

“弃管小区”有管家了

蓬萊区创新机制,以“大物业”模式提升居民幸福指数



本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 曲玫洁 摄影报道)一直以来,蓬萊区积极践行“以人民为中心”的发展思想,聚焦弃管小区治理这一“老大难”问题,因地制宜、靶向施策,创新推行“大物业”管理模式,通过引入国有物业企业担当“大管家”,系统破解了管理主体缺失、服务标准不一等难题,推动小区环境面貌显著改善、基础设施更新升级、邻里关系和谐融洽,成功蹚出了一条具有蓬萊特色的城市管理新路径。

把脉设施维护、卫生保洁等共性问题。在具体运营中,蓬萊区充分发挥国有企业的公共属性和市场能力,由国有物业企业接收原物业基层职工,制定保洁、工程等4大类7项服务规范,推行“人员统配、设备共享、物资集采”的集约化运营模式,让优质服务直达居民家门口。为确保长效运行,区里建立了财政专项保障机制,并积极盘活小区内饮水机、充电桩等公共资源,构建“以业养业”的良性发展模式,逐步形成了“财政引导、企业运营、业主参与”的长效治理格局。

巡逻等核心需求,确保服务无死角。聚焦基础设施短板,国有物业企业与社区党委联合开展集中攻坚。党员突击队冲锋在前,及时抢修漏水管网和损坏的照明设施,全面清理积存垃圾和小广告。整治活动开展以来,他们累计出动人员1500余人次,清运垃圾120余吨,完成100余个小区的照明设施维修。同时,他们按照“试点先行”的思路,在三个街道分别选取试点小区推行高标准服务,并组织业主开展集中评议,以点带面推动全区弃管小区物业服务从“有”向“优”跨越。

40件,办结率100%,满意率高达98%。针对老年人、残疾人等特殊群体,物业企业主动延伸服务触角,联合社区党员组建志愿服务队,推出上门代办、健康关怀等定制化服务,累计开展上门服务1400余次,解决居家维修需求100件。此外,他们通过公开服务信息、搭建“业主议事会”平台,广泛收集居民建议,引导群众共同参与家园治理。自新模式推行以来,物业企业已获赠锦旗1面、荣誉证书1份、感谢信20余封,得到线上线下好评超1200条,邻里互助、温馨和谐的家园治理新格局正在逐步形成。

小区管理由“乱”到“治”

针对弃管小区长期存在的管理混乱问题,蓬萊区首先在机制上寻求突破。区级层面高位统筹,将“大物业”管理纳入重点攻坚事项,整合国有物业企业,联动19个部门,构建起“区级统筹—国有主导—部门协同—镇街兜底”的四级联动体系。工作专班深入全区161个弃管小区调研,精准

基础配套由“破”到“兴”

紧扣“民有所需,我有所应”,蓬萊区将精细化理念贯穿于服务始终,打破原有“楼、院”界限,将全域弃管小区精准划分为4个服务片区,实施差异化分类服务。针对26个成片小区提供全链条物业服务,对135个零散楼栋则重点保障保洁、

便民服务由“散”到“聚”

坚持以群众需求为导向,蓬萊区通过“大物业”平台,推动便民服务实现从“零散供给”到“集约响应”的转变。他们建立健全“接诉即办”机制,严格执行“30分钟响应、24小时办结”的服务标准,确保居民诉求高效解决,目前已累计受理居民诉求



本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 韩颖 摄影报道)近日,记者从蓬萊中医医院获悉,自与山东省中医院建立紧密型医联体以来,双方在省级院内制剂调剂使用方面取得突破性进展。一批经过多年临床验证的山东省中医院特色制剂被引入蓬萊,让当地群众在家门口就能用上省级“明星制剂”,有效缓解了基层群众看好医、用好药的难题。

高位对接,打通资源下沉通道。依托紧密型医联体合作机制,蓬萊中医医院主动对接山东省中医院,突破地域限制,率先打通院内制剂跨区域调剂使用的政策与技术壁垒。山东省中医院作为全省中医药发展的龙头单位,其自主研发的院内制剂源于名老中医经验方和长期临床实践,疗效确切、安全性高。如今,这些优质制剂通过高效合规的路径进入蓬萊,不仅充实了基层医疗机构的药品种类,也为当地临床诊疗提供了新的手段。

良方共享,惠民实效赢得口碑。此次引入的省级制剂覆盖呼吸、骨伤、妇科、儿科等多个系统疾病,充分体现了中医药“简、便、验、廉”的特色。制剂在蓬萊中医医院临床应用后,迅速融入多发病、慢性病及术后调理等诊疗环节,受到一线医生和患者的普遍欢迎。“省级制剂的引入,让我们在呼吸系统疾病、骨伤康复等领域有了更多治疗选择,疗效好、患者依从性高,也增强了我们的治疗信心。”该院一位临床医生表示。不少患者也感慨:“以前听说省里有好药,得专程跑到济南,现在在家门口就能买到,价格公道,效果也好,真是方便了老百姓!”

