

# 市120急救指挥中心“云急救”综合救治服务平台核心功能已搭建完毕

## 患者“上车即入院”

本报讯(通讯员 吴明顺 于昕辉)为深入贯彻落实省卫生健康委关于加快“鲁云急救”综合救治服务体系建设的部署要求,推动院前院内协同救治工作,5月20日,烟台市卫生健康委召开全市“5G+鲁云急救”院前院内协同救治工作推进会。会议通报相关工作进展,调度“5G+”救护车改造进度,分析存在短板,部署下一阶段重点任务,全力推动院前医疗急救信息化、智能化建设。烟台市卫生健康委、烟台市120急救指挥中心相关负责同志出席会议并讲话,有关区市卫生

健康局、二级以上急救网络医院相关负责人以及业务骨干共50余人参加会议。会议指出,“5G+鲁云急救”体系建设工作启动以来,全市救护车5G改造工作有序推进,部分三级医院已率先完成全部车辆改造。市120急救指挥中心“云急救”综合救治服务平台核心功能已搭建完毕,可实现患者生命体征、心电图监护、车载音视频、位置信息等数据向院内实时传输,信息交互共享,为“上车即入院”提供了技术支撑。会议强调,推进“5G+鲁云急救”建设,

是落实全省“数智赋能”攻坚行动的重要举措,各级各单位要进一步提高思想认识,压实责任,扎实推进,确保按时保质完成改造任务。三级医院要在完成改造的基础上,强化实战应用,有条件的二级医院要谋划推进,积极建设;要推动升级车载医疗设备,配齐院内信息接收端设备,打通院前院内信息壁垒;要深化系统对接,实现院前信息一键推送、院内救治提前准备,做到无缝衔接;要扎实开展全员培训和实战应用,形成常态长效工作机制。

会议还开展了专题培训,技术人员详细讲解了“5G+鲁云急救”院前院内协同救治平台操作、救护车改造要求及设备功能,并组织参会人员实地参观已改造车辆,进行现场交流答疑,确保一线人员熟练掌握系统应用与设备操作。下一步,全市将不断健全完善“鲁云急救”服务体系,全力打通院前院内协同救治绿色通道,推动实现“上车即入院”目标,守护群众生命健康,助力健康烟台建设。

### 毓璜顶医院攻坚「罕见肿瘤」 多学科联合门诊让患者少走弯路

神经内分泌肿瘤作为发病率低、发病部位广泛的疾病,整体患病人数并不少,却因“鲜为人知”极易导致治疗延误。为了让患者得到精准、系统的专业服务,烟台毓璜顶医院肝胆外科和肿瘤内科牵头成立了神经内分泌肿瘤多学科联合门诊,让众多患者告别了“就医无门、诊疗无力”的困境,更以规范化的诊疗模式,为罕见肿瘤的诊疗提供了“一站式”服务。

“神经内分泌肿瘤起源于神经内分泌细胞,这种细胞遍布人体各处,因此不同于一般肿瘤好发于身体某一部分,神经内分泌肿瘤‘全身皆可长’,仅头发和牙齿不会受累,其中胃、肠、胰腺等消化系统神经内分泌肿瘤最常见。”烟台毓璜顶医院肝胆外科主任孙世杰介绍,“小病灶大转移”是这一肿瘤的特点,哪怕不足一公分的肿瘤,也可能发生远处转移。而术后若无后续规范治疗,复发转移风险将显著升高,严重影响治疗效果与远期生存。

多年来,科室不仅对该肿瘤的分型、诊疗原则了然于心,更形成了针对性的诊疗策略,神经内分泌肿瘤多学科联合门诊的成立,整合了肝胆胰外科、肿瘤内科、消化内科、胸外科、病理科、影像科、核医学科等多学科权威专家团队,更是让这份专业优势实现了“1+1>2”的效果。“患者不用再辗转多个科室,只要找到我们MDT门诊,从诊断、检查到手术、后续药物治疗,全流程都有专业团队跟进,这就是联合门诊最大的益处。”孙世杰说。

45岁的李女士(化姓)某天骑车上班时突发晕倒,被送至毓璜顶医院治疗,医护人员询问病史后发现其常年低血糖。“在做了相关检查后,我们高度怀疑是胰腺神经内分泌瘤导致的低血糖所致。”孙世杰介绍,在经过MDT团队会诊后,为其实施了保留胰腺功能的肿瘤切除术,手术后第二天患者血糖即恢复正常,晕厥症状消失。“术后病理报告显示李女士为胰腺神经内分泌瘤G2期,我们根据分期为其术后进行了综合治疗,目前患者病情控制良好。”孙世杰说。

作为神经内分泌肿瘤多学科联合门诊团队核心成员、肿瘤内一科主任陈剑介绍,对神经内分泌肿瘤患者而言,治疗的关键在于全程化、规范化、个体化管理。“患者的分期不同、发病部位不同,治疗策略也不尽相同。”陈剑表示,多学科联合门诊为患者量身定制包含手术、药物、介入、靶向及内分泌治疗在内的综合方案,实现从诊断到治疗、随访的全程管理,让患者的诊疗更规范、更高效。

“神经内分泌肿瘤的‘罕见’,主要在于认知的不足与诊疗的分散。”孙世杰说,内分泌肿瘤多学科联合门诊的设立,目的正在于打破科室壁垒,整合优质资源,让更多被罕见肿瘤困扰的患者,告别辗转奔波的迷茫,在“一站式”诊疗服务中少走弯路,为他们筑起一道坚实的健康防线。

