

“紧盯”获得感幸福感安全感

栖霞市医保局提质增效护航灵活就业群体

灵活就业人员是稳固民生就业的重要力量,也是医保保障的重点人群。栖霞市医疗保障局针对这一群体就业形式灵活、流动性大、政策知晓度不高、经办需求多元等特点,坚持以人民为中心,聚焦办事堵点、难点、痛点,从更新服务理念、优化服务举措、锤炼业务能力三方面精准发力,不断提升灵活就业人员医保经办服务质效。

深耕温情服务 擦亮医保民生底色

医保服务窗口是对接群众的一线阵地,直接彰显政务服务温度。栖霞市医保局牢固树立以人民为中心的服务理念,强化干部思想作风建设,引导全体经办人员树牢服务意识,端正服务态度,优化工作作风。立足灵活就业人员工作时间不固定、办事碎片化、政策理解有偏差等实际情况,该局主动提供“一对一”服务,对群众高频咨询的参保缴费、断保续缴、待遇申领、退休补缴等问

题,做到耐心细致答疑、逐条清晰解读。对年龄偏大、不熟悉线上操作的群众,该局安排专人协助办理,以暖心服务和务实作风让灵活就业群众办事更舒心。

优化服务举措 提升便民经办效能

聚焦灵活就业人员参保办事堵点和短板,持续优化经办流程、细化服务举措、提升办事效率。栖霞市医保局深化“一窗受理、集成服务”,精简参保登记、中断登记等高频业务办理材料,压缩时限、优化环节,最

大限度减少群众跑腿。该局严格落实“首问负责制”,推行“一站式”便捷服务,让办事群众“进一扇门、在一个窗口、交一次材料”即可办理信息查询、信息变更、参保缴费等多项业务。同时,该局强化政策通俗化解读,围绕缴费标准、缴费年限、断保影响、补缴政策等内容,开展通俗化、场景化宣传解读,确保政策“看得懂、办得通、用得上”。

淬炼专业队伍 夯实优质服务根基

为适应新形势下医保服务需求,栖霞市

医保局坚持以学促干、以练提能,扎实推进经办队伍专业化建设。组织工作人员参与山东省和烟台市医保部门的“医保大讲堂”专题培训,学习最新政策法规、经办规范和业务实操技巧。该局常态化开展“学政策、讲业务、提能力”岗位练兵活动,组织业务骨干、年轻干部分享经办经验、解读重点政策、讲解疑难业务,带动全体经办人员互学互促、共同提升。推行“以老带新”结对帮带模式,由经验丰富的老同志对新进人员进行手把手指导,确保政策理解无偏差、业务办理无疏漏。通过常态化、系统化培训指导,全面提升经办队伍业务能力。

下一步,栖霞市医保局将持续聚焦灵活就业人员医保服务需求,常态化开展服务礼仪、沟通技巧、问题处置等培训,不断提升综合服务能力,引导全体经办人员以过硬的专业素养、规范的经办流程、严谨的工作态度,切实增强灵活就业人员的获得感、幸福感、安全感。

通讯员 李睿
YMG全媒体记者 赵巍巍

栖霞市人社局 走进政务服务直播间 精准解读 退休审批政策

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 孙睿)为进一步提升政务服务透明度、提高社保退休政策知晓率,打通政策咨询“最后一公里”,切实解决企业及群众在退休办理过程中的急难愁盼问题,近日,栖霞市人力资源和社会保障局社会保障科的工作人员走进政务服务线上直播间,开展退休审批专项政策线上宣讲解读活动,以“直播答疑+政策科普”的新模式,为广大企业经办人员、办事群众送上一堂直观易懂、干货满满的社保政策公开课。

直播过程中,人社业务工作人员立足企业退休审批工作实际,围绕群众和企业普遍关心的正常退休办理条件、退休申报流程、材料规范整理、线上线下办理渠道等核心内容,进行了条理清晰、通俗易懂的全方位讲解。针对日常业务办理中高频出现的易错点、疑点难点、政策模糊地带等问题,人社业务工作人员逐一梳理说明,把专业性强的政策条文转化为接地气、听得懂、用得上的实用知识,消除办事群众和企业的困惑与顾虑,真正实现“足不出户学政策、指尖在线解难题”。

此次政务直播宣讲,创新了人社政策宣传载体,打破了时间与空间限制,实现从“群众上门问”到“政策上门讲”的转变,不仅有效提升了退休审批政策的覆盖面和传播力,更拉近了人社部门与企业、群众之间的距离,切实提升政务服务便捷度与群众满意度。

