此心安处是高新

高新区绘就民生幸福“实景图”

一座城市的温度，不在于高楼大厦的高度，而在于寻常巷陌里那一缕药香、一盏警灯、一声“办好了”的踏实回响。

今年以来，高新区统筹推进健康服务提质与平安体系建设双线工程，一手抓民生健康保障，一手抓平安建设筑基。这里不仅有“三级医院服务、二级医院收费”的医改红利，更有24小时不灭的警灯守护、15分钟可达的医保圈层、一扇门内解万般忧的治理智慧。

高新区正在用看得见的变化回答：什么是百姓可感可及的幸福。

海兴社区警务室。

烟台职业学院警务室。

高新区中医世家医药连锁有限公司八十七分店。

1 让健康『沉』到家门口

基层医疗服务离群众最近，也最关乎群众的切身感受。在高新区，群众在家门口不仅能看上病，更能看好病。

走进兴盛·铭仕城社区卫生服务站，520平方米的空间里，全科诊室、中医诊室、理疗室、中西药房依次排开，麻雀虽小，五脏俱全。“今年我们以针灸为核心，配套小针刀、艾灸、点穴、刺络拔罐、脐灸、穴位贴敷等多项中医药适宜技术，专攻颈肩腰腿痛、失眠、鼻炎等常见病症。”兴盛·铭仕城社区卫生服务站站长李振介绍，站内还提供中药内服汤药调理和煎药服务，医师根据居民体质辨证开方，“一人一方”从根源调养。更让居民安心的是，服务站已开通医保门诊报销，定点备案后即可直接结算，从就诊、抓药到煎药“一条龙”，真正把小病和慢病的服务需求留在了社区层面。

马山街道南寨村卫生室的就医条件得到了显著改善，曾经设施陈旧的村屋经过提质改造后焕然一新，诊断室、治疗室、药房、观察室等功能分区清晰规范，起背式观察床、智慧随访设备等一应俱全。

2024至2026年，高新区聚焦农村群众就医急难愁盼问题，将村卫生室改造提升纳入全区重点为民办实事项目。高新区社区卫生服务中心公共卫生科负责人唐小斐表示，目前全区已投入60万元专项资金，顺利完成包括南寨村在内的13个村卫生室标准化提质改造，从诊疗环境、设备配置、服务能力三大维度全方位升级。

“改造后的村卫生室服务功能更加完善、诊疗环境更加优质，有效补齐了乡村医疗短板，让村民在家门口就能享受规范、便捷的医疗服务。”唐小斐说，如今高新区各村卫生室旧貌换新颜，整洁的诊疗环境、完善的基础配套、规范的服务流程成为基层医疗新底色，有效筑牢了乡村医疗卫生服务网底。

2 让医保『圈』出幸福感

在中医世家医药连锁有限公司八十七分店，市民凭借医保码即可完成购药结算，异地参保人员无需跑腿垫付就能直接报销，曾经只能在医院买到的集采药品如今在药店就能平价选购——这是高新区打造“15分钟医保服务圈”的日常缩影。

医保服务的提质增效，是群众感受最直接的民生红利。今年以来，高新区党群工作部始终锚定医疗保障领域重点任务，坚持以人民为中心的发展思想，紧扣“为民、创新、服务”三大理念，以流程再造疏通堵点，以数字转型赋能增效，通过“指尖办、智能办、精准办”多维发力，全力织密基层医保服务网络，让医保服务就近可及、便捷高效。

定点药店是医保服务延伸至群众身边的核心载体。目前，高新区定点药店已全面开通省内、省外直接联网结算，群众购药时凭医保码、刷脸、身份证或社保卡即可完成结算，直接扣除医保个人账户金。省内参保人还可以通过“个账共济”功能，让家人共享自己的医保账户余额支付药费，实现一人参保、全家受益。与此同时，集采药品全面走进定点药店，曾经只能在医院开具的集采药品，如今在药店也能以同等品质、同等价格购买，切实解决了群众“跑医院开药”的不便。

药品价格是群众最关心的民生问题之一。烟台市医疗保障局大力开展药品价格治理工作，目前全区已有1902种常用药、慢性病用药价格下调，平均降幅达24.65%，最高降幅达94.74%，让老百姓花更少的钱就能买到同样的好药。为了让群众更便捷地找到平价药品，烟台市医疗保障局依托“便民找药”平台绘制全市药品价格热力图，通过绿、黄、红三色直观标识药品价格高低，同时支持库存查询、一键导航功能，让群众彻底告别“跑腿比价”，真正实现“惠民用好药”。

