让雨水箅子不再“喝”泔水

福山区创新推行“721工作法”守护城市排水安全

福山区安排车辆、人员对淤堵的检查井进行疏通清理。

芝罘区开展环保宣传活动。

盛夏七月，福山区崇文街的路面上，一场特殊的“问诊”正在展开。福山区综合行政执法局环卫中心的工作人员蹲在一处处雨水箅子旁，掀开井盖，查看管网情况；清洋街道的网格员逐户敲开餐饮商户的门，递上一纸告知书；烟台十方环保能源有限公司的技术人员则背着工具包，在后厨测量管道尺寸，为接下来的免费改造做着准备。这不是一场简单的执法检查，而是一次以“服务”开道的城市治理创新实践——福山区雨箅保护专项整治行动，正以一种前所未有的温情姿态，守护着城市地下的“毛细血管”。

从“末端执法”到“源头治理”：一场理念之变

雨水箅子，这个镶嵌在城市道路边缘、平日里毫不起眼的铁格栅，承担着汛期排涝的重要使命。然而，在福山区崇文街、松霞路等路段部分雨水箅子旁，餐厨油污、泔水残渣被倾倒，油脂凝结成块，垃圾层层堆积，原本畅通的雨水管网逐渐淤塞。“到了汛期，一旦暴雨来袭，这些被堵住的雨水箅子就是一颗颗‘定时炸弹’，轻则路面积水，重则引发城市内涝，威胁市民生命财产安全。”福山区综合行政执法局环卫中心负责人在前期巡查中发现了这一隐患，心情沉重。

崇文街沿街分布着90余家餐饮商户，是福山区颇具人气的餐饮聚集区。繁荣的“烟火气”背后，餐厨废弃物的处置也有隐忧。部分商户图省事，将泔水、废油直接倒入路边的雨水箅子，或是将混有油污的餐厨废弃物投入生活垃圾桶。油污顺着管网流淌，不仅造成管道淤堵，更在汛期随着雨水汇入河道，污染水生态环境。这一问题并非福山独有，但在传统治理模式下，“发现一处罚一再发现一再处罚”的循环往往治标不治本，商户抵触情绪大，治理效果也难以持久。

如何破题？福山区给出的答案是：变被动管理为主动服务，变末端执法为源头治理。福山区综合行政执法局深入践行住建部倡导的“721工作法”——70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决，坚持“服务为先、管理为辅、执法兜底”的工作理念，制定出台了《福山区雨箅专项整治行动方案》。这不是一份冷冰冰的处罚清单，而是一份充满温度的“服务指南”。从7月20日起至9月，一场以崇文街为试点的雨箅保护专项行动正式启动，目标直指“全覆盖走访告知、全免费帮扶配套、全周期长效管理”。

从“要我改”到“我要改”：一次服务突围

“老板，这是《关于严禁向雨水箅子倾倒垃圾、污水的告知书》，您看看。咱们后厨要是缺垃圾桶、想装油水分离器，或者管道需要接入主管网，政府都免费帮您弄！”7月24日，崇文街边，福山区综合行政执法局环卫中心、执法大队、清洋街道的工作人员以及餐厨废弃物收运企业组成联合服务队，逐户登门“现场办公”。没有严厉的训诫，没有冰冷的罚单，取而代之的是面对面的政策讲解和心贴心的困难对接。

“我们一开始也担心，是不是又来罚款的？”一位经营了五年的老商户坦言。但让他意外的是，工作人员不仅没提处罚，反而详细询问他在餐厨废弃物处理上有什么困难。原来，这位商户并非不想规范处置，而是缺乏专用垃圾桶，后厨空间狭小又不知如何安装油水分离器，再加上收运费用的问题，才不得不“偷偷摸摸”往雨水箅子里倒。了解到这一情况后，联合服务队当场“开方”：免费配备餐厨专用垃圾桶，免费安装油水分离器，收运服务由十方环保公司统一对接——商户不需要掏一分钱。

