“矛盾的根不在墙，在心”

招远法院调解止争暖民心

“这房子是我一辈子的心血，排水问题不解决，我睡不着觉！”招远市人民法院审管办（研究室）副主任许杨第一次见到吴大爷，是在齐山法庭的调解室里。80多岁的老人声音颤抖，眼中满是疲惫。那一刻他便明白，这起拖延20多年的纠纷，早已压得老人不堪重负。

20余年积怨深 邻里对簿再添愁

矛盾的根源要追溯到一堵老墙。吴大爷与邻居因房屋占地等问题早有隔阂，自2002年起，两家多次对簿公堂。20多年间，诉讼往复，积怨渐深。

如今，两家又因房屋砌墙排水问题再起争执，老人再次诉至法院。接手案件后，许杨翻阅厚厚一沓历史卷宗，心头沉甸甸的。他清楚，对一位80多岁的老人来说，打官司早已不是为了争个输赢，而是心头那口气始终咽不下。

“这起纠纷时间跨度长、矛盾积累深，简单一纸判决解决不了问题。”许杨说，必须换个思路，把法理、事理、情理揉在一起，才能让这场持续多年的纠纷真正了结。

府院联动聚合力 现场勘查明是非

许杨决定启动府院联动机制，联合乡镇包区两委一起到现场勘查。这类邻里纠纷，光看卷宗永远理不清楚，必须到现场去，让事实说话。

那天，他和镇上的包区干部、村干部，还有两家人，一起站在那堵引发纠纷的老墙前。尺子一拉，排水走向一目了然；历史档案一比对，谁家占了多少、水往哪里流，清清楚楚。“咱们把尺子拉到现场，让事实说话。”他俯身查看墙基排水情况，镇包区干部蹲在旁边一起分析问题症结。

勘查结束，他又拉着村干部聊了很久。“吴大爷年纪大了，邻居也不容易，两家其实没什么深仇大恨，就是一口气堵了20多年。”村干部这句话，一下子点醒了他——矛盾的根不在墙，在心。

情理法交融破坚冰 各退一步天地宽

虽然现场把事实理清了，但要让双方真正打开心结，还需要把道理讲到他们心里去。许杨单独找到吴大爷，坐下来慢慢聊：“吴大爷，您的诉求有合理之处，但盖墙排水涉及双方权益，解决问题得相互体谅。您都80多岁了，把精力放在打官司上不值得，身体要紧啊。”

他又找到邻居一方，从法理出发做工作：“相邻关系法律有明确规定，排水问题处理不当确实会影响他人权益，作为邻居更应该互谅互让。”那段时间，包区两委和村干部也没闲着，分头往两家跑。“老邻居，这么多年了，各退一步，以后见面也舒心。”乡音乡情最是动人，村干部用朴实的话语一点点融化双方心中的坚冰。

一次次的背对背沟通、一轮轮的面对面协商，20多年的隔阂终于开始松动。最终，原被告双方各让一步，就盖墙排水问题达成了和解协议，吴大爷当场表示撤诉。“20多年的心结，今天终于解开了。”吴大爷紧锁的眉头舒展开来，邻居也主动走上前来握手言和。

看着双方终于放下芥蒂，许杨心里一块石头也落了地。这场持续20余年的纠纷，终于画上了圆满的句号。身处基层法庭，他越来越深切地感受到：司法工作不仅需要准确适用法律，更要俯下身去走进田间地头、走进百姓心头。府院联动不是简单的力量叠加，而是要真正发挥党委领导、政府支持、司法推动、社会参与的协同效应。只有把法庭搬到群众身边、把调解做到心坎上，才能让司法温度可感可触，让公平正义在每一个案件中真正落地。

YMG全媒体记者 **任雪娜**
通讯员 **薛永超**

全国百城法治政府建设评估出炉

烟台位列前十

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **李婷婷**）近日，中国政法大学法治政府研究院发布了《法治政府蓝皮书：中国法治政府评估报告（2025）》（以下简称《报告》）其中烟台在全国百城法治政府建设评估中表现突出，与北京、深圳、杭州、上海、广州等城市一同位列前十。

《报告》显示，2025年度我国法治政府建设整体成效显著，政府职能依法全面履行、行政决策、政务公开、数字法治政府建设等核心指标稳步提升。评估选取100个城市为对象，从政府职能依法全面履行、依法行政制度体系完善、行政执法、政务公开、行政权力的制约与监督、数字法治政府等11个方面设置三级指标，对地方法治政府建设水平进行全方位评估。

