

# 40名骑手共饮第一杯奶茶

——福山区关爱新就业群体活动侧记

党建融媒

夏暑未消，秋意已至。在立秋这个特殊的日子，福山区委社会工作部联合福山区市场监管局、区司法局开展“秋风渐起·关爱随行”立秋关爱新就业群体活动。活动现场，工作人员为40余名城市“奔跑者”送上了“秋天第一杯奶茶”。这些为他人传递温暖的骑手们，今天也收到了属于自己的秋日关怀，感受到了来自福山这座城市的温度与敬意。



## 法律护“新” 赋能前行

在福山区美团配送合作商服务中心，“小哥学院”第二堂课正式开讲。福山区委社会工作部邀请小哥学院金牌讲师团成员、山东三同律师事务所律师崔国亮，为骑手们带来一堂量身定制的法律援助课程。课程聚焦骑手在配送过程中最常遭遇的订单纠纷、交通事故处理、劳动权益保障等热点难点问题，结合真实案例，深入浅出地剖析法律要点，教授实用的应对技巧。

在现场互动答疑环节，骑手们纷纷就工作中遇到的实际困境提出问题，“如果我蹭骑了私家车，第一时间该拍照还是报警？”“平台扣款能申诉吗？”律师一一耐心地解答问题，为骑手们的奔波之路筑起了一道坚实的法律“防护墙”。

## 商户惠“新” 携手同行

“跑单路上，他们为我们挡风遮雨，今天我们给他们留一盏灯。”温暖传递，需要多方合力。福山区委社会工作部分管负责同志与区市场监管局分管同志共同为映山红大酒店、老城根、蓝白餐厅、惠民医药、赞稼八宝粥等5家福山区首批五星级暖“新”商户授牌，以实际行动鼓励他们长期坚持为骑手提供免费热水、歇脚充电、应急避雨等贴心服务的善举。

授牌仪式后，各位暖“新”商户代表向外卖骑手们介绍了店内开展的暖“新”服务等相关信息，展现了城市共治的温情力量。这份荣誉，是对商户善举的肯定，更是对更多商家加入暖“新”联盟的真诚号召。

## 奶茶暖“新” 关爱随行

秋风带着几分凉意拂过城市上空，福山区委社会工作部的工作人员走进美团配送合作商服务中心，把一杯杯精心准备的奶茶，亲手递到了刚结束配送、额角还带着薄汗的骑手们的手里，也送到了正整理装备、准备出发的骑手面前。

骑手们笑着接过奶茶，惊喜与感动洋溢在脸上。“真没想到，立秋的第一杯奶茶，是组织送给我的！”一位骑手的话语，道出了现场所有人的心声。这杯奶茶，不仅是一份节日的问候，更是对新就业群体深深的敬意与关怀。

下一步，福山区委社会工作部将持续携手相关部门，聚焦新就业群体所思所盼，常态化开展技能提升、权益保障、身心健康等多元化服务，不断拓展服务阵地，链接更多的社会资源，让暖流在福山的大街小巷持续涌动，让每一位新就业群体都能感受到归属与温暖。

YMG全媒体记者 姜晓  
通讯员 张莞铭 吴永同 摄影报道

## 轮椅护航 无缝接力

蓬长两港特事特办架起特殊旅客爱心通道

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 实习生 沈峻如 通讯员 崔凯莉)近日，蓬长两港上演了温情服务，以高效联动与贴心举措为特殊旅客铺就顺畅出行路，用实际行动诠释“安全至上，服务至臻”的初心。

8月7日上午，蓬长客港集团蓬莱港区码头正值暑期高峰，一名右脚受伤的旅客在登船口艰难地挪动。眼看航班即将启航，游客焦急万分。公司领导及高玮、迟振伟等工作人员见状，立即协调便民电动车转运，开通VIP检票通道，全程陪同办理手续、搀扶登船，并特别嘱托乘务人员航行途中予以照拂，到港前协助做好下船引导，让旅客在旅途中安心启程。

# 70余场活动点燃创业星火

烟台启动2025“源来好创业”服务季

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 实习生 沈峻如 通讯员 柳斌)今夏，烟台市公共就业和人才服务中心积极响应人力资源社会保障部“源来好创业”资源对接服务季活动的号召，整合全市各区市资源，推出70余场形式多样的创业服务活动，为创业者打造全方位支持环境。活动自7月持续至10月，覆盖政策宣讲、导师指导、融资对接、项目孵化等全链条服务，满足不同创业群体的多元化需求。

