



烟台以“人工智能+”民生、工业、服务业创新做法,推动人工智能从观望走向试用,进而落地用好——

让AI从热词变好用

如何让AI在实体经济、政务领域用得上、用得起、用得好?在6月5日举行的“数智融合 AI赋能”人工智能应用供需对接会上,30余家企业与技术服务商面对面,从化工流程优化到电力图纸智能审核,从算力底座搭建到生产调度辅助——一个个已经落地或即将启动的应用案例,让人工智能不再是飘在云端的“热词”,而是生产线、招投标、客户服务的得力助手。

走出这场对接会,烟台正通过政策搭台、供需唱戏的方式,以“人工智能+”民生、工业、服务业创新做法,推动人工智能从观望走向试用,进而落地用好。



烟台目前已累计发布政务智能体42个,支持业务部门基于基础大模型打造了覆盖审批服务、社会救助、社会保障、医疗健康、基层治理、督查审计等多个领域的14个政务大模型应用,实现基础大模型即时调用。

我市基于浪潮海若72B公文写作模型打造了智慧公文应用,具备公文“智能生成、审核、比对、检索、查重和排版”6大功能,面向党政机关、事业单位公文写作场景提供服务。目前全市已累计登录使用近4000次,公文比对约81万字。

“人工智能+”工业 从数据、算力、模型为企业扫清障碍

“在均相催化加氢反应中,1900多种可能的组合,人工筛选需耗时一年,而我们的AI算法将其缩短至惊人的3个月。”在对接会上,烟台国工智能科技有限公司(以下简称“国工智能”)联合创始人、副总经理戴开洋向与会者介绍。这样的效率,源于国工智能“七年磨一剑”,从400多万篇化学文献中淬炼出国内首个“化工大模型”。

据悉,国工智能发布的GoCatal催化剂研发平台,更是展现出颠覆性潜力,让国内企业在半年内研发出性能比肩国外15年积累的同类产品,为中国化工行业打造自主可控的催化剂IP提供了利器。

国工智能是烟台企业人工智能实践的一个缩影。随着国家“人工智能+”行动的深入推进,人工智能与实体经济深度融合已成为推动高质量发展的重要引擎。从研发设计到生产制造,从营销服务到运营管理,AI技术正以前所未有的速度渗透进企业运行的每一个环节。在这一波智能化浪潮中,烟台凭借扎实的产业基础和浓厚的创新氛围,正迅速成为企业人工智能应用的热土。

然而,很多企业在面对人工智能时,心中仍存有疑问:AI到底能为实际业务做什么?能不能解决具体痛点?数据安全是否有保障?“人工智能赋能企业的关键不在于概念多新、技术多炫,而在于‘用、试、干’。我们全力支持本地企业开展人工智能应用。”烟台市大数据局党组成员、副局长栾延泉说。

眼下,烟台也正从数据、算力、模型三方面为企业扫清障碍,打造“前店后厂”模式人工智能赋能平台,构建全链条闭环服务体系,为“人工智能+”工业发展提供新路径。在数据方面,烟台进一步推动公共数据有序开放,支持行业高质量数据集建设,让企业用得上、用得起好数据;在算力方面,统筹构建集约安全的算力服务平台,同时积极落实算力优惠政策,降低企业使用算力的成本;在模型应用方面,鼓励更多通用大模型和行业垂直模型在烟台落地应用。

这些实实在在的政策举措,为烟台企业打消了“AI能不能用、敢不敢用”的顾虑,“下一步还会组织供需对接、典型案例推广等活动,打破技术供给与产业需求之间的壁垒,帮助企业选对模型、用好模型,推动人工智能技术与实体经济的深度融合,真正实现从‘技术找场景’到‘场景引技术’的双向奔赴。”栾延泉说。

“人工智能+”民生 “无证明”“掌上办”等让办事更智慧

今年3月,我市印发了《烟台市“人工智能+”三年行动方案》。方案要求到2028年培育细分行业垂类数据大模型50个以上,聚焦产业、民生、政务三大领域,选取精细化工、现代海洋、高端装备、生物医药等8个重点方向打造28个特色应用场景。

这既将人工智能置于产业升级与城市赋能的核心位置,也为“人工智能+”行动提供了明确方向。

那么,市民如何从“人工智能+”中获得红利?“不用带身份证就能顺利拿到营业执照,这真是没想到。”这是在烟台市政务服务中心大厅中常听到的一句话。像这样“减证便民”的场景,眼下已在多领域得以实现。

例如,医保票据从“纸间”到“指尖”,“电子亮证”逛景区,进药店可“亮码购药”,居民“零跑腿”办电,电子身份证亮证入住酒店……自烟台“无证明城市”建设启动以来,群众在烟台办理业务有了“绿色通道”。

截至目前,全市归集电子证照数据354万条,打造“无证明”办事场景52个,累计发布省市共享电子证照清单296类,新增水路运输、船舶营运、新生儿出生等涉企惠民应用场景8个。群众常用证照实现电子化,健康证、保安员证等证照实现线上制发,方便群众“无证明”办事。

