烟台高新区推动中医药特色服务进入“15分钟健康圈”

氤氲药香暖民心

本报讯（YMG全媒体记者 **信召红** 摄影报道）17日早上8点，烟台高新区社区卫生服务中心三楼中医综合诊疗区已是暖意氤氲。艾灸仪袅袅升起的药香萦绕鼻尖，独立治疗室内，中医师手法娴熟地为患者推拿、拔罐。走廊两侧的中医药科普长廊古色古香，药草标本、经络图谱与中医典故展板相映成趣，浓郁的中医文化氛围扑面而来。

“以前手脚凉得像揣着冰块，脚后跟疼得不敢多走，经过这里的中医大夫调理，现在脚底下暖洋洋的，腰腿疼也减轻了大半。”56岁的芝罘区居民高丽云一边活动手腕，一边笑着感慨。为了这份贴心诊疗，她每周都要辗转两小时乘坐公交车赶来高新区，“这里就像我的‘私人健康驿站’，医生专业、场地宽敞，哪怕路远也心甘情愿！”自2023年9月就诊以来，高丽云亲眼见证了中医馆的蝶变，也真切尝到了设施升级、服务提质的“甜头”。

医生为患者诊脉。

候诊区里，刚做完艾灸理疗的刘阿姨同样赞不绝口：“以前总觉得中医调理见效慢，没想到在这里做了几次艾灸加推拿，困扰多年的失眠就改善了。医生不仅医术精湛，还特别有耐心，会仔细询问身体状况，结合季节变化给我讲养生窍门，比家人想得还周到。”

患者的口碑背后，是高新区社区卫生服务中心深耕中医药服务的扎实举措。今年以来，中心以创建“烟台市中医药特色社区卫生服务中心”为抓手，投入专项资金完成了中医馆改造升级，扩大诊疗面积至700平方米，新增20余台理疗设备，中医诊室增加至5间、中医治疗室增加至7个。设施升级不仅有效解决了高峰时段“看病难、治疗挤”的痛点，更通过中医药展示区、科普长廊等设计，让居民在候诊的同时，沉浸式感受中医文化的深厚底蕴。

高新区社区卫生服务中心中医诊疗区。

在服务创新上，中心精准对接不同群体需求，让中医药服务更具温度。针对上班族时间紧张的难题，中心在三伏期间专门开设7:00—8:30早间贴敷专场，累计服务360人次，实现“错峰诊疗不耽误工作”；季节交替、患者术后等关键节点，中医师手写的“健康家书”准时送达，字里行间详尽叮嘱用药方法、饮食禁忌与养生要点，让医患距离在笔墨间悄然拉近；为推动“中医养生生活化”，中医师常态化走进社区开展八段锦教学，一对一纠正动作要领，让专业养生技能走进千家万户。

医疗资源下沉，让偏远农村居民也能共享优质中医药服务。作为“万名医护下乡行动”的积极响应者，中心组建15名中、高级职称中医师核心团队，成立2个特色中医工作室，构建起“骨干医师引领、青年医师跟师、基层医师轮训”的人才梯队培养机制。骨干医护人员每周定期深入14个村一体化卫生室，累计巡诊80余次，开展义诊、技术培训等活动；2个社区服务站打造特色“中医阁”，将针灸、推拿、中药调理等全链条服务延伸至居民家门口，让“15分钟健康圈”真正成为触手可及的幸福圈。

如今，中医药服务已成为高新区居民就医的“首选项目”之一。截至今年11月，中心中医诊疗人次占总诊疗人次的37%，中医处方数占比达40%，非药物疗法诊疗人次占比21%，居民满意度高达98%。“未来，我们将持续深化中医药特色改革，不断推动服务向‘更专业、更便民、更暖心’升级。”中心主任钱峰表示，中心将以优质设施为根基，以人才队伍为支撑，让居民家门口的中医馆真正成为居民信赖的“健康守门人”，为“健康高新”建设注入源源不断的中医力量。

蓬莱区登州街道深化电子证照应用

打造基层“无证明”办事新体验

本报讯（通讯员 **张文红 赵健玮**）为进一步优化营商环境，持续提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，支撑更多政务服务事项网上办、掌上办、一次办，近日，蓬莱区登州街道办事处加快电子证照推广应用，推动“减证便民”向“无证利民”转变，为推进“无证明仙境”建设赋能聚力。

