清”底数。正是这一“地毯式”摸排，让金某这一多重困境叠加的“沉默少数”被及时发现，获得及时帮扶。

B 强化区街联动，跑出救急解难加速度

发现是起点，响应是关键。接到街道摸排上报的情况后，芝罘区民政局第一时间启动“救急难”绿色通道，当天完成审批流程，先行垫付为金某发放1000元急难型救助金。同步启动加急程序，在最短的时间内为其办理全额低保待遇，实现基本生活常态化兜底。芝罘区民政局还主动对接芝罘区残联，确保其同步享受“残疾人两补”政策。

这一高效响应，得益于芝罘区建立的“预警—核实—纳入—跟踪”管理闭环和区、街、社区三级联动响应机制。社会救助服务科负责人介绍：“我们坚持特事特办、急事急办，确保潜在困难对象能够被快速发现、快速处置、快速保障，不让一个困难群众在‘最后一公里’掉队。”

C 统筹多方资源，构建全周期闭环帮扶体系

金某治病所需的高额手术费用已远远超出他的承担能力。面对这一难题，芝罘区民政局主动统筹医保、卫健、红十字会、慈善总会等多方资源，为其破解医疗费用难题。联勤保障部队第九七〇医院为其开通绿色通道，确保他的手术能够顺利完成。

术后，针对金某无人照料、无处安身的情况，芝罘区民政局联系只楚街道协调辖区老涞福老年公寓，妥善解决了其专业照料与康复休养问题，实现了从生活兜底、就医救治到术后康养的全周期闭环帮扶。如今，金某在老年公寓中得到了悉心照护。他感慨地说：“这里一日三餐有人做，脏衣服有人洗，24小时都有人照顾。我怎么也没想到，自己还能过上这样有人管、有人陪的日子。”

民生冷暖，见微知著。一个个体的获得感，检验着一座城市的治理温度。芝罘区以金某的案例为缩影，推动主动发现机制从“个案突破”走向“制度规范”，持续完善跨部门信息共享、联合研判、闭环处置的工作体系，以精细化、有温度的服务守好民生底线，让每一位身处困境的群众都能感受到党和政府的关怀与温暖。

YMG全媒体记者 **刘晓阳**
通讯员 **孙榕婧 宋晓菲**

争分夺秒施救 游客转危为安

向阳卫生服务中心医者仁心守护旅途平安

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **周雪丹** 摄影报道）近日，向阳街道社区卫生服务中心派驻崆峒胜境芝罘湾码头医疗保障点的医护人员收到了一份特殊的礼物——曾突发中暑遇险的游客专程送来一面锦旗，字字真情，句句感恩，这生动诠释了医患温情，也见证了中心医护人员坚守岗位、救死扶伤的医者初心。

为保障崆峒胜境项目顺利开业，筑牢游客安全防线，芝罘区向阳街道社区卫生服务中心在芝罘湾码头人流密集区域提供为期一周的医疗保障工作，随时为游客的健康安全保驾护航。7月28日，崆峒胜境景区试运营第一天，一名游客在芝罘湾码头游玩途中，因长时间高温行走、体力透支，出现中暑症状——头晕恶心、四肢无力、面色苍白、大汗淋漓，随即瘫软倒地，情况十分危急。接到游客中心电话后，中心医护人员立即赶往患者所在地点，第一时间开展紧急救治。

医护人员争分夺秒开展施救，立即将患者转移至阴凉通风区域，予以口服速效救心丸、补充生理盐水，同步采取冰水湿敷腹股沟、腋窝区域进行物理降温，同时密切监测患者的体温、脉搏、血压等生命体征，耐心安抚患者的紧张情绪，待120救护车到达现场后，与急救人员交接了病人的情况。随后，患者被转至上级医院进一步治疗。

这位游客治愈出院后，为感谢向阳街道社区卫生服务中心医护人员的及时施救、专业救治与贴心照料，特意定制了一面锦旗并专程送到崆峒胜境医疗保障点。“危急出手施救，大爱温暖人心”，这12个字承载着患者最真挚的谢意，既是对医护人员专业素养、应急处置能力的高度肯定，更是对中心坚守公益、守护群众健康工作的最大认可。

