

8年“糖龄”引发重度牙周病

市口腔医院专家提醒：糖尿病与口腔健康息息相关，控糖与护齿缺一不可

今年75岁的王大爷，患有糖尿病已有8年。平日饮食毫无节制，导致血糖控制效果一直不理想。近期，王大爷出现牙龈反复肿痛、牙齿松动、咀嚼无力等症状，深受困扰，只得前往医院检查。

经详细检查确诊，王大爷患上重度牙周病，多颗牙齿合并牙髓炎，后续需进行拔牙、牙齿修复等系列治疗。医生告知，除了原本口腔问题比较严重以外，他的血糖不稳也是口腔问题反复发作、难以愈合的重要原因。糖尿病和口腔疾病互相影响，想要看好牙，就得一边控糖，一边护齿。王大爷有些懵：看牙就看牙，跟控糖有什么关系？

烟台市口腔医院专家介绍，很多糖友都和王大爷一样，血糖忽高忽低，口腔健康时隐时现。他们往往面临牙周问题、根管治疗问题、拔牙问题、口腔黏膜问题、口腔种植问题，这些问题就像游戏闯关，过了一关还有一关，关卡问题不尽相同。这是因为高血糖会降低身体抵抗力，口腔细菌更容易作乱；反之，口腔发炎肿痛，也会刺激身体引发血糖波动，形成恶性循环。

那么，如果糖尿病患者出现口腔问题，究竟能不能做口腔治疗？又有哪些注意事项呢？

牙周病是糖尿病患者最常见的口腔问题之一。通常表现为刷牙出血、口臭、牙龈红肿、牙齿松动等。血糖控制不好，牙龈会反复发炎、加重炎症，牙槽骨持续萎缩，严重时会导致牙齿脱落。因此，做牙周治疗前，一定要先稳住血糖。血糖偏高时不要贸然治疗，容易出血多、术后感染发炎。治疗过程宜分次进行，减少口腔创伤。牙周治疗结束后，一定要保持口腔卫生，日常坚持监测血糖，牙龈肿痛迟迟不退要及时复诊。

根管治疗，消炎稳糖缺一不可。牙齿严重龋坏会引发剧烈疼痛，夜间痛感加重，这时就需要进行根管治疗。和普通人相比，糖尿病患者牙齿内部炎症更难消除，术后容易再次肿痛发炎，恢复速度也更慢。糖友如果出现急性牙髓炎，除了常规口腔治疗外，还需要配合药物缓解炎症。血糖平稳基础上，再彻底清理坏死牙神经与感染物质，降低复发概率。结束治疗后要清淡饮食，不吃坚硬、辛辣等食物。如果出现面部肿胀、牙疼反复等症状，不仅要检查口腔恢复情况，同时要查看血糖是否出现波动。

外科小手术，拔牙需要多关注。对糖友来说，拔牙、口腔肿物切除这类外科手术操作存在一定风险，容易出现创口流血不止、伤口迟迟长不好，甚至引发伤口感染。准备手术前应主动告知医生病史和日常降糖药物使用情况，待空腹血糖控制平稳再安排手术，身体状况不佳可暂缓操作。手术尽量微创处理，减少伤口面积。术后谨遵医嘱护理，24小时内不大力漱口、不吮吸伤口，饮食上多选择较为软烂的食物。若出现头晕心慌、浑身冒汗等情况，大概率是低血糖，需立刻补充糖分缓解不适。

黏膜问题别大意，小溃疡忌拖延。糖尿病患者口腔黏膜抵抗力弱，口腔溃疡易反复发作，嘴巴干涩灼痛，有时还会长出白色斑块类真菌感染，普通小伤口愈合时间也远超常人。其实只要在日常生活中多加注意，规律控糖，就能大幅减少黏膜问题反复发作：少吃过烫、辛辣刺激食物，减少黏膜损伤；普通溃疡可使用温和修护类药剂，不要选用含糖口腔用品；溃疡超过两周未愈合，一定要及时就诊检查。

