

## 栖霞社会救助工作绘就暖心答卷

## 改革破题 精准施策 赋能发展

近年来，栖霞市民政局以深化改革为引擎，以破解难题为导向，紧紧围绕“查漏洞、补短板、强弱项、创特色”工作思路，持续推进社会救助服务向精准、规范、高效、温暖方向迈进，交出了一份兼具民生温度与改革力度的年度答卷。

**聚力改革攻坚**  
**树立试点示范新标杆**

面对社会救助工作新形势、新要求，栖霞市敢为人先，扎实推进各级试点任务，以点带面探索可复制、可推广的先进经验。

在国家级试点方面，栖霞市民政局成功获批“低收入人口常态化帮扶政策和防止返贫帮扶政策衔接并轨”试点，成立市长挂帅的工作专班，制定《试点工作方略》《帮扶政策手册》，每月统计转办14个成员单位帮扶进展，构建“专班统筹、部门协同、市镇村三级联动”工作格局，实现对低收入人口和防止返贫监测对象“一门受理、动态监测、分类管理、分层救助”，打通政策衔接“最后一公里”。

省级试点工作中，栖霞市民政局入选“山东省数字民政救助系统与财政‘一卡通’系统对接”试点，迅速完成14个镇街业务培训，实现救助信息提取、审核、推送全流程线上办理，减轻基层事务性负担，创造试点期间救助资金发放“零失误”佳绩，确保资金精准高效抵达困难群众手中。

市级试点层面，栖霞市民政局参与烟台市级“五合一”集成办试点，推行集成申报模

式，整合24类分散表格，推出“一表通办”新模式，全市14个镇街实现困难群众申报救助“只需填一张表”，以“数据跑路”代替“群众跑腿”，跑出群众办事“栖霞加速度”。

**聚焦精准施策**  
**筑牢民生保障新基石**

社会救助，贵在精准。栖霞市民政局从动态核查、全面摸排、严督实查、优化监管等多方面入手，夯实精准规范工作基础。

在动态核查上，该局修订完善城乡低保及特困供养复核认定年度工作方案，严格执行“五个到位”标准，完成12899名低保、特困人员复核，提升对象识别精准度，确保“应保尽保、应退尽退”，保障救助资金公平善用。

在全面摸排中，该局自3月起开展困难群体集中摸排并转为常态化工作，重点关注未纳入保障范围的潜在困难人群，实施监测和动态管理。截至目前，已通过主动摸排新增纳入困难群众1125人，变“人找政策”为“政策找人”，筑牢防止返贫减贫防线。

在严督实查方面，该局围绕救助对象资格审核、资金管理使用、档案规范完善等内容，对14个镇街临时救助工作开展全面督导检查，通报整改发现问题，细化救助对象标准条件、办理程序等要求，提升救急难工作的规范性和时效性。

在优化监管环节，栖霞市民政局通过政府采购，第三方为分散供养特困人员提供照

料护理服务，签订“一户一签”照料协议；市镇村三级每月开展探访巡查和电话回访，实现“一户一监”。同时，完成2900名分散供养特困人员自理能力评估，实现照料资金与自理等级精准匹配，推动照护服务提质升级。

**深化多元共治**  
**构建高效服务新闭环**

栖霞市民政局坚持“开门办公”，广泛听取意见，强化政策宣传，压实工作责任，构建政府主导、社会参与、高效顺畅的服务体系。

开门纳谏促提升。该局向全市各相关部门“两代表一委员”征求社会帮扶领域意见建议，发放民政工作成绩通报，主动汇报工作。对反馈建议建立台账，逐一梳理、当面答复，提升工作透明度和公信力。

政策宣传广覆盖。该局为14个镇街统一印制2万余份通俗易懂的政策宣传页并常态化公示，公布市、镇两级监督电话。结合“赶大集”等群众喜闻乐见的活动，累计开展政策宣讲10余次，发放宣传资料1万余份，实现了政策宣传全覆盖和群众诉求快响应。

信访整治提质效。该局以市政府名义开展救助领域信访突出问题专项整治，实行“周通报、周约谈”机制，对不作为、慢作为等问题通报纪委严肃问责。整治工作开展以来，救助领域信访件实现清零，民政局承接的12345政务服务便民热线工单量同比下降90%，镇街信访处置质量和效率显著提升。

**强化创新引领**  
**探索发展救助新路径**

栖霞市民政局不满足于基础性救助，积极推动社会救助从生存型向发展型转变，为困难群众赋能，激发内生动力。

数据赋能筑防线。该局深化跨部门数据共享，建立与卫健、司法、人社等部门常态化数据对接机制，弥补原有系统数据不全、更新滞后短板，防范“漏保”“错保”风险。同时，每月汇总分析各镇街12345工单中不满意和未解决事项，逐项调度、通报落实情况，推动救助问题高效解决。