这一面锦旗，既是荣誉，更是责任与鞭策。未来，芝罘区向阳街道社区卫生服务中心将持续夯实应急救治能力，以更专业的技术、更贴心的服务、更务实的担当，守护每一位群众的身体健康和生命安全，用医者仁心传递温暖力量。

热浪不退 担当不减

白石街道网格聚力解民忧

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **王琳** 摄影报道）近期持续高温，空气湿度偏大，流浪猫活动频繁，辖区部分老旧楼栋小棚、背阴区域潮气积聚，虫害多发。白石街道坚持未诉先办、源头治理，联动多方力量全力破解高温季民生微难题。

“小孙啊，你看，给电动车充电的工夫，就被咬成了这样。”近日，建设里社区第五网格员孙昌隆在巡格过程中，接到了居民王先生的求助。走访过程中，不少住户也纷纷反映被跳蚤叮咬的困扰，民生诉求迫切且集中。

民情即是命令，响应即刻落地。立足网格“双领双办”下沉服务和“科室+社区”联动机制，社区立刻通过“芝e办”线上平台上报网格事件，社会治理科室牵头统筹、快速响应，主动对接芝罘区卫健局、农业农村局反馈相关情况，联合社会事务办细化虫害消杀方案，多方争取到了限量的消杀药剂。

眼下，正值高温酷暑季节，专业消杀人员调配紧张，是“等”还是“干”？建设里社区党委书记、居委会主任孙杨与网格员孙昌隆不等不靠、主动担当，自发扛起消杀任务。为保障消杀工作安全推进，作业前，他们通过楼栋公示牌、微信网格群发布消杀提醒信息，告知居民注意门窗关闭、老人小孩及宠物避让等防护事宜。随后，二人身着全套密闭防护装备，背负电动消杀喷雾器，顶着高温热浪，先后两次对楼梯角落、墙体缝隙、楼根地面以及地下室、小棚等阴暗潮湿的虫害高发点位开展全覆盖、地毯式消杀。作业期间，芝罘区农业农村局同步做好药物比例稀释、消杀技巧等方面的指导工作，以保障消杀效果与作业安全。

两轮消杀结束后，网格员孙昌隆逐栋逐层张贴消杀警示提示，再次通过网格群推送后续提醒，引导居民做好个人防护。本次消杀作业总面积500余平方米，惠及居民50余户、100余人。

社区工作从没有惊天动地的大事，更多的是扎根一线、直面难题，用心用情解决群众身边的琐碎小事、民生难题。下一步，白石街道将持续深耕网格治理，主动靠前察民情、解民忧、暖民心，用心用情解决民生诉求。

走出课堂学产业

毓璜顶街道机关党支部走进夹河·幸福新城

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **王冉冉** 摄影报道）近日，毓璜顶街道机关党支部组织全体党员、入党积极分子赴夹河·幸福新城指挥部展厅、空天飞行产业实训基地开展主题党日活动，把理论课堂搬到产业发展前沿，以实景研学促业务提升。

在夹河·幸福新城指挥部，工作人员借助全景沙盘、规划展板、产业宣传片等载体，为全体党员系统地介绍了片区战略定位、全域空间布局、重点项目建设进度与长远发展愿景，重点讲解片区在城市功能拓展、低空经济产业升级、生态环境提质等方面的规划布局与阶段性建设成效。党员们认真聆听，不时驻足细看规划模型、图文展示内容，直观清晰掌握片区发展全貌，并结合街道企业走访、项目协调、营商服务等本职进行工作交流，现场学习氛围浓厚。

理论学习结束后，全体党员来到空天飞行产业实训基地开展沉浸式实地观摩。大家先后参观了低空经济产业展示中心、各式无人机实物展区与专业产业实训场地，全面了解幸福新城低空经济整体空间规划、上下游产业链布局、专项扶持政策、技能人才培育体系，以及无人机城市巡检、低空物流、文旅航拍等多元化落地应用场景。党员们细致了解园区产学研一体化运营模式、政企校三方协同创新落地机制，认真学习园区招商引企、科创孵化、新业态培育的成熟实操经验，对照街道现有产业服务工作梳理短板、明确优化提升方向。