守正创新,提升基层服务能力。制剂共享不仅是药方的流动,更是名医经验、制剂工艺和诊疗理念的传递。蓬萊中医医院以此为契机,组织医务人员系统学习省级制剂的组方思路和临床应用要点,并通过联合查房、远程会诊、病例讨论等形式,与省中医院专家深度交流,推动临床思维与专业水平“双提升”。同时,医院积极探索研发符合本地疾病谱特点的自有制剂,进一步完善中医药服务体系,让“良方”在基层落地生根、不断开花结果。

蓬萊中医医院与山东省中医院医联体合作,尤其是院内制剂共享机制的建立与落地,是推动优质医疗资源扩容下沉、推进分级诊疗制度建设的有益探索,更是坚持以人民健康为中心、让改革发展成果更多更公平惠及基层群众的生动实践。通过“信息多跑路、患者少跑腿”,让“省级良方”直达基层,真正温暖了蓬萊百姓的心。

下一步,蓬萊中医医院将持续深化与山东省中医院的战略合作,拓展医联体内涵,不断提升服务能力与水平,把更多中医药发展成果转化为人民群众实实在在的健康福祉,为奋力谱写中医药传承创新发展新篇章贡献基层力量。

让群众在家门口「共享」省级良方

蓬萊中医医院全力服务基层群众用药需求

唤醒“沉睡资源” 激活治理末梢

蓬萊碧桂园社区以空间盘活巧织民生“幸福网”

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 邹健 摄影报道)昔日积灰锁闭的闲置物业用房,如今变身成为人气旺盛的邻里会客厅、静阅书房和青年夜校。在蓬萊区蓬萊阁街道碧桂园社区,一场关于公共空间“活化利用”的基层治理实践正在生动上演,不仅盘活了社区“沉睡”的资产,更织就了一张紧密联系服务群众的“幸福网”。

经过细致摸排,成功清理出长期被占用或闲置的物业用房11间,共计3740平方米,并追回小区公共收益32万余元,为后续整合利用打下坚实基础。

为管好这笔“明白账”,小区党支部牵头制定了《小区公共资源与收益管理办法》,并指导业委会开设公共账户,创新启用“双向认证U盾”,实现社区与业委会对资金使用的线上同步审核,确保每一分公共收益都在阳光下运行。

有了空间和资金,如何精准对接居民需求?社区通过广泛征集41条居民建议,对清理出的空间进行整体规划升级。邻里会客厅、静阅书房等功能区应运而生,填补了社区服务阵地的空白。

同时,社区聚焦“一老一小”引入社会组织,常态化开展公益早教、银龄义剪、智能手机课堂等普惠性服务28次,惠及居民超1100人次。面向青年群体,创新开设的青年夜校更是人气高涨,插花、乐器等精品课程不仅丰富了青年的业余生活,还为社区创收7000余元公共收益,实现了社会效益与经济效益的双赢。



救人警察“遭打”不躲闪

原来,深陷泥中的老大娘把他当成了“坏人”

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 陈诗颖)“我打你!”“你要把我带到哪儿去?”近日,在蓬萊区紫荆山街道一处施工地,一位满头白发的老大娘正举着拐杖,朝面前的民警身上招呼。面对这突如其来的“袭击”,民警没有躲闪,反而一边苦笑一边安抚:“大娘,我们是警察,来救您!”老人却连连摆手,说:“警察?不认得!”这一幕,发生在一次特殊救援的现场。

当日下午,紫荆山派出所接到群众求助,称一位老人深陷施工地的泥中动弹不得。值班民警迅速赶到现场,只见老人双腿陷入厚泥中,处境危险。令人意外的是,民警刚伸手搀扶,老人却误以为来者是“坏人”,举起拐杖便打,场面一度陷入僵局。

面对老人的抗拒,民警没有放弃。考虑到现场湿滑难行,徒手救援困难较大,民警紧急调来附近工地的铲车,先挖开老人身旁的厚泥。可老人对铲车也心存戒备,始终不愿配合。民警蹲在泥地里,一遍遍耐心解释,费尽口舌安抚老人情绪。经过不断解释沟通,老人终于放下戒心,在民警的搀扶下,一步步走出泥坑,成功脱险。

