

从“多头跑”到“一站办”

招远市基层政务服务改革让便民利企落地生根

行政审批看招远

长期以来，行政审批“多头管理、资源分散”的治理痛点，让企业和群众办事面临“来回跑、反复问、标准乱”的困扰。如何打通服务群众的“最后一公里”，把便捷与高效真正送到群众家门口？招远市行政审批服务局以问题为导向，锐意推进“事权回收、服务下沉、队伍整合”三位一体的系统性改革，交出“为基层减负、为服务增效、为群众增便利”的亮眼答卷，让政务服务的温度直抵人心。

事权集中“一门办” 审批服务提质增效

3月23日，招远玲珑镇居民闫女士计划开一家百货商店，因年龄较大，担心办证流程复杂、耽误开业。她抱着忐忑的心情打电话进行咨询。招远市行政审批服务局工作人员告知她个体工商户营业执照在镇上就能办理，不用再到招远市政务服务中心。闫女士到了镇上服务窗口，工作人员当场受理申请，手把手指导系统填报，15分钟就完成了材料填报并收到电子证照。闫女士说：“原本以为要跑好几趟，没想到这么快就办完了，服务实在太贴心了！”

为服务企业和基层群众，招远市行政审批服务局针对审批权限分散、办理标准不一的核心痛点，果断打响“事权回收”改革攻坚战，将原先分散在不同层级、多个部门的个体工商户登记等高频政务服务事项统一收回市级层面集中办理，实现审批流程标准化、服务规范统一化。这一举措，不仅彻底消除了政策执行中的“温差”与“落差”，让办事标准“一把尺子到底”，更从源头上压缩了自由裁量空间，让审批全程在阳光下运行，为企业和群众营造了稳定、公平、透明的一流营商环境。

先锋驻镇“零距离” 贴心服务暖民心

“以前办事摸不着门、找不对路，跑好几趟都不一定能办好；现在有了免费帮代办，有人全程指导，省心又省力。”近日，刚在



泉山街道基层政务服务窗口办完业务的市民李先生由衷地感慨。

今年45岁的李先生，打算在泉山街道开一家奶茶店，刚刚顺利办理了相关手续。谈及此前办事的经历，李先生连连摇头，语气里满是无奈：“以前要到市里办理相关手续，不知道需要准备什么材料，准备好材料后没人指导还容易填错。”这次，他刚走进泉山街道便民服务中心，就感受到了不一样的氛围：在基层政务服务窗口，穿着统一工装的工作人员主动上前询问需求，脸上带着亲切的笑容，帮他顺利办好了手续。

收事权不收服务，集中审批更要就近便民。在实现事权集中高效审批的同时，招远市以群众需求为导向，强力推动“服务下沉”提质增效，让政务服务真正走进基层、贴近群众。通过严格筛选、优中选优，他们组建了由14名政治素质过硬、业务能力精湛、熟悉基层情况的年轻骨干组成的“政务服务先锋队”，常态化派驻至各镇街便民服务中心驻点服务。这些“一线服务专员”化身政策解读的“宣传员”、业务办理的“指导员”、材

料提交的“初审员”、全程代办的“服务员”，提供全流程、全方位的贴心服务。无论是答疑解惑、流程指引，还是材料梳理、帮代办办，他们都做到专业高效、细致周到，确保群众在家门口就能享受到与市级政务大厅“同质同标、无缝衔接”的优质服务，实现“小事不出镇、大事不出市、服务不缺位”，让便民服务的温度直达群众心坎。

三重赋能“强根基” 长效惠民显担当

招远市同步构建“常态化培训+闭环化考核”双轮驱动机制，为改革持续赋能。一方面，通过定期轮训、技能比武、线上学习平台等多种形式，持续提升市镇两级政务服务人员的专业素养和为民服务情怀；另一方面，建立覆盖事项办理时效、服务规范执行、群众满意度等多维度的绩效考核体系，形成从部署、执行到反馈、改进的全流程工作闭环，以制度刚性激发人员内生动力，确保改革举措落地生根、长效运行。