YMG全媒体记者 刘晋 通讯员 李成侯 侯瑞

# 地上有智慧服务 空中无人机配送

### 蓬莱“空地联动”智慧医疗破解基层就医难题



面掌握门诊科室布局,可通过语音交互精准响应患者问询,提供科室引导、预检分诊、自助机操作指导等全流程服务。遇到人群、障碍物时能自动避让、灵活绕行,大幅缩短患者问询、寻路时间,有效提升院内就医效率。

区别于传统导诊服务,“灵犀”更注重人文关怀,能够对候诊儿童进行唱歌互动等暖心服务,缓解患儿就医焦虑,让紧张的就医氛围变得轻松温馨。“以前带孩子看病,又要问路又要哄孩子,手忙脚乱;现在机器人带路、陪孩子互动,真是帮了大忙。”市民的真切感慨,正是蓬莱智慧医疗服务为民的生动写照。小小的智能机器人,让传统医疗服务焕发科技活力,让人文温度贯穿就医全过程。

点走向常态化运行,以“空中天路”缩短院际距离、抢占救治先机。目前,蓬莱区已开通人民医院至妇幼保健院、登州街道社区卫生服务中心、徐家集卫生院三条固定航线,每周一至周五稳定执飞,实现“基层采样、空中转运、中心检测、线上反馈”的服务闭环。相较于传统救护车转运,无人机单程配送时间从近一小时压缩至不到20分钟,为患者挽回近30分钟的诊疗黄金时间,真正实现“标本空中跑、群众少跑路”。

对基层群众而言,这一创新举措改变了传统就医模式。家住徐家集的糖尿病患者李大爷坦言:“在镇上卫生院抽血,无人机直接送到县医院化验,检查结果在手机上就能看,不用再来回折腾大半天。”无人机配送体系的落地,破解了基层医疗检测效率瓶颈,推动优质医疗资源下沉,让基层群众在家门口就能享受高效、精准的诊疗服务,夯实了分级诊疗基层基础。

院内服务升级到院际联动提质,蓬莱智慧医疗建设始终坚持“科技为民、服务惠民”理念,推动低空经济与医疗健康深度融合,逐步完善智慧医疗服务矩阵,重塑区域医疗卫生服务全链条。

作为胶东地区县域医院中首家系统性运营医疗无人机的机构,蓬莱人民医院不仅实现了医疗服务模式的创新突破,也探索出一条“科技赋能分级诊疗、智慧提升服务效能”的县域发展路径,其成网化低空医疗配送、智能化院内服务的实践经验,提供了可借鉴、可推广的经验。同时,蓬莱中医医院依托智能机器人赋能,推动传统中医医院转型升级,实现科技感与人文温度的双向提升,让智慧医疗走进群众心中。

科技赋能健康,实干守护民生。如今,蓬莱区正持续拓展无人机航线覆盖范围,推动更多智慧医疗场景落地见效,以“空地联动”的立体服务模式,为百姓筑起一道牢固、高效、温情的健康屏障。一幅科技赋能、全民共享的智慧医疗新图景,正在仙境蓬莱徐徐展开。

通讯员 刘佳 韩颖 迟浩运 摄影报道

“近年来,蓬莱区立足群众健康需求,以科技赋能医疗服务提质增效,创新打造“空地联动”智慧医疗体系,通过地面智能服务提质、空中立体配送提速,破解基层就医痛点、打通服务堵点,构建起高效、便捷、温情的县域医疗卫生服务新格局,为新时代县域智慧医疗发展提供了可复制、可推广的“蓬莱样板”。

#### 地面赋能 智能服务暖民心

聚焦群众院内就医“急难愁盼”问题,蓬莱中医医院率先引入智能导诊机器人“灵犀”,将科技便捷与人文关怀深度融合,重构院内就医服务场景。“灵犀”机器人全

#### 空中破局 无人机配送更便捷

针对基层标本转运耗时久、群众往返跑等痛点,蓬莱人民医院率先发力,构建胶东地区县域医院首个系统性、成网化低空医疗配送体系,推动医疗无人机配送从试

#### 全域聚力 智慧医疗筑屏障

从地面智能导诊到空中标本转运,从

## 精湛医术化险为夷

### 莱阳中心医院多学科团队成功救治高危外籍产妇

本报讯(通讯员 初金一 程鸽)近日,一名外籍孕妇在烟台市莱阳中心医院顺利诞下一名健康女婴。由于孕妇属于较为罕见的“熊猫血”(Rh阴性血),再加上胎儿偏大、二胎分娩风险高,分娩一事让家属十分担忧。在烟台市莱阳中心医院多学科医护团队的密切配合与悉心照料下,孕妇顺利分娩,母女平安。

据了解,这名外籍孕妇此前一直在邻近县市产检。由于其属于罕见Rh阴性血型,一旦分娩时发生大出血,临床用血难以保障,当地医院无法满足救治条件。经过多方了解,孕妇一家慕名来到烟台市莱阳中心医院就诊求助。接诊后,产科立即启动高危孕产妇救治预案,组织产科、输血科、新生儿科、疼痛科等多学科专家联合会诊,全面评估产妇情况,并提前备血,全力应对各类突发状况。

因存在语言沟通障碍,医护人员安排其丈夫全程陪产,协助翻译待产及分娩相关注意事项,缓解产妇紧张情绪。分娩期间突发意外,受胎儿偏大影响,产妇出现肩难产急症。危急时刻,产科团队凭借丰富经验迅速启动应急处理流程。医疗、助产、麻醉、新生儿抢救团队密切配合,动作娴熟、衔接有序,最终成功帮助孕妇顺利娩出一名4350克重的女婴,母婴平安。

# 文明出行

## 安全你我他