“真没想到，不仅不罚，还免费配垃圾桶、免费运输、免费给安装设备，这让我们还有什么理由不配合？”这位商户当场签订了餐厨废弃物收集运输协议。像这样的情况，在当天的走访中并非个例。联合服务队坚持“边查边改”，对走访中发现的雨污管道错接、混接问题，现场制定改造方案；对淤堵的检查井及管网，当场安排车辆和人员免费疏通清理；对每一户的实际困难和需求，逐一登记造册，确保“情况摸清、政策讲清、帮扶到位”。

“我们这次推行‘首违不罚’，就是要让商户感受到，城市管理不是站在对立面的‘猫鼠游戏’，而是帮助大家解决实际困难的‘店小二’服务。”福山区综合行政执法局工作人员表示。通过将70%的精力投入到服务帮扶中，商户从“要我改”的被动应付，逐渐转变为“我要改”的主动配合。截至目前，崇文街沿街餐饮商户已实现走访全覆盖，免费配桶收运、油水分离器安装等帮扶措施正在逐户落实中。

从“一条街”到“一座城”：一张治理蓝图

崇文街的整治，只是福山区雨箅保护专项行动的第一步。根据行动方案，这场治理实践将分四步走：7月为排查告知阶段，完成全覆盖走访和政策宣讲；8月为帮扶配套阶段，逐户落实免费设施配套和收运协议签订；8月下旬进入规范管理阶段，福山环卫中心加强巡查，收运企业同步做好日常检查，发现问题现场提醒并督促整改；9月起进入执法巩固阶段，对屡教不改的商户依法处罚，并逐步将崇文街的经验向全区推广。

“我们要以崇文街为起点，由点及线、由线到面，逐步向周边街区延伸推进，最终实现全区餐厨废弃物规范管理全覆盖。”福山区综合行政执法局环卫中心负责人介绍。为确保整治成效，福山区建立了“综合执法+街道+市场监管+收运企业”的联动机制，各司其职、密切配合。福山区综合行政执法局环卫中心负责统筹协调和调度；属地街道负责配备网格员全程跟随走访；执法大队负责现场执法保障和后续执法工作；市场监管局配合做好商户对接；烟台十方环保能源有限公司则负责收运协议签订和设施配备。

在长效机制建设上，福山区打出了“组合拳”：一方面强化宣传引导，以案说法，营造共建共治共享的良好氛围；另一方面强化督导落实，综合执法局对辖区餐厨废弃物问题开展常态化巡查，发现问题及时督促整改，问题突出的统一调度执法力量集中处置。对首次轻微违规以教育引导为主，对多次劝导仍拒不整改的，依法予以处罚，做到“执法一次、教育一片”。

夕阳西下，崇文街的路灯次第亮起，沿街餐饮商户的厨房里飘出阵阵饭菜香。路边的雨水箅子静静卧在道边，铁格栅上再也看不到油污的痕迹。一位刚忙完晚市准备的商户提着专用的餐厨废弃物桶，等待着收运车的到来。“以前总觉得雨水箅子就是个倒脏水的地方，现在知道了，这可是关系着整条街汛期安全的大事。政府这么用心帮我们，咱们也得自觉，不能再给城市‘添堵’了。”

从“堵”到“疏”，从“罚”到“帮”，福山区的雨箅专项整治行动，用“721工作法”书写了城市治理的新篇章。当服务走在执法前，当温度融入管理中，城市的“毛细血管”才能真正畅通，百姓的幸福感才能在每一个细节中流淌。这场守护雨水箅子的行动，守护的不仅是汛期的排水安全，更是一座城市治理的初心与匠心。

