

“高效办成一件事”利企便民

招远市持续打造优质、高效、便捷的政务服务环境

行政审批看招远

残疾人服务一件事、教育入学一件事、黄金产业一件事、粉丝产业一件事……近年来，招远市以“高效办成一件事”为抓手，将群众生活和企业经营息息相关的事项纳入“一件事”范畴，全面打响“阳光政务·金牌服务”特色品牌。

聚焦百姓需求 让群众办事更方便

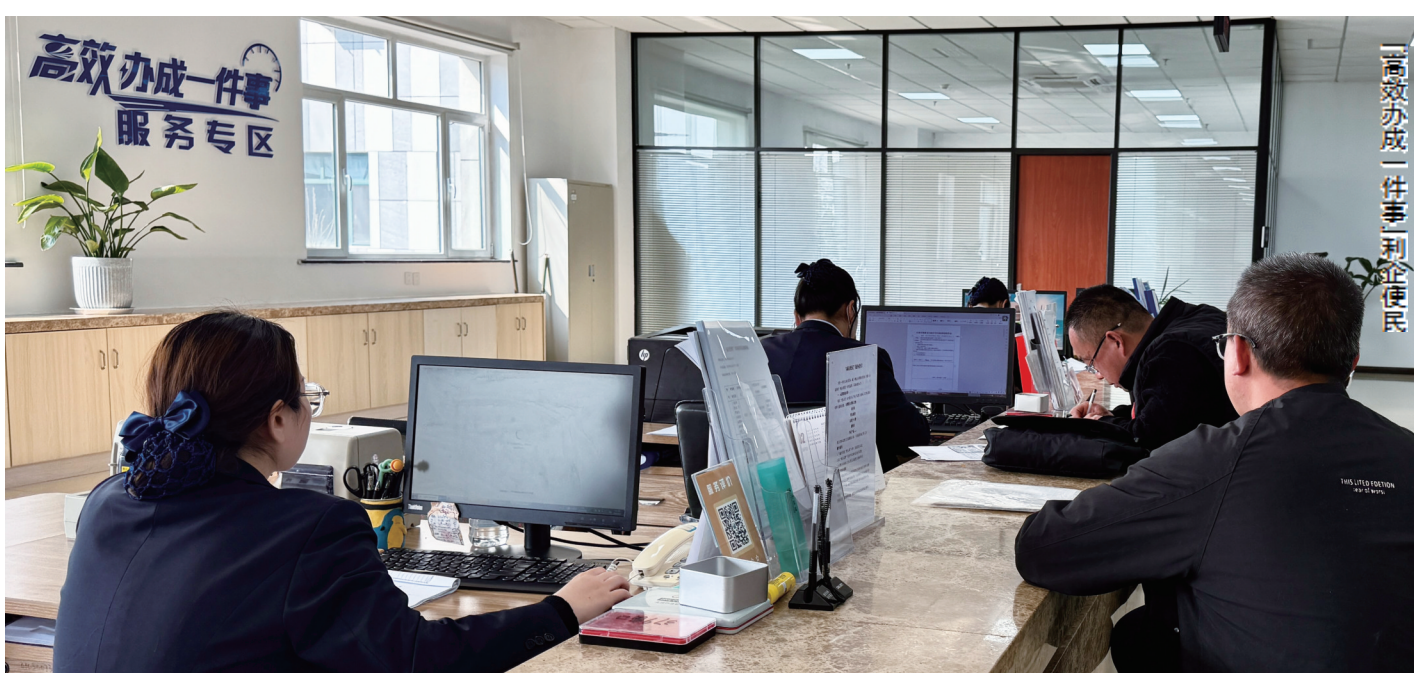
3月28日，招远市阜山镇村民崔先生通过山东政务服务网的“高效办成一件事”专区申报了“残疾人服务一件事”。“以往申请重度生活补贴需乘车到县城提交材料。如今，在网上提交材料审核通过后，很快就能完成审批，太方便了。”崔先生兴奋地说。

“残疾人，尤其是重度残疾人文化程度不高、出行不便，其残疾人证办理、困难残疾人生活补贴发放、城乡居民基本养老保险代缴等需在不同部门间反复奔走，无形中增加了他们的办事成本和难度。”招远市行政审批服务局工作人员坦言。