7月份活动启动至今，烟台各区市纷纷发力，开展了形式多样的创业服务活动。在芝罘区，“政企银”交流会和创业政策进街道活动将金融服务与政策扶持直接送到创业者手中。与此同时，莱山区针对青年创业者开展的创业担保贷款政策

宣讲会，详细解读贴息政策和申办流程。牟平区深入社区开展的“携手助你创业”系列活动，将一次性创业补贴、社保减免等惠民政策送到居民的家门口，已在多个社区取得了良好反响。蓬莱区则推出“学子回乡 共创未来”“搭建平台助你创业”等活动，深入街道和社区，通过现场政策解读、发放明白纸、解答咨询等方式，为创业者提供全方位支持。

8月至9月份，鲁东大学的创业导师进校园活动则为大学生项目提供专业指导。莱山区“陪跑众创”计划将通过导师长期的跟踪服务，助力青年创业者创业项目优化运营。黄渤海新区将举办创新创业大赛，为优质项目提供展示舞台。其他区市也将陆续开展丰富多元的创业

服务活动。此次活动服务对象广泛，涵盖有创业意愿的青年创业者(尤其是高校毕业生)、返乡入乡创业人员，以及有资源对接需求的创业项目、企业和个体工商户。无论是初出校园的大学生创业者、返乡创业的游子，还是处于创业过程中急需资源对接的奋斗者，都能在活动中找到适配的资源与机会。

烟台市正通过政策、资金、人才的全方位支持，为创业者打造更优质的成长环境，助力更多创业梦想在这片热土上生根发芽。创业者可通过各区市公共就业服务中心官方渠道便捷获取活动信息，活动计划表中详细列明了70场活动的具体时间、地点和联系方式。

## 照亮困境儿童求学路

我市不断拓展多个助学项目帮扶范围

本报讯(YMG全媒体记者 赖皓阳 通讯员 王玉华 王晶)“祝贺你考上大学，这是新学期的5000元助学金。”近日，海阳市民政局工作人员给刚被聊城大学录取的准大学生小昊送去了助学金。小昊是事实无人抚养儿童，按照政策，小昊每学年有1万元的助学金，分两个学期发放。

2021年，烟台争取省民政厅支持开展“事实无人抚养儿童助学工程”试点工作，是在“福彩圆梦·孤儿助学工程”基础上推进的一项儿童福利政策，将孤儿助学政策向事实无人抚养儿童拓展，面向具有烟台户籍、年满18周岁的普通高中、中等职业学校、普通高校在校生及全日制硕士研究生，资助标准为每人每学年1万元。近年来，全市已累计资助950名孤儿、事实无人抚养儿童，为困难学子提供了精准帮扶，助力他们圆梦校园。

今年，烟台的“助学工程”再扩容，“情系学子”慈善助学项目将资助范围扩展至大专生。该项目面向烟台户籍、参加当年高考被全日制普通高等院校本科录取的家庭经济困难应届高中毕业生，包含城乡低保家庭、特困供养家庭、低保边缘家庭、刚性支出困难家庭、脱贫享受政策户。资助方式为一次性资助，标准为本科每人5000元，今年起将资助范围扩展至专科，专科每人3000元。项目自2010年实施以来，已累计资助1381名困难家庭学生圆梦大学，成为烟台慈善助学的一个亮眼品牌。

此外，低保家庭高等教育本科新生，还可向户籍地乡镇(街道)提交户口簿、身份证、录取通知书等材料，申请一次性新生入学救助，救助标准不低于4000元。

## 排忧解难 共生共美

市城镇排水协会会员走进万华工业园区

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 王永辉)8月4日下午，在万华烟台产业园，一场以“排忧解难·共生共美”为主题的交流活动开启。此次交流活动由烟台市城镇排水协会主办，旨在通过参观与座谈的形式加强各理事单位、会员单位之间的联系，共同探讨给排水行业的发展方向。

在协会秘书长闫志勇的带领下，来自毅康科技有限公司、烟台首创水务有限公司、山东德利环保工程有限公司、中科圣文(山东)生态科技有限公司等多家企业的代表们齐聚一堂。“作为一家具有强烈社会责任感的企，我们始终把生态环境保护放在首位。”座谈会上，万华集团副总裁聂存良说，万华集团一直在努力构建清洁低碳安全高效的现代能源体系，“我们的目标是不仅要让企业自身成为绿色发展的典范，还要带动整个产业链上下游共同进步。”