下一步,栖霞市人社局将持续深耕便民服务理念,开展政策宣讲、线下座谈等多元化宣传服务活动,不断优化办事流程、提升业务效能,以更暖心、更高效、更精准的人社服务,用心用情保障群众合法权益。

栖霞市深化事业单位绩效考核

聚力提升公益服务效能

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 柳霞)日前,栖霞市公布了2025年度事业单位服务高质量发展绩效考核结果,确定优秀单位40家,良好单位98家,合格单位46家,较差单位3家。

据了解,2025年,栖霞市委编办按照全市服务高质量发展最新部署要求,联合组织、财政、人社等六部门印发《2025年度事业单位服务高质量发展绩效考核办法》,将纳入机构编制管理、符合条件的187个市直

事业单位全部纳入考核范围,突出差异化考核,通过强化考核结果运用激发单位活力。

一是完善考核指标。设置基础指标(包括党的建设、履职创优、基础管理、社会评价)、加分项、减分项、提升等次项、降低等次项、否定项6部分。突出重点项目,“双招双引”、社会评价在考核中的比重,对卫生医疗机构、学校、窗口单位社会评价以及执法队伍综合评定位列本组第一位的,提升考核等次,切实做到“以实绩论英雄”。二是突出差

异考核。按照事业单位行业属性、专业特点等,在有关主管部门设立专业考核委员会,分为党群组、政务综合社会发展组、经济发展服务组进行考核,提升考核的针对性和专业性。三是强化结果运用。考核结果分为优秀、良好、合格、较差四个等次,将考核结果与事业单位工作人员评先评优、事业单位办公经费奖励挂钩,明确具体奖惩标准,着力实现既“奖优”又“罚劣”的鲜明导向,推进事业单位争先创优、担当作为。



开展全民参保宣传活动

为进一步普及社保政策,提升群众参保意识,深入推进参保扩面工作,栖霞市社保中心组织社保政策宣传队伍,近日在文化广场开展“全民参保·福暖万家”主题宣传活动。活动现场,围绕群众关心的企业职工养老保险参保、灵活就业参保、社保待遇核算、异地社保转移等问题,通过发放宣传手册、分析实例等形式,为群众提供“一站式”政策解读。

扎根乡土深耕文艺沃土

栖霞桃村镇文化分馆馆长柳忠贵斩获全国网络歌手大奖赛终身成就奖

5月25日至29日,全国第八届网络歌手大奖赛总决赛暨颁奖典礼举行。柳忠贵凭借乡土文艺成果,斩获这项重磅荣誉,为胶东基层文化事业赢得殊荣。



柳忠贵

本报讯(通讯员 张洪波 YMG全媒体记者 赵巍巍 摄影报道)千山脚下文脉绵延,乡土文艺薪火相传。在栖霞市桃村镇,深耕基层文艺事业数十载的镇文化分馆馆长柳忠贵,凭借数十年扎根乡村的文化耕耘与突出的艺术成就,在近日落幕的全国第八届网络歌手大奖赛中,受聘赛事专家评委,并成功斩获终身成就奖,完成了从乡土文艺拓荒者到国家级文艺舞台获奖者的华丽蜕变。

5月25日至29日,全国第八届网络歌手大奖赛总决赛暨颁奖典礼在中央电视台星光大厅举行。该赛事是国内极具权威性和影响力的全民声乐赛事,汇聚了来自全国的专业音乐人、实力派歌手与民间文艺爱好者。组委会依据从业履历、艺术水

准及基层文化贡献,经过多轮严格筛选,特邀柳忠贵担任总决赛专业评委,参与终身成就奖评选。并且,柳忠贵凭借自己的文艺成果,荣获全国网络歌手大奖赛终身成就奖,为胶东基层文化事业赢得殊荣。

柳忠贵的文艺初心深深植根于胶东乡土。年少时,吕剧、胶东小调、民间锣鼓等本土文艺形式滋养了他的成长。在田间地头、乡村戏台的文艺氛围里,他早早就与音乐结缘。他自学二胡,并在军营生涯中淬炼出坚毅品格。退伍返乡打拼实业期间,他始终未曾割舍文艺情怀。