“残疾人服务一件事”将原本分散在残联、人社、民政、医保4个部门的城乡居民基本养老保险补贴、困难残疾人生活补贴等10个事项融合在一起，原本24个工作日能办结的事项压缩到11个工作日，优化减少办理环节8个、整合申请材料15套，减少跑动次数8次，为残疾人群众开启了“零距离”服务模式。

“登录智慧招生平台，勾选户籍类型、上传证件照，10分钟完成报名，连学籍都自动建好了！”2025年招远市义务教育入学季，招远市民李女士的体验让众多家长直呼“省心”。这背后，是招远市连续五年对“招生一件事”改革的深耕细作，通过“培训筑基、流程优化、数据共享”三大举措，入学服务已从“能办”阶段跃升至“快办”“智办”的新高度。

为了解决政策解读不精确、家长填报信息易出错等问题，招远市将培训作为改革的“先手棋”，通过市级统筹、校际联动、家长赋能等方式，举办专题辅导活动，惠及人数达



8600人次，有效提升了政策知晓率和填报准确率。

从“跑腿腿”的繁琐过往到“零跑腿”的高效，招远市将入学流程由繁化简，使这件“关键小事”成为群众心中的“暖心大事”。

服务市场主体 让企业办事更省心

“就问了食品许可和户外招牌两个问题，工作人员手把手教我填写开办餐饮店‘一件事’申请表，前后20分钟填好了表，这效率真是没话说！”不久前，刚办完餐饮店手续的马先生连连称赞。

招远市行政审批服务局将开办餐饮店的审批流程从4个减少到1个，承诺办结时间从23个工作日缩短至10个工作日，需要提交的材料也从18份精简到9份。各部门通过内部数据共享和流转完成联合审核，最终将所有证照一次性发放到位，做到了“一张表申报、联合审批、统一发证”。

3月29日，招远一机械制造有限公司在办理完企业名称、法定代表人、住所业务变更后，负责人感慨道：“以前办理这项业务，

前后要跑税务、社保、公积金、银行等7个部门，如今，一个工作日就全部办好了，不用再多头跑、反复交，办事像网购一样省心。”

“企业信息变更一件事”是政务服务质的飞跃。从“多头跑”到“一次办”，核心是“流程再造+数据共享”。招远市行政审批服务局整合企业变更登记、税控设备变更发行、社保变更登记、医保单位参保信息变更、公积金缴存变更、印章刻制、基本账户变更7部门事项，打包成“一件事”，精简材料、压缩时限，实现“只进一扇门、只交一套材料、只跑一次路”就可办结。

截至目前，招远市累计办理企业“一件事”1200余件，服务企业800余家，全程电子化办理率达96%，办事效率提升60%以上。

助力重点项目 让营商环境更优化

“以前办理食品生产许可，要跑好几趟、准备好几套材料，现在只需进一扇门、交一次材料，几天就全办好了，高效办成一类事，真是太方便了！”3月20日，招远市方园龙口粉丝厂经理王先生由衷地赞叹。

作为粉丝产业重要产区，招远创新推出“粉丝产业一件事”集成审批服务，围绕全产业链发展需求，将审批服务贯穿加工、销售、出口、增值服务四大环节，全力打造便捷高效的政务服务环境。

在生产环节，招远打造“粉丝加工一件事”，整合生产许可、取水许可、环评审批、排污许可等多个事项，大幅降低企业现场办理成本；针对线上线下融合销售趋势，搭建“粉丝销售一件事”通道，合并食品经营许可证、网络食品交易备案、广告发布备案等事项，实现电商经营全链条一次办好；面向海外市场，创新“粉丝出口一件事”，整合海关备案、境外商标注册、检验检疫认证、出口退（免）税备案等事项，通过帮办代办、部门联动，为出口企业提供“一条龙”服务。

招远市行政审批服务局负责人表示，将结合“信即办”“减证办”“智能办”等服务机制拓展更多的“一件事”、丰富更多的应用场景，让企业办事更省心、群众办事更方便，持续为群众打造更加优质、高效、便捷的政务服务环境。

YMG全媒体记者 殷新 通讯员 徐立波 兰妍艳 摄影报道

敬老爱幼传温情

蚕庄镇开展敬老爱幼志愿服务活动

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 孙学贞)近日，招远市蚕庄镇依托新时代文明实践所组织镇村干部、党员志愿者、青年志愿者成立专项服务队，开展了一场“敬老爱幼传温情 文明新风润乡村”主题志愿服务活动。

