

2025 回顾 身边民生记

治理变智理 民声促民生

烟台市城市运行中心以“数智”赋能善治，绘就城市治理新图景

71批次农产品 迎春节“安全体检”

牟平区源头管控守护舌尖年味

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小嫫 通讯员 夏振安 安坤)新春临近,农产品消费进入旺季。为保障节日期间食品安全,近日,牟平区农业农村局全面开展专项监管行动,聚焦生产源头,累计对蔬菜、水果等应季及仓储农产品进行监督抽检71批次,全力守护人民群众“舌尖上的安全”。

在田间地头与温室大棚,执法人员深入生产一线,重点核查农药、化肥等农业投入品储存管理情况,严查过期、禁用农药使用等违法违规行为;督促生产主体严格执行农药安全间隔期、休药期规定,引导种植户科学用药,规范生产,从源头遏制质量安全风险。

本次抽检覆盖小油菜、辣椒、芹菜、草莓、苹果等节日消费量大的品类。通过监督检查与风险监测相结合的方式,对发现的问题隐患及时处置,确保上市农产品质量达标。

同时,牟平区加强宣传引导,在田间地头发放手册、张贴禁用农药名录,现场讲解农产品质量安全知识和相关法律法规;引导生产主体树立“安全第一”理念,推动种植主体从“要我安全”向“我要安全”转变。

下一步,牟平区农业农村局将持续强化春节期间农产品质量安全监管,抓好常态化源头管控,保障全区人民度过一个安心、祥和、欢乐的新春佳节。

向“新”而行 向“仙”而升

(上接第一版)书写旅游品质提升的新篇章。

起航

一起到蓬莱仙境过大年

当下,春节的氛围,早已弥漫蓬莱。从“仙境海岸”新酒汇到“神仙生活蓬莱湾 好山好水小门家”暖冬主题活动,再到骏马奔腾·画河迎春2026画河年货大集……一场场精彩文旅活动接续上演,翻开了蓬莱2026年文旅产业发展的新一页。

整个腊月期间,蓬莱区将举办60余场主题各异、规模不同的年货大集。随着春节临近,蓬莱的节庆活动将渐入高潮,形成一幅全域联动、古今交融的盛大画卷。

正月初一至初七,蓬莱阁景区每日上演“新春民俗汇”,胶东秧歌、舞龙舞狮轮番上阵,“神仙天团”将巡游送“福”字。正月初六,一场沿着蓬莱湾的全区秧歌大汇演将把节庆氛围推向顶点。正月十三前后,古老的渔灯节将在刘家旺村和烽火胜境再现。元宵节期间,戚府里新春嘉年华将用光影打造古街梦境。而正月十六的蓬莱阁庙会,则成为整个春节庆典的压轴大戏。

目标

争创国家级美丽海湾

今年是“十五五”开局之年,蓬莱文旅产业发展也提出更高发展目标。全区锚定“走在前、挑大梁、作贡献”的使命担当,以“大文旅”为经济工作主抓手之一,全力争创国家级美丽海湾。

当前,蓬莱正沿着“上山、下海、登阁、入市”的脉络,构建层次丰满的一体化旅游体验。游客上可探老北山之幽,下可漫步270米的后海栈道拥抱蔚蓝。作为城市灵魂的蓬莱阁,如今不仅是古迹,更通过沉浸式互动,让“八仙过海”“海市蜃楼”变得可感可触,唤醒每个人心中的仙境想象。

从山海转入街巷,文旅融合的深度在烟火生活中铺展。以威继光故里等三大历史街区为核心的“一号工程”即将启动:约70公顷区域将整体规划、梯次更新,“画河一条街”和“小十口南北街”一静一静,分别布局特色餐饮等旅游业态和博物馆、艺术馆等文化展示场景,建设“府城文化之街、旅居共享之街、休闲体验之街”。

这里的改造不仅是修缮建筑,更是要打开围墙,让历史空间与当代生活无缝衔接。未来,这里将交织着沸腾的市井烟火与宁静的艺术文脉,成为一座承载蓬莱全城记忆与活力的“城市会客厅”。