种植修复需“严”选。牙齿缺失后，许多

人想通过种植牙恢复咀嚼功能。而糖尿病会影响骨骼愈合能力，相比健康人群，糖友种植牙后期发炎、松动的概率更高，手术门槛也相对严格。想要做种植修复，必须长期将血糖控制在合理范围，身体没有急性炎症才可评估手术。手术选用微创方式，减轻口腔损伤。术后按时服用消炎药物，做好口腔清洁，短期内不用种植牙咀嚼硬物。定期复查，同时坚持管控血糖，才能使种植牙更加长久地为我们服务。

由于口腔问题严重影响日常进食与社交生活，意识到问题严重性的王大爷决心及时止损，开始严格管控血糖。在规范控糖与口腔治疗的过程中，他系统学习了口腔保健知识，养成了良好的护牙习惯，坚持每日早晚认真刷牙、饭后漱口、清理牙缝残渣，并按期复诊复查。如今，王大爷还主动当起口腔健康义务宣讲员，经常在糖友交流群里分享经验、提醒同伴：糖尿病与口腔健康息息相关，控糖与护齿缺一不可，双向并重，守护好口腔健康，才能更好守护全身健康。

YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 茜玮 妹慧

视频“定伤” 助力云端急救

烟台120“双模调度”抢抓救援空窗期

本报讯(YMG全媒体记者 张莘 通讯员 吴明顺 张晴)“找一块干净的、干燥的布或毛巾，现在把它直接按在伤口上，牢牢按住，不要松开……”5月27日15时12分，烟台市120急救指挥中心调度大厅内，一场与时间赛跑的生命救援正在紧张进行。

当日，开发区某小区突发外伤害事件。呼救者声音急促，调度员林雨斌第一时间确认患者位置，就近调派烟台业达医院急救车出诊。此次救援采用了不同于传统的“受理即派车”模式，调度员黄振芳启动了全新搭建的“120综合救治服务平台调度优先级(AMG)预案系统，并向呼救者手机发送了视频短信链接。

数秒后，视频画面接通。镜头另一端，伤者前臂中段大量出血，现场满地血迹。借助高清视频，黄振芳通过影像定标，即刻完成伤情分级：患者属属重伤，存在较高失血性休克风险。区别于传统“听声辨伤”的经验判断，系统根据患者伤情自动匹配出最优止血处置路径。

“请您用干净布料直接按压伤口，牢牢按住，不要松开！”调度员语速沉稳、指令明确，严格按照预案指导现场人员实施紧急止血。与此同时，业达医院出诊急救人员通过车载视频平板同步查看现场画面，并远程提示：“出血量已减少，继续加压止血，救护车马上到达！”

在救护车到达前的“救援空窗期”里，烟台120调度员凭借AMG预案系统+视频沟通双模调度，为伤者筑起了一道坚实的生命防线。2分钟后，伤者出血量显著减少，伤情得到有效控制。

这并非个案。自今年5月烟台120全面启用“AMG预案系统+视频沟通双模调度”以来，全市外伤害类院前急救止血成功率得到明显提升。这背后，源于三重维度的协同进化：视觉维度上，从“听声辨伤”升级为“影像定标”；系统维度上，AMG从静态知识库升级为动态决策引擎；人文维度上，每一次视频接通，都将无形的专业力量具象为一双“看得见的手”，让慌乱中的普通人成为可靠的“第一响应者”。

近年来，烟台市120急救指挥中心始终坚持以人民为中心，深化“数智赋能”急救提升行动。从“AMG预案系统”精准匹配处置路径，到视频通话实现远程可视化指导，烟台120正以前沿科技抢抓生命救援的“黄金时间”，填补救护车到达前的“救援空窗期”，让专业急救力量突破空间限制。