改革“组合拳”精准落地、纵深发力，不仅让便民利企的成效立竿见影，更织密织牢了基层政务服务可持续、可复制的长效机制网络，成功实现基层治理提效、政务服务提质、群众满意度提升的三重赋能升级。

镇街彻底卸下“跑审批、忙协调”的事务性包袱，轻装上阵深耕政策落实、公共服务、民生保障等主责主业，基层治理效能持续提升、节节攀升；审批流程标准化、便民服务向基层下沉，再叠加常态化培训与闭环化考核的队伍赋能，政务服务跑出“加速度”，办事效率较改革前提升30%以上，实现了“流程简、时限短、服务优”的长效运转。

目前，招远的“只进一扇门、办好所有事”“就近办、一次办”从短期便民举措变为常态服务标配，政务服务满意度一路攀升、屡创佳绩，群众办事更省心、感受更暖心，获得感、幸福感、安全感在长效机制的坚实保障下持续提升，这场政务服务改革的实效也赢得了社会各界的长久认可与广泛点赞。

YMG全媒体记者 殷新 通讯员 兰妍艳 刘晓明 摄影报道

学习传承雷锋精神 招远举办雷锋纪念月主题公益活动

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 王林菊)3月22日上午，招远市林菊街道办事处华盈社区活动中心内洋溢着温暖与朝气，由招远市关工委、招远市红十字会“金都少年”联合梦芝办事处华盈社区居委会、金城小学共同主办的雷锋纪念月主题公益活动在这里举行，80余名中小学生对雷锋的敬仰。随后，金城小学潘主任带来一堂生动的雷锋精神主题班会，通过深入浅出的讲解与现场互动，让孩子们在思考与交流中感悟榜样的力量。

在颁奖仪式上，孩子们手捧荣誉，脸上洋溢着自豪的笑容。活动还举行了优秀爱心合作单位授牌仪式。据了解，2026年金都少年将陆续推出非遗传承、AI科技、红色铸魂、国际交流等一系列特色公益成长体验项目，为青少年搭建更广阔的实践平台，让雷锋精神在新时代绽放更加璀璨的光芒。

为激励更多的青少年投身公益，招远黄金文化创意产业协会为参与活动的小志愿者们定制了笔记本，“烟台非遗延安送金故事”第二代传承人张丕基老师为孩子们题写祝福语，祝小志愿者们都能成为“红十字金都少年公益小先锋”。

弦歌不辍 薪火相传 招远市泉山小学学生体验民族乐器之美



本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 郝旭晶 摄影报道)近日，招远市教师民族乐器美育共同体老师们来到招远市泉山小学，开展民族乐器示范演奏与现场指导活动。活动伊始，共同体教师团队为孩子们展示了经典民乐合奏《金蛇狂舞》。孩子们屏息凝神、目光专注，沉浸在国乐的独特魅力之中。一曲终了，孩子们用真挚的欢呼表达对老师们精湛技艺的敬佩。

示范表演后，共同体教师分组开展一对一精准指导。老师们耐心示范，手把手纠正指法、弓法、吹奏姿势，细致讲解音准、节奏与情感表达。孩子们专注聆听、认真模仿，在老师的悉心指导下，演奏状态明显提升，脸上洋溢着收获的喜悦。

此次活动以育人、以美润心，让民族乐器走进校园、走近童心，厚植学生民族文化自信。

最是书香能致远 招远市温泉街道开展全民阅读分享活动

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 曲虹羽)3月19日，招远市温泉街道金晖社区内书香弥漫、氛围温馨，社区工作人员与辖区居民代表围坐一堂，共同开展全民阅读分享活动。大家以书为媒、以读会友，在墨香文字中汲取精神养分，在互动交流中传递阅读力量，让浓浓书香浸润社区家园，切实丰富居民精神文化生活，助力文明和谐社区建设。

