

# 芝罘区全力推动残疾儿童康复和“如康家园”建设 打造“全生命周期”服务体系

个性化精准康复，让残疾儿童成功回归普通学校；辅助性就业，助力残疾人实现从受助到自助、最终回馈社会……“十四五”期间，芝罘区全力推动残疾人事业高质量发展，构建起“0—6岁抢救性康复、7—12岁医康教融合、13—16岁职业技能训练、16岁以上辅助性就业与托养服务”的全周期服务体系，成功打通从早期干预到社会融入的完整服务链条。

## 精准康复助力孩子回归

走进新正元儿童医院，温馨与童趣的画面映入眼帘，墙面点缀着彩色的卡通贴纸，活动区铺着柔软的地垫，孩子们正在做游戏……在康复室，医护人员耐心地引导孩子做肢体协调练习。

“来这儿一年多了，孩子的进步非常明显。”市民张先生带着外孙浩浩（化名）前来进行康复训练。他告诉记者，浩浩6个月大时，家人发现他在语言、认知、肢体动作等方面表现异于同龄儿童，就医后被诊断为发育迟缓。2022年10月，浩浩开始接受康复训练，并于2024年7月转入新正元儿童医院。

张先生说，此前浩浩说话仅能发出两个单字的音，如今已能正常与人交流；在感统方面，他曾经双腿起跳、蹦跳时重心不稳容易摔倒，现在动作协调了不少；在认知方面也有大幅提升，去动物园看动物时会主动问“这是什么？”“为什么？”“孩子充满好奇，每次我们都会耐心解答，跟他交流。虽然照顾他很辛苦，但看到孩子的变化，我们打心底里高兴。”张先生说。

令张先生欣慰的是，今年9月1日，浩浩顺利进入幼儿园，并且适应得很好。“为了持续巩固康复效果，孩子现在每天上午在幼儿园上课，下午就来医院做认知与感统训练。”张先生激动地说，新正元儿童医院不仅给了孩子一个新的天地，也为整个家庭带来了新的希望。

作为一家专注于0—17岁残疾儿童（涵盖脑瘫、孤独症谱系障碍、智力障碍、发育迟缓等）“全生命周期康复”的定点机构，新正元儿童医院融合了医疗、康复与教育，可免费为适龄残疾儿童提供教育培训。

“医院构建了‘医、康、教、职’四位一体服务模式，形成全周期服务链，实现跨学科团队协作与资源整合。医院为每一位残疾儿童开展精准评估，制定个性化综合康复方案，并通过设立特教班级，创造条件让孩子尽早接触和适应普通教育环境，为未来融入社会奠定基础。”新正元儿童医院院长马银凤介绍，医院设有诊断评估科室、医疗康复科室、功能康复科室、教育转衔科室等多个功能康复治疗室，配备先进的信息化智能康复设施、设备，拥有专业的医师、治疗师、特教老师70余名，累计服务残疾儿童超过1000名。

“从持续跟踪情况看，回归普通学校的孩子适应

良好，这也印证了我们精准康复教育的有效性。”马银凤介绍，医院积极探索“医疗康复为基础、功能康复为提升、融合教育为泛化、社会回归为目标”的服务模式，深化机构与社区、家庭、学校之间的协作，显著改善了残疾儿童的功能状况，有效减轻了家庭负担，致力于为社会培养出更加独立、有参与能力的未来公民。

## 辅助就业实现自我价值

残疾青少年初中毕业后，往往面临融入社会难、就业渠道窄的困境。如何让他们通过培训实现就业、彰显人生价值？在向阳“如康家园”，记者找到了答案。

2025年，集工疗、娱乐、康复、就业于一体的综合性服务平台——向阳“如康家园”成立。“孩子们白天在这里‘上班’，到点‘下班’回家，生活很规律。”扬帆助学义工、残疾少年家长任平介绍。

