



栖霞市翠屏街道“暖心工程”绘幸福画卷

精细化服务筑牢居民幸福根基



为持续深化党建引领城市社区“幸福家园”建设，推进“暖心工程”落地见效，栖霞市翠屏街道聚焦居民急难愁盼，深入社区持续开展系列为民服务活动，不断提升精细化服务水平，全力营造温馨和谐、宜居乐业的社区生活氛围。

守护成长之路
筑牢安全屏障

翠屏街道向阳社区携手“帮把手”公益救援团队，开展了“珍爱生命，预防溺水”安全主题讲座。志愿者们以溺水救援案例为切入点，系统讲解了呼救报警、延伸救援、漂浮物抛投等科学施救要领，开展了心肺复苏等救援情景演练，为社区80余名孩子与家长筑牢了暑期安全防线，守护着社区儿童健康成长。参与演练的学生感慨道：“原以为急救只是简单的按压，听了讲座才知道力度和节奏丝毫不容差，关键时刻真能救命。”

浸润文化沃土
点亮精神家园

涌泉社区联合“双报到”单位栖霞市文化馆，开展了“奇石探秘，文化润心”体验活动，组织辖区20余名青少年走进奇石博物馆，近距离观赏馆藏精美奇石，诵读奇石经典诗词，学习奇石地质成因及鉴赏知识，深入领略奇石文化魅力，为社区居民提供感知传统文化、提升审美素养的平台，以文化赋能社区治理软实力，营造了浓厚的社区文化氛围。

志愿者齐发力
共绘社区洁净画卷

东盛社区开展了“清洁家园，从我做起”文明实践活动，组织社区40余名青少年志愿者，携带专业清洁工具，对小区道路、公共

绿地、健身广场等重点区域实施了“地毯式”整治，逐点清理卫生死角、清除杂草、捡拾白色垃圾，引导社区青少年树立爱护环境、共建共享的文明理念，为社区治理注入了青春活力与蓬勃朝气。

健康服务上门
惠民医疗暖人心田

迎宾社区与山东中医药高等专科学校联合开展了“健康体检，‘医’路同行”活动，为辖区居民提供免费健康咨询，血压、血糖测量，耳穴压豆等基础健康服务。同时，结合夏季养生知识，为居民讲解三伏贴的原理及适应病症，并精准定位穴位进行贴敷。活动累计发放宣传资料100余份，助力120余名社区居民及时掌握自身健康状况，在家门口享受到优质便捷的医疗服务。居民张阿姨开心地说：“社区把医生请到家门口，检查身体方便多了，太贴心了！”

敲门送暖到家
政策安全双护航

翠亭社区组织网格员与志愿者队伍，开展了“敲门行动，政策到家”活动，深入居民家中，面对面解读最新惠民政策，到辖区商铺重点排查消防设施、燃气安全隐患等问题，累计发放200余份明白纸，签署40余份安全生产承诺书，有效提升了辖区居民的政治知晓度和生活安全感，打造了祥和的社区氛围。

连日来，翠屏街道累计开展“暖心”活动60余场次，从向阳社区“志愿红”守护生命成长为涌泉社区“网格橙”浸润精神沃土，从东盛社区“活力青”扮靓社区家园到迎宾社区“守护蓝”护航居民安康，再到翠亭社区“关怀金”敲响政策与安全关爱之门，精准覆盖居民生活的方方面面，筑牢了居民的幸福根基。

通讯员 孙涵
YMG全媒体记者 赵巍巍 摄影报道

栖霞民政成功争取“一卡通”省级试点

烟台仅有两个区市入选

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 齐丽丽)近日，在山东省30个县(市、区)试点名额的激烈角逐中，栖霞市民政局以扎实的数字化基础和高效的执行力脱颖而出，成功争取到“山东省数字民政救助系统与财政‘一卡通’系统对接”省级试点，与烟台经济技术开发区共同成为烟台市仅有

的两个人入选区市。此项试点是继栖霞市民政局入选全国低收入人口常态化帮扶与防返贫政策衔接并轨试点后，在民生保障数字化领域取得的又一突破，标志着栖霞市在推进社会救助数字化转型方面迈出了关键一步，社会救助资金发放正式迈入“数据跑路、阳光直达”的数字化新阶段。