示范创建样板板。该局围绕两项政策衔接并轨试点，探索“民政局牵头、多部门联动、镇村落实”的“产业赋能+服务融合”发展型救助新模式。亭口镇泉水夼村先行先试，打造的“李氏黑陶”非遗工坊，推动了农产品品牌化，为困难群众创造就业岗位和增收渠道；将“暖心食堂”升级为集助餐、休闲、娱乐于一体的综合服务枢纽，建设“幸福院落”精神关爱阵地，构建“志愿者+专业社工”服务体系，推动“五社联动”服务“家门口”供给。这一实践为栖霞社会救助从“输血”到“造血”、从单一保障到综合赋能转型提供了宝贵经验。今后，栖霞市将持续总结推广经验，深化改革创新，筑牢民生保障防线，助力共同富裕。

YMG全媒体记者 赵巍巍  
通讯员 齐丽丽

## 雪后寒意浓 温情暖“夕阳”

## 栖霞市开展关爱特殊群体送温暖活动



为村里的五保户及80岁以上老人包饺子。

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 摄影报道)12月14日，雪后的栖霞市寒意袭人，但在亭口镇泉水夼村，村委会里却暖意融融。在栖霞市民政局的指导下，烟台笑伟养老联合栖霞星光公益正在开展“情系桑榆 暖心冬至”志愿服务活动，为村里的五保户及80岁以上老人包饺子、送棉被。

清晨时分，笑伟养老服务人员和星光公益志愿者冒着严寒赶到泉水夼村，迅速在村

委活动室布置好“临时厨房”。和面、调馅、擀皮、包饺子，大家分工协作、默契配合，欢声笑语驱散了冬日的寒冷。白菜猪肉的馅料鲜香扑鼻，志愿者们一边包饺子，一边与提前到场的老人拉家常，询问他们的身体状况和生活需求，现场氛围温馨和睦。经过3个多小时的忙碌，饺子包好了。一会工夫，热气腾腾的饺子出锅了，志愿者们细心地为老人盛好，端到他们手中。

每一个需要帮助的人。

烟台笑伟养老负责人牟军表示，在栖霞市民政局的指导和支持下，他们始终坚持“以人为本、关爱老人”的服务理念，未来将持续开展各类公益志愿服务活动，聚焦特殊群体需求，用实际行动践行社会责任，让更多老人和困难群众感受到社会的温暖与关怀，助力营造尊老爱老、扶弱济困的良好社会风尚。

## 栖霞NFC果汁项目正式投产

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 于晓翠 摄影报道)昨日栖霞市翠屏民营园区迎来产业升级的新时刻——总投资1.5亿元的味甜苹果饮品深加工项目正式投产。

作为烟台味甜生物科技有限公司深耕食品饮料领域的又一力作，项目建成NFC果汁、果醋加工车间等现代化设施，总建筑面积10179平方米。

此次投产的NFC果汁生产线，集成多项先进技术和工艺，在生产线前端采用智能筛选系统，根据苹果的糖度和水分含量，对精选本地优质品种“烟霞红”“大香彤”“老红玉”等进行精准分级。



NFC果汁生产线。  
实业建立“设备—滤膜—工艺”配套研发体系，形成技术先发优势。专家下沉并非“一次性服务”，而是通过人才培训、合作签约等方式，为产业高质量发展储备技术资源。

从实验室到生产线，该项目以“专家下沉+精准对接+长效协同”模式，走出基层引才赋能的实践路径。下一步，栖霞市人社局将深化专家集聚，推动更多创新资源向产业链条集聚，助力“果都”产业向高端化、绿色化、智能化加速迈进。

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 隋爽爽)近日，栖霞市人社局主办的“聚栖霞，赋能果都——专家服务基层栖霞行”示范项目收官。该项目自今年4月启动以来，聚焦本地企业技术痛点，邀请多领域专家深度参与，攻克9项核心技术难题、落地8项产学研合作成果，为当地高端制造与新材料产业注入强劲创新动能。

项目以“精准对接”破企业“卡脖子”难题。组建材料研发、机械设计等领域专家团

## 栖霞市专家服务项目结出产业升级硕果

## 为当地高端制造注入强劲动能



福寿康养老中心启动“温暖就医”行动  
一个电话，上门接送

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 张晓艳)冬季流感高发，对分散供养特困人员而言，就医出行是一大难题。为此，在栖霞市民政局支持下，福寿康养老中心启动“温暖就医”专项行动，为这一特殊群体构筑健康屏障。

“温暖就医”行动承诺：“如需就医，一通电话，上门接送。”服务热线接通后，专业陪护团队立即响应，提供全流程支持：安排车辆往返接送，协助完成挂号、就诊、取药等环节。

节，并根据需要提供住院期间全程陪护。

对于行动不便的老人，服务团队致力于成为他们的“腿”与“眼”，让就医之路平稳安心。面对陌生的医院环境，陪护员又化身“临时家人”，以专业协作和温暖陪伴，消除老人的不安与无助，让他们在医院也能感受到被尊重与关怀。

