

中海物业海博工程班组荣获2026年度“全国工人先锋号”称号

以匠心与创新守护万家灯火

YMG全媒体记者 信召红 通讯员 郭健 孙俊杰 摄影报道



物业服务一头连着民生冷暖，一头连着社区治理。一盏灯、一扇门、一条管线，这些看似微不足道的小事，恰恰是群众感受最直接、最真切的民生大事。

在烟台物业服务领域，有一支16人的工程专项班组，他们24小时守护着项目设施运转，用技术创新解决行业痛点，用匠心服务温暖2.5万户家庭。他们就是中海物业管理有限公司烟台分公司海博工程班组——一支从幕后走到“全国工人先锋号”聚光灯下的基层服务队伍。



海博工程班组人员在监控室值班。



海博工程班组人员为小区更换路灯。



海博工程班组人员修整小区道路。

新区速递

校地携手 助企增收

烟台“巾帼好品”单日销售额超11.5万元

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 衣丽)近日,由山东城市服务职业学院工会牵头组织,联合烟台市妇联、福山区妇联、福山区回里镇人民政府共同开展的“巾帼匠心‘香’约农博”巾帼好品推广活动,在烟台回里农博园成功举办。活动借力农博园优质平台,助力参展企业实现线上线下销售额超11.5万元。

为深入推进校地融合、实践育人,充分发挥学院专业优势,山东城市服务职业学院精心策划本次活动,组织电子商务专业26名师生组成志愿服务团队,走进展会现场开展好品推广工作。活动现场汇聚了全市56家企业的100多种特色好物、3000余件产品,涵盖特色农产品、非遗手作、居家优品等多个品类,为师生实践提供了丰富的实战场景。

活动中,学院工会充分发挥组织协调作用,引导师生将课堂所学与实践应用深度结合。26名师生化身“好物推荐官”,以电商运营、直播创业实践为核心,通过线上直播带货、短视频宣传等新媒体方式,全方位、多角度展示参展好品的特色优势,有效帮助企业拓宽线上销售渠道、提升品牌网络影响力。同时,师生们在实战过程中锤炼了电商运营、沟通表达、团队协作等实操技能,实现了“实践育人”与“助企增收”的双向共赢。

此外,学院工会以本次活动为契机,积极搭建校地对接、资源互通的交流桥梁,组织师生与农博园招商负责人、各参展企业负责人开展座谈交流,围绕企业发展需求、电商人才培养、校企合作路径等内容深入探讨,为后续深化校企合作、助力地方产业发展奠定了基础。

热血助公益 高新显担当

237人无偿献血

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 张洁)5月9日,烟台高新区在创业大厦组织开展无偿献血公益活动。区工委管委领导带头参加,马山街道、区直各部门、驻区各单位、区属国有企业党员干部及社区居民踊跃参与。

献血现场秩序井然、氛围温暖,大家严格遵守献血流程,在工作人员引导下,依次完成信息登记、健康问诊、血液初筛、静脉采血等各个环节,全程文明有序、默契配合。采血工作人员服务贴心细致,以专业的业务能力、耐心的服务态度,细致做好采血及健康咨询服务,全程为献血者的身体健康保驾护航。

涓涓热血汇大爱,无私奉献显担当。本次共有237名党员干部及居民参与无偿献血,以实际行动奉献爱心、传递社会正能量。

非遗润童心 文脉代代传

葫芦雕刻技艺走进社区课堂

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 衣丽)5月7日,芝罘区向阳街道友谊街社区党群活动中心内,一场别开生面的非遗文化体验活动火热开展。几十名小学生围坐一堂,认真聆听芝罘区民间文艺家协会理事、烟台福祿葫芦雕刻非遗项目负责人刘伟老师的授课,近距离感受这项传统技艺的历史脉络与独特魅力。

“咱们烟台葫芦雕刻讲究‘以刀代笔’,每一刀都要有章法,还得不失灵动,而且要融合雕刻、烙画、景泰蓝等多种工艺,经过十几道工序才能完成一件成品。”活动现场,刘伟从葫芦文化的历史渊源讲起,详细介绍了这项拥有七百多年历史的非遗技艺。现场展示的葫芦作品,或刻画烟台山海胜景,或展现本土历史名人风采,引得孩子们频频惊叹。