早年,桃村镇乡村文化资源匮乏,文艺人才散落乡间,群众业余文化生活单调,这让柳忠贵下定决心搭建群众文艺平台,激

活乡村文艺活力。2005年,怀揣繁荣乡土文艺的初心,柳忠贵走遍桃村镇50余个行政村,走访、动员民间文艺人才,自筹资金购置乐器、音响、演出服饰,牵头成立桃村镇首支正规化民间文艺团体——蓝天艺术团。创业初期,条件异常艰苦,没有固定排练场地,他就把闲置的村委大院和田间晒谷场当作舞台;经费不足,他常年自掏腰包补贴团队运转。队员们兼顾农事与排练,风雨无阻。

身为艺术团团长、编导与伴奏,柳忠贵手把手指导零基础村民学艺,深挖牙山红色文化、栖霞苹果文化本土元素,改编戏曲、创作乡土文艺作品。二十多年来,他带领艺术团走遍桃村所有村落,并辐射周边乡镇,常态化开展“一村一场戏”、文化下乡等公益演出,年均演出数十场,让群众在家门口尽享文化盛宴。历经多年发展,蓝天艺术团从十几人的小团队壮大为百余人的综合性文艺队伍,成为栖霞乡村文艺标杆。

2024年,依托艺术团扎实的文艺基础,栖霞市文化馆桃村镇分馆正式挂牌,柳忠贵出任首任馆长。履职以来,他搭建镇村两级文化服务体系,整合全镇文艺资源,培育出20余支村级文艺队伍,发掘30余名乡土文艺骨干与非遗传人。同时,他精心打造百姓村晚、乡村文化艺术节、红歌大赛、大集文艺展演等特色品牌活动,培育出多个镇级文旅名片,多项特色文化活动获

省市媒体报道。此外,他还开设免费声乐、器乐公益课堂,深耕乡村美育,以文艺表演弘扬文明乡风,用文化力量赋能乡村振兴。他的数十年坚守让桃村镇的基层文化事业从空白走向繁荣。

此次受邀担任全国赛事评委,是业界对基层文艺工作者的高度认可。赛事期间,柳忠贵全程坚守评审岗位,秉持专业、公正、温情的准则,从音准、气息、舞台表现等专业维度细致点评选手作品,尤其注重鼓励扎根乡土、蕴含民俗特色的原创音乐创作。在行业研讨交流中,他结合胶东基层文化建设经验,分享乡土文艺人才培养、乡村音乐传承发展的实践心得,提出“大众音乐根在民间,基层阵地是文艺人才孵化沃土”的观点,获得业内专家高度评价,众多音乐人主动对接,寻求乡土音乐创作合作。

在5月29日颁奖典礼上,年过七旬的柳忠贵成功摘得全国网络歌手大奖赛终身成就奖。手握沉甸甸的奖杯与证书,他在获奖感言中真挚表示,这份荣誉属于所有坚守一线的基层文艺工作者与乡土艺人,未来他将扎根乡土,发掘民间好声音,培育文艺新苗,持续做好文化惠民工作。

爱心助老暖夕阳

端午香粽传祝福

笑伟养老为五保老人送安康

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 齐丽丽 牟军)端午佳节将至,为让辖区五保老人度过一个温馨祥和的节日,在栖霞市民政局的指导下,烟台笑伟养老公司开展了“端午送粽情暖夕阳”主题活动,通过包饺子、送粽子的方式,将节日的温暖与民政部门的关怀送到五保老人的心坎上。

在活动现场,笑伟养老的工作人员们围坐在一起,折粽叶、装糯米、包馅料、扎裹绳,动作娴熟,配合默契。一片片清香的粽叶、一粒粒饱满的糯米,在大家手中变成了棱角分明的粽子。大家一边包饺子一边分享端午习俗,现场欢声

笑语不断,洋溢着浓浓的节日氛围。经过大家的努力,数百个承载着爱心的粽子很快就全部包好、煮熟。

随后,工作人员分组行动,将热气腾腾的粽子逐一送到辖区五保老人家中。每到一户,工作人员都与老人亲切交谈,仔细询问老人的身体状况和生活情况,叮嘱老人注意饮食和居家安全,把民政部门的关怀与节日的祝福传递给每一位老人。收到粽子的老人们脸上洋溢着幸福的笑容,连声道谢。

