

从早到晚，这里温暖如春

大辛店镇党群服务中心民生服务有温度



初冬的清晨，微风中已带着几分寒意，伴随着大辛店镇党群服务中心大门的准时开启，一股“暖流”便在这座建筑内缓缓流淌。这里没有冰冷的办事流程，有的是一次次耐心的解答，一个个会心的微笑，一件件实实在在的民生关怀，让每一位办事群众感到春天般的温暖。

工作人员多跑腿 办事群众少操心

“阿姨，您的退休认证已经办好了，下次可以直接让儿子在手机上帮您操作，就不用专门跑一趟了。”人社窗口的工作人员小孙一边将材料递给老人，一边细心地叮嘱着。不到十分钟，原本以为要奔波半天的业务就顺利办结，老人紧皱的眉头舒展开来。

这是大辛店镇党群服务中心日常工作的一个缩影。

今年以来，大辛店镇党群服务中心深入推进“放管服”改革，通过部门联动、数据共享，不断优化办事流程。针对老年人、残疾人等特殊群体，中心还专门开辟

蓬莱区纪委监委精细化推进“一人一策”岗位练兵 助新兵成尖兵

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 张传彩)近日，蓬莱区纪委监委3名年轻干部与3名业务骨干组成“结帮带”小组，通过手把手教学方法、面对面授技巧、一对一传经验，助力“新兵”快速成长为“尖兵”。

蓬莱区纪委监委注重全覆盖、精细化推进“一人一策”岗位练兵，通过提高单兵战力、建强作战团队、提升工作质效，为推动纪检监察工作高质量发展提供坚强队伍保障。针对年轻干部，由室主任和业务骨干进行业务“传帮带”，并聚焦年轻干部入职、提拔等关键节点，从思想、纪律、作风等方面进行日常监督提醒和指导帮助。针对综合科室部分干部无办案经历这一薄弱环节，分批次有计划安排干部参与案件办理全过程，重点进行纪法知识和实务训练，着力提升干部办案能力。针对镇街纪检监察干部，发挥协作片区综合指导组作用，通过联合下沉监督、进行跟班学习等方式，快速提升业务能力。

缺什么、补什么。蓬莱区纪委监委还立足工作实际，聚焦工作痛点练兵。针对履职通识性知识、工作实践中存在的瑕疵性问题等，各部室开展“练兵小课堂”“一周一题”等实战活动，把学、练、讲、评结合起来，促进有效提能、共同提高。

“实践是最好的课堂，我们将不断丰富拓展一线练兵的载体和内容，因人施策，持续做好干部精细化培养，不断提升全区纪检监察干部队伍的能力素质。”蓬莱区纪委监委相关负责人说。

跨越千里实现“云端”问诊

蓬莱人民医院携手上海瑞金医院，为市民在家门口提供优质医疗

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 迟浩运)近日，蓬莱人民医院正式签约加入上海瑞金医院智慧医疗联合体，自此，蓬莱市民无需远赴千里，在“家门口”的蓬莱人民医院，即可通过远程医疗平台，享受到上海瑞金医院顶尖专家的线上诊疗服务。

上海瑞金医院作为全国顶尖、世界知名

绿色通道，提供帮办代办服务，努力实现“信息多跑路、群众少跑腿”，切实解决了群众在就业、社保方面“急难愁盼”的问题，成为连接政府与群众、促进稳定就业的坚实桥梁。“以前办个事要跑好几个地方，现在一个窗口全搞定。”刚办完补贴申请的张先生感慨道。

从“人找政策”到“政策找人”

服务大厅里，计生窗口的工作人员正耐心地向一对年轻夫妇解释优生优育政策。“不仅要办好业务，更要让好政策主动找到需要的人。”她桌上摆放着精心制作的宣传折页，内容涵盖生育政策、健康知识等多个方面。

这种被动等待为主动服务的理念，已深入中心的各个工作环节。民政部门的工作人员对此深有体会：“民生政策千万条，最终要落实到每一位需要的群众身上。”他和同事们坚持下村走访，深入田间地头，了解群众最真实的需求。

在大辛店镇，有创意意愿且符合条件的残疾人，在残联工作人员的认真指导和

帮助下，详细了解政策要求、准备申请材料。工作人员从表格填写到项目咨询，提供“一对一”贴心服务，鼓励他们通过自身努力实现人生价值，点亮了残疾人就业创业的希望与梦想。

织密民生保障网 完成救助审核345户

在辅助器具发放区，工作人员正根据前期摸底情况，将适配的轮椅、助行器等逐一送到残疾人手中。“这个扶手可以调节高度，我教您怎么用。”工作人员小王半蹲着，细致地演示助行器的使用方法。