近年来，烟台市始终将法治政府建设纳入全市经济社会发展总体规划。2025年，烟台成功入选第三批“全国法治政府建设示范市”。在法治政府建设实践中，烟台聚焦权责清单化、执法下沉、数字监管、高效政务、过硬队伍“五维发力”，推动“无事不扰、有事必应”成为常态。从“刚性约束”到“柔性动能”，法治精神正渗透街头巷尾，以公平正义筑牢城市高质量发展最坚实底色。

比学赶超抓落实

烟台召开全市司法行政工作推进会议

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 通讯员 **李婷婷**）7月14日，市司法局召开了全市司法行政工作推进会议，总结上半年工作情况，安排下半年重点任务。

今年以来，全市司法行政系统上下主动担当、积极作为，“六个更加注重、六个凝心聚力”稳步推进，各方面工作都取得阶段性进展，基本实现了“时间过半、任务高质量过半”的目标。

全市司法行政系统将营造比学赶超、大干快干的竞争氛围，做到“六比六看”。比法治政府建设水平，看法治建设的影响力，做好全国法治政府示范创建后半篇文章。比法治营商环境水平，看市场主体的感受度，以涉企执法的规范化促进营商环境的法治化，保障市场主体安心经营、放心发展。比维护安全稳定水平，看风险化解的主动性，在统筹“五项工作”上持续发力，坚决守住安全底线。比海洋法治文化建设水平，看品牌创建的贡献度，要提升阵地品质、丰富活动内容、注重品牌推广、讲好海洋法治故事，努力创建全国知名的海洋法治文化品牌。比基层依法治理水平，看人民群众的满意度，提升公共法律服务质效，打造人民调解工作品牌。比涉外法治保障水平，看对外开放的参与度，加快涉外法治平台建设、提升涉外法律服务供给、加强涉外法治人才培养，为烟台融入全球产业链提供有效法治保障。

律师做客“小律说法”直播间

为超龄劳动者答疑解惑

本报讯（YMG全媒体记者 **任雪娜** 摄影报道）7月17日7时，烟台市融媒体普法栏目“小律说法”将按时开播。本栏目由烟台市司法局、烟台市律师协会和烟台市融媒体中心联合打造。本期，广东金桥百信（烟台）律师事务所彭倚婷律师应邀做客直播间，详聊7月1日起施行的《超龄劳动者基本权益保障暂行条例》，为超龄劳动者答疑解惑。

彭倚婷律师，广东金桥百信（烟台）律师事务所合伙人，担任律所涉外法律事务部副主任，获评优秀青年律师，还是烟台市涉外律师人才库成员、烟台市律师协会调解专业委员会秘书长。今年，她入选烟台律师学院青年律师领军人才名单，进一步提升法律理论与实务水平。

平时市民可拨打“烟台民意通”热线6601234进行法律咨询，还可通过“烟台观察”“法治烟台”抖音号和“烟台后浪号”视频号私信留言咨询内容及联系方式，让学法、知法、用法成为我们的习惯。

交警派送暑期安全大礼包

本报讯（YMG全媒体记者 **金海善** 通讯员 **杜春义** 摄影报道）暑假前夕，招远市公安局交通管理大队走进辖区校园开展交通安全主题宣讲，为广大学生送上假期“安全大礼包”。

在宣讲现场，民警结合学生日常出行特点和辖区道路通行实际，以通俗易懂的语言，围绕步行规范、非机动车骑行、乘车安全等重点内容进行了细致讲解。民警结合真实交通事故案例开展警示教育，引导学生自觉摒弃闯红灯、随意横穿道路、驾乘电动车不佩戴安全头盔、乘车不系安全带等交通陋习，不断提升自我防护能力，做到知危险、会避险，坚持文明、安全出行。

针对中学生好奇心强、偏爱追求刺激，易盲目效仿他人骑行电摩、追逐竞驶、炸街扰民等突出问题，民警专门开展“拒绝电摩飙车炸街 严守交通安全底线”专题警示教育。

此次暑假前交通安全进校园活动，有效增强了学生交通安全与自我保护意识，为孩子们平安、快乐度过暑期筑牢安全防线。

“芝通局长”联动破局

成功守护群众钱袋子

本报讯（YMG全媒体记者 **盖鹏**）中间人突然“人间蒸发”，承诺的“高息返利”成了泡影，30余万元银行贷款让市民赵先生一筹莫展。情急之下，他拨通了“芝通局长”平台热线反映情况。