胶东首例！

毓璜顶医院攻克透析内瘘反复血栓难题

本报讯(YMG全媒体记者 刘晋 通讯员 李成修 马瑾)近日，烟台毓璜顶医院肾内科联合血管外科，成功开展胶东地区首例超声引导下PTA联合支架植入治疗动静脉内瘘疑难病变手术。手术由肾内科副主任医师吴道翎与血管外科副主任医师刘国龙带领团队协作完成。患者术后内瘘血流通畅，震颤良好，并顺利恢复常规血液透析。该技术的成功开展，填补了胶东地区复杂透析内瘘超声引导下支架微创治疗的空白，标志着医院难治性血管通路诊疗水平跻身区域领先行列。

本次接受手术的患者为长期维持性血液透析人群，因常年透析导致血管钙化严重、弹性差、血管基础条件薄弱，存在动静脉内瘘反复狭窄、反复血栓的顽固性问题。患者此前多次接受常规球囊扩张治疗，但血管均在短期内再次闭塞，治疗效果有限。此次患者因低血压诱发内瘘急性血栓，透析通路完全闭塞，紧急入院治疗。

针对患者多次治疗复发、血管条件极差的疑难病情，科室开展多学科联合评估。团队明确单纯球囊扩张难以解决血管回缩、反复闭塞的核心问题，最终制定超声引导下PTA联合支架植入的个体化微创方案，从根本上解决顽固性内瘘病变难题。

相较于传统放射介入手术，全程超声引导微创诊疗优势突出。手术全程无电离辐射，规避辐射风险，实时动态影像可精准定位狭窄及血栓病灶，引导器械精准操作。术中实时监测血管内径、血流量等关键数据，即验证手术疗效。同时微创术式创伤小、并发症少，患者恢复快、住院周期短，诊疗的安全性及精准度大幅提升。

整台手术过程顺利。术后复查显示，患者内瘘搏动有力、震颤均匀，血流指标全部达标，透析通路成功重建，并顺利完成术后首次透析，预后效果良好。此次胶东首例新技术的成功实施，突破了传统透析通路治疗的技术局限，为区域内难治性动静脉内瘘病变患者提供了全新、长效的微创治疗方案，有效破解了患者反复手术、反复闭塞的临床困境。

烟台毓璜顶医院肾内科及血管通路中心长期深耕血液净化与复杂血管通路诊疗领域。本次新技术落地，进一步夯实了医院在胶东地区复杂透析血管通路领域的技术引领优势，以精准微创的先进技术，切实守护透析患者的生命通路。

创新形式讲控烟

招远开展世界无烟日科普宣传

本报讯(通讯员 种小桃 王鲲鹏)第39个世界无烟日期间，招远市紧扣“青春无烟，未来无限”主题，组织辖区医疗卫生机构开展控烟宣传活动。活动走进校园、健身场所，同时依托线上平台同步推送科普内容，通过模拟实验、趣味互动、沉浸式宣讲等多种形式，扎实开展控烟宣传教育，取得了良好成效。

招远市大秦家卫生院医护人员走进大秦家学校，现场讲解焦油对肺部造成的长期危害，让学生直观看到吸烟带来的不良后果。招远市疾控中心走进烟台黄金职业学院，举办控烟专题讲座。本次活动打破传统宣教模式，穿插肺活量吹气球挑战、不良习惯投票等趣味游戏，在轻松互动中普及控烟知识。活动累计覆盖学生400余名，发放控烟宣传折页、宣传团扇各500余份。

此外，招远市疾控中心还前往市体育场，面向晨练市民开展沉浸式控烟宣传。不少健身群众主动驻足了解知识，并现场承诺摒弃吸烟陋习。金岭镇卫生院、市人民医院等医疗机构也借助微信公众号，推送《解开吸引力面纱——对抗烟草和尼古丁成瘾》主题科普推文，从成瘾原理、戒烟方法等方面深入解读烟草危害，进一步扩大宣传覆盖面。

下一步，招远市将继续探索接地气、生活化的科普形式，持续推动控烟宣传进社区、进乡村、进学校、进公共场所，实现宣传工作常态化开展，为建设健康招远夯实公共卫生基础。

医保咨询台

不纳入医保支付范围的意外伤害有哪些？

咨询：什么是意外伤害？
答复：意外伤害是指因意外导致身体受到伤害的事件，是外因的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