一场“戏剧性”的救援,折射出基层民警的责任与温情。面对误解,他们选择坚守;面对危险,他们义无反顾。在此,蓬萊警方也提醒市民,应加强对高龄老人的看护,尽量避免其独自前往施工地、河边等危险区域,建议为老人佩戴联系卡,以备不时之需。

让就业春风吹进千家万户

蓬萊“招才引智”与“稳岗就业”同频共振,精准推出18场线上线下专场招聘活动

新春伊始,万象更新。蓬萊区人社局抢抓春季人才流动与群众就业的关键窗口期,以“2026年春风行动”为总牵引,锚定“稳就业、保用工、惠民生”的核心目标,针对高校毕业生、本地居民、返乡务工人员及重点企业需求,精准推出18场线上线下专场招聘活动。通过构建“全链条”就业服务体系,蓬萊区不仅为区域发展注入了澎湃的“青春动能”,更让就业春风精准吹进了千家万户,实现了人才招引与民生保障的同频共振。

才生活补贴、购房补贴等扶持政策,确保政策红利直达青年群体。同时,依托“乐业蓬萊”线上平台建立未就业毕业生跟踪服务机制,通过“直播带岗”与精准推送相结合的方式,实现就业服务“不打烊”。活动期间,累计吸引1800余人次高校毕业生参与,320余名青年现场达成就业意向,为仙境蓬萊集聚青年人才、激活发展动能提供了有力支撑。

固本强基:以“家门口”就业圈兜起群众“稳稳的幸福”

就业是最大的民生。为满足本地居民就近就业、稳定就业的需求,蓬萊区人社局坚持需求导向,精准筛选城镇失业人员、灵活就业人员等群体的适配岗位,简化流程推行“现场咨询、现场面试、快速入职”。依托“蓬萊就业”新媒体矩阵提前推送信息,并在现场提供免费简历打印、政策解读等便民服务,让居民在家门口就能找到满意工作。

针对就业困难人员,蓬萊强化兜底帮扶与技能培训,确保重点群体就业有

保障。针对春节后返乡务工人员就业关键期,区人社局提前摸排就业意愿,发挥基层服务站作用,重点征集低门槛、稳收入岗位,并在“春风行动”中提供岗位推荐、技能培训报名、劳动维权咨询等“打包式”服务,同时落实社保补贴政策,拓宽就业渠道。

产教融合:以“精准化”对接赋能支柱产业新发展

海工装备制造作为蓬萊区的支柱产业,其人才队伍建设关乎发展大局。为破解产业工人“招工难、引才难”问题,蓬萊区人社局立足产业发展需求,在系列招聘活动中专项打造海工装备产业招聘专区。工作人员通过前期深入调研齐鲁船业、巨涛海洋等重点龙头企业,建立产业人才需求库,定向摸排技能人才与工科毕业生资源。现场组织企业集中招聘,并配套提供人才对接、技能提升指导及产业人才补贴落实等服务,强化人才引育留用保障。

本次系列活动为海工装备产业精准对接人才700余人次,160余名专业人才

达成意向,有效补齐了产业人才短板,为蓬萊海洋经济的高质量发展注入了强劲的人才动力。

创新载体:以“云端”矩阵拓宽就业服务新维度

为打破时空限制,蓬萊区人社局还创新构建“线上+线下”“综合+专项”的全链条服务体系。线下,将招聘阵地布局至政务服务大厅、海情广场等群众聚集区,针对机械制造、化工、食品加工等支柱产业举办6场行业专场招聘,并为重点群体开设线下专场,提供“一对一”精准服务。线上,则充分发挥新媒体优势,通过“蓬萊就业”抖音、视频号等平台推出8场“就在仙境”云招聘专场,覆盖新业态、生物医药、现代服务业等领域,以“直播带岗”与“乐业蓬萊”小程序“7×24小时”自主查询相结合的模式,让就业机会触“屏”可及,累计吸引超2万人次在线参与,有效拓宽了就业渠道,实现了就业服务的全域覆盖与全年无休。

YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 国扬

蓬萊海关进社区、公园开展主题宣传活动 保护消费者权益



本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 王嘉伟 摄影报道)“3·15”国际消费者权益日期间,蓬萊海关走进人流密集的社区、公园,开展主题宣传活动。

他们在活动现场设立咨询台,针对市民关注的消费热点问题答疑解惑,现场解答群众关于进口食品化妆品、跨境电商购物溯源等社会热点问题,同时针对婴童消费品、进口家电、进口食品等重点商品,围绕安全鉴别、选购要点等消费知识制作并发放宣传材料200余份,并就如何挑选安全商品给予消费提示。