今年2月，赵先生来到南山路派出所报案，称其遭遇诈骗。经了解，于某声称能帮助赵先生办理贷款，并宣称贷款放在她那里可获取高额利息，一周后就有收益。在于某一番游说下，赵先生办理30余万元银行贷款，钱款到账后即被于某拿走。然而，“一周见收益”的承诺始终未能兑现。赵先生多次索要本息，于某百般推诿后彻底失联。

赵先生报案后，对民警的前期初查工作表示不认可，随后通过“芝通局长”平台反映诉求。平台专班接到投诉后，第一时间将工单分至南山路派出所，同步启动“四步诊疗”处置机制：派出所民警约谈诉求人了解情况，汇总线索持续调查；平台专班针对难点开展跨部门协调联动；分管副局长划定方向集中攻坚，统筹警力抓捕嫌疑人。

诉讼保障团队也同步介入案件侦办工作。最终，民警成功突破嫌疑人心理防线，于某如实供述虚构高额返利、骗取赵先生贷款资金的全部犯罪事实。4月8日，于某因涉嫌诈骗被芝罘公安依法刑事拘留。5月13日，于某被依法批准逮捕。目前，民警正积极开展资金流向全链条研判分析，逐笔核对、逐条落地，全力开展追赃挽损工作，最大限度为群众挽回经济损失。

宠物犬被咬伤致死，责任如何划分？

牟平法院：犬主人延误治疗时机也要承担部分责任

如今，饲养宠物犬已成为不少市民的生活选择，由犬只冲突引发的邻里纠纷随之频发。自家宠物犬在小区内遭其他犬只扑咬受伤，后续因伤口感染不幸死亡，这类情形的赔偿责任应当如何界定？近日，牟平区人民法院发布相关典型案例，向广大市民作出法律提醒。

宠物犬被咬伤致死，主人索赔医疗费及精神损失

某日上午，市民洪某牵引饲养的宠物犬在小区正常行走，被周某某饲养的中华田园犬（未佩戴牵引绳）突然扑咬致伤。洪某当日即将宠物犬送往动物医院救治，诊断显示伤口较深、存在皮下淤血及大面积感染高风险，建议密切观察。

次日，洪某携受伤的宠物犬按原计划自驾前往外省旅游。旅途中，因宠物犬伤情恶化，遂在外地宠物医院接受治疗，住院数天。出院时，医院建议洪某回家后继续携犬每日到宠物医院清创，洪某携犬自驾返回家中。回家后，洪某学习了护理方法，自行为其宠物犬进行伤口护理，并通过线上的方式与外地宠物医院沟通该宠物犬的伤情。过了10余日，该宠物犬伤口出现发黄、渗水等症状，洪某遂携犬前往本地多家宠物医院，诊断为伤口引发全身感染，经多次治疗无效死亡。

双方因就赔偿事宜协商无果，洪某诉至法院，要求周某某赔偿宠物犬医疗费5461.4元、购置损失费1400元，因异地治疗及多次往返宠物医院，产生交通费及住宿费755元，并以宠物犬突然离世给洪某造成严重精神伤害为由，主张精神损失费3000元，以上合计10616.4元。

法院判决赔偿部分医疗费及购置损失，精神损失不予支持

牟平区人民法院审理认为，本案焦点在于被告周某某是否应对宠物犬的全部损害承担赔偿责任。小区属于人员、宠物密集的公共区域，饲养人带犬外出，应当依法依规佩戴牵引绳、尽到安全管控义务，防止动物致人、致物损害。

在本案中，周某某未按照规定佩戴牵引绳，导致其饲养的犬只咬伤了洪某宠物犬，这是导致洪某宠物犬受伤的直接原因。因此，周某某应该承担侵权责任。原告洪某作为宠物饲养人，在宠物犬受伤后应妥善照料，积极止损，其明知宠物犬有感染高风险仍带伤犬长途旅行、未遵医嘱“每日到宠物医院专业清创”，延误了治疗时机，对损害后果的发生亦存在一定影响。