此次活动聚焦辖区高龄老人、留守儿童两类重点群体，开展点对点暖心服务。志愿者们带着米、面、牛奶等慰问品，分批走进各村孤寡老人、高龄独居老人家中，帮老人整理房间、清扫院落、擦拭门窗，检查水电安全，陪老人拉家常、话冷暖，耐心倾听老人的心声，叮嘱老人注意防寒保暖、健康饮食。现场氛围温馨融洽。

这一活动不仅解决了特殊群体的实际生活难题，更传递了温情善意，厚植了敬老爱幼、守望相助的文明乡风。

爱心驰援暖人心

招远社工携手企业捐助困境家庭



本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 孙青云 摄影报道)3月26日，招远市青少年社会工作服务中心与山东润和物业管理有限公司相关人员赶赴张庄镇槐树庄村，慰问一名需截肢治疗的30岁村民。

正当年轻时期遭遇这一病痛，加上高昂的治疗费用，让这个农村家庭陷入困境。得知这一家庭的艰难处境后，招远市青少年社会工作服务中心与山东润和物业管理有限公司紧急筹备爱心善款与生活物资，

随后送到其家人身边。在慰问现场，双方代表与患者及家人促膝交谈，详细了解病情恢复情况及后续治疗安排，了解家庭生活现状与实际需求，安抚家人焦虑情绪，鼓励患者坚定信心、积极配合治疗，勇敢面对这一难关。

此次慰问，共为这位村民捐赠善款2700元，同时，润和物业还准备了一些生活物资，为这个家庭解了燃眉之急，让他们真切感受到社会的善意与温暖，重拾生活的勇气。

饺子宴温暖老人

苇都梁家村开展暖心助老活动



本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 张梦飞 摄影报道)近日，招远市大秦家街道苇都梁家村组织开展“情暖夕阳爱心包饺子”文明实践实践活动，用一顿热气腾腾的饺子，把关爱送到老人身边。

活动当天，工作区的工作人员和热心村民分工协作、默契配合。和面、擀皮、包饺子、烧水，现场一片忙碌而温馨的景象。大家一边熟练地包着

饺子，一边与老人们拉家常、问冷暖，详细了解他们的身体状况和生活需求。老人们围坐在一起，看着大家忙碌的身影，脸上洋溢着幸福的笑容。

苇都梁家村始终把关爱老年人作为乡村治理和精神文明建设的重要内容，经常开展敬老爱老活动，用贴心服务、暖心行动，让老年人老有所养、老有所乐、老有所安。

“护童使者”在行动

大秦家街道开展孤儿走访慰问与结对帮扶活动

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 张梦飞)近日，招远市大秦家街道组织工作人员及志愿者代表，共同开展了面向孤儿的走访慰问与结对帮扶活动。

走访期间，工作人员与志愿者一起，携带牛奶、书包、文具等慰问品，逐一走进孤儿家中。他们与孩子及其监护人亲切交谈，详细了解孩子的生活近况、学业进展、心理状态以及家庭面临的实际困难，鼓励孩子们乐观向上、勤奋学习。志愿者们还通过功课辅导、兴趣交流、阅读分享等方式，与孩子们互动，帮助他们拓展

打造齐鲁版中国和美乡村

招远市大户陈家村举行全业态媒体推介会

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 程刚 王妮妮 摄影报道)3月27日，大户陈家齐鲁版和美乡村规划发布会暨大户陈家全业态媒体推介会在招远市金岭镇大户陈家新村讲习所举行。来自国家、省市媒体和网络达人等100余人参加推介会，共同探讨齐鲁版中国和美乡村的发展路径。

招远市文化和旅游局相关负责人表示，作为乡村振兴的齐鲁样板，大户陈家村在农工文体旅康融合发展方面积累了丰富的经验，此次“3A小镇”规划的发布，为招远市文旅产业高质量发展注入了新动能。招远市文旅局将持续加大支持力度，助力大户陈家村打造胶东半岛乃至全国知名的乡村旅游目的地。

大户陈家村是全国精神文化村、中国美丽乡村、山东省旅游特色村、山东省“百千工程”示范村，也是乡村振兴齐鲁样板示范区。42年来，该村坚持“村企合一”，走集体经济发展道路，从村办工业起步，逐步发展壮大，现已拥有5家独立法人企业。12