此外,在智慧教育领域,义务教育入学报名实现全流程线上网办,创建5个市级中小学智慧教育平台示范区。在智慧医疗领域,全市已建成23家互联网医院,实现预约挂号、诊间缴费等“掌上办”,全市所有二级以上公立医疗机构实现诊疗信息共享和床旁结算。

在医保社保领域,定点医疗机构和定点零售药店医保电子凭证覆盖率均达到100%,90%以上的社保业务实现网上办理,28项社保事项均实现“跨省通办”,推出智能导办系统“烟小曼”,创新“边聊边办”模式,让社保服务更加高效便捷。

在智慧城市领域,烟台新型智慧城市建成率100%,在全国率先打通公安、市政、民生等领域数据,建成覆盖主城区的车道级全域交通感知网络,纳管232种人工智能算法,有效降低了中心城区早晚高峰拥堵指数,多项技术达到国内领先水平,为同级智慧城市交通领域的建设提供了可复制、可推广的案例。

“人工智能+”政务 14个政务大模型应用实现即时调用

大模型,打开AI新世界,为烟台集约建设政务AI大模型服务平台提供强大的智能底座与场景驱动力。

“为充分发挥人工智能在政务领域的支撑赋能作用,我们按照‘算力集中管理、模型统一纳管、智能体共享共用’的思路,集约建设政务AI大模型服务平台,打造全市统一的政务人工智能大模型底座,为政务领域大模型创新应用提供算力、模型、智能体等共享共用服务支撑。”烟台市大数据中心副主任林庆说。

据悉,政务AI大模型服务平台提供大模型管理支撑工具、大模型训练调优工具、智能体开发工具、智能体共享共用工具、一体化监控工具等5大基础工具,实现政务领域大模型统一管理、训练调优、快速构建、共享共用、一体化监控,为政务领域人工智能应用提供统一、高效、稳定、安全的大模型支撑能力,赋能数字政府建设和数字经济高质量发展。

其实,早在DeepSeek诞生之前,烟台就建设了政务AI大模型服务平台,随后陆续纳管了DeepSeek、通义千问等基础大模型和浪潮海若72B公文写作行业大模型。目前已累计发布政务智能体42个,支持业务部门基于基础大模型打造了覆盖审批服务、社会救助、社会保障、医疗健康、基层治理、督查审计等多个领域的14个政务大模型应用,实现基础大模型即时调用。

同时,基于浪潮海若72B公文写作模型打造了智慧公文应用,具备公文“智能生成、审核、比对、检索、查重和排版”6大功能,面向党政机关、事业单位公文写作场景提供服务。其中智能生成功能,支持决议、决定、命令、公报、公告、通告、意见、通知、通报、报告、请示、批复、议案、函、纪要等15种国标公文,一键生成结构清晰、内容规范的公文提纲与初稿;智能审核集成170余万条审核规则,涵盖政治错误、敏感词错误、常见字词错误、知识错误、常识错误、法律条文错误等6大类和46小类错误类型,实现全方位智能校对。目前全市已累计登录使用近4000次,公文比对约81万字,审核、查重、检核上千次,有效提高了工作人员的公文写作效率和写作质量。

“下一步,我们也会持续提升政务AI大模型服务平台能力,为全市业务部门政务领域大模型应用场景建设提供有力支撑。”烟台市大数据中心正高级工程师由永桥说。 YMG全媒体记者 慕溯 通讯员 孙文杰

烟台启动数字人才培育工程

免试评职称,领千元补贴,四大数字赛道全覆盖

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小嫫 通讯员 柳佩佩)记者昨日从烟台市人力资源和社会保障局获悉,2026年度烟台数字技术工程师培育项目已经启动。本次项目覆盖智能制造、人工智能、大数据、集成电路四大热门数字领域,开设初、中、高级两大培训等级,主要由鲁东大学承办。项目含金量与惠民力度十足,不仅推出千元专项培训补贴,重点群体叠加补助政策,更落地职称“以考代评”利好,持证可直接认定助理工程师、工程师职称,继续教育培训学时全国有效,优秀者还可享受烟台优才卡配套福利。灵活的线上线下结合培训模式,既助力企业低成本培育数字化人才、加速转型升级,也为职场人打通技能提升、职称晋升的便捷通道,全力赋能烟台数字经济高质量发展。

布局4大热门数字人才培育体系

目前,人工智能、大数据、智能制造等新一代信息技术已经全面渗透到各行各业,企业数字化转型已然成为产业发展的必然趋势,而数字技术人才匮乏,已成为制约烟台企业转型升级、提质增效的核心难题。作为国家专业技术人员知识更新工程重点任务,数字技术工程师培育项目是助力产业升级、夯实数字经济发展根基的重要举措,山东省已连续多年

根据市人社局与承办单位磋商确定的补贴标准,参加本次培育项目的学员均可申领专项职业培训补贴,其中初级培训每人补贴1500元,中级培训每人补贴1000元,普惠性政策覆盖全部参训人员。

