

网语烟台·我们这五年

烟台将民生福祉嵌入城市发展的每一个脉络——

五年蝶变，民生答卷写满幸福温度

城市发展的终极意义，是让生活在这里的人更有获得感、幸福感、安全感。

当2025年的日历翻过最后一页，烟台“十四五”规划收官的钟声正式敲响。这五年，烟台将民生福祉嵌入城市发展的一个脉络：3348亿元城建投资落地生根，53万城镇新增就业岗位精准供给，50万户家庭实现居住条件蝶变，医疗教育资源均衡布局……一串串数字背后，是民生保障的兜底，更是烟台人对美好生活的向往从蓝图照进现实。

从“住有所居”到“住有宜居”，从“稳定就业”到“品质就业”，从“基本保障”到“优质供给”，烟台用五年时间，完成了一场民生领域的品质跃升。

住有宜居，生活质感升级

“以前小区路坑洼不平，下雨积水难行，现在绿化也跟上了，住着比新房还舒心！”家住烟台市芝罘区奇山小区的王阿姨，说起现在的居住环境，脸上满是笑意。作为1662个老旧小区改造项目的受益者之一，她的生活变迁正是烟台“十四五”住房保障工作的生动缩影。

五年间，烟台始终将“安居”作为民生底线，累计完成4.9万套棚户区改造、1662个老旧小区改造，惠及50万户居民，实现了从“有房住”到“住得好的”幸福跨越。改造绝非简单“修楼刷墙”，而是同步推进雨污分流、电梯加装、管网更新等配套工程，717座老旧住宅电梯更新投用，6万户家庭完成非直供电改造，老小区褪去斑驳旧貌，焕发蓬勃新生机。

对于新市民、青年人等群体的住房需求，烟台打造了“一张床”“一间房”“一套房”的梯次住房供给模式，“十四五”期间，全市筹集、配租公共租赁住房8560套，发放租赁补贴2.1亿元，覆盖5.6万户（次）家庭，实现城镇低保、低收入住房困难家庭应保尽保；同时筹集配售型保障房7600余套、人才公寓1.3万套，为来烟创业就业的青年人才解决“安居之忧”。

走进位于1861文化创意产业园的人才公寓，浓浓的生活气息扑面而来：

休闲区里，手磨咖啡的香气氤氲飘散；健身房里，年轻人在跑步机上挥汗如雨；自习室里，笔尖与纸张的沙沙声清脆悦耳。房间内，独立卫生间、智能门锁、中央空调、电视、热水器、净水器、无线网络等一应俱全，双人床、衣柜、橱柜和床头柜摆放整齐，真正实现“拎包入住”。

“公寓月租金根据租期和租赁情况有相应优惠，比周边小区的市场价划算多了。”蔚蓝1861人才公寓顺合居运营团队负责人介绍，高性价比让人才公寓成为新进青年来烟的“第一站优选”。

在保障“安居”的基础上，烟台更追求“宜居”品质。为满足群众对“好房子”的需求，烟台在省内率先制定包含350余项细分标准的高品质住宅建设指引，3年谋划80个1032万平方米项目，已启动52个805万平方米项目建设，综合去化率达到65%以上，15个项目入选省级高品质住宅试点，数量位居全省前列，让更多人住上“满意房”“放心房”。

就业有门，政策赋能新业态

“如果没有创业担保贷款，我的公司可能撑不过初创期。”“90后”创业者张先生的感慨，道出了众多烟台创业者的心声。三年前，他因资金短缺陷入困境，正是烟台推出的创业担保贷款，让他的科技公司得以存活并发展起来，如今已带动30多人就业。

这样的故事在烟台并不少见。通过持续加大创业担保贷款支持力度，烟台已将个人最高贷款额度提至30万元，小微企业最高可达400万元，为创业者注入了强劲动力。“十四五”期间，烟台将就业作为最大的民生，以政策创新激活市场活力，累计实现城镇新增就业53万人。

为破解企业“招工难”和劳动者“就业难”的结构性矛盾，烟台构建了“线上+线下”全方位就业服务体系：线上，打造“烟台公开招聘网”智能平台，整合全域岗位信息，实现供需精准匹配、一键直达；线下，全年不间断开展“春风行动”“民营企业服务月”等专项活动，年均提供岗位超数十万个，为企业稳定

用工的可靠渠道。

中国烟台人力资源服务产业园作为国家级园区，集聚专业化服务机构，打造涵盖招聘、培训、咨询的全链条服务体系，年服务用人单位达9万家次，有效缓解了企业阶段性、季节性用工压力。

创业生态的持续优化，让烟台成为青年逐梦的热土。烟台已成功打造2个省级创业街区和10个市级创业街区，所城里创业街区成为集非遗体验、文化创意于一体的“网红打卡地”，为创业者提供租金减免、税收优惠、创业导师指导等全链条服务，让创业之路更平坦。