此次试点任务核心，在于打通数字民政救助系统与财政“一卡通”系统间的技术“断点”，实现两大省级平台数据的安全、高效、精准实时共享。试点推行将带来三大变革性提升：在程序精简方面，县级民政部门直接通过数字系统提取审核数据并自动推送至“一卡通”平台，彻底取消乡镇人工制表环节，实现救助资金从“层层转”到“一键达”的质变；在风险防控方面，系统植入死亡预警、重复发放等各类智能预警，自动拦截异常数据，从源头防控错发风险；在资金监管方面，建立电子留痕机制，实时追踪资金发放进度，实现穿透式监管，确保每一分钱精准抵达群众社保卡。

节，实现救助资金从“层层转”到“一键达”的质变；在风险防控方面，系统植入死亡预警、重复发放等各类智能预警，自动拦截异常数据，从源头防控错发风险；在资金监管方面，建立电子留痕机制，实时追踪资金发放进度，实现穿透式监管，确保每一分钱精准抵达群众社保卡。

山海放歌
和美乡村栖霞市医保局
织密民生保障网

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 李睿)今年以来，栖霞市灵活就业人员基本医疗保险参保规模持续扩大，医保日益成为保障其健康权益、助力美好生活的重要支撑。栖霞市医保局立足群众需求，聚焦灵活就业群体特点，持续优化服务模式，提升服务效能与群众满意度。

一是双轨并进提效能，服务更便捷更高效。栖霞市医保局针对灵活就业人员流动性强、工作变动频繁的特点，推行“线上+线下”协同服务模式。线上，依托“烟台市医疗保障局”微信公众号，实现业务“指尖办”，让“数据多跑路、群众少跑腿”。线下，设立专属服务窗口，提供“一窗通办”服务，流程清晰、操作简便。线上线下互补融合，显著提升了服务的可及性与便利度。

二是暖心服务优体验，群众满意度再提升。栖霞市医保局着力提升服务品质，即时解答政策疑问，高效响应群众诉求，对非医保咨询事项主动引导至相关部门，有效避免群众“往返跑”；坚持评价监督公开透明，启用智能叫号评价系统，群众可即时对服务态度、效率进行评价，畅通监督反馈渠道，以评促改，持续优化服务质量。

三是固本强基增能力，规范运行强保障。栖霞市医保局积极开展“医保讲堂”等专题培训和业务研讨，组织干部系统学习政策法规与经办规程，深化对医保改革、基金监管、经办服务等关键领域的理解，确保知识常新、业务规范。同时，通过观看警示教育片、剖析典型案例，强化干部廉洁自律意识，筑牢思想防线，切实保障医保基金安全高效运行。



为落实乡村文化振兴战略、挖掘弘扬栖霞本土文化、展现群众积极风貌，7月14日晚，“山海放歌 和美乡村”村歌选拔赛暨2025年栖霞市“果都大舞台”才艺大赛预赛第5场在西城镇活力开演。比赛当晚，文化广场上热闹非凡，周边村民纷纷赶来，现场人头攒动、气氛热烈。大赛吸引了众多文艺爱好者参与，各类节目百花齐放，充分彰显了栖霞本土文化的丰富内涵与蓬勃活力。

YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 刘文娜 马佳仪 麻慧敏 摄

栖霞市唐家泊镇首期“云上”电商直播

激活乡村电商“一池春水”

一镇街勇争先

并进的课堂模式。在理论环节，讲师以通俗易懂的语言、生动鲜活的案例，从直播平台规则、账号定位、人设打造，到流量转化方法、粉丝互动策略等方面进行全方位讲解。在实操环节，讲师手把手指导学员们编写销售脚本、剪辑高质量视频。课堂上，学员们学习热情高涨，不但与讲师紧密互动，而且互相切磋实战经验，从而快速吸收课堂知识。

今年以来，唐家泊镇立足镇域特色产业基础和直播人才资源，聚焦村干部、种养大户等重点群体，挖掘聚拢一批主动性强、有潜力、能干事的“直播新人”，成功培育了两个粉丝量超过10万的主播账号，通过“云端订单+分级销售”，带动镇域50余户

果农建立稳定的供货体系，直播日均人气达5000人以上、销量超2000单。从而，以点带面，用“小屏幕”打开“大市场”，撬动全镇果品流通，为苹果品牌培育、营销渠道拓宽实现了电商赋能。