高新区的“15分钟医保服务圈”，正用触手可及的便捷与实惠，守护着每一位群众的健康与安心。

3 让平安『驻』进每一天

基层警务室是社会治安防控的前沿阵地，也是服务群众的第一窗口。在高新区，警务力量正从“坐等报警”走向“主动融入”，社区里、校园内，一盏盏24小时不灭的警灯，守护着千家万户的安宁。

海兴社区警务室是社区警务服务的典型代表。该警务室位于海兴社区党群服务中心，主要服务兴盛·铭仕城及周边小区，是集治安管理、宣传教育、防范打击、矛盾化解、综合服务于一体的多功能型警务室。日常工作中，社区民警依托警务室阵地，与社区工作人员密切配合，不定期开展入户走访、信息采集和场所检查等工作，实时掌握社会治安动态，从源头化解矛盾纠纷、消除各类安全隐患，实现“小事不出社区、矛盾就地化解”。

针对校园安全这一重点领域，烟台职业学院警务室打造了集防控、宣教、服务于一体的校园警务模式。该警务室实行24小时值班勤务，内部共设置警务办公区、安防知识宣教区、保密室、询问室、调解室、交通体验区、应急安全和消防安全宣教区、政治安全宣教区7个功能区，全面覆盖校园警务工作需求。

反诈宣传是校园警务的重点工作之一。警务室牵头建立校园反诈联盟，分年级组建3个反诈宣传QQ群，成员涵盖民辅警、各系辅导员、学生代表共计3000余人，依托宣教一体机实时发布各类宣传内容及反诈预警，实现反诈信息精准触达，全面提升师生安全防范意识。

基层警务阵地的全面升级，带动全区社会治安成效持续提升。2026年上半年，高新区公安分局累计接处警情4100余起，深化“警民速调”机制应用，适用警民速调警情708起，调处成功636起，调处成功率达89.8%。与此同时，分局定期开展“扫楼清街”式治安清查，加强重点场所集中整治，最大限度挤压违法犯罪空间，严格落实社区民警联系村居制度，从源头防范风险隐患，以实实在在的举措守护辖区平安。

4 让治理『暖』到心坎里

矛盾纠纷的多元化解，是社会治理现代化的关键一环。在高新区，群众有了操心事、烦心事，不用多头跑、满城转，只需走进综治中心这“一扇门”。

高新区综治中心坐落于创业大厦西塔裙楼。1827平方米的空间里，整合了信访接待、法律服务、行政调解、行业调解、心理咨询等专业功能，公安、检察、法院、律所等部门常态化驻场办公。这里不是传统的行政大楼，而是一座集引导受理、多元化解、指挥调度于一体的社会治理“枢纽站”。

走进一楼接待大厅，标准化窗口一字排开，群众诉求从线上平台、社区网格、非警务警情等渠道归集而来。简单纠纷当场调解，复杂矛盾则录入台账、分流至对应功能室联合处置——全程留痕、闭环管理，确保件件有回音、事事有着落。走上二楼，行政调解室、行业调解室、心理咨询室、分析研判室各司其职，跨领域疑难矛盾在这里统筹多部门“会诊”。一体化调度平台实时运转，突发事件可一键联动、快速响应，风险研判会议定期召开，把隐患消解于未然。

硬件是骨架，机制是血脉。高新区深化“警民速调”品牌，推动社区民警、网格员与人民调解员深度融合，让80%以上的一般性非警情类纠纷就地化解。今年以来，综治中心累计受理处置各类矛盾隐患868起，化解率高达97.1%——这背后，是新时代“枫桥经验”在高新区的生动实践。

“今年以来，我们聚焦矛盾纠纷多元化解和社会治安整体防控两大核心任务，整合多部门解纷资源，显著提升了基层社会治理效能。”烟台高新区工委政法委工作人员王政表示，下一步，将以推进综治中心规范化建设为抓手，持续加强矛盾纠纷常态化排查、重点人群精细化管理、社会治安立体化防控等工作，努力为建设更高水平的平安烟台、法治烟台贡献高新力量。

YMG全媒体记者 王宏伟 摄影报道

南寨村卫生室。

高新区中医世家医药连锁有限公司八十七分店。

新区速递

国家级荣誉加持

益文小学获评首批全国中小学科技教育实验校

本报讯（YMG全媒体记者 **王宏伟** 通讯员 **杨惠怡**）近日，教育部办公厅公示首批全国中小学科技教育实验校名单，烟台市共3所学校上榜，高新区益文小学位列其中。此次入选，既是对学校科创办学特色的权威认可，更是高新区深耕科技教育、厚植人才沃土的生动写照。