如康家园一层设有产品陈列区、水吧和烘焙坊。陈列架上，香囊、绳艺、葫芦烙画等琳琅满目的精美手工艺品均出自残疾青少年之手。二层为“工疗+非遗”辅助性就业区，设置葫芦烙画、木版年画、草木染、合香制作等11大类40余种非遗项目。通过手工制作，残疾青少年在康复训练中能锻炼手脚协调能力，实现工疗的目的。三层聚焦社区康复，依托高校与专业机构资源，开展音乐疗愈、中医康复、心理辅导等服务。

“这些产品融入了非遗技艺，兼具实用性与市场价值，既能帮孩子们增加收入，还能向社会展现他们自强不息的精神。像这款贝壳许愿灯，今年夏天旅游旺季时卖得特别火，超出了我们的预期。”任平介绍，“残疾孩子同样有实现自我价值、服务社会的内在需求。他们制作时格外专注、快乐，我相信顾客也能感受到这份心意。”

为了让手工产品走向市场，家园积极引导孩子们

参与售卖。在万达商城一楼人流密集区，“如康家园”的萱萱（化名）正和老师一起摆摊销售手工艺品。“这是香薰石膏，这是香牌，选用丁香、薄荷等多种天然中草药制成。”面对顾客咨询，萱萱已能流利地介绍产品的特色。

“现在每天会轮换一名具备一定交际能力的孩子来这儿摆摊，大家比刚来时开朗多了。”带队老师表示，如康家园先设定帮助孩子们“走出家门”的小目标，再逐步引导他们实现自主销售、自力更生，“卖出自己的作品时，他们会特别开心，交际和动手能力也得到了明显提升。”

## 全方位织密残疾人帮扶网络

“十四五”期间，芝罘区残联重点围绕残疾儿童康复和“如康家园”建设持续发力，取得扎实成效。

芝罘区残联副理事长周倩介绍，2024年，芝罘区成功入选省级“残疾儿童康复救助标准化建设试点”并获评优秀；今年又成功获批“全生命周期康复”试点资质，成功打通从早期干预到社会融入的完整服务链条。

在“如康家园”建设方面，芝罘区整合多方资源，打造集辅助性就业、社区康复、文体赋能于一体的综合服务体系。例如，孵化“蔚蓝扬帆残疾人艺术团”，助力残疾人登上舞台展现艺术才华；培养15名残疾手艺人，建设11处“爱心助残小屋”。去年，全区“如康家园”辅助性就业收入达30万元，有效助力残疾人实现从受助到自助、最终回馈社会的良性循环。

周倩表示，下一步，芝罘区残联将继续深化康复服务体系建设，拓宽残疾人就业创业渠道，加强权益保障，延伸关怀服务，全方位织密帮扶网络，切实增强残疾人的获得感、幸福感与安全感。

YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于磊磊

## 市发展改革委负责人6日接听热线 有问题可拨打12345

本报讯(YMG全媒体记者 孙长波)11月6日(星期四)上午9:00—10:00,烟台市发展和改革委员会党组成员、副主任李江将到烟台12345政务服务便民热线接听电话,市民有相关问题可拨打热线电话进行对话。

本次接听热线电话活动受理范围为烟台市发展改革委职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求,包括:重点项目、信用体系建设、能源保供、价

格调控等方面的咨询、求助、意见和建议。不予受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、工作秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。受理方式是接听热线电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的来话,由12345热线工作人员按常规程序处理。

## “全国敬老爱老助老模范人物”评选揭晓 市老年福利服务中心孙涛荣获殊荣

本报讯(通讯员 张路平)经逐级推荐、审核和公示,全国老龄工作委员会办公室举办的2025年全国敬老爱老助老活动评选工作日前揭晓,烟台市老年福利服务中心孙涛荣膺“全国敬老爱老助老模范人物”,为该中心“全国敬老文明号”增添了新的光彩。

尊老敬老是中华民族的传统美德,爱老助老是全社会的共同责任。全国老龄工作委员会办公室希望通过此次活动,充分发挥模范作用,引领带动全社会传承弘扬中华优秀传统文化

德,积极营造敬老爱老助老文明风尚,共建老年友好社会,为全面提升老年人生活质量、增进老年人福祉、促进新时代老龄事业高质量发展贡献更大力量。15年来,孙涛从一名护理新兵成长为资深院长,累计服务逾700位老人,以“亲情化破冰法”赢得信任,以善思善学的精神主导改进服务措施,发明助老工具。他不仅将个人经验倾囊相授,打造出一支作风过硬的服务团队,更将实践智慧转化为行业财富,培训学员超千人,参与教材编写与赛事执裁,持续为养老事业赋能增效。