此次活动,不仅让五保老人感受到了传统节日的浓厚氛围,更让他们感受到了党和政府的温暖关怀。

农忙不误敬老情

厚盛康养团队贴心照料暖夕阳

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 齐丽丽 刘新艳)初夏时节,栖霞迎来苹果套袋农忙季,辖区内五保老人因年迈体弱、缺乏劳动动力,果树管护与日常生活都面临不小的困难。在栖霞市民政局的统筹指导下,山东厚盛康养栖霞团队坚持将农忙助耕、日常照料同步推进,用心守护五保老人的晚年。

针对五保老人的果园劳作难题,团队工作人员身着红马甲深入田间,帮忙为幼果套袋。大家抢抓农时,全力减轻老人的劳作负担,为他们守护

丰收希望。

除田间帮扶之外,该团队的常态化居家服务更是从未松懈。工作人员定期上门为老人烹制家常饭菜,全面清扫房屋庭院,清理生活环境;同时提供代购物资、代缴费用等便民服务。团队还主动陪老人聊天谈心,普及养生知识,排查居家安全隐患,从生活照料、精神慰藉到安全守护,全方位保障五保老人的起居生活。

农忙不缺席,服务不断档。厚盛康养栖霞团队以实际行动落实惠民养老政策,把关怀送到五保老人家中。

爱心护航术后康复

永晨养老温情守护特困老人

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 赵兵勇 孙立华 徐春东 李宸宇)近日,栖霞市官道镇特困老人姜大爷术后无人照料,生活陷入困境。永晨养老服务有限公司第一时间将姜大爷接入永晨老年公寓,全程提供精细化、专业化照料,用暖心服务为老人撑起术后康复“安心港湾”。

入住期间,护理团队24小时贴心陪护,精心安排老人的饮食起居,定时协助其换药、开展康复训练,密切监测其身体恢复状况,同时,耐心陪伴疏导其情绪,让他在温馨舒适的环境中安心休养。经过三个月的专业照护,姜大爷

身体逐步痊愈,恢复正常生活,并平安返回家中。临别时,姜大爷连连称赞工作人员照料细致周到、永晨老年公寓的居住环境干净舒心,对养老服务给予高度认可。

此次帮扶行动,是永晨养老服务有限公司守护特困群体的生动体现。

在栖霞市民政局惠民养老政策的精准引领与有力保障下,永晨养老服务有限公司将民政救助与养老服务深度融合,不断提升服务品质,以责任与爱心筑牢兜底保障防线,让特困老人真正实现老有所养、老有所依、老有所安,以专业服务传递民生温度。

紧急救援暖人心

厚盛康养团队为特困老人开辟生命通道

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 齐丽丽 刘新艳)近日,在栖霞市民政局统筹指导下,厚盛康养栖霞团队及时救助一名突发脑血栓的特困老人。

5月20日,团队的工作人员上门开展服务时,发现这名特困老人突发急症,半边身体麻木无法活动,情况十分危急。工作人员当即一边安抚老人情绪一边拨打120急救电话。团队负责人闻讯立即为老人对接医院。救护车抵

达后,工作人员陪同老人前往医院。就医期间,工作人员全程陪同,协助家属办理挂号、登记、检查等各项手续,细心照料老人,向医护人员详细介绍发病过程,为精准诊断提供参考。老人住院后,团队成员依旧留守看护,配合医护人员开展诊疗护理,并及时向家属反馈病情。

团队凭借快速响应、全程陪护,为这名特困老人争取到宝贵的救治时间,保护了他的生命健康。

细心护理五保老人

裕善养老服务团队真情相伴温暖晚年

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 史玉良 赵兵勇 孙立华)在栖霞市民政局指导下,裕善养老服务团队的助老员们常年穿梭在乡村,为分散供养的五保老人送去日常照料。而最近发生在桃村镇的一幕,让人看到了这份工作背后的分量。

当天,助老员胡秀卫像往常一样哼着小曲推开胡大叔的家门。眼前的景象却让她心头一紧——老人瘫坐在椅子上,面部满是血迹。

“胡大叔,您这是怎么了?”她惊呼着冲上前。老人却强扯出笑容:“没事,就是点皮外伤。”胡秀卫没有听信这句客套话。她快步打来温水,蹲在老人身边,用温热的湿毛巾小心翼翼地擦拭血迹。然后用碘伏棉签轻轻地清洁伤口边缘。这时,胡大叔的眼眶红了:“你隔三岔五来看我,做好吃的都想着我,真是个大好人啊!”

在裕善养老团队,这样的案例很多,助老员们的所作所为早已超出“打扫卫生、送餐做饭”的范畴,延伸到了助医、助急乃至精神陪伴。