

# 从早到晚，这里温暖如春

大辛店镇党群服务中心民生服务有温度



初冬的清晨，微风中已带着几分寒意，伴随着大辛店镇党群服务中心大门的准时开启，一股“暖流”便在这座建筑内缓缓流淌。这里没有冰冷的办事流程，有的是一次次耐心的解答、一个个会心的微笑、一件件实实在在的民生关怀，让每一位办事群众感到春天般的温暖。

## 工作人员多跑腿 办事群众少操心

“阿姨，您的退休认证已经办好了，下次可以直接让儿子在手机上帮您操作，就不用专门跑一趟了。”人社窗口的工作人员孙小一边将材料递还给老人，一边细心地叮嘱着。不到十分钟，原本以为要奔波半天的业务就顺利办结，老人紧皱的眉头舒展开来。

这是大辛店镇党群服务中心日常工作的一个缩影。

今年以来，大辛店镇党群服务中心深入推进“放管服”改革，通过部门联动、数据共享，不断优化办事流程。针对老年人、残疾人等特殊群体，中心还专门开辟

绿色通道，提供帮代办服务，努力实现“信息多跑路、群众少跑腿”，切实解决了群众在就业、社保方面“急难愁盼”的问题，成为连接政府与群众、促进稳定就业的坚实桥梁。“以前办个事要跑好几个地方，现在一个窗口全搞定。”刚办完补贴申请的张先生感慨道。

## 从“人找政策”到“政策找人”

服务大厅里，计生窗口的工作人员正耐心地向一对年轻夫妇解释优生优育政策。“不仅要办好业务，更要让好政策主动找到需要的人。”她桌上摆放着精心制作的宣传折页，内容涵盖生育政策、健康知识等多个方面。

这种变被动等待为主动服务的理念，已深入中心的各个工作环节。民政部门的工作人员对此深有体会：“民生政策千条，最终要落实到每一位需要的群众身上。”他和同事们坚持下村走访，深入田间地头，了解群众最真实的需求。

在大辛店镇，有创业意愿且符合条件的残疾人，在残联工作人员的认真指导下

的帮助下，详细了解政策要求、准备申请材料。工作人员从表格填写到项目咨询，提供“一对一”贴心服务，鼓励他们通过自身努力实现人生价值，点亮了残疾人就业创业的希望与梦想。

## 织密民生保障网 完成救助审核345户

在辅助器具发放区，工作人员正根据前期摸底情况，将适配的轮椅、助行器等逐一送到残疾人手中。“这个扶手可以调节高度，我教您怎么用。”工作人员小王半蹲着，细致地演示助行器的使用方法。

与此同时，后台的审核工作也在有条不紊地进行。民政干事小张桌上堆着厚厚的材料，她正仔细核对每一份低保申请。

“这项工作关系到困难群众的切身利益，容不得半点马虎。”她说，有时为了核实一个数据，要反复跑好几趟，“但看到群众领到救助金时的笑容，一切都值得。”

中心主任介绍，今年以来，通过建立跨部门协作机制，各项民生政策的落实效率显著提升。截至目前，已为残疾人发

放辅助器具126件，办理创业补贴申请28人次，完成各类社会救助审核345户。

## 服务永无止境 温暖始终延续

下午下班后，服务中心的大门缓缓关闭，但这里的工作仍在继续。工作人员开始整理当天的工作记录，规划明天的走访路线，准备下一次的政策宣讲。

“民生工作没有终点，只有连续不断的新起点。”大辛店镇党群服务中心负责人表示，下一步将继续整合资源、优化流程，用更加精准、高效、温暖的服务，切实提升群众的获得感、幸福感、安全感。

夜幕降临，服务中心的灯渐渐暗去，但那份由真心服务带来的温暖，却已融入大辛店镇的每个角落，化作初冬时节最动人的风景。在这里，政策的温度正通过每一位工作人员的辛勤付出，悄然改变着人们的生活，书写着党群心连心的生动篇章。

YMG全媒体记者 陆启飞  
通讯员 张洋 摄影报道

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。</p