与此同时，后台的审核工作也在有条不紊地进行。民政干事小张桌上堆着厚厚的材料，她正仔细核对每一份低保申请。“这项工作关系到困难群众的切身利益，容不得半点马虎。”她说，有时为了核实一个数据，要反复跑好几趟，“但看到群众领到救助金时的笑容，一切都值得。”

中心负责人介绍，今年以来，通过建立跨部门协作机制，各项民生政策的落实效率显著提升。截至目前，已为残疾人发

医疗队常态化下乡义诊

蓬莱中医医院将健康服务送到百姓身边



本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 韩颖 摄影报道)为深入践行“以人民健康为中心”的服务理念，切实将优质医疗资源送到群众家门口，近日，蓬莱中医医院内科党支部组织了一支由资深医护骨干组成的医疗队前往刘家沟镇，开展了一场温暖人心的健康义诊与科普宣传活动。

清晨，义诊人员早早来到刘家沟卫生院门口，迅速布置好简易诊台，恰逢刘家沟镇赶集，得知来自蓬莱中医医院内科党支部的心血管内科、呼吸内科、内分泌科等领域的专家来义诊，前来咨询问诊的村民络绎不绝。专家们充分发挥专

业特长，耐心细致地为乡亲们提供疾病诊疗、健康咨询等服务。“大夫，我最近总觉得头晕乏力，您给把把脉？”“医生，我这心脏还需要注意点什么？”……专家们认真倾听村民陈述病情，为其详细查体，并提供个性化的治疗建议和健康指导。护理人员还免费为村民测量血压、血糖，围绕常见病、多发病的预防保健和合理用药等知识进行了科普宣传。村民们纷纷表示，这样的义诊活动非常“接地气”，不用出远门就能享受到城里专家的医疗服务，既方便又贴心。

此次义诊活动是蓬莱中医医院内科党支部深化服务内涵、延伸服务触角的一

放辅助器具126件，办理创业补贴申请28人次，完成各类社会救助审核345户。

服务永无止境 温暖始终延续

下午下班后，服务中心的大门缓缓关闭，但这里的工作仍在继续。工作人员开始整理当天的工作记录，规划明天的走访路线，准备下一次的政策宣讲。

“民生工作没有终点，只有连续不断的新起点。”大辛店镇党群服务中心负责人表示，下一步将继续整合资源、优化流程，用更加精准、高效、温暖的服务，切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

夜幕降临，服务中心的灯渐渐暗去，但那份由真心服务带来的温暖，却已融入大辛店镇的每个角落，化作初冬时节最动人的风景。在这里，政策的温度正通过每一位工作人员的辛勤付出，悄然改变着人们的生活，书写着党群心连心的生动篇章。

YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 张洋 摄影报道

蓬莱阁街道政务服务实现“掌上办” 让更多居民享受便利

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 邹爱华)近日，蓬莱阁街道掀起一股“掌上办事”新风尚。为持续提升“爱山东”政务服务平台服务效能，让更多居民享受到数字化带来的便利，街道以“‘爱山东’进万家，政务服务‘掌’上办”为主题，开展了一系列形式新颖、内容丰富的宣传推广活动，将便捷高效的政务服务送到居民身边。

走进蓬莱阁街道便民服务中心，“爱山东”APP宣传推广专区格外醒目。这里不仅是办理业务的场所，更成为了推广数字化政务服务的前沿阵地。“您看，通过这个APP，下次查询社保就不用特意跑过来了。”在人社服务窗口，工作人员正耐心指导前来办理业务的李女士安装使用“爱山东”APP。短短几分钟，李女士就学会了如何在手机上查询个人社保信息。

这种“办理业务+宣传推广”的联动模式已成为街道便民服务中

心的工作常态。各窗口工作人员在为民服务的同时，主动介绍“爱山东”APP的各项功能，针对可在APP上办理的业务，现场指导居民完成操作，让群众亲身体验“指尖办事”的便捷。截至目前，通过窗口宣传已覆盖200余位居民，成功协助33名群众通过“爱山东”平台办理业务，新增注册用户18人。

除了窗口宣传，蓬莱阁街道还积极构建线上线下相结合的宣传网络，确保宣传推广无死角、全覆盖。线上，街道充分利用网格群、居民群等新媒体平台，定期推送“爱山东”APP的使用教程和功能亮点，让居民足不出户就能了解政务服务服务的各项新功能。目前，线上宣传已覆盖辖区90%以上的居民，群众知晓率提升至85%。线下，各社区在党群服务中心的宣传架上整齐摆放着制作精美的宣传手册，供居民随时取阅。同时，社区工作人员结合日常走访和网格巡查，深入集市、商超等人员密集场所，开展面对面宣传。