梳理事项，“精准把脉”。对照省市下发的《电子证照“发证”清单》，明确电子证照替代纸质材料的具体场景和业务环节，扎实开展免证明事项梳理工作。按照“应减尽减”的原则逐项核对证照类型、签发部门及应用场景，明确身份证、营业执照等高频电子证照的适用范围，切实减少群众企业重复提交证明的负担。

积极引导，“精准配方”。通过发放“电子两证”操作指南、学习“电子两证”宣传片、推广“电子两证”的应用，加强窗口人员的应用服务意识，积极引导企业群众体验应用，在服务窗口设置专岗，手把手教授企业群众如何申领及使用办法，尤其是针对不熟悉智能手机操作的老年人群体，工作人员主动提供指导服务，帮助其调取身份证、社保卡等电子证照，确保“无证办”服务有温度、见实效。

特殊关怀，“精准用药”。通过人工服务窗口、手机移动端等线上线下渠道相融合，确保数据同源、同步更新，方便企业群众依申请领取和使用电子证照。同时，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，在政务服务大厅设立“助老助残绿色通道”，做好政策解读和操作指导，切实保障老年人、残障人士等特殊群体的使用需求，让他们在享受数字化便利的同时，感受到政务服务的温情与关怀。

“群众之事无小事”，下一步，登州街道办事处将持续更新“无证办”政务服务事项清单，进一步优化“无证办”办事流程，推动电子证照在更多领域应用，真正实现“让数据多跑路，让群众少跑腿”。

蓬莱区登州街道做实“仙境新网格”品牌

绘就基层治理新图景

本报讯（通讯员 **赵萌醒 王微渊**）“以前村里的琐事没人管，现在有了微网格，大事小情都能快速响应，生活越来越舒心！”蓬莱区登州街道三里沟村村民王女士的点赞，道出了辖区群众对网格治理的真切认可。近年来，登州街道以党建为引领，做实“仙境新网格”品牌，通过精准划网、组团赋能、机制护航，破解治理难题，让群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

针对辖区城乡交织的复杂实际情况，街道分类施策划定网格。农村区域以村民小组为基础划分196个街巷网格，在森林防火区、民宿集中区等关键区域设47个专属网格；征迁棚改村的8个“空白区域”划定专属网格，专人定时巡查；城中村在原有96个网格基础上，按50～80户标准细化1027个微网格，将沿街商户纳入统一管理。一张覆盖城乡、精准到户的治理网全面铺开，让安全防控、环卫整治等工作无死角。

街道组建“一专一精一特”网格治理团队，让力量沉到一线。“一专”整合32名法律顾问、辅警等专业力量，处置矛盾纠纷160余起，初信初访率同比下降5%；“一精”依托147名基础网格员，三轮集中走访收集意见建议660余条，化解重点难题30余个；“一特”组建特色网格助理员队伍，农村整合党员、“五老”人员，城市社区统筹红心物业、志愿者等资源，累计开展帮办代办服务1.2万余次，惠及群众近2万人次，让服务触手可及。

聚焦“安全、卫生、服务”核心需求，街道健全“两机制一平台”。“三办”机制推动四级联动，大量问题化解在网格层面，街道工单投诉率同比下降8%，62个微网格实现零投诉；“三评”机制通过群众、党员、组织共同考评，对优秀网格助理员授予流动红旗，可兑换积分物品，已完成兑换200余人次。如今，网格成为基层治理的“最小单元”，党建成为凝聚力量的“红色引擎”。

下一步，登州街道将继续探索“片区联治、网格精治、全民共治、发展促治”新路径，推动党建引领村居精治走深走实，为建设“新时代的人间仙境”贡献登州力量。

现订阅全年《烟台晚报》
赠全年《今晨6点》一份

订阅价格：《烟台日报》540元/年
《烟台晚报》252元/年
代理订阅：《老干部之家》96元/年

订阅热线：6231640

中心站：6224684　环山站：6606290　新桥站：6512137
幸福站：6220627　世回尧站：6017943　莱山站：6722127
开发站：6388865　福山站：6363640　牟平站：4218347

2026 订阅开启