关于洪某的损失，洪某主张医疗费、购置损失费，提供了相应证据，系合理损失；洪某主张的因异地治疗产生的交通费及住宿费755元，理据不足，不予支持。结合案件实际情况，最终法院酌定被告周某某赔偿原告洪某经济损失4800元。宣判后，被告周某某已经履行完毕生效判决义务。

YMG全媒体记者 **任雪娜**
通讯员 **王迪**

■法官说法

因财产毁损 主张精神损害赔偿 缺乏法律依据

养犬自由绝非无边界自由。居民饲养犬只外出，必须严格遵守文明养犬管理规定，全程佩戴牵引绳，切实履行安全管理义务。饲养人未对犬只采取安全管控措施，造成他人人身或财产损害的，应当承担侵权责任。

侵权损害赔偿遵循填平原则与合理必要原则。赔偿范围为损害直接引发的、为救治和止损所必需的合理费用。受害方因个人旅游、娱乐等私人事务产生的交通费、住宿费等非必要支出，与侵权行为无直接因果关系，依法不在赔付范围内。

宠物犬在法律属性上属于财产。虽然宠物对主人具有情感价值，但在现行法律框架下，因财产毁损灭失而主张精神损害赔偿缺乏法律依据。被侵权人对损害结果的发生具有一定原因力的，应自行承担部分责任。

■法条链接

《中华人民共和国民法典》

第一千二百四十五条 饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任；但是，能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，可以不承担或者减轻责任。

第一千二百四十六条 违反管理规定，未对动物采取安全措施造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任；但是，能够证明损害是因被侵权人故意造成的，可以减轻责任。

第一千二百五十一条 饲养动物应当遵守法律法规，尊重社会公德，不得妨碍他人生活。

第一千一百七十三条 被侵权人对同一损害的发生或者扩大有过错的，可以减轻侵权人的责任。

民警与台风“赛跑”

找到走失老人

本报讯（YMG全媒体记者 **盖鹏**）台风“巴威”逼近，一场与风雨竞速的连夜搜救紧急展开。7月11日22时许，牟平公安王格庄派出所急促的警铃声划破夜空：辖区群众柳女士76岁的母亲独自外出后失联，迟迟未归。

当日17时，柳女士从牟平城区赶回母亲家中，发现老人不在屋内，随即进山、下地四处寻找，直至夜间22时仍一无所获，连忙报警求助。接警后，派出所值班民辅警第一时间围绕村庄周边、附近山林开展首轮搜寻。派出所立即联动镇政府、村干部、警务助理、公益救援队伍，集结30余人组建联合搜救小队，在台风来临前与风雨赛跑、全力寻人。

为提升搜寻效率，空中出动搭载热成像设备的无人机全域巡查；地面搜救人员携警犬循着气味深入山林。众人对水库、山林、洼地等偏僻死角开展拉网式排查，不漏一处角落、不放弃任何线索。

直至13日中午，搜救队伍搜寻至距离老人住处六公里外的彭家村时，当地村民提供关键线索，称曾在村内山上见过样貌相符的老年女性。队员立刻奔赴目标山体，最终在一处可供避雨的石堆旁找到了走失老人。经询问得知，老人当日上山挖野菜，返程途中迷失方向。所幸经现场检查，老人身体并无大碍。

窗口“搬”到家门口

莱山公安暖心服务获赞

本报讯（YMG全媒体记者 **盖鹏** 通讯员 **莱公宣**）重病老人住院无法前往派出所办理身份证怎么办？莱山公安推出贴心上门办证便民服务，携带全套移动采集设备奔赴病房、乡村，把暖心警务送到群众身边。

此前，烟台市公安局莱山分局盛泉派出所接到群众刘先生的求助电话。刘先生父亲突发重病正在急诊住院，丢失身份证导致各类就医业务受阻，一家人一筹莫展。接到群众诉求后，派出所立即启动特事特办绿色通道，户籍民警联动社区民警提前完成线上身份核验。随后民辅警携带人像拍摄、指纹采集等移动设备赶赴病房，仅用10余分钟就完成全部信息采集流程。

特殊群众足不出户即可办结换证业务，户籍民警细致贴心的服务，让辖区群众真切感受到警务服务的温度。莱山公安常态化为重病、高龄、残疾等行动不便特殊群体提供上门办证服务，前移户籍服务窗口、主动为民跑腿，让公安服务既有办事速度，更有直达人心的民生温度。