两地工会跨区域交流 探索工会组织建设新路径

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 王丽 黄玉洁)近日，诸城市总工会负责人带队，携多家当地企业工会负责人及总工会相关部门室人员，到蓬莱学习工会工作、民主管理和职工之家建设经验。

诸城市总工会一行先后深入远大生命、君顶酒庄等企业，实地观摩其在厂务公开、民主管理、创新型“职工之家”建设等方面的鲜活实践。来自北汽福田、东晓生物、新邸希努尔等诸城骨干企业

的工会干部，在现场就民主管理工作创新、职工之家实体化建设等议题，与蓬莱区总工会及参观企业负责人进行了交流。

此次跨区域工会工作的交流，是两地工会工作从内部循环向开放共享的一次很好尝试。它不仅是经验的传递，更是两地围绕新时期工会组织建设改革，共同探索服务职工新思路的一次联合实践，为促进两地工会工作整体效能注入了新动能。

蓬莱区市场监管局开展秋季农资质量专项检查 为“三秋”生产保驾护航

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 王江薇 韩玉斌)刚刚过去的金秋十月是秋播秋种的关键时期。为有效净化农资市场环境，为“三秋”生产保驾护航，秋播秋种期间，蓬莱区市场监管局对辖区内农资产品开展专项检查行动。

执法人员重点针对城乡接合部和农村集贸市场等农村消费品重点经营场所，加大对农资销售门店化肥质量的监督检查力度，严肃整治假冒伪劣、掺杂掺假、以

次充好的农资产品。本次检查累计出动执法人员6人次，检查化肥销售门店3家，过程中执法人员仔细核对了各门店是否存在化肥标签标识不规范、主体责任落实不到位、进销货台账不健全等问题，同时坚持执法与服务相融，主动靠前对旧问题点对点指导帮扶，积极与业户沟通交流，帮助“找问题，求诊断，破症结”，力求不断提升业户质量安全意识和自我管理水平，完善落实质量管理体系，保障农资产品质量。

融廉于景 寓廉于景 蓬莱连片打造廉洁文化阵地

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 李洋)今年以来，蓬莱区立足城西旅游景点密集、人口集中、学校林立的实际，连片打造“三位一体”廉洁文化阵地。

依托区委党校，高标准建设廉政警示教育基地，蓬莱区纪委监委通过典型案例讲解，重点加强对党员干部和公职人员的廉政教育。依托社区党群服务中心，在晒甲河社区设置廉洁图书角，通过新增《新时代家庭助廉》《廉洁书画作品集》等廉洁书籍，摆放廉洁剪纸、书画作品、家风家训等

摆件，动态播放《民族英雄戚继光》等廉政宣传片等方式，将廉洁文化元素融入社区建设，让社区居民感受到更多廉洁家风家教。依托晒甲河公园，建设戚继光家风故事、清官廉吏事迹、廉洁古诗词、优良家风家训等雕塑小品，将廉洁文化和传统文化元素有机融入公园各空间，集思想性、艺术性、观赏性于一体，让广大市民和游客在“沉浸式”观赏体验中感悟廉洁文化，在休闲活动中得到熏陶启发，在潜移默化中受到教育，营造“融廉于景、寓廉于景”氛围。

蓬莱区创新城市管理机制 共建“幸福家园”

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 郑仲翔)近日，蓬莱区委编办聚焦城市管理中长期存在的职责交叉、协同治理难等问题，以解决群众关切为导向，系统推出一系列提质升级新举措，持续擦亮“人间仙境 幸福家园”城市品牌，推动城市治理能力迈向新台阶。

为精准识别城市治理中的薄弱环节，蓬莱区委编办依托“12345”政务服务热线、微信公众号等平台，系统梳理群众反映集中的小区停车、噪声扰民、违规装修、私搭乱建等突出问题1900余条。针对其中反复投诉、处置率低、满意度不高、部门间推诿扯皮的事项，建立重点督办清单，实施跟踪问效。

同时，蓬莱区委编办主动延伸调研触角，面向辖区居民、人大

代表、政协委员发放并回收问卷800余份，系统梳理出城市管理领域共性问题31项。在此基础上，选取6个典型社区、15个代表性小区开展实地走访，听取基层单位和群众心声，进一步收集涉及城区环卫、文化旅游等领域的意见建议130余条。

在全面汇聚民情民意的基础上，蓬莱区委编办强化问题研判与职责梳理，推动蓬莱区住建局与蓬莱区综合行政执法局之间部分管理职责的优化调整与明晰划分，有效解决了部分领域责任不清、落实不到位的问题。此外，编办还系统梳理了一批民生领域典型案例，从问题内容、处置过程到履职依据等维度进行深度解析，形成职责界定参考，为今后部门协同与争议调处提供了实用依据。