从自然到人文,从观光到生活,四维维度的探索共同构成了蓬莱文旅的立体拼图,让游客对千年古城的每一次到访,都成为一场身心的深度抵达。“十五五”蓬莱文旅的发展愿景已然清晰地呈现在人们的脑海中。2026年,蓬莱正以前所未有的开放姿态,迎接来自四面八方的朋友。



12345热线发展大会与会人员在烟台市12345热线平台参观。(资料片) YMG全媒体记者 唐克 摄

新时代的烟台,正处于城市更新、高质量发展的关键之时。烟台市城市运行中心“把脉”城市社会治理,架起党委政府与人民群众之间沟通的桥梁。

对企业群众而言,12345热线是表达诉求的途径;对职能部门来说,热线是社情民意的中转站。与此同时,一张不断织密的数字感知网络,正让城市运行更安全、更有序、更智慧。2025年,市城市运行中心践行以人民为中心的发展思想,抓牢热线工单办理要领,构建起城市治理的“超强大脑”,为百姓办实事、解难题,蹚出一条创新发展之路。

提升12345热线服务质效 以“民声”促“民生”

“芝罘区二马路公交站旁的井盖破损,存在安全隐患。”一条市民来电通过烟台市12345政务服务便民热线平台提交后,立即责成市城市排水服务中心的工作人员当天完成现场核查与处置,迅速消除了安全隐患。类似这样的高效处置,已是烟台12345热线的工作常态。

一桩桩民生“小事”的背后,是烟台市践行以人民为中心发展思想、提升城市治理效能的具体体现。

空中交织的光缆“飞线”,既是影响市容的“视觉痛点”,也是暗藏隐患的“安全风险”,市民纷纷拨打12345热线反映相关问题。为切实回应群众关切,2025年4—5月,市12345热线针对企业和群众反映的线杆线缆问题开展现场督办并联系相关单位协调解决。8—9月,市12345热线对全市房屋漏水、道路坑洼、供电供暖等民生领域疑难工单开展现场督办。相关部门的积极回应、耐心解答得到了企业和群众的认可和理解。

故事很新,热线很“热”,群众很暖。小到一井盖、一个垃圾桶,大到污染治理、食品安全,无论白天黑夜,还是工作日、节假日,工作人员都坚守一线,为广大市民提供“7×24小时”周到服务。市12345热线平台秉持“听民声、察民情、集民智、解民忧、促民生、暖民心”的工作理念,持续畅通“线上+线下”24小时不间断的热线服务模式,通过“专责转派+权责预判”模式,针对供暖设施未移交、弱电线路线缆受理处置责任等事项先后召开“明责会商”8场,协商明确并准确转派工单120万余件。对重点领域、重要时段和特殊群体的相关诉求推行“一单双派”,同步转派承办单位和行业主管部门,强化源头治理。把企业和群众的“操心事、烦心事、揪心事”摆在台面上,让市民的呼声和心声都能被听到。

2025年,市12345热线受理企业群众诉求319万件,直接答复咨询195万件,转派承办单位处置124万件。

建强“政企通”专线 赋能优化营商环境

蓬莱区登州街道一企业负责人王先生没想到,一通咨询电话,便解决了自己苦恼多时的难题。

因为租赁场地需要拆迁,王先生的企业需要重新寻找经营场地,眼看快到期限,场地却一直有着落,王先生便抱着试试看的心态拨打了12345“政企通”企业服务专线。

企业的需求就是“哨声”。接到烟台市12345政务服务便民热线工单后,登州街道工作人员第一时间赶到企业了解情况。

街道工作人员一方面联系辖区内各村居和社区,一方面联系城区多个街道,最终在多方询问下发现较为合适的厂房。此时距离企业原有厂房拆迁不足半个月,针对企业的特殊情况,街道主动担当,帮忙协调住建局、自然资源局等职能部门,将原有的审批周期缩短,最终在原有厂房拆迁前将审批手续完成,使企业能够搬入新厂房从事物流业务。

市场主体的活力,影响着—座城市的向上生长力。持续打造更优营商环境,推动经济高质量发展,则是政府部门工作的题中应有之义。作为城市的“智慧大脑”,2025年,烟台市城市运行中心“政企通”服务专线高效运行精准直办,构建起集政务服务、政策直达、诉求响应于一体的智慧城市管理与企业服务体系。

