

# 白衣执甲廿三春

## ——记烟台市莱阳中心医院神经外科护士宫美玲

5月7日早晨7点15分，烟台市莱阳中心医院神经外科的护士们准时开始了一天的工作。记者跟随护士宫美玲，记录下这位在护理岗位坚守23年的普通护士带给患者的温暖瞬间。

### 床头交接，温暖从问候开始

换上洁白的护士服，宫美玲开启了平凡而忙碌的一天。神经外科患者一般病情重、变化快，每次交接班时她都不敢有丝毫松懈。她认真听取夜班交班内容，核对医嘱，协助治疗班加药，配合责任护士输液，并为患者进行基础护理。

“我要牢记每一位危重患者的病情要点，不遗漏任何细节。”宫美玲说。

“大叔，昨晚睡得好吗？”22床患者脑出血卧床约一周的迟先生迎来宫美玲轻声的问候。随后，她仔细为他进行了口腔护理。“这只是常规操作。”她说。一句简单的话，往往能抚慰家属紧绷的心弦。多看一眼、多问一句、多陪一会儿，已成为她多年不变的习惯。

### 精细护理，于细微处见担当

翻身、拍背、吸痰、口腔护理、管路维护……

每一项基础操作，宫美玲都严谨规范、一丝不苟。

挨个病床走一遍，记者注意到，面对意识不清、牙关紧闭的患者，宫美玲总是耐心安抚、动作轻柔。

日常工作中，她一边操作一边为实习护士讲解示范，在实践中不断总结经验，既保证护理质量，又最大限度地减轻患者痛苦。

23年来，她始终把每一件小事都做细、做实、做稳，以专业与细心守护患者的平安与尊严。

### 争分夺秒，用速度守护生命

烟台市莱阳中心医院神经外科成立于1983年，是以治疗急、危、重症颅脑损伤及脑血管病、颅内肿瘤为特色的烟台市医疗卫生重点学科。年门诊量3000余人次、出院1600余人次，年手术近千例，目前开设床位58张。神经外科在颅脑损伤、脑脊髓血管病、神经重症等领域均有较高的临床诊治和研究水平，尤其在重型颅脑损伤、脑出血的开放及微创手术、脑动脉瘤及血管畸形、急性脑梗死等脑血管疾病介入治疗等方面均达省内先进水平。由此，神经外科接诊的急危重症患者逐年增多。面对患者瞬息万变的病情，宫美玲时刻保持警觉，以过硬的专业能力应

对各种突发状况。

一次巡视病房时，她及时发现一名患者意识模糊、一侧瞳孔散大，情况十分危急。她立即通知值班医生，建立生命通道，迅速为患者进行静脉通路，予以吸氧、心电监护。经过医生紧急手术，最终这位50多岁的患者转危为安。

“救一条命，就是救了一个家庭。”患者的话深深印在宫美玲的心里，也让她在工作中始终坚持一丝不苟。

### 言传身教，以初心传承使命

深耕临床一线，宫美玲练就了扎实的护理本领，成为科室公认的骨干。在神经外科主任姜京超看来，她总比别人多一份细心。

“多看一眼、多问一句”是她的工作准则。面对新护士和实习生，她从不急躁，总是先让她们观摩，再手把手带领她们实操。

病情观察更是如此。她表示，许多细微变化未必立刻显示在仪器上，但患者的神色、呼吸节律或化验指标的波动，都需要第一时间觉察并通知医生。“只有关注细节，才能保障治疗效果。”这些都是她在多年的临床工作中积累的经验。

遇到年轻同事操作失误或记录疏漏，她从不当众批评，而是私下温和地指出问题，示范正



确的做法，陪同重新规范完成，并细心叮嘱注意事项。在同事刘清华眼中，年长19岁的宫美玲就像一位大姐，没有华丽言辞，只用日常言行作出表率，让年轻护士和实习生潜移默化地学会踏实做事、认真待人。

### 日夜坚守，平凡亦有光芒

神经外科的护理工作没有惊天动地的壮举，唯有日复一日的观察、核对、记录与守护。宫美玲时刻关注患者的意识、瞳孔和生命体征，不放过任何危险信号，以极致的细心筑牢安全

防线。每天工作结束，她总会默默复盘，总结不足、优化流程，在平凡坚守中不断成长。

7日傍晚，宫美玲收到一位出院患者家属发来的消息：“我父亲恢复得很好，能被搀扶着走路了，谢谢您！”一句简单的感谢，便是对她多年坚守最温暖的回报。

二十三载，八千多个日夜。宫美玲把最美好的青春奉献给护理事业，把最温柔的耐心留给每一位患者。没有豪言壮语，只有默默坚守；没有惊天伟业，唯有护佑安康。她说，作为一名普通护士，自己只是无数白衣天使的一个缩影。