社保服务的智慧化转型，让便民惠企落到实处。在烟台，一张社保卡功能强大，既能领取养老金、惠民补贴，又能办理医保结算、享受文化旅游优惠、乘坐公共交通。依托“飞燕平台”，烟台实现稳岗补贴等政策“免申即享”。近年来，先后通过该平台为3.3万户企业发放稳岗补贴6.32亿元。让企业真正实现了“无感办、快速享”。“智慧人社”综合服务平台汇聚20多个部门的90余项数据，137个事项实现“全程网办”，市级办事窗口由140个压缩至7个，176项事项实现“一窗受理”。

正如一位企业负责人所说：“在烟台做生意，我们感受到的是用心的服务和真诚的支持。这样的营商环境，让我们对企业未来的发展充满信心！”

资源均衡，夯实幸福根基

“孩子在家门口就能上好学，老人看病不用跑远路，生活越来越方便了！”烟台市民李女士的真切感受，是这座城市公共服务持续升级的生动写照。“十四五”期间，烟台聚焦教育、医疗、养老等核心民生领域，持续加大公共服务供给，让优质资源更均衡、民生保障更暖心。

教育均衡发展是烟台的核心追求。五年间，烟台累计投入53.7亿元，新改扩建中小学、幼儿园291所，完成校舍建设项目427个；投入1.5亿元，完成560所公办中小学、1.6万间教室的照明改造；教育城域网实现市县校三级高速

互联，优质数字教育资源“班班通”覆盖所有中小学。

作为全省首个职业教育创新发展试验区，烟台将产教融合置于突出位置。围绕全市9大制造业产业集群和16条重点产业链，组建了黄金精深加工、海洋工程、生物医药等38个产教融合共同体，校企共建产业学院62个；依托3个国家级和8个省级产业园区，组建5个市域产教联合体，推动职业教育与产业布局精准对接；建设了高端化工等9个省级新旧动能转换公共实训项目，累计面向社会开展职业培训超百万人次。

医疗服务能力的提升，让市民就医更有“底气”。烟台新改扩建公共卫生临床中心、奇山医院等26所医院，推动市级医院与基层医疗机构建立医联体，通过专家坐诊、远程会诊、技术指导等方式，提升基层医疗服务水平，市民在“家门口”就能享受到三甲医院专家的诊疗服务，减少了跨区域就医的麻烦。在智慧医疗建设上，烟台推广“互联网+医疗”服务，实现预约挂号、在线问诊、检查报告查询等功能，部分医院还开展了远程手术指导，让数据多跑路、群众少跑腿。

此外，烟台在公共服务领域持续发力，建成市全民健身中心等5所综合体育设施、环磁山创新数字产业研究院等22个文旅项目，丰富市民精神文化生活。海阳全域核能供暖成为全国首个“零碳”供暖城市，万华工业余热供暖项目启动建设，让群众冬季取暖更环保、更舒适。

五年耕耘，硕果累累；民生答卷，温暖厚重。

从老旧小区的蝶变到人才公寓的温馨，从创业梦想的启航到优质资源的普惠……这座城市的温度，藏在每一个舒适的家园里、每一次贴心的服务中、每一项务实的民生举措里。

站在新的历史起点上，烟台将继续聚焦群众“急难愁盼”问题，让民生福祉不断升级，让幸福生活触手可及，让这座城市更有温度、更具魅力。

YMG全媒体记者 王修齐



率，并对12368热线进行功能优化，提升沟通联络效果。

此外，王强还提出目前不同法院、法院不同部门之间诉讼材料交接流程存在一定的差异。“可以制定统一的案件材料交接规范，建立统一的材料交接登记制度。”王强建议，积极依托信息化建设，探索建立诉讼材料流转跟踪机制，实现全过程有效跟踪反馈，及时通过短信、平台消息等方式将处理结果反馈给律师，提高诉讼效率。

黄渤海新区知识产权保护中心举办专题宣讲与交流学习会
凝聚知识产权服务与发展共识

本报讯（通讯员臧雪芮 文宏扬）近日，黄渤海新区市场监督管理局在中国（山东）自由贸易试验区烟台片区知识产权保护中心举办专题宣讲与交流学习会，区内知识产权服务业集聚区入驻机构、重点企业代表等近三十人参加。

本次宣讲活动以“以高水平知识产权工作赋能新质生产力发展”为主题。在互动交流环节，参会代表积极发言，围绕知识产权申请、维权援助、成果转化、政策运用等实际问题展开咨询。黄渤海新区市场监管局相关业务负责人现场回应，并就企业关心的问题进行了细致解答与指导。现场气氛热烈，交流务实，取得了良好的沟通效果。