参与活动的居民们手捧精心挑选的书籍，沉浸在文字的世界里，时而低头认真批注勾画，记录触动内心的语句，时而与身边邻里轻声交流阅读感悟，分享书中的精彩内容与所思所感。知识在轻声探讨中传递，书香在邻里之间流淌，现场洋溢着勤学善思、和睦融洽的美好氛围。

近年来，温泉街道金晖社区始终将全民阅读工作作为提升居民文化素养、培育文明社区风尚、构建和谐邻里关系的重要抓手，持续发力、久久为功。

社区负责人表示，将持续深化全民阅读推广工作，不断创新活动形式、丰富阅读内容与载体，计划推出“流动书箱”便民服务、线上读书打卡、主题阅读竞赛等特色阅读项目，打破阅读场景限制，扩大阅读覆盖面，让阅读之风吹遍社区的每一个角落，浸润每一个家庭。

小厕所改出大民生 金岭镇德馨社区基金推进乡村厕改暖心行动

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 彭锦伟)近日，招远市金岭镇德馨社区基金走进上山山村，为村内两户孤寡老人与低保户实施“微心愿·乡村厕改”公益改造，以精准帮扶破解困难家庭如厕难题，同步开展防诈骗宣传，把安全与便利送到群众家门口。

村民普及防诈骗知识，讲解常见诈骗手段与防范技巧，提醒群众守好“钱袋子”，提升安全防范意识与自我保护能力。

据了解，“微心愿·乡村厕改”项目聚焦辖区低保户、五保户、孤寡老人及困难家庭，以厕所改造为切入点，补齐民生短板、改善居住条件，同步叠加安全宣传、便民服务等内容，打造“改造+服务+宣传”一体化帮扶模式。该项目坚持一户一策、按需施工，不增加群众负担，用实际行动践行公益初心。

金岭镇德馨社区基金负责人表示，将以“微心愿”为纽带，持续聚焦困难群体急难愁盼，把群众实事办实、办好，不断提升获得感、幸福感、安全感，为乡村振兴注入温暖力量。

改造完成后，志愿者又向

招爱致远 助童成长

招远市举办学雷锋志愿服务活动

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 冯晓伟 摄影报道)3月22日，由招远市委社会工作部、共青团招远市委、招远市民政局、泉山街道工委联合发起的“招爱致远 助童成长”学雷锋志愿服务活动，在泉山街道泉山社区滨河广场启幕。招远市公益志愿者联合会组织志愿者们以实际行动践行志愿精神，为社区带来一场集环保、义卖、便民服务等于一体的暖心活动。

活动伊始，小志愿者们奔赴滨河广场周边河段，开展净滩捡拾垃圾的环保行动。他们手拿垃圾袋、垃圾夹，仔细清理烟头、塑料瓶、纸屑等废弃物，用双手守护母亲的洁净，展现出新时代青少年的责任担当。净滩活动结束后，“暖手、蔬菜、图书、玩偶及牙膏等爱心商品摆满摊位。他们主动向过往市民介绍义卖物品，吆喝声、欢笑声此起彼伏。不少路过的市民纷纷驻足选购，用实际行动传递爱心。

在便民服务区域，泉山街道社区卫生服务中心的义诊摊位前围满了前来咨询的居民。医护志愿者们为大众测量血压，进行健康体检，解答健康疑问，普及日常养生知识；同时，通过简单问诊、观察等方式，为颈肩腰腿痛、脾胃不适等问题提供个性化



调理建议。他们还对参与义卖的小朋友进行脊柱侧弯触诊筛查，评估脊柱形态与体态对称性，对发现的轻微体态问题给予坐姿站姿纠正、脊柱放松训练等科学指导，从源头守护儿童生长发育健康。