毓璜顶街道党建工作办公室科员赵骏杰说：“近距离感受幸福新城发展规划与科创产业活力，让我拓宽了视野、增长了见识。接下来我会持续加强学习，主动下沉一线，以更饱满的状态投入日常各项工作，向优秀党员看齐。”

此次户外实景主题党日活动，一改以往室内集中学习模式，让机关党员近距离感受辖区新兴产业发展成果，直观摸清低空经济产业发展现状与企业真实需求，收获诸多可借鉴、可落地的工作思路。下一步，毓璜顶街道机关党支部将持续丰富主题党日形式，推动理论学习与业务履职深度融合，以务实举措助力辖区高质量发展。

奇山街道塔山社区“幸福家园”基金解决老人难题

老小区的“幸福密码”

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **王艳惠**）芝罘区塔山社区是老旧开放式小区，社区老年人多，由于没有电梯，很多老人爬几步楼梯就需扶着墙休息；不少老年人每天一锅粥分三顿，剩菜热了又热。一把折叠椅和一碗热乎饭，成为社区老年人共同的心愿。“幸福家园”社区慈善基金落地后，将社区老年人的心愿变成了现实，让慈善暖意变成老人身边“可感可及”的幸福。

为让老年人吃上一碗热乎饭，在慈善基金支持下，社区老年饭堂开办起来，基金对接专业配餐机构，标准就一条：按老人的牙口和胃口来。腿脚方便的老人结伴下楼吃饭，围坐一桌边吃边聊，小院有了烟火气；行动不便的独居、失能老人，志愿者按时把热饭送到老人家里。130多位老人从此再不用为“这顿饭怎么凑合”发愁。

为了让爬楼发愁的老人能“歇歇脚”，楼道里多了一把把不占空间的挂壁椅，成本不高，效果却立竿见影。老人买菜回来，爬楼累了轻轻拉开就能坐下歇一歇，再不用硬撑着；老人出门遛弯心里也有了底，因为知道半路有个“老地方”等着自己。这一把小小的椅子，解决了老人的出行顾虑。不少老人拉着社区工作人员的手说：“没想到，老了还能过上这么省心的日子，有人管我们吃饭，有人惦记我们爬楼累不累，心里踏实又暖和。”

“幸福家园”社区慈善基金用一碗热饭、一把椅子、一份惦记，解决了老旧小区老人的心头难题，把慈善的温度藏进了日常点滴里。

芝罘区政法工作者走进崆峒胜境开展法治服务

调解进景区 司法护文旅

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳**）崆峒胜境已于7月30日正式对外开放，为持续优化芝罘区文旅营商环境，筑牢景区旅游消费维权防线，高效化解旅客游览期间有可能发生的各类矛盾纠纷，芝罘区司法局和芝罘岛街道办事处，与市文旅集团协调一致，工作前置，重心下移，前瞻性选派7名专职人民调解员、14名执业律师和法律工作者作为政法服务主体力量，于7月28日起分批次先后进入崆峒胜境，开展“调解进景区、司法护文旅”轮值服务。

崆峒胜境文旅项目正式对外开放后，游客流量持续攀升。随着游客不断增多，进出岛问题、消费者争议、游玩磕碰损伤、商品售卖纠纷、服务履约分歧等涉旅矛盾纠纷不可避免，游客维权诉求、景区商户合规经营需求等也会同步增多。

人民调解员任春铭、执业律师黄伟二人在岛上开展普法宣传、旅游纠纷调解、商户法治指导等一系列法治服务工作，以专业司法力量护航景区平稳运营，守护中外游客在崆峒胜境安心快乐游购娱。

身为人大代表、道德模范、知名公益慈善达人的任春铭，深耕基层矛盾纠纷调解工作8年多；执业律师黄伟，精通《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国民法典》。他们强强联合，构建起“人民调解+专业法务”双线融合模式，精准对接景区法治需求，是崆峒胜境一道法治文明风景线。