咨询：参保人发生交通事故的意外伤害住院就医需要提供哪些材料？
答复：发生交通事故的意外伤害，需提供《道路交通事故认定书》，有责任划分的需提供具有法律效力的责任划分文书或第三方支付凭证等材料。走法律流程的，需提供人民法院出具的相关材料。

咨询：参保人工作中(与用人单位之间属于劳动关系的)发生的意外伤害住院，申请由基本医疗保险支付的需提供哪些材料？
答复：参保人工作中发生的意外伤害，申请工伤保险不予认定的，需提供工伤保险不予认定的相关材料。

咨询：参保人因意外伤害住院，承担部分责任的，怎样报销结算？
答复：《社会保险基金先行支付暂行办法》第二条规定：参加基本医疗保险的职工或者居民由于第三人的侵权行为造成伤病的，其医疗费应当由第三人按照确定的责任大小依法承担。超过第三人责任部分的医疗费用，由基本医疗保险基金按照国家规定执行。

咨询：参保人需提供具有法律效力的责任划分文书或第三方支付凭证等材料，医疗机构根据文书中的比例划分确定第三方承担的比例和基本医疗应报销的比例。
答复：(一)应当从工伤保险基金中支付的。

(二)应当由第三人负担的。
(三)应当由公共卫生负担的。
(四)在境外就医的。
(五)参保人因吸毒戒毒、使用管制药品(遵医嘱用药除外)、打架斗殴、寻衅滋事、醉酒驾驶机动车及其他违反刑法、宪法行为发生的意外伤害医疗费用不纳入医保支付范围。

张孙小媛 衣宝萱

如何申领医保码？

咨询：如何申领、激活医保电子凭证(医保码)？
答复：(1)登录“烟台市医疗保障局”微信公众号，在“医保服务”菜单点击“医保电子凭证”申领—进入“医保电子凭证”小程序后，点击“去激活”—输入微信支付密码后，进入激活页面，填写个人信息，点击“授权激活”进行人脸识别验证—人脸识别完成后，即成功申领医保码。

(2)打开手机“国家医保服务APP”—搜索“医保电子凭证”—点击“立即激活”—激活成功后即成功申领医保码。

(3)手机下载“国家医保服务APP”—点击“立即注册”，填写个人信息—通过“人脸识别”验证后即可登录成功—点击“医保电子凭证”—输入预留手机号获取验证码即可成功申领医保码。

(4)对无智能手机的参保人(如老人或小孩)，可由家属通过“国家医保服务平台”APP绑定“医保亲情账户”，为其激活医保码。

咨询：医保码设备具有哪些功能？
答复：全市所有定点医药机构均配备了医保识别设备，通过该设备支持医保扫码或社保卡、身份证刷卡读取参保人身份信息，且具备多项自助功能：一是修改个人账户支付密码；二是查询医保个人账户余额；三是修改医保信息系统预留的手机号码。

张孙小媛 衣宝萱



情绪崩溃想要弃考 心理医生“拍马赶到”

考生重返考场

高考首日，距离下午场数学开考仅剩一个半小时。在烟台，一名考生因上午语文自我感觉考得不理想，情绪突然崩溃，执意不肯继续参加后续考试。危急时刻，烟台山医院儿童心理卫生科知名专家刘小翠主动伸出援手。

她驱车火速赶往这名素不相识的考生家中，单独和孩子谈心沟通，成功劝服考生重返考场。她一路疾驰，不惜闯了红灯，最终在开考前20分钟，将孩子顺利送到考点。

这是6月7日烟台高考首日，发生在烟台的一件温暖小事，也是这位年过半百的医生，做过最“疯狂”的一件事。

突发紧急求助

6月7日，是烟台山医院特聘儿童心理知名专家刘小翠的全天专家门诊日。中午12:30，她接诊完最后一位患者，她匆忙吃了个饭。一看时间，已是13:31，距下午开考还有不到半小时，她刚打算在宿舍沙发上休息一下，科室负责人花琛的电话打了进来，语气十分焦急：“刘主任，出紧急情况了！今天有个高中生，上午语文考得不好，自己压力太大，回家后情绪崩溃，不愿再参加之后的考试。家长向我求助，可孩子拒绝接我电话，更拒绝来医院，怎么办？”