在活动现场，烟台幸福家政的理发师志愿者们还为老人们提供免费义剪服务。

老人们理发完，脸上露出舒心满意的笑容，连连为贴心的服务点赞，直言志愿者们手艺好、态度好，把温暖送到了家门口。

此次活动以学雷锋为契机，将环保公益、爱心义卖与便民服务深度融合，既为孩子们搭建了践行志愿精神的平台，也为社区居民送上了暖心关怀。

共解难题 共谋新篇

招远经济技术开发区亲清会客厅新春第一课开讲

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 李亚翡)3月17日上午，招远举办第七次“亲清会客厅”座谈会。招远开发区管委会分管领导和相关工作人员，以及开发区商会及特色产业约50名企业负责人齐聚一堂，共话发展、共解难题、共谋新篇。

本次活动，聚焦政策直达企业、深化院校合作两大核心，为企业高质量发展注入强劲动能。在活动中，受邀出席的中国科学院深圳先进技术研究院、深圳离岸孵化器技术服务有限公司、详细介绍了中国科学院深圳先进技术研究院的科技研发实力、前沿技

术成果，深入解读院企合作机制、模式路径与成功案例，为企业搭建产学研深度融合的桥梁，助力企业突破技术研发瓶颈，以科创力量赋能产业升级、创新发展，受到参会企业负责人的高度关注。

在政策解读环节，开发区经济发展部围绕近期各级出台的惠企政策精准宣讲，针对企业关注的政策要点、申报流程、享受条件等核心内容细致解读，打通政策落地“最后一公里”，切实将政策红利转化为企业发展的实际效益。

此次“亲清会客厅”活动是招远开发区深化政企沟通、优化营商环境的重要举措，通过“面对面”交流、“点对点”服务，既搭建了科研机构与企业的合作平台，又让惠企政策直达企业一线。参会的企业负责人纷纷表示，活动内容务实、针对性强，不仅拓宽了企业科技合作的视野，也明晰了政策享受的路径，让他们切实感受到了政府对企业发展的关心与支持。

此次活动得到招远市工商联、妇联等相关组织的大力支持，让新春第一课成为政企沟通的连心桥、资源对接的直通车、企业赋能的加油站。

上好廉政教育“第一课”



本报讯(YMG全媒体记者 殷新 摄影报道)近日，招远市农业农村局组织召开全局干部作风纪律培训暨廉政教育“第一课”，邀请招远市纪委监委相关负责人进行现场授课。

培训会上，纪委监委同志围绕年轻干部职务犯罪、家庭家教家风建设等内容，通过深度阐释政策理论、剖析鲜活典型案例、开展互动交流的方式，对参会干部开展了一场深刻的党性教育和及时的廉政提醒。与会人员纷纷表示，将坚持以案为鉴、以学促干，及时转化吸收，融入日常工作、体现在具体行动中，真正形成履职尽责、担当作为、拼搏争先的强大动力。

护航黄金产业 绿色发展

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 秦建平 张卉)近日，招远市行政审批服务局组织召开招远金矿股份有限公司大尹格庄金矿1号尾矿库建设项目联合立项论证会。这是烟台市首座黄金尾矿库建设项目联合立项论证，招远以创新审批服务模式走在前列，为矿山企业高质量发展筑牢政务服务保障。

论证会上，招远市相关项目负责人详细介绍了项目情况。与会各部门立足自身职责，围绕项目安全生产、生态保护、规划建设等核心环节展开深入研讨，为项目优化完善提出一系列针对性、实操性极强的意见建议。会后，招远市行政审批服务局一方面梳理汇总论证会上的意见建议，并对接各联合审批单位；另一方面组建专门服务团队，为企业提供政策咨询、材料指导、流程优化等全链条超前服务，帮助企业逐项落实论证要求，确保项目方案符合国家规范。目前，该项目已顺利完成固定资产投资投资项目备案，为后续建设施工有序推进奠定坚实基础。