平台建立了企业诉求“红黄绿”三色

预警机制:绿色代表正常办理中,黄色表示临近办理时限,红色则需启动督办程序。烟台城市运行中心对“政企通”平台汇集的企业数据进行深度挖掘分析,通过分析企业高频咨询事项和痛点问题,中心能够及时发现政策制定和执行中的盲点,为政府决策提供有力支撑。

2025年,“政企通”热线规范办结省级转派企业诉求445件,匹配服务新注册企业3万余家,帮助企业解决招工引才、交流合作等各类问题3000余件,构建起高效、便捷、贴心的企业服务体系,累计解决企业诉求超4万件。

“一网统管” 推动治理现代化

2025年,随着赛马岛音乐节、张韶涵和邓紫棋个人演唱会、齐鲁超赛等相继举行,烟台迎来了大型文体活动“爆单”模式,大型文体活动安全保障工作也正式宣告进入到2.0时代。如何继续做到安保工作“管理无感,安全有感”,烟台市城市运行中心做了大量探索,通过全方位的“人工+智能”,提前预测、精准部署,为市民和游客提供全方位安保服务,确保大型活动顺利举行。

依托三级贯通联动工作体系和城市运行综合管理平台,运用现代化信息技术,烟台市城市运行中心聚焦城市管理中的堵点、难点、痛点,构建推广一批具有烟台特色的应用场景,如文旅大数据分析平台、全市中考高考保障、校园周边重点人员人脸识别预警应用、道路积水智能发现

等。依托“大型活动保障”应用场景,保障大型文体活动高效运转,协同处置交通拥堵、票务纠纷等系列诉求426件,实现诉求“即时响应、现场办结”。

从“点”上的感知到“面”上的系统集成,一套更加系统、立体、协同的城市运行治理体系正在烟台加速成形,而体系的背后,是2025年烟台城市运行中心对数字底座持续深耕。

为助推“一屏观全域”“一网管全城”工作目标实现,烟台市城市运行中心组织工信、商务、民政等13个部门,召开“一网统管”数据指标推进会10次,目前平台已汇集城市运行管理6大类、7000余万条数据,接入视频监控23万路,集成市县两级专业系统74个,整合各类重点点位信息3万余个,制作并更新包括全市公证机构、气象监测站、医疗机构等在内的专业点位图38类,构建涵盖社会治理、民生保障、文化旅游等10大重点领域专题,2000多个指标的城市运行体征数字监测体系;与全市59个部门、16个区市完成视频会商联调联试,接入公安、应急、海渔等专业指挥平台,实现多场景可视化、一体化指挥调度能力,让治理触角延伸至市民家门口。

2025年以来,市城市运行中心以“物联+智联”为抓手,用数据读懂城市、用算法守护安全、用平台链接协同,让城市运行更智慧、治理更精细、生活更安心。未来,将持续深化“一网统管”建设,推动数字技术与城市治理深度融合,让城市治理变得更有温度、更加智慧,为城市基层治理现代化提供更具有示范意义的“烟台模式”。

YMG全媒体记者 盖鹏

七十五载同心路 砥砺前行新征程

“光彩”映初心

——烟台光彩事业高质量发展纪实

山海之间,大爱无声;德善之地,光彩熠熠。近年来,烟台这座海滨城市正以“光彩”为笔,交出了一份亮眼的成绩单:“十四五”期间,民营企业参与光彩公益事业捐赠总额达3.19亿元,500余家民营企业参与“万企兴万村”行动,结对帮扶村庄400余个,累计投入资金32亿元,惠及农民10万余人……

这些数字的背后,是烟台市工商联以“厚植家国情怀、践行社会责任、促进共同富裕”为核心导向,引领广大民营经济人士将企业发展融入烟台高质量发展的时代洪流,书写了新时代光彩事业服务大局、奉献社会、温暖港城的崭新篇章。