年前，村庄开启以工业反哺农业的转型之路，坚持农、工、文、体、旅、康融合发展，形成了“种养生态化、加贮智慧化、服务多元化”的乡村振兴格局。在特色产业方面，大户陈家村依托中国农业大学、中国果树所、烟台农科院、鲁东大学等科研力量，发展小型家庭农场集群。目前，1.2万亩现代农业种植园种

植阳光玫瑰葡萄、红富士、瑞香红等优质果品，双顶山1000亩种养融合区发展荷兰香杏、大红袍李子及跑山鸡、跑山猪等生态养殖；特色户外运动小镇依托自行车、篮球、卡丁车三大俱乐部，常态化开展训练与赛事活动，承接烟台和美乡村篮球赛、全国山地自行车越野赛等体育赛事；YOLO山野运动乐园设置

天路飞车、七彩旱滑、云上漂流、空中溜索等运动项目，同时建设少年儿童健康体验综合体，推动儿童健康教育与乡村振兴深度融合；特色中医文化小镇与重庆药植所合作，构建“诊疗+理疗+食疗”加文化街、文化馆的中医传承与服务体系，并规划建设药用植物园展示园，研发药膳、芳香中药等健康食品及中草药香囊等文创产品，同时，依托乡村振兴培训中心、全国共享农田田间学校等平台举办科普讲座与产业峰会，构建全链条康养服务体系，进行个性化健康管理。

今年暑期，大户陈家村将举办大学生探寻和美乡村活动，为在校大学生、研究生提供两天免费食宿；同时，举办首届“大户庄园杯”短视频大赛，鼓励社会各界通过自媒体平台宣传推介大户陈家村。今年秋分时节，将举办第二届大户陈家文化旅游文化节。

大户陈家村相关负责人表示，在社会各界的支持下，村庄打造齐鲁版中国和美乡村的目标一定能够实现，为推进乡村全面振兴贡献大户陈家力量。

以练备战筑屏障 联防联控控青山

招远市林业局开展以水灭火“双盲”拉动实操演练

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 李婷婷 摄影报道)近日，招远市林业局在金岭镇西梧桐南山组织开展以水灭火“双盲”拉动实操演练，以实战化演练检验应急备战成效，夯实林区火灾防控基础。

此次演练严格遵循“不预设场景、不提前通知”的“双盲”原则，全程模拟真实森林火情处置流程，全面检验参演队伍的应急集结、装备操作、协同配合能力。演练共调动蚕庄镇、齐山镇、罗峰街道、灵芝街道4支基层防火力量，集结四驱小型消防水罐车4辆、运兵车5辆，参演人员30余人。

在演练现场，各参演队伍分工明确、配合默契，严格按照森林火灾扑救应急处置流程，有序开展水带快速铺设、水车联动喷水灭火等核心科目实操。参演人员动作规范、流程顺畅，高效完成水带连接、水源输送、精准喷水灭火等一系列操作，充分展现了过硬的业务技能和良好的应急素养。其中，四驱小型消防水罐车凭借体积小、机动性强、通行便捷的优势，在山地地形中快速抵达扑



救点位，出水稳定、灭火高效，彰显了轻型消防装备在森林火情早期处置中的实战价值。

“此次‘双盲’演练全程模拟真实森林火情态势，无提前彩排、无固定流程，极大考验了我们的快速应急响应能力与现场实操水平。”参与演练的基层防火队员感慨道，“通

过实打实的实操训练，我们进一步熟练掌握了水带快速铺设、消防装备规范操作等核心技能，也明晰了山林火灾扑救中的协同配合要领，今后面对突发火情，我们必将以更快速度、更高效投入扑救，守好山林安全防线。”参演人员纷纷表示，跨镇街联合演练有效拉近了各队伍作战配合距离，打破了地域协同壁垒，让队伍间的作战衔接更顺畅、实战配合更高效。

“此次以水灭火‘双盲’拉动实操演练，立足春季森林防火工作实际，聚焦火情早期处置关键环节，既检验了基层防火队伍的快速集结和应急处置能力，也磨合了跨镇街协同作战机制，进一步提升了消防装备实操熟练度和科学扑救水平。”招远市林业局相关负责人表示，他们将以此次演练为契机，总结实战经验、补齐工作短板，持续强化森林火灾防控体系建设，配齐配强消防扑救装备，全力守护辖区森林资源安全，为筑牢生态安全防线提供坚实保障。