福寿康养老中心希望通过此项服务，让分散供养特困人员在这个冬天多一份安心与温暖。

## 栖霞市观里镇民政部门多举措提升社会救助水平

## 主动为群众落实政策

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 蒋昕婷 张瑜)今年，栖霞市观里镇民政部门通过主动摸排，将困难群众纳入保障政策适用范围。

“精”字当头，精准识别。民政工作人员在摸排中发现，姜桂玉丈夫去世多年，她罹患乳腺癌，女儿正值高考，家庭陷入困境。工作人员立即开展入户核实，帮助其准备申请材料，仅用不到一个月时间就为母女二人办理了纳入低保手续。

“联”字为要，强化多方联动。在办理低保的同时，民政工作人员主动对接儿童福利科，为姜桂玉女儿申办“事实

无人抚养儿童”待遇及助学金。通过民政部门内部协作、信息共享，实现了救助政策的无缝衔接与集成办理，确保该家庭在教育与基本生活上获得持续保障。

“优”字贯穿，持续优化服务。以该案例为切入点，民政部门进一步完善主动发现机制，加大摸排走访力度。一方面加强业务培训，提升政策执行准确性，做到“应保尽保、应救尽救”；另一方面优化服务流程，严格落实首问负责、限时办结等制度，推动社会救助服务向主动、集成、高效转变，切实提升群众获得感与满意度。

## 裕善养老开展“冬季送温暖”爱心行动

## 新棉被送给五保老人

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 齐丽丽 赵兵瑜 史玉良)近日，山东裕善养老服务公司在栖霞市民政局指导下开展了2025年度“冬季送温暖”爱心行动，为桃村镇、唐家泊镇等四地的30户五保老人送去20床褥子、10床棉被。

五保老人多无儿无女、独自生活，是重点关怀的特困群体。为确保物资贴合需求，裕善养老提前成立工作小组，逐户走访调研，得知老人普遍存在被褥单薄问题后，精心挑选

保暖亲肤的优质物资。捐赠过程中，助老人为卧床的郝德贤老人铺好新被，给低保户姜士花留下联系方式，搀扶杨有四老人进屋铺被，耐心引导视力模糊的高子惠老人触摸感受新被，还提醒高血压患者李京月在取暖时保持通风和按时服药。老人们手握厚实的被褥，满心感激，连连称谢。

山东裕善养老服务公司的秦冬梅表示，此次行动既是对尊老敬老传统美德的传承，也是企业社会责任的体现。

## 厚盛康养闻雪而动

## 为特困老人扫出“暖心道”

本报记者

赵巍巍 通讯员 牟春晓)大雪纷飞的清晨，栖霞市分散供养特困老人的家门口迎来了一群特殊的“扫雪人”。在栖霞市民政局的统筹部署下，山东厚盛康养栖霞居家服务团队闻雪而动，紧急启动清雪应急预案，为老人们清扫出一条条安全温暖的通行道路。

凌晨降雪伊始，团队工作群便紧急响应，不到两小时，三支配备雪铲、铁锹、扫把的小分队整装出发。队员们顶风冒雪奔多位特困老人家中，重点对院落出入口、主要

通行道路、取水取煤等必经路线开展清扫作业。清扫间隙，队员们还仔细排查房屋檐顶冰凌隐患，检查用电用火安全隐患，并反复叮嘱老人雪天防滑注意事项。

据悉，山东厚盛康养栖霞居家服务团队长期为特困老人提供全方位照料服务，从洗衣做饭、缝补被褥、寄藏冬菜等日常琐事，到陪同就医、订装防冻门窗等急难需求，始终遵循“一户一策、按需服务”原则，用制度化走访、清单化服务、亲情化陪伴，将民政惠民政策落到实处。

栖霞市就业中心启动“创业导师乡村行”活动  
创业导师走基层开展服务

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 王浩)为推动创业政策精准触达基层末梢，助力群众牢牢把握发展机遇，近日，栖霞市就业中心正式启动“创业导师乡村行”专项活动。活动聚焦街道社区与乡村一线创业需求，组建专业导师团队下沉宣讲，为3批共计百余人的直播带货学员系统解读创业扶持政策，精准填补政策普及盲区。

活动现场，工作人员通过悬挂主题横幅、发放政策宣传单页、开展一对一精准咨询等多种形式，全方位开展政策宣传工作。导师与工作人员耐心细致地向学员讲解创业扶持政策，重点围绕个人申请条件、办理流程、贷款额度及贴息政策，重要宣传推广平台，通过多种形式精准对接创业需求，为当地实体经济高质量发展提供坚实支撑。

截至目前，栖霞市累计发放创业担保贷款3386万元，惠及124家个体工商户及小微企业，切实带动广大群众实现就业增收、创业致富。

下一阶段，栖霞市将持续以“创业导师乡村行”活动为重要宣传推广平台，通过多种形式精准对接创业需求，为当地实体经济高质量发展提供坚实支撑。