## 为清廉长岛注入“家”力量

长岛综合试验区纪检监察工委深化廉政家风建设

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷 通讯员 于智远 丛丽)今年以来，长岛综合试验区纪检监察工委将清廉家风建设作为一体推进“三不腐”、涵养清廉政治生态的重要抓手，为建设“清廉长岛”夯实基础。

长岛深入挖掘本地廉洁党员的家庭事迹，制作《清廉长岛，廉韵传家》专题教育片，组织全区党员干部集中观看研讨，用身边人、身边事示范引领，营造崇尚廉洁家风的浓厚氛围。利用新媒体平台推送《海岛清风小课堂》微视频，让廉洁理念浸润心田。同时，长岛还举办“传承优良家风，涵养清廉文化”亲子实践课堂，将廉洁教育融入家庭日常，让好家风在互动中生根发芽。

长岛综合试验区纪检监察工委将持续深化廉政家风建设，引导党员干部职工以德立家、以俭持家、以责护家，为建设“清廉长岛”注入“家力量”，让廉韵清风在海岛持续传递。

## “樱”缘E启 助农同行

天津仁爱学院智算工程学院实践团来烟研学

本报讯(YMG全媒体记者 慕溯 通讯员 张佳慧 刘奕斯淇)近日，天津仁爱学院智算工程学院“初心领航”实践团10名师生肩负乡村振兴使命，赴山东省烟台市开展樱桃产业数字化研学实践，重点考察烟台樱桃产业链的数字化建设经验，为后续樱桃产业的升级提供科学依据和技术支撑。

实践团深入鲁东大学食品工程学院实验室，系统学习了“水冷—差压预冷双模式”核心技术。在烟台农科院的实践学习中，实践团成员系统考察了当地主栽樱桃品种的种植区基地，并进行了实验田分组操作，实现了从理论到实操的认知跃迁。

# “一降双提”激活社区治理新动能

大季家街道探索物业服务提质增效新路径

物业服务，看似是管理小区绿化、维护楼道清洁的“小事”，却直接关系到千家万户的日常起居、生活品质与安全感。“小物业”背后，承载着的实实在在的“大民生”。

眼下，一场聚焦服务提升、回应业主关切的“物业降诉、服务提质、治理提效”幸福家园“一降双提”专项行动正在烟台黄渤海新区大季家街道如火如荼地展开。

党建引领下，大季家街道建立起“街道统筹—社区(村居)联动—物业落实—业主参与”的联动机制，充分发挥“社区党支部+楼长+物业”的联动作用。社区工作人员和楼长化身“民情前哨”，通过日常走访，提前发现、排查问题，形成“问题收集、问题处置、问题反馈”全流程闭环治理。

立足社区实际，大季家街道还印发《大季家街道物业管理规范化服务标准》，统一辖区内四个社区的物业服务标准。这一标准包括10大类、72小类具体标准。有了这些标准的指引，物业服务就更明确、更有针对性。

“物业小事就是民生大事，统一服务标准，让物业服务更加透明、可比，也便于街道加强统一管理，推动物业服务企业提升服务质量。”大季家街道办事处经济发展办公室主任于胜辉说。

更为关键的是，在联动机制下，街道可以更好地发挥统筹协调作用，帮助解决社区和物业难以解决的问题。比如，针对社区缺乏汽车充电桩的问题，大季家街道经过与电网、消防、发电集团等协调后，确定在吉祥社区试点设置300个汽车充电桩预留口，由街道负责土建、电网负责电缆，分两期建设完成，尽可能满足居民的汽车充电需求。

大季家街道以党建为“红色引擎”，通过组织体系重构、服务标准重塑、治理机制创新，成功将党的组织优势转化为基层治理效能。这一

别制定职责清单，明确工作责任。

创新机制，建立起“街道统筹—社区(村居)联动—物业落实—业主参与”的联动机制，充分发挥“社区党支部+楼长+物业”的联动作用。社区工作人员和楼长化身“民情前哨”，通过日常走访，提前发现、排查问题，形成“问题收集、问题处置、问题反馈”全流程闭环治理。

立足社区实际，大季家街道还印发《大季家街道物业管理规范化服务标准》，统一辖区内四个社区的物业服务标准。这一标准包括10大类、72小类具体标准。有了这些标准的指引，物业服务就更明确、更有针对性。

“物业小事就是民生大事，统一服务标准，让物业服务更加透明、可比，也便于街道加强统一管理，推动物业服务企业提升服务质量。”大季家街道办事处经济发展办公室主任于胜辉说。