针对重点群体,烟台人社叠加推出额外补助政策,符合条件的参训人员考取专业技术等级证书后,可依据《烟台市就业补助资金管理办法》申领二次补助,涵盖六类重点人群,精准助力重点群体技能提升、就业增收。

补贴申领流程简洁高效,学员完成培训、取得合格证书后,可向所在单位提交申领申请,由企业统一汇总后上报属地人社部门审核,审核通过即可发放补贴,同时明确同一职业工种同一等级一年内不可重复申领,保障补贴规范落地。

推进该项目落地,培育成效显著。

为贴合烟台产业发展特色与企业人才需求,2026年度鲁东大学培育项目精准划定四大核心培育方向,涵盖智能制造、人工智能、大数据、集成电路四大热门领域,每个方向均开设初级、中级两个培训等级,全方位适配不同岗位、不同层级技术人员的提升需求。培训课程严格依据国家职业技能标准搭建,覆盖理论知识、专业技能、实操技能三大核心模块,采用“线上自主学习+线下集中实操”的混合教学模式,线下实操课程占比远超行业平均水平,兼顾学习灵活性与实训专业性。其中线上课程由学员自主学习,线下实训集中周末开展,最大程度降低培训对企业正常生产经营的影响。

承办本项目的鲁东大学,为全国首批数字技术工程师培训机构,全省为数不多兼具培训与考核双重资质的院校,该校拥有20余人的专业教研团队,依托烟台市智能制造公共研发服务平台等优质科研资源,深耕数字人才培育领域多年,同时与华为、腾讯、杰瑞、东方电子等知名企业建立深度合作,能够精准对接产业一线需求,保障培训质量贴合岗位实操要求,为项目高质量落地筑牢硬件根基。

为保障培育工作落地见效,烟台人社部门要求各区市、各企业高度重视人才培育工作,将项目纳入企业人才发展整体规划与年度培训重点。鼓励企业结合自身数字化转型需求,统筹选拔参训人员,优先建成建制、同批次组织员工报名参训,满30人即可开班,规模化推进数字人才队伍建设,切实将人才培育成果转化为企业发展动能。

持证可直接认定专业职称

本次培育项目推出职称认定、继续教育学时登记、高端人才服务等多重重磅福利,大幅提升数字技术人才职业发展保障力度,让参训学员学有所获、考有所用。学员完成全部培训学时并考核合格后,可获得专业技术人员知识更新工程培训合格证书,通过人社部门指定机构等级考试后,还能取得相应等级的专业技术等级证书,证书含金量高、行业认可度高。

在职称评定方面,项目落实省级“以考代评”利好政策,持证人员可直接认定对应职称,无需参与常规职称评审。其中取得初级专业技术等级证书可认定为助理工程师,中级证书可认定为工程师,为专业技术人员职业晋升开辟绿色通道。同时,本次培训全部学时可直接记入专业技术人员继续教育证书及个人“学时银行”,在全国范围内有效,学员可自主申报年度专业科目学时,满足职业发展考核需求。

除此之外,项目配套了高端人才扶持政策,对于表现优秀、贡献突出的参训人员,可优先纳入“烟台优才卡”服务体系,享受创新创业扶持、住房保障、子女入学等多项绿色通道服务。

目前项目首批报名工作已正式启动,后续将根据报名人数分批开班,额满即开,有参训意向的企业及个人可通过属地人社部门咨询报名,也可直接

联系鲁东大学继续教育学院了解详情。

多类人群可享双重扶持

为降低企业及个人参训成本,烟台市推出专属培训补贴政策,全方位减轻参训人员经济负担。根据市人社局与承办单位磋商确定的补贴标准,参加本次培育项目的学员均可申领专项职业培训补贴,其中初级培训每人补贴1500元,中级培训每人补贴1000元,普惠性政策覆盖全部参训人员。同时,承办院校针对企业团体报名推出培训费分期支付、免费送教上门等专属优惠,进一步降低企业批量培育人才的成本。

针对重点群体,烟台人社叠加推出额外补助政策,符合条件的参训人员考取专业技术等级证书后,可依据《烟台市就业补助资金管理办法》申领二次补助,涵盖防止返贫监测对象、毕业年度高校毕业生、城乡未继续升学的应届初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员以及就业困难人员六类重点人群,精准助力重点群体技能提升、就业增收。

补贴申领流程简洁高效,学员完成培训、取得合格证书后,可向所在单位提交申领申请,由企业统一汇总后上报属地人社部门审核,审核通过即可发放补贴,同时明确同一职业工种同一等级一年内不可重复申领,保障补贴规范落地。为充分调动员工参训积极性,烟台鼓励各企业制定配套激励机制,对持证员工在岗位聘用、薪酬调整、评优评先等方面予以倾斜,将员工持证比例纳入企业人才考核与绩效评价,形成“全员学技能、全力促转型”的良好氛围。

下一步,烟台市人力资源和社会保障部门将持续深化数字人才培育工作,依托我市及省厅常态化培育机制,精准对接产业发展需求,持续优化人才培育模式与政策体系,全力打造高素质数字技术人才队伍,助力全市企业数字化转型升级,为烟台数字经济高质量发展筑牢人才支撑。

