

## 理论前沿

镇街在基层治理中具有基础性地位,作为国家治理体系的“最后一公里”,镇街直接连接上级政府与基层社会,负责落实各项公共政策、提供基本公共服务、维护区域稳定,并通过日常管理直接回应群众需求。但镇街在治理数字化方面,存在着重视程度不够、工作体系不健全、数字化平台不统一、基础数据归集共享难等痛点堵点。蓬莱区大柳镇充分发挥数字技术创新变革优势,将数字技术广泛应用于政府管理服务,自主研发升级“智慧乡镇”平台2.0版本,融合安全生产、防火防汛、经济发展、村庄精治等乡镇日常重点工作,实现人房互查、房地一体、防汛有预警、安全有提醒等功能,在推进数字政府、城市治理体系和治理能力现代化方面,探索出一条切合镇街实际的基层治理数字化转型之路,为推进基层治理数字化建设提供了可复制、可借鉴的“柳行模式”。

推进基层治理数字化，镇街、村居各级党组织要切实履行领导责任，为此，大柳行镇成立了智慧化平台建设工作领导小组和工作专班，统筹指导协调推进各项工作，做好项目建设和资金和人员力量保障。建立常态化考核机制，将数字化工作纳入高质量发展行动计划，明确职责分工，建立了职责清单、村民积分核算办法、“自主申报+抽查复核”网格员体系等制度，从镇干部到村级工作人员再到普通村民，全链条绑定考核奖惩，抓好督促落实，保障工作有序推进。组织大数据进网格宣讲工作，对大柳行镇智慧乡镇社会治理平台开展了广泛宣传和数据对接，着力提升基层干部、村民的数字化素养。

要充分发挥数字技术创新变革优势,就要健全完善与数字化发展相适应的政府职责体系,优化业务流程,创新协同工作机制,推进体制机制改革与数字技术应用深度融合。大柳行镇成立了由镇主要领导任指挥长,党政办、综治办等4个部门负责同志为成员的“网格化”+“大数据”机制工作专班,以片区推进的思路,构建了“8+317”的全域网格架构体系,划分8大基本网格、317个街巷网格及专属网格,确保管理没有盲区。由包片领导牵头,发动800余名村级人员共同参与网格的管理和服务,实现了网格化工作有专职领导牵头、专门人员落实的良好工作格局,确保事事有人负责、件件有人回应。

基层治理数字化转型中,建立基础数据库是实现精细化、智能化管理的关键环节。基础数据库的构建要聚焦于整合多源数据,通过系统性归集人口、法人、地理信息等基础数据,打破部门间的“数据孤岛”,为基层治理提供统一数据底座。

大柳行镇在前期1.0版本已实现以房找人、以人找房功能的基础上,引入村民土地信息,新研发以房找地、以地找房功能,实现人、房、地信息关联机制,为征地拆迁、项目招引提供决策支撑。同时新建本地人口、外来人口、党员、退役军人等二十种重点居民档案,为民生保障、管理服务等重点工作的提供了强有力的数据支撑。

推进基层治理数字化,要始终把满足人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点,注重在科学化、精细化、智能化上下功夫,着力破解数据不共享、业务不协同、监管不精准、决策不科学等问题,让数字化成果更多更公平惠及辖区群众。大柳行镇整合了综合治理、网格化、安全生产、12345政务服务、作风建设等资源,打造纵向贯通、横向集成、无缝对接、并轨运行 and “平台指令、众人响应”的管理指挥体系。基于“一个部门抓不了、多个部门干不好”的实际,在网格化管理指挥中心设立“联合办理”办公室,联合会商解决问题200余个,提升了共治合力。

基层治理数字化转型中,手机是核心接入终端。通过手机服务端连接群众与政府服务,能够使政策宣传、民意收集和事务办理更便捷。大柳行镇推广“智慧柳行”手机服务端,实现情况上报、智能汇总、处置提醒等功能,对不同事项快速分流,实现各级即时响应、力量快速下沉、协同联动处置。相关信息上报后,平台实时显示事件的上报人、上报类型、巡检状态以及实时轨迹,相关包村干部、网格员可以了解掌握网格动态,快速介入处置,实现了民情第一时间了解、民事第一时间解决。

社会治理是一个持续的过程,旨在解决社会问题、促进社会和谐与发展。从实践成效看,大柳行镇社会治理工作效能提升明显,治安案件同期发生率下降30%,12345工单数量显著下降,人居环境全区排名提升明显,为基层治理数字化转型提供了新思路新模式。

〔作者单位:中共烟台市蓬莱区委党校。本文为烟台市党校系统课题(YDXKT202552)阶段性研究成果〕

出宏观理论、结构完整。投稿邮箱:lifeng17@126.com

(作者单位:中共栖霞市委党校)

烟轩细雨

(作者单位:山东烟台干部学院)