更为关键的是，在联动机制下，街道可以更好地发挥统筹协调作用，帮助解决社区和物业难以解决的问题。比如，针对社区缺乏汽车充电桩的问题，大季家街道经过与电网、消防、发电集团等协调后，确定在吉祥社区试点设置300个汽车充电桩预留口，由街道负责土建、电网负责电缆，分两期建设完成，尽可能满足居民的汽车充电需求。

大季家街道以党建为“红色引擎”，通过组织体系重构、服务标准重塑、治理机制创新，成功将党的组织优势转化为基层治理效能。这一

系列创新实践不仅破解了安置社区物业管理的老大难”问题，更探索出一条党建引领基层治理的新路径。

### 实践

“一社区一方案”展现治理新智慧

社区是城市的最小“细胞”，也是基层治理的最小单元。在“一降双提”专项行动中，指向的是物业服务，考验的是社区治理与服务水平。

在大季家街道，各社区立足社区特点与实际需求，因地制宜地探索出各具特色的物业服务优化路径，形成了“一社区一方案”的降诉提质创新实践。

恒祥社区建立“周二周四联合巡查”机制，每周开展两次全覆盖检查，确保环境问题当日发现、当日整改。在地下室、玻璃房等卫生死角安装智能监控设备，通过社区文化广场大屏实时曝光不文明行为，构建“全民监督+动态公示”双循环机制。拓宽问题反映渠道，线下推行“有事找楼长”工作法，在小区、楼栋显著位置公开张贴网格员、楼长等信息；线上开发“掌心恒祥”小程序，逐步形成“问题反馈、共同治理、全民监督”的闭环管理模式。扎实工作换来了丰硕成果，小区物业投诉从去年单月最高187件，降到今年5月以来连续3个月“零投诉”。

季翔社区建立“未诉先办”工作机制，整合社区党委、业委会、物业三方力量，构建“主动发

现一精准响应—协同处置—长效监督”的闭环管理体系，调度物业制定整改提升计划，将物业投诉工作关口前移。织密问题发现网络，发挥网格员“移动探头”作用，实行“节日定向访+日常随访”模式，定期开展三方议事协商会议，力争在一线发现、在一线解决。今年以来小区物业投诉量一直保持在较低水平。

这些因地制宜的“社区方案”，既是对物业服务痛点的精准施策，更是对居民反映问题的生动回应，换来的是群众满意度的不断提升。

### 蝶变

“被动变主动”服务管理新升级

从物业层面来看，“一降双提”专项行动实际上就是倒逼物业服务企业以问题为导向，通过服务升级实现从被动应对到主动治理的转变。

对此，物业工作人员最有感触。嘉祥社区一期福海物业项目经理杨少俊告诉记者：“专项行动对我们提出了新的更高要求，提高服务质效与减少投诉是相辅相成的，都要求我们从业主的需求出发，真正将贴心的服务做到业主心里。”

瑞祥社区福海物业项目经理李婷表示，如今帮业主解决问题的保障更加强劲有力了，“以前有些投诉光靠物业与社区推进解决存在一定困难，现在综合整治联动性增强后，街道、派出

所、综合执法局、市场监管局等单位一起出动，联合解决难题就变得非常顺利。”

辖区各物业公司也在推进“一降双提”专项行动过程中，通过建立24小时响应机制、开展“服务体验日”活动等，变“被动接单”为“主动问需”，用“向前一步”的服务姿态赢得业主的普遍信任。恒祥小区福新物业针对失地农民生活习惯引发的卫生难题，创新服务，投入40余万元购置19台洗地机，彻底解决了传统清洁交叉污染问题；主动服务，对交付十年的楼宇粉刷38个单元墙面，维修园区破损路面、墙砖等200余处，维持环境整洁；靠前服务，对标先进设立雷锋站、便民点，配置共享工具、雨伞等。这种服务理念的转变，不仅降低了投诉率，更构建起物业与业主之间的良性互动关系，让社区治理既有力度更有温度。

当物业服务有了标准，民生幸福就有了刻度；当社区治理有了温度，城市发展就有了厚度。“一降双提”专项行动，不仅是对物业管理短板的精准治理，更是基层治理现代化的一次生动实践。从“被动响应”到“主动服务”，从“单打独斗”到“多元共治”，这场以党建为引领、以群众满意为标尺的变革，正在让社区治理的“最后一公里”变成服务群众的“最美零距离”。这或许正是“人民城市为人民”最朴实的注脚——让每一盏窗灯的背后，都有触手可及的温暖与安心。

刘洁 赵凤梅 张艺