YMG全媒体记者 **姜晓**
通讯员 **王芳 徐玉倩** 摄影报道

刷新城市颜值 厚植文明底蕴

——芝罘夏日城市『焕新行动』全面铺开

本报讯（YMG全媒体记者 **钟嘉琳** 摄影报道）连日来，芝罘区全面启动夏季城市形象提升专项行动，聚焦“市容秩序、环境卫生、旅游形象、公益广告”四大领域集中发力，全方位刷新城市颜值、厚植文明底蕴。

全域联动 城区环境乱象动态清零

主次干道、公园广场、居民小区、滨海沿线、商圈夜市、医院诊所……专项行动全域覆盖不留盲区。行动启动以来，芝罘区统筹11个职能部门、12个街道全域联动，开展全域清扫整治13轮次，实现城区环境乱象动态清零。

占道经营、露天烧烤、蚊虫消杀、垃圾积存等是夏季管理突出难题。芝罘区综合行政执法局牵头印发了《2026年占道露天餐饮专项整治实施方案》，清理占道堆物、违规帐篷若干；升级机械化保洁，加密重点道路洒水冲洗，保障314处点位夜间清运，清理绿化带垃圾50余吨，完成9万平方米草坪修剪、千余株行道树养护、80余吨绿地防虫药剂喷洒。

仅靠清扫保洁难以根治环境顽疾，全区依托多部门联动机制，从源头管控各类夏季环境问题。芝罘区市场监管局每日开展市场冲洗保洁，排查餐饮经营单位79家、抽检食品50批次。各街道、区属国企重点深耕背街小巷、开放式无物业小区，落实垃圾满溢三方共管机制，累计清理卫生死角500余处、楼道乱堆乱放600余处，清运杂物及建筑垃圾300余车，通过跨部门联合管控夯实长效治理基础。

激活群众共治 优化便民宣传阵地

随着夏季旅游旺季的到来，芝罘区同步升级硬件设施与文明服务，全力打造清爽有序的滨海文明风景线。

芝罘区综合行政执法局完成了170处“文明规劝”主题公益小品的更新更换。芝罘区教体局依托暑期实践活动，围绕文明交通、公共礼仪、网络文明等方面引导学生践行文明行为规范；芝罘区卫健局督促辖区妇幼保健院、幸福医院等医疗机构更新文明宣传阵地，普及健康文明知识。黄务、芝罘岛街道组建文明劝导队伍，常态化劝阻乱扔垃圾、不文明养宠等不文明行为300余次。

兼顾管理刚性与民生温度，全区同步优化便民宣传阵地建设。东山、幸福街道翻新改造老旧破损宣传栏，预留便民信息发布专区，摸排家政、维修类便民商户，建立服务台账，统一规范公益宣传内容，清理挤占公益点位的商业广告60余处，实现便民资讯、文明宣传规范有序上墙。

充分激活群众共治力量，凤凰台街道推进“以旧换绿”升级，依托美德信用积分机制，鼓励居民主动清扫楼道，积分可兑换生活用品、便民服务。向阳街道发动外卖骑手、快递小哥等新就业群体化身流动文明观察员、安全讲解员，沿路上报垃圾乱堆、设施破损、广告乱象等线索140余条。

拒绝“一阵风” 建立专项问题交办机制

夏季城市提升行动拒绝“一阵风”，芝罘区搭建“网格巡查+即时清理+多部门联动”常态化管护体系。

芝罘区创城办建立专项问题交办机制，定期组织公安、住建、市监、文旅、卫健等部门开展联合督查，压实行业源头治理责任，形成闭环管理。

网格层面，各街道累计开展1000余次巡查整治，做到问题即时发现、即时清理。针对无物业小区、背街小巷等薄弱区域，芝罘区综合行政执法局联合物业落实“徒步+机动”双巡查机制，消除管理盲区。

下一步，芝罘区将持续巩固夏季整治成效，细化常态化巡查、动态监管、联合执法长效机制，以精细化城市治理擦亮滨海文明名片，为文明城市建设注入持久活力。

烟台山下，芝罘湾畔。（资料片）YMG全媒体记者 **唐克** 摄