YMG全媒体记者 夏靖尧  
通讯员 初一 尹丽丽 摄影报道

# 是“急先锋”，是“定心丸”，是“排头兵”

## 滨医烟台附院护理团队用行动诠释“生命至上”的信念

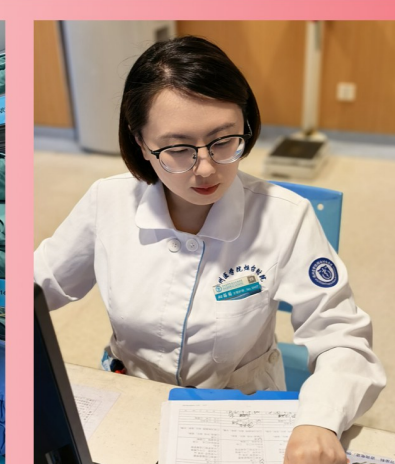


在“5·12”国际护士节来临之际，让我们将目光投向那些日夜守护在生命一线的白衣天使。从急诊室跪地救人的生死时速，到病房里温柔细致的专业守护，再到省级护理大会上亮眼的科研创新——滨医烟台附院护理团队，是危急关头的“急救先锋”，是患者心中的“定心丸”，更是护理事业改革创新的“排头兵”。他们用行动诠释“生命至上”的信念，一跪一扶间，尽显仁心；一言一行中，皆是担当。

这个护士节，致敬每一位用专业与温情点亮生命之光的天使。



第一行从左向右依次为：  
曾凡倩，麻醉科(手术室)，32岁，工作9年；  
段敏敏，重症医学科，39岁，工作16年；  
穆亚娟，呼吸与危重症医学科，36岁，工作11年；  
张璇，急诊科，36岁，工作15年；  
修莎莎，甲状腺乳腺外科、医学美容科、烧伤整形外科、麻醉治疗与睡眠医学科，34岁，工作11年。



第二行从左向右依次为：李泽林，麻醉科(手术室)，26岁，工作4年；初苗苗，泌尿外科一病区、肛肠外科，41岁，工作21年；赵露，消化内科二病区，38岁，工作15年；郝新洋，血液淋巴瘤科，42岁，工作19年；丁政，肿瘤中心胸部头颈病区，39岁，工作16年。

### 场景一 他跪地救人，真帅！

情况紧急！4月23日17时许，一名82岁的住院患者在餐厅就餐后返回病房途中突然倒地，意识丧失，面色、口唇发绀，情况万分危急。就在这千钧一发的生死关头，急诊科护士付一恒恰好途经此处，听到呼救后，凭借专业本能第一时间冲到患者身旁，迅速判断患者为心跳、呼吸骤停，立刻跪地为患者实施高质量心肺复苏，同时呼喊周边人员快速呼叫急诊抢救团队赶赴现场。

过硬的急救技能在这一刻成为托举生命的力量，他的动作标准、流程清晰，为患者赢得了宝贵的抢救“黄金时间”。经过及时有效的现场急救，患者成功恢复了自主心律，生命转危为安。付一恒护士用行动交上了一份“生命至上”的合格答卷。

急诊科接到呼救后，医护团队闻令而动，火速抵达现场，快速与护士付一恒完成交接，医护人员再次评估，确认患者已恢复心跳和呼吸，并立即进行生命体征监测，将患者平稳转运至急诊抢救室。在急诊抢救室，团队迅速完成二次评估及生命体征监测，敲定后续治疗方案，形成了高效联动的完整抢救闭环。目前，

### 场景二 他们暖心守护，真美！

“姜梦梦护士主动帮我扶老人上床下床，看排便情况”“于晓玮等科室所有护士，在我最需要的时候给予关心和鼓励”“我特别想感谢一位护士，她就是张茜护士”……一面面鲜红的锦旗，是患者与家属最真挚的认可；一封封感谢信，是医患之间最暖心的联结。滨医烟台附院护理团队以专业守护患者安康，有着太多动人的救治故事。