自2020年建校以来，益文小学将科技教育作为核心办学特色，以培养具有科学家潜质的青少年为目标，构建“1+3+N”科技教育发展框架，形成全学段覆盖、全学科渗透、全场景赋能、全周期评价的育人模式，系统性破解小学科技教育碎片化、师资结构性短缺、科教与学科教学脱节、校内外资源整合不足等行业共性难题，走出新建校科技教育高起点、高标准、高质量发展的特色路径。

下一步，高新区将以益文小学为示范样本，组织全区科技教育成果观摩交流，发挥引领辐射作用，持续擦亮区域科创教育品牌，培育兼具科学思维与实践能力的青少年后备人才。

42.9万元贴息到位

4家企业获批省科技成果转化贷款贴息

本报讯（YMG全媒体记者 **王宏伟** 通讯员 **林嘉新 常晟**）近日，2026年度山东省科技成果转化贷款贴息补助拨付，高新区山东国和堂制药等4家企业共获42.9万元贴息。截至目前，全区已有19家企业完成鲁科贷备案，累计贷款1.1亿元，通过贴息与科创贷款双向发力，切实压降企业融资成本，为科技成果转化和产业化发展提供坚实金融保障。

山东省科技成果转化贷款风险补偿及贴息政策聚焦化解融资难、融资贵等痛点，深化科技与金融双向融合。企业贷款用于科技成果转化且按期还本付息后，可任选一笔申请一次性贴息，按实付利息的40%补助，单户上限50万元。

近年来，高新区科技创新局常态化开展科技型企业入库备案、“科融信”信用评价等配套服务，全程指导企业规范完成鲁科贷备案，统筹组织贴息资金申报，打通政策落地“最后一公里”。全链条精细化的辅导服务，有效提升企业申报质效，持续压缩科技创新资金成本，充分释放科技金融赋能效能，为区域科创产业高质量发展注入持久动力。

创新载体再添新军

3家企业斩获省级工业设计中心拟认定资质

本报讯（YMG全媒体记者 **王宏伟** 通讯员 **张辉**）近日，山东省工业和信息化厅公示第九批省级工业设计中心拟认定名单及前七批复核结果。高新区企业表现亮眼：烟台龙港泵业、磐能电气控制、中集蓝海洋科技3家企业入选拟认定名单，烟台中德工业设计中心入围复核通过名单。省级工业设计中心拟认定名单是评价企业研发设计能力与制造业创新水平的重要标尺，此次多家企业上榜，标志着高新区工业设计创新载体矩阵持续扩容，产业创新实力再获省级权威认可。

作为烟台市工业设计产业核心承载区，高新区近年来构建起“市级—省级—国家级”梯度培育体系，引导企业加大设计研发投入，推动创新设计深度赋能高端装备、海洋科技、绿色能源等主导产业，助力企业优化产品结构、提升品牌附加值。

多家企业集中上榜，充分印证了高新区工业设计培育工作的扎实成效。下一步，高新区将强化跟踪服务，协助上榜企业顺利完成公示及授牌；同时深挖区内优质资源，常态化开展政策宣讲与申报辅导，持续壮大省级、国家级工业设计中心梯队，以设计创新驱动制造业提质增效，为区域实体经济高质量发展筑牢设计支撑、积蓄创新势能。

创新梯队持续扩容

高新区再添市级知识产权优势企业

本报讯（YMG全媒体记者 **王宏伟** 通讯员 **刘春蕾**）近日，烟台市市场监督管理局公布2025年度烟台市知识产权优势企业认定名单（全市共8家），高新区山东海洋现代渔业有限公司成功入选。至此，高新区累计拥有市级知识产权优势企业15家，彰显了区域自主创新与知识产权综合实力的持续提升。

在申报过程中，高新区综合行政执法局（市场监督管理局）提前部署，对照认定标准全面摸排潜力企业，开展定向动员与专项辅导，精准回应申报难点，补齐短板。同时严格材料初审与流程把关，以精细化、标准化服务保障申报质量，有效提高企业成功率。

近年来，高新区始终聚焦知识产权“创造、运用、保护、管理、服务”全链条，综合运用政策激励、培训宣讲、帮扶指导等手段，大力培育优势企业。下一步，高新区将深化培育机制，强化标杆带动，引导企业全面提升知识产权保护意识与创新能力，让创新成果真正转化为企业手中的核心竞争力，把知识产权优势做实、用活。