此次宣讲交流活动进一步凝聚了知识产权服务与发展共识。大家纷纷表示，将以此为契机，进一步提升知识产权创造、运用、保护和管理能力，为烟台市及黄渤海新区高质量发展贡献力量。下一步，黄渤海新区市场监管局将继续强化政策宣讲与服务对接，持续优化知识产权营商环境，推动知识产权与产业创新深度融合，助力黄渤海新区打造具有影响力的知识产权生态高地。

牟平区大窑街道推出全市首条垃圾分类宣教街暨旅游公路
打造“可行走的环保课堂”

本报讯（YMG全媒体记者）

为将环保宣教融入市民日常出行与旅游体验，推动垃圾分类理念深入人心，近日，牟平区大窑街道创新推出全市首条垃圾分类宣教街暨旅游公路，以“生态+旅游+民生”融合为路径，打造出一座“可行走的环保课堂”，让环保理念在风景中传递、在步履间扎根。

“带孩子来骑车，路上的卡通分类桶和互动小游戏，玩一遍就记住了！”市民张先生道出了许多家庭的体验。这条路不仅是一条交通线，更是一条传播文明、输送知识的“文化长廊”，通过“一步一景，一景一识”的设计，实现了环保宣教从静态到动态、从定点到

全程的转变。沿途，模拟动物造形的分类桶、与趣味游戏结合的环保知识驿站，巧妙融入山海田园之间，吸引众多市民游客前来“打卡”，“到那条环保公路去走走”成为新风尚。“孩子一边玩一边学会了区分有害垃圾，还在路边集市买了特产，体验特别棒！”游客李女士说。

据大窑街道相关负责人介绍，公路建设坚持“政府主导、多元参与”的原则，核心目标是让垃圾分类从“新时尚”转变为市民的“好习惯”。下一步，街道将建立长效管护机制，结合季节特点引入更多主题互动活动，让这条特色宣教之路持续焕发活力。

烟台进入“两会时间”

（上接第一版）应从政策扶持、创新驱动、人才汇聚、产融精准对接等多个维度发力，加快建设金融聚集区，全力打造资本集聚与产业协同发展的生态高地。

市政协委员、中科埃微生物技术有限公司董事长赵言奎带来的提案是《关于推动烟台大健康产业高质量发展的提案》。

他指出，当前烟台“健康+文旅”“健康+海洋”等新业态虽已起步，但规模体量偏小，特色IP辨识度不足的问题较为突出。他认为，烟台可以结合海洋资源优势与产业规划，通过激活优质海洋健康资源，做强海洋中药创新策源地，扩大海洋中药品种规范化养殖面积，支持医药企业聚焦海洋中药研发健康食品、日化产品等衍生品；同时深化海洋牧场与康养旅游融合，培育独具烟台特色的“海洋康养”IP，推动大健康产业提质增效。

报到现场，委员们一边熟悉会议安排，一边交流彼此关注的热点问题，对会议充满了期待。

未来三天半，全体政协委员将紧扣全市经济社会高质量发展重点任务，聚焦群众急难愁盼热点话题，以高度的责任感和使命感积极建言献策，贡献智慧力量，展现履职担当。

烟台港海阳港区东港池两大泊位建设攻克关键节点

32个巨型沉箱精准落位



特点，项目大部分沉箱出运安装均在夜间完成，最低气温接近零下，海上寒风裹挟着海浪，给施工带来极大考验。“我们实行轮班值守，24小时紧盯潮汐、风浪、气温等实时数据，抓住每一个有效作业窗口期赶潮施工。”现场施工负责人说，项目领导班子全程驻守一线指挥调度，技术、安全、测量、施工人员各司其职、协同作战，顶寒风、战低温，在夜间作业中精准把控每一个操作细节，确保沉箱安装精度误差控制在规范范围内，实现“零失误、零事故”。

在工程推进过程中，海阳市委、市政府高度重视，统筹协调各方资源，海阳市港航服务中心等相关部门及建设单位全程跟进保障，为项目顺利推进提供了坚实支撑。

此次沉箱出运安装分项工程收官，标志着烟台港海阳港区东港池1#、2#通用泊位工程驶入快车道。项目建成后，将彻底补齐海阳市5万吨级通用泊位缺口，大幅提升区域海上航运和货物吞吐能力。这项工程将为海阳融入胶东经济圈一体化筑牢交通枢纽支撑，助力优化区域投资环境、赋能临港产业高质量发展，推动“城以港兴、港为城用”发展格局加速成形，为区域经济高质量发展注入强劲动能。