## 德威智慧安保以赛促练铸品牌

本报讯(YMG全媒体记者 刘羽昕 通讯员 马骥)近日,山东德威智慧安保服务有限公司成功举办了第三届“精武杯”比武竞赛。来自该公司各部门、各项目的百余名安保骨干齐聚赛场,同台竞技、交流提升,全面展现了安保人员的专业技能与精神风貌。

本次竞赛立足安保工作实际,围绕队列指挥、应急处突、体能对抗、消防技能、反恐防暴、心肺复苏等关键科目展开角逐,检验了参赛人员的综合业务素质。赛场上,选手们精神饱满、配合默契。队列动作整齐划一,展现了良好的纪律素养;应急处突环节反应迅速、处置得当,体现出扎实的实战能力;体能对抗项目中,队员们全力以赴、奋勇争先,充分彰显了顽强拼搏的团队精神。

此次比武不仅是对安保人员日常训练成效的集中检验,也为进一步提升队伍专业能力、强化责任意识提供了有效平台。参赛队员们通过竞赛,“比”过硬技术,改进短板,完善服务,勇争一流,为该公司打造技术过硬、敢于吃苦、敢打硬仗的一线队伍提供坚实的保障。

据了解,山东德威智慧安保服务有限公司一直致力于全员精准发力,培养员工向专业人才方向的转变,以专业的视角助力服务综合能力的提升。公司相关负责人表示,将以此次竞赛为契机,持续推动实战化训练,不断提升服务水平,以过硬的专业能力和高度的责任意识,切实履行维护客户单位安全稳定的职责使命,为构建平安社会环境贡献力量。

## 专题



## 烟台业达医院神经内科医师栾海辉——

# 海岛上的“全科仁医”

“栾医生，您可算来了！”值夜班的栾海辉刚走进病区就被患者“堵”在了门口。他接过病历，低头细细翻阅……这样的场景，在他支援长岛人民医院的半年时间早已成为常态。有时栾海辉刚从烟台轮休返回，有的患者就打听他的排班时间到医院等着他，哪怕只是跟他进行几句简短的交流也会觉得安心。

## 从专科医生到“全科大夫”的挑战

栾海辉本科毕业于哈尔滨医科大学，之后考入山东大学齐鲁医院，攻读神经病学硕士学位。在烟台业达医院，他是一名神经内科主治医师，专注于运动障碍性疾病及神经系统疑难罕见病的诊疗，而在渤海深处的长岛，他需要面对的不仅仅是神经科的患者，而是整个大内科的患者，要诊治各类疾病。“我必须迅速成为一名‘全科大夫’。”栾海辉说。

面对不熟悉的领域，他没有退缩。白天看诊，晚上就抱着专业书籍“啃”起来；遇到难题，虚心请教其他下乡支援的医生，还常常打电话回烟台，向同事们远程“取经”。这段经历不仅让他重新思考专业的边界，还极大地拓宽了他的医疗视野。

## “只要病人需要我，我就不能走”

一个本该放松的轮休日，一通急促的电话将已经在码头准备登船的栾海辉拉回了“战场”。电话里传来当地医院医生焦急的声音：“一位60多岁的男性患者在家中突然抽搐，意识丧失，情况危急！”凭着12年神经内科经验带来的敏锐直觉，栾海辉脑中警钟大作——可能是病毒性脑炎！没有丝毫犹豫，他立刻从码头赶回医院。病床上，患者蜷缩着身体，意识模糊，大小便失禁，呈现典型的癫痫持续状态并发脑病。“当时我是