——65岁的曲女士因急性下壁心肌梗死紧急入院，医院成功为其实施急诊PCI术。术后，面对精细化出入量记录，家属焦急无措，护士宫晓雯耐心细致地指导。男性陪护不便时，护士徐娜娜主动协助患者如厕，贴心举动温暖人心。

——在新生儿科，一名早产宝宝体质孱

弱，救治护理难度颇高。医护团队24小时严密监测宝宝的生命体征，制定个性化诊疗与护理方案，以专业技术筑牢生命防线，用温柔细致的照护呵护宝宝，缓解家属焦虑。

——在神经内科二病区，因头晕入院的王女士康复出院后，家属亲笔致谢。信中特别称赞张茜护士，她用家乡方言耐心安抚家属入院初期的焦虑情绪，在日常工作中始终面带微笑，针对用药指导、陪护注意事项等反复细致地进行讲解。她以极致专业与温柔耐心，成为患者及家属的“定心丸”。

——胃肠外科、疝与腹壁外科一病区接连收到患者赠送的锦旗与手写的感谢信。刘先生因胃部有肿物入院，护理团队全程提供精细化专业护理，助力其顺利康复出院；杨先生因车祸导致肠破裂紧急入院，术后责任护士于晓玮悉心照料，护士长在大年初一为其送上新年祝福，让他在病房感受到家的温暖。

——心脏大血管外科郝先生接受了高难度的主动脉瓣置换联合心脏搭桥手术。术后，护理团队在护士长带领下严密监测病情、精心护理、耐心指导，全程守护患者渡过危险期，家属在信中由衷称赞医护人员医者仁心。

——肿瘤中心消化泌尿病区收到姜先生及家属赠送的一面写有“热情服务 护理周到”的锦旗，饱含对护理团队的认可与谢意。抗癌

之路漫长艰辛，护理团队全程为患者提供精准化护理，严密监测病情，细致开展用药指导、饮食调理与康复宣教，耐心进行心理疏导、暖心慰藉，以专业与温情陪伴患者共抗病魔。

### 场景三 护理天团，亮相！

前不久，滨医烟台附院的多项护理成果亮相第十九届山东省护理部主任大会，全面展现了医院在护理科研、教学创新、安全管理领域的综合实力与前沿探索。

护理部副主任于佳佳受邀担任论文交流专场点评专家。同时，医院护理团队多篇论文入选大会现场交流，覆盖护理教学、延续护理等前沿方向，充分体现了团队扎实的科研素养。门诊部牟飞飞等人撰写的《分层—递进—赋能教学模式在心电功能检查室护士临床实践教学中的应用研究》，积极探索专科护士教学创新路径；医学美容科、烧伤整形外科罗非等人撰写的《1例多病共存患者延续护理实践与模式探索》，聚焦农村老年热烧伤高发难题，构建专科引领、MDT协作、场景创新、智慧随访、照护者赋能五位一体模式，为复杂烫伤患者提供全程闭环延续护理；母婴健康促进部谷月等人撰写的《重症监护室护士DVT护理能

力评估工具的编制与应用》，聚焦专科护理能力评估体系建设，为科学评价与提升重症护理专业能力提供了实用工具支撑。

在临床护理带教老师优秀案例分享展示活动中，医院2个教学创新案例凭借科学性、实用性成功入围，获得省级护理领域高度认可。肾内科高亚维等报送的《三维提质 实战强能——Donabedian模型+实战化教学打造急诊护理人员培养新范式》，聚焦急危重症护理人才培养，构建全链条实战教学体系，精准破解育人瓶颈，全面提升急救核心能力；病友服务中心陶尊晓等报送的《“灌输”到“赋能”：工作坊模式驱动护理查房教学改革》，针对传统护理查房教学痛点，创新构建“一体贯通、两库支撑、三阶闭环、四维评价”临床实践教学新体系，实现护士从被动听讲向主动实践转变，为护理教学改革提供可复制经验。

在护理风险管理案例分享展示活动中，甲状腺乳腺外科罗非等报送的《甲状腺术后低钙血症全周期闭环风险管理》，以临床安全事件为警示，针对风险评估不足、监测不规范等核心问题，系统构建“术前预警—术后管控—双向用药—应急处置—院外延续”全周期闭环风险管理体系，案例分享获与会专家及同仁的一致认可与好评。

YMG全媒体记者 慕溯  
通讯员 丛昕 摄影报道