乡村振兴谱写村企共赢新篇

在乡村振兴的征程中,全市光彩事业力量以产业帮扶为根本,以人才培育为关键,走出了一条富有烟台特色的“光彩助农”之路。

统筹协调,凝聚乡村振兴合力。烟台市委、市政府高度重视“万企兴万村”行动,将其纳入乡村振兴战略整体布局,成立由市工商联牵头,组织部、农业农村局、农行、农发行等多部门协同的工作领导小组,形成了上下贯通、左右联动的工作体系,为行动开展提供了坚实的保障。先后召开启动会、现场观摩会、座谈交流会等多次会议进行动员部署,建立健全了定期调度、情况通报、考核评价等工作机制,强化部门间沟通协作,确保各项任务落到实处。

创新帮扶模式,激发乡村振兴动力。通过“商会+”“企业+”“党建+”等模式创新,积极引导商会、企业助力乡村振兴。“商会+”模式:市工商联组织引导35家直属商会,在全市100个重点帮扶村中筛选了35个村开展结对帮扶,通过商会力量助力乡村振兴。各直属商会确定好帮扶村庄后,积极与村庄对接,开展走访考察及多种形式帮扶活动,目前各商会已投入项目资金5000余万元,公益捐助物资300余万元。烟台金都商会投资3000余万元帮扶栖霞国路村开展中草药种植、科普基地、产品深加工、康养旅游

等项目建设,为村民创造150多个就业岗位,增加农民收入350余万元,增加村集体收入500万元。“企业+”模式:重点组织引导各级工商联执常委企业家对其余65个重点帮扶村庄开展结对帮扶,实现帮扶全覆盖。同时,引导发动企业家结合自身实际,积极参与当地美丽乡村建设和“回报家乡”行动,通过投资合作、公益捐助等形式,助力乡村振兴。烟台格润富德农牧科技有限公司在家乡投资10亿元,流转周边土地5400余亩,通过联村带农模式,助力全镇9个村1600多户农民增收致富增收。“党建+”模式:坚持以党支部为引领,成立专业合作社模式,组织引导企业探索以群众出资入股合作的形式,建立企业、村集体、企业之间的利益联结机制,实现企业共建共赢。烟台金融业商会与栖霞市南林家润楠果品专业合作社合作,一期投资入股200万元,开展秋月梨和中草药种植项目,达产后年增收300余万元。蓬莱盛唐酒庄与当地5个村庄开展合作,成立葡萄酒种植农业专业合作社,投资1050万元开展葡萄酒种植、深加工项目,提供季节性就业岗位100余个,增加农民收入200余万元,带动村集体增收390余万元。

带动村集体经济增收390余万元。积极引导农业产业化龙头企业利用资金、人才、理念、科研优势,将农民融入龙头企业经营链条,逐步建形成“龙头企业+合作社+基地+农户”等一系列联农带农机制,组织广大农民参与发展进程,共享发展成果。仙坛股份将养殖散户全部纳入流程化管理,为养殖户提供“保姆式”全程服务,发展农场近2000户,吸纳农村劳动力就业6000多人,年增加农民收入6亿元。招远联雷

果品公司建立和发展各种果品基地达2万余亩,带动农户4500户,每年为果农增收650万元。烟台大成食品建设花生种植基地4万亩,年加工花生能力6万余吨,合同化带动2万余农户发展,接纳周边劳动力就业300余人,带动农民增收4000万元。

践行社会责任 绘就温暖底色

近年来,市工商联引导广大民营企业将关爱目光投向教育、医疗、养老、环保、灾害救助等多个层面,用真情和行动描绘出城市文明的温暖底色。

2024年9月,市工商联联合市光彩事业促进会在市慈善总会设立“烟台民营企业光彩公益基金”,进一步组织引导全市广大民营企业规范有序参与公益慈善事业,为爱心企业搭建募捐平台,提供专业优质服务。截至目前,基金已接受捐赠总额302万元,已捐赠239.74万元,分别用于残疾人事业、帮扶村庄乡村振兴、帮助弱势群体、爱心助学金、西藏日喀则地震灾区等。