岛上唯一的神经内科医生，其他大夫很少接触这类病例，难以独立诊治。”栾海辉回忆道。

他判断，必须立即进行腰椎穿刺以进行诊断，但该院从未开展过这项操作，“病情危急，转院路上风险太大，必须就地确诊！”他当机立断，在当地医院医生和护士的配合下，他一边沉着操作，一边向当地医护人员进行讲解。穿刺、送检、确诊、治疗……整个过程紧张有序。患者转危为安后，家属紧紧握着他的手，热泪盈眶：“要是没有你们，真不知道该怎么办。”

## “你讲得最细，我们信你”

在长岛，医疗人才断层是居民心中最大的隐忧。“年轻人不太愿意回来。”栾海辉说，“所以老百姓对我们这些支援医生抱有很高的期待。”这份沉甸甸的期待，被他用行动化为了患者心中最坚实的信任。

一位患有多系统萎缩（一种罕见的帕金森综合征）的老人，病情复杂，此前经常要出岛求医复

诊，每一次出岛对她来说都是一次身心的煎熬。当得知岛上来了栾海辉这位“懂行”的专家后，她仿佛找到了依靠。

栾海辉不仅为她精心调整用药，更花大量时间、用最通俗的语言耐心讲解治疗注意事项、药物服用方法和生活禁忌。老人拉着他的手，眼含热泪说：“我跑了那么多医院，还是你讲得最仔细啊。”

这件事深深触动了栾海辉。“在大医院，节奏太快。但在长岛，只要你愿意多花时间，多说几句，对患者的帮助就是很大的。”他体会到，医者仁心，除了要有过硬的技术“治病”，更要通过耐心的沟通要有“治心”。尤其在医疗资源有限的环境里，这份人文关怀显得尤为珍贵。

这份信任，也让他敢于挑战“不可能”。一位患者反复发热，先后去过几家医院，始终没查出病因。回到长岛时，他几乎放弃了希望。栾海辉接诊后，仔细梳理现有资料，像侦探一样寻找蛛丝马迹。“不明原因发热对任何医生都是挑战，但在这里你别无选择，只能硬着头皮上。”栾海辉说。

凭借丰富的经验和细致的观察，他为患者选定了合适的抗生素。几天后，患者奇迹般地退烧了，能吃饭、能喝水，还能下床走路。家属拉着他的手，既感激又不舍：“大夫，您要是走了，我们以后再去哪儿找您啊？”栾海辉安慰他们：“别担心，有情况可以随时联系我。”就这样，医患之间渐渐成了朋友。

## 留下一支“带不走”的医疗队

“我是被患者和当地同行的需求‘推着走’的。”栾海辉这样总结自己的支援之路。他深知，短暂的“输血”远远不够，帮助当地提升“造血”能力才是支援的真正意义。

一位老人长期反复头晕，栾海辉诊断其为耳石症，通过手法复位即可治愈。但岛上没有神经内科医生掌握这项技术，老人出行不便，不可能反复出岛就医。于是，栾海辉在病房里，手把手为老人进行手法复位，一次、两次……老人的头晕终于彻底好转。栾海辉只有一个朴素的心愿：



“让患者不用再反复往岛外跑，在这里就能把病治好。”

他利用休息时间，为当地医护人员举办了多场讲座和培训，从脑血管病治疗、脑梗溶栓的标准化流程，到耳石症的手法复位演示，他将自己掌握的知识和经验毫无保留地倾囊相授。

驻岛时想家了，栾海辉就用跑步来排解。半年下来，他跑的里程数比过去翻了一倍。而家人的支持是他最坚强的后盾，岛上居民的淳朴与热情，也时时温暖着栾海辉。值夜班时，常有患者家属把自家刚捕捞的海鲜煮好送来，那份质朴的谢意，让他觉得一切辛苦付出都值得。

如今，栾海辉已经结束支援任务回到烟台业达医院，但他的电话依然是长岛的“热线”——当地同事遇到难以解决的急症，还是会向他求助；岛上的患者也时常打电话咨询病情。

对他而言，那片海岛留下的，有被全然信任的感动，有身为医者实现价值的欣慰，更有一份沉甸甸的责任。他用半年的坚守，让自己对“医者”二字的理解变得更加深刻，更加滚烫。

（王修齐 周兰兰）