因工期紧、任务重及项目赶潮施工的

特点，项目大部分沉箱出运安装均在夜间完成，最低气温接近零下，海上寒风裹挟着海浪，给施工带来极大考验。“我们实行轮班值守，24小时紧盯潮汐、风浪、气温等实时数据，抓住每一个有效作业窗口期赶潮施工。”现场施工负责人说，项目领导班子全程驻守一线指挥调度，技术、安全、测量、施工人员各司其职、协同作战，顶寒风、战低温，在夜间作业中精准把控每一个操作细节，确保沉箱安装精度误差控制在规范范围内，实现“零失误、零事故”。

在工程推进过程中，海阳市委、市政府高度重视，统筹协调各方资源，海阳市港航服务中心等相关部门及建设单位全程跟进保障，为项目顺利推进提供了坚实支撑。

此次沉箱出运安装分项工程收官，标志着烟台港海阳港区东港池1#、2#通用泊位工程驶入快车道。项目建成后，将彻底补齐海阳市5万吨级通用泊位缺口，大幅提升区域海上航运和货物吞吐能力。这项工程将为海阳融入胶东经济圈一体化筑牢交通枢纽支撑，助力优化区域投资环境、赋能临港产业高质量发展，推动“城以港兴、港为城用”发展格局加速成形。

在人才端，市工商联联合多部门开展“春风行动”“千企万岗”进校园招聘活动打造“校企合作直通车”品牌。2024年至2025年上半年，联合举办“一带一路”合作论坛，宣讲相关政策。同时，组织40余名企业代表实地考察本地出口标杆企业，学习海外市场开拓的实战经验。平台赋能结出硕果：在2025年山东民营企业系列榜单中，烟台7家企业入围“200强”，9家企业入围“创新100强”，南山、道恩、玲珑等龙头企业国际竞争力日益彰显。

企业家是社会最宝贵的财富，工商联服务

从一颗颗种子到茂密森林

台，成为赋能企业成长、链接八方资源的“强磁场”。面对百年变局，企业需以更高站位参与国际合作，优化海外布局。烟台市工商联积极响应“一带一路”倡议，于2024年组建“一带一路”经贸合作促进委员会，成为企业扬帆远航的“护航舰”。委员会组织企业赴蒙古、俄罗斯及中东考察，联合泰国、澳大利亚等山东商会举办合作论坛，并常态化开展APEC商务卡、涉外法律政策宣讲。2025年上半年，依托委员会组织中东经贸考察，助力企业开拓市场；联合举办“一带一路”合作论坛，宣讲相关政策。同时，组织40余名企业代表实地考察本地出口标杆企业，学习海外市场开拓的实战经验。平台赋能结出硕果：在2025年山东民营企业系列榜单中，烟台7家企业入围“200强”，9家企业入围“创新100强”，南山、道恩、玲珑等龙头企业国际竞争力日益彰显。

企业家是社会最宝贵的财富，工商联服务

所高校招聘，提供岗位信息11万余条，达成意向2万余个。

优化环境

解除民营企业发展之忧

“法治是最好的营商环境。”烟台市工商联推动营造稳定、公平、透明、可预期的发展环境作为重中之重，为企业解除后顾之忧，让企业家安心经营、放心投资。

市工商联深化法治服务，构建多元解纷“安全网”。联合市中级人民法院开展商会调解工作，近年来，全市调解组织共调解案件676件，调解成功362件，调解成功率54%。涉案标的额超2亿元，调解案件数量位居全省前列。积极与市人社局、总工会等单位联合推进劳动人事争议调解工作，依托法律服务团共同调解劳动人事争议案件，联合开展劳动人事纠纷化解公益普法培训，提升民营企业自主预防化解劳动纠纷的能力。与市检察院、市公安局开展“检企”“警企”面对面活动，让法

治服务直达企业。

“融资难”“融资贵”一直是困扰民营企业特别是中小微企业的发展难题。在破解民营企业融资难题的实践中，市工商联推动建立长效化的“银企企”对接机制。通过制定专项活动方案，建立起包含联席会议、专属联络员在内的系统架构，确保对接服务常态化、制度化。2022年以来，开展银企对接、金融宣讲活动130余场，累计走访企业1568家，其中37家银行与走访商会达成长期战略合作协议，累计授信金额64.5亿元，发放贷款32.8亿元，并根据科技创新、绿色低碳、产业链等重点领域进行精准匹配，有效提升了融资适配性。

七十五载栉风沐雨，从4857户到104万市场主体的历史跨越，见证了烟台民营经济的磅礴伟力，也铭刻着烟台市工商联作为桥梁纽带和得力助手的坚定足迹。站在新起点，在政企同心、双向奔赴的新征程上，烟台民营经济必将迸发更大活力、展现更加强担当，为打造绿色低碳新时代发展示范城市建设注入不竭动力，续写新时代高质量发展的璀璨华章。

YMG全媒体记者 孙长波

企业发展需要广阔的舞台和丰富的资源。烟台市工商联着力搭建开放、协同、高效的服务平