互动环节中,孩子们踊跃提问,刘伟耐心解答之余,手把手指导大家握刀方法、运笔技巧。在刘伟和社区志愿者的指导下,孩子们亲手制作葫芦作品,尽管手法稚嫩,但每一件都独具特色。现场欢声笑语不断,孩子们纷纷展示自己的作品,脸上满是成就感。

陪同孩子参与活动的一位家长感慨:“以前总觉得非遗文化离我们很远,今天才发现,它其实就在我们身边。孩子不光玩得开心,更重要的是知道了咱们烟台还有这么了不起的非遗文化,这种活动真的太有意义了。”友谊街社区党委书记、居委会主任王昕则表示:“举办这场活动,就是希望孩子们在放松身心的同时,能够近距离接触和了解本土的非遗文化。文化传承不是挂在墙上的口号,而是要让孩子们亲手摸一摸、试一试,在他们心里播下一颗文化传承的种子。”

此次活动由向阳街道友谊街社区联合山东城市服务职业学院、芝罘区新联会、芝罘区民间文艺家协会举办,旨在推动非遗传承与发展,让传统技艺在互动体验中焕发新的生机。下一步,友谊街社区将持续开展“非遗进社区”系列活动,推动优秀传统文化走进千家万户,为中华优秀传统文化的创造性转化、创新性发展贡献更多基层力量。

二十四小时在岗守护

把业主小事当成自家大事

5月9日上午10点,烟台高新区海悦府小区76岁业主王先生家中突然停电,老人第一时间拨通了物业电话。不到一刻钟,班组维修人员周师傅就带着工具包赶到老人家中。经过细致排查,周师傅发现是线路接触不良导致断电,随即展开修复工作。“线路有点松动,已经修好了,以后有任何问题随时联系我们,我马上上门。”周师傅耐心叮嘱。

在这里住了8年的王先生感动地说:“水电维修特别及时,合页、纱窗、大门坏了,我们岁数大了弄不了,找他们都随叫随到,还免费帮忙安装。平时还帮我们洗地毯、清纱窗,物业人员就像我们的亲人一样贴心!”

这样的暖心场景,在海博班组服务的社区里每天都在上演。

去年7月,一位70多岁的独居老人家中卫生间照明频繁发生故障,班组上门排查发现线路老化严重,存在短路起火隐患。工作人员主动放弃午休,免费重新布线、更换松动插座,彻底消除了安全隐患。此后,班组将爱心服务固化为长效机制,建立独居老人户内安全巡检制度,定期开展“用电安全公益行”“小家电维修”等志愿服务,累计服务300余户,维修家电200余件。

海博工程班组建立了“诉求15分钟响应、一般问题2小时办结、疑难问题24小时闭环”的维修服务机制,把民生诉求当作第一信号。班组成立至今,所辖小区设备故障率下降32%,业主满意度保持90分以上,累计收到感谢信、锦旗300余件,连续多年实现设备完好率98%以上,安全生产零事故。

4月28日,2026年全国五一劳动奖章表彰名单公布,中海物业海博工程班组荣获“全国工人先锋号”称号。“这份荣誉,属于每一个在泵房听机器、在机房查线路、在深夜抢修路上跑过的人。我们没做什么惊天动地的事,就是拧紧好每一颗螺丝,点亮每一盏灯,把业主的急事当成自己的事。”班组负责人王军超朴实的言语,道出了这支先锋队队的初心使命。

技术创新破题

用智慧方案破解社区治理难题

在坚守服务的同时,海博班组不满足于“修好就行”,而是以技术创新破解行业痛点、提升服务品质,把传统物业“体力活”干成“技术活”,成为物业行业智慧转型的基层标杆。

走进中海国际社区金街东侧停车场,曾经拥堵不堪的出入口如今秩序井然,车辆快速通行、高效分流。社区居民李治才站在出入口感慨:“这里原来只有两条车道,早高峰排队十几分钟,心里特别着急。物业发现问题后,改成两进两出,还装上ETC系统,现在进出特别顺畅,物业真是真心实意为老百姓着想!”