助力打赢疫情防控阻击战。在疫情期间,市工商联号召全市广大民营企业发挥各自优势,纷纷捐款捐物,共同行动抗击疫情。杰瑞集团在市红十字会注资1000万元成立杰瑞抗击疫情救助基金,山东鲁花集团捐款2000万元,玲珑轮胎、民和牧业、双塔食品、飞龙集团、中际智能、金河实业等广大会员企业纷纷捐款捐物,助力疫情防控。疫情期间,累计捐款1.33亿元,捐物折合人民币6600余万元。

教育帮扶始终是光彩公益的重中之重。通

过组织企业加大对贫困家庭学生资助力度,支持困境学子顺利完成学业。鲁花集团先后捐资5000万元,重建莱阳市姜疃小学和中学。民营企业莱州行活动中,企业家捐赠2000万元设立助学教育基金,目前已发放1000余万元。组织企业向烟台市盘石店镇等5个乡镇的13所中小学348名困难学生及全市26名在校孤儿捐赠助学金共计40万元。据不完全统计,近年来各级会员企业开展资助助学捐赠物达1.2亿元。

扶危济困,传递城市温度。常态化组织开展企业进社区、进学校、进养老院、进儿童村等爱心捐助活动。2025年春节期间,组织各级商会、企业开展“送温暖”活动,赴社区、农村、养老院等走访慰问基层困难群众1200余人,捐赠款物650余万元。丰金集团投资6000余万元在农村、社区开办爱心餐厅、爱心超市,服务弱势群体;2023年甘肃6.2级地震救援工作中,组织杰瑞集团等60余家会员企业捐赠善款和调集物资累计240万元,帮助灾区抗震救灾。

广泛深入的社会公益实践,不仅直接帮助了特定群体,更潜移默化地提升了整个城市的文明程度和道德水平,使“乐善好施、崇德向善”成为烟台鲜明的城市品格。

光彩精神引领向善力量

光彩事业,是良知与财富共鸣的实践,是责任与担当交融的彰显。近年来,市工商联着力弘扬“义利兼顾、以义为先”的核心价值,不断丰富“光彩精神”时代内涵,使其成为引领民营经济人士健康成长的鲜明旗帜。

深化思想引领,凝聚向善共识。持续开展理想信念教育实践,通过专题研修、国情考察、典型宣传等形式,引导民营经济人士深刻理解“企业源于社会、发展依靠社会、成果回报社会”的道理。组织企业家走进革命老区、艰苦边远地区,亲身感受发展差距,激发回报桑梓、奉献社会的责任感。将履行社会责任纳入优秀中国特色社会主义事业建设者评选、工商联执常委推荐等重要考量内容,树立“爱国、敬业、创新、守法、诚信、贡献”的价值导向。一位民营企业家在多年坚持帮扶后感慨:“光彩事业让我们懂得了财富的真谛,企业的价值不仅在于创造利润,更在于推动社会进步。”

搭建多元平台,拓展实践路径。精心设计“光彩行”“同心·服务”等品牌活动载体,组织企业家集中考察帮扶需求,促成项目对接。建立“光彩项目库”和需求清单,实现公益资源的精准配置。创新参与方式,鼓励以资金捐赠、项目投资、技能培训、志愿服务等多种方式投身光彩事业。特别是在“万企兴万村”行动中,引导企业根据自身优势和乡村特点,探索形成了产业带动型、消费拉动型、就业促进型、资源开发型、公益捐助型等多种帮扶模式,提升了光彩行动的针对性和可持续性。

培育光彩文化,营造浓厚氛围。充分利用各类媒体,深入宣传光彩理念、讲述光彩故事、表彰光彩人物。制作专题纪录片、出版事迹汇编,记录民营企业家的善行义举。这些举措,不仅提升了光彩事业的社会美誉度和影响力,更在企业界内部形成了“比贡献、学先进、乐奉献”的良好风尚,吸引着越来越多的新生代企业家自觉加入光彩事业的行列。

从阡陌田畴到繁华都市,从产业振兴到公益慈善,烟台光彩事业近年来的生动实践,深刻诠释了新时代民营企业家的家国情怀和责任担当。展望未来,在推进中国式现代化烟台新实践的伟大征程中,市工商联将引领光彩事业汇聚更加强大的力量,为这座滨海名城绘就更加灿烂辉煌的发展图景!

YMG全媒体记者 高少利