芝罘区司法局、芝罘岛街道办事处抽调专职人民调解员和执业律师进入崆峒胜境开展轮值工作，提供前瞻性法治服务，是烟台景区服务的“破冰之旅”，开辟了芝罘文旅经济法治服务与司法为民就地解纷的先河，既提升了游客法治意识与维权能力，也助力景区构建起前端预防、快速处置的旅游矛盾纠纷治理体系。

珠玑站派出所强化汛期线路治安防控

筑牢铁路汛期安全防护网

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳**）当前，正值汛期降雨集中时段，极端天气多发，铁路线路安全风险陡增。为切实消除汛期铁路安全隐患，保障旅客群众安全出行、确保辖区铁路运输平稳有序，芝罘区珠玑站派出所立足辖区蓝烟、青荣城际、珠烟等线路实际，全面启动汛期专项保卫工作，多举措筑牢铁路汛期安全防护网。

珠玑站派出所优化巡查机制，采取“视频巡控+实地走访”相结合的方式，重点对线路路基、桥梁涵洞、排水设施、桥基结合部等关键部位开展全覆盖隐患排查；依托路地联勤联动机制，加强与地方应急、气象及铁路工务、车站等单位联勤联动，重点清理沿线危树、杂物、轻飘物，实现隐患闭环清零；实时共享雨情、汛情信息，完善应急处置预案。此外，民警深入铁路沿线村居开展防汛安全宣传，普及汛期铁路出行及沿线防护知识，引导群众自觉规避涉铁风险。

下一步，珠玑站派出所将持续紧盯汛期天气变化，加密巡查频次、压实防控责任，全力守护旅客群众平安出行。

大东社区开展廉洁主题绘画共建活动

翰墨书廉政 丹青扬清风

本报讯（通讯员 **郝红霞 王斌**）8月10日，在芝罘区惠安画苑，大东社区和中建三局联合举办了一场廉政建设笔会活动。此次活动丰富了辖区居民精神文化生活，弘扬了崇廉、尚廉、守廉的优良风尚，营造了风清气正、文明和谐的社区氛围。

当天上午，大东社区携手中建三局烟台快速路第三项目部，邀请惠安画苑成员40余人，一起开展了“翰墨书廉政 丹青扬清风”主题绘画共建活动。

在活动现场，工作人员提前备好颜料、画笔等绘画物料，耐心引导居民围绕廉洁文化主题进行自由创作。居民们充分发挥想象力，提笔勾勒、填色渲染，将对清廉正气的理解融入画作之中，在轻松愉悦的创作氛围中感悟文化内涵，不仅体验了书画艺术的独特魅力，更在潜移默化中接受了廉政教育。

此次共建绘画活动，搭建了社区、共建单位与居民之间的沟通桥梁，以群众喜闻乐见的文化形式，让廉洁文化走进社区、贴近居民、融入生活。

航院社区联合爱未来公益发展中心开展主题文艺汇演

军民同心颂祖国

本报讯（YMG全媒体记者 **刘晓阳** 通讯员 **苗纯铭**）近日，航院社区联合烟台爱未来公益发展中心共同开展八一建军节主题文艺汇演活动。辖区退役军人、军属、党员群众、夏令营学员、各文艺社团代表齐聚一堂，以精彩纷呈的文艺节目共同致敬铁血军魂，礼赞伟大祖国。

在现场，演出节目精彩纷呈，涵盖舞蹈、器乐、演唱、朗诵、戏曲等多种形式，以文艺力量传承红色基因、致敬强军岁月、礼赞伟大祖国。

演出在大合唱《唱支山歌给党听》中正式拉开帷幕，航院爱未来合唱艺术团的成员们精神饱满，用真挚嘹亮的歌声诉说对党和祖国的赤诚热爱，瞬间点燃现场氛围。少儿舞蹈《强国少年》灵动昂扬，充分展现了新时代少年奋发向上、矢志报国的青春风貌；葫芦丝齐奏《目瑙纵歌》旋律悠扬，生动诠释了各族人民同心向党、团结奋进的精神风貌。最后，全体夏令营营员合唱《共产主义儿童团团歌》、演员齐唱《祝福祖国》，嘹亮的歌声将现场氛围推向高潮，真挚抒发了对祖国繁荣昌盛的美好祝愿。