中海国际社区常住1.2万余户、3万余人,有6个独立停车场,曾因数据不通、动线不合理,使早晚高峰“出不去、进不来”成为居民“心头病”。王军超介绍:“我们连续多日蹲点监测车流规律,深入调研分析症结,联合厂家定制研发‘物理分流+智慧管控’系统,将6个车场数据全面连通,近70台识别机智能联动,优化行车路线。”改造完成后,社区停车场通行效率提升40%,车主平均等待时间缩短60%,拥堵投诉大幅下降。

针对大堂感应灯“人在灯灭、反复闪烁”的痛点,班组自主研发人体存在传感器智慧照明控制模块,无需更换灯具、不破坏装修、不增加额外成本,就能精准识别静止人体,让灯光持续稳定,彻底解决业主休憩时的照明困扰,实现了从“人等灯”到“懂懂人”的暖心转变。

地库防火卷帘被超高车辆刮蹭,曾是多个项目的“老毛病”。针对这一顽疾,班组自主研发出基于激光传感器的智能限高提示系统,车辆进入地库自动检测高度,超高立即声光报警、锁闭道闸,从源头杜绝刮蹭事故与消防隐患,让地库通行更安全、更智能。

此外,班组自主完成消防系统、空调网关、电梯主板维修及老旧线路改造,节约的资金全部反哺社区设施升级与环境优化,惠及每一户居民。在绿色低碳领域,班组自主研发的智能灯光控制系统节能改造让小区能耗降低约2%,助力社区“双碳”目标落地。

匠心传承引领

以先锋力量锻造过硬队伍

一个人可以走得很快,一群人才能走得更远。海博班组不仅是一支能打仗、打胜仗的服务铁军,更是一个传技艺、育人才的“工匠摇篮”。

班组建立“师徒结对”传帮带机制,经验丰富的老技工手把手带教新人,从识图、接线到故障排查,全程实操教学、严格要求。负责人王军超自身技术过硬,在他带领下,班组培养出多名技术骨干,在电梯维修、电路改造、智慧运维等领域实现多项突破,支撑多个项目获得“山东省工程建设泰山杯奖”“山东省齐鲁红色物业星级服务项目”等荣誉。

班组设立“党员先锋岗”,关键时刻冲在前、顶得上。冬季天气严寒,多个项目水管冻裂,党员带头连夜抢修,累计出动30余人次,全力保障业主正常用水;极端天气来袭,党员带头义务协助街道对老旧小区公共设施进行抢险加固、排查隐患;日常志愿服务中,党员主动扛起独居老人家中巡检、小家电维修等重任,全班组在党员先锋的带动下形成“比学赶超”的氛围,让主动奉献成为常态。

标杆示范赋能

助力打造宜居宜业幸福家园

在物业行业转型升级的今天,海博工程班组扎根社区,以匠心与创新,将一件件“拧螺丝、守灯火”的小事,汇聚成新时代产业工人实干担当的精神风貌。

凭借日复一日的坚守与实打实的成效,这支队伍已然成为烟台高新区提升物业服务品质、基层治理效能、打造高品质宜居环境的鲜活标杆。

马山街道办事处社区办负责人王冬林这样评价:“中海物业海博工程班组深耕一线,爱岗敬业、作风扎实、技术过硬,始终把居民需求放在第一位,用专业匠心守护小区宜居环境,用真情服务赢得广大居民的认可和好评。马山街道和8个社区将以此次表彰为契机,引导辖区物业企业对标先进、比学赶超,持续提升物业服务精细化、规范化水平,携手共建美好幸福家园。”

高新区规划国土建设局工作人员孟庆松表示:“自2025年高新区出台物业服务评价办法、创新推行‘三评五联’工作法以来,全区物业服务质效显著提升。中海物业主动对接、积极响应,严格对照标准找差距、抓整改,投入资金完善设施,做实便民服务。海博班组荣获‘全国工人先锋号’实至名归,为全区物业企业树立了标杆,我们期待更多企业向中海学习,同向发力建设优质宜居家园。”

荣誉是肯定,更是前行的动力。面向未来,海博工程班组将锚定智慧运维与绿色低碳两大方向,持续推动设备管理从“人防”向“技防”转型,探索远程协作、数据预警等新模式,深化节能技术与清洁能源应用,以更智能、更精细、更温暖的服务,持续守护万家灯火、赋能基层治理,为烟台高新区高品质宜居宜业幸福家园建设注入源源不断的先锋力量。



海博工程班组人员合影