刚刚放松下来的刘小翠立刻坐了起来，神情紧张，当即问道：“孩子家住哪儿？”

“离医院不远，开车应该用不上20分钟就能到！”

“这是大事，你问清楚具体地址，我开车过去，当面谈！”

“你下午还门诊，能临时停诊吗？”

“只能先停下了！你留下，跟患者做好解释沟通工作，等我回来再开诊！”

说完，她叫上正在医院进修的一名

徐姓医生，马不停蹄地冲出医院。

13:42，刘小翠把车开出了医院，此时离下午场考试开考，只剩1小时18分钟。

上门耐心疏导

彼时，路上大量的考生在赶往考点，车流拥堵。刘小翠心急如焚，车速飞快，内心满是焦灼。

刘小翠是烟台山医院从青岛市精神卫生中心特聘的儿童青少年心理知名专家，每周都会专程从青岛赶来烟台坐诊。从医30多年的她，解决过上万青少年的心理问题，但主动上门为考生开展心理疏导，还是她从医上第一次。

她心里也难免有顾虑：孩子看到自己是否会情绪反弹？家长是否抵触？可一想孩子从小学到高中，努力了12年，却在高考关口选择放弃，留下遗憾，她便内心难安。她告诉自己，“总要试试！身为医者，总要尽自己所能帮助孩子。”

因堵车和找寻住址影响，她用了整整33分钟，在14:15抵达考生家中。

孩子妈妈脸上泪水未干，看到刘小翠，迎她进门的手都在颤抖。孩子把自己关在房间拒绝沟通，刘小翠叮嘱孩子妈妈：“你先准备好考试用品，等我消息。”随后，她单独走进了孩子的房间。这时，距离开考只剩45分钟。

一路疾驰送考

15分钟后，刘小翠带着孩子走出了房间，距离开考只剩30分钟。

“快上车，我送你们！”作为省内青少年心理的知名专家，已经年过半百的刘小翠，第一次因为自己的心理紧张，出现了医学上的“躯体化反应”，她有点

抖，控制不住。

14:33，车辆驶出小区大门。一路上，她不断超车。身旁的徐医生连忙喊：“刘主任，你闯红灯了！”

刘小翠根本顾不上这个，眼里只盯着车上的时间。令人欣慰的是，14:40，车辆仅用了7分钟就到达了考点门口。看着孩子顺利跑进校门，她心里憋着的这口气，才长长地舒了出来。

揪着的心终于放下了

14:43，刘小翠赶回了烟台山医院东院儿童青少年心理门诊。

门诊正常14点开诊，在出发之前，她已请科室负责人花琛向就诊的家长解释沟通。

在刘小翠赶回时，第一个孩子和家长在诊室里，门外还有不少孩子和家长正在等待。令她意外的是，对她的“迟到”，所有人都非常理解，没有人抱怨、指责。

门诊的间隙，刘小翠依旧惦记着这名考生，再次和孩子妈妈通了电话，叮嘱她：“孩子回家后，只需要关心他吃什么，爱吃什么，去哪儿吃，不要提任何和考试相关的事情，更不要提今天中午这件事，让孩子放下这件事，平稳度过高考。”

6月8日上午，得知孩子考试状态良好，刘小翠非常高兴。6月9日下午3点，高考最后一门科目开考，当收到孩子顺利进入考场的消息后，刘小翠一直揪着的心，这才真的放了下来。

在2026这个夏天，走过半生的她，还有这样的“冲动”，向着那个素不相识的少年，疾驰而去，守护住了孩子的前程。她感慨：真好！

YMG全媒体记者 林媛 通讯员 潘峰 潘晶 摄影报道