下一步，唐家泊镇将立足镇域产业需求，紧抓电商快速发展机遇，实施好《2025年度唐家泊镇苹果全要素周期宣传推广方案》，夯实镇域产业基础、电商基础、人才基础，加快推动“电商+产业”融合发展，努力打造电商亮点，继续通过强大的网络平台将优质的烟台栖霞苹果推向全国，进一步提升“苹果之都”的品牌影响力。

通讯员 李彦
YMG全媒体记者 赵巍巍

贴心服务赢民心

观里镇不断深化政务服务改革

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 李丹阳)在推动政务服务向基层延伸的浪潮中，栖霞市观里镇便民服务大厅以积极践行“服务为民”的初心与使命，扎实推进政务服务工作落细落实、见成效。

创新服务，推动“一次办好”。便民服务大厅通过优化服务流程、整合服务资源、提升服务质量，实现了政务服务事项的集中办理、一窗受理和限时办结。同时，观里镇便民服务大厅还将积极推广“互联网+政务服务”，让群众享受线上咨询、预约、办理等便捷服务，真正实现了“数据多跑路，群众少跑腿”。

规范人力资源市场秩序

栖霞市人社局强化劳务派遣监管

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 侯晓蕊 李虹霖)为加强劳务派遣和人力资源行业安全生产工作、降低行业安全生产风险、切实保障劳动者和用人单位合法权益，近日，栖霞市人社局联合市公安局组成专项检查组，对栖霞元融人力资源服务有限公司、烟台智德人力资源有限公司等17家人力资源服务企业、劳务派遣企业开展了为期半个月的“双随机、一公开”联合执法检查。

本次联合检查聚焦三大核心任务，即规范人力资源服务活动、核查劳动合同(劳务派遣)协议内容、排查“黑中介”。检查过程中，联合检查组通过查阅资料、实地走访、

谈话询问等方式，重点核查人力资源服务行政许可、劳务派遣经营许可证是否齐全、制度挂牌公示情况、人力资源服务登记台账完整性，同时对行业歧视等侵害劳动者权益行为以及非法职业中介活动等情况进行了细致排查。从检查结果来看，暂未发现相关企业存在劳务派遣违法行为和非法职业中介活动。

下一步，栖霞市人社局将采取日常巡查与重点检查相结合的监管机制，进一步强化事中事后监管，提升监管效能，力求将劳务派遣和人力资源市场监管工作落到实处，推动该市人力资源市场活动朝着安全规范、健康有序的方向发展。

筑牢干部思想防线

亭口镇开展反邪教学习活动

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 翟芳锐)7月14日，亭口镇组织机关干部开展了反邪教专题学习活动，通过多形式、多层次的学

习教育，筑牢干部思想防线，纷纷表示将以此次学习为契机，当好反邪教“宣传员”，在走访群众时普及科学知识，引导群众远离邪教。

通过学习，机关干部进一步坚定了抵制邪教的决心，为构建“干部带头、群众参与”的反邪教工作格局奠定基础，助力辖区平安建设走深走实。

用爱心守护独居老人

播放16次吕剧终于叩开孤独的心门

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 张晓燕)在栖霞市民政局的悉心指导下，福寿康照护团队积极践行分散供养照护服务，书写着一个个温暖故事。蛇窝泊镇独居的刘奶奶曾用紧闭的木门将自己与世界隔绝。两年前的初春，照护员小王第一次上门，便被一句沙哑的“不用你们管”拒之门外。此后五次登门，换来的都是冰冷的拒绝。

照护团队并未放弃，打听到老人痴迷吕剧的喜爱后，每周三清晨，刘奶奶家门前便会出现温暖的画面：录音机在门外轻声播放着《姊妹易嫁》，青石台阶上，装着软糯南瓜粥的保温盒静静地守候。渐渐地，门

内传来了窸窣脚步声，门缝无意识扩宽的一指，都在诉说着老人紧闭的内心开始松动。

当照护团队第16次上门时，转机悄然降临。当小王放下新录的《小姑贤》时，斑驳的木门“吱呀”开启，老人颤抖的手攥住她的衣角……今年端午节，老人将亲手编的五彩绳塞到照护员手心：“你们比《小姑贤》里的善娘还细心。”

曾经拒人于千里之外的刘奶奶，如今总会算着日子在门口期盼。这份从抗拒到依赖的转变，正是福寿康照护团队“以心换心”服务理念的生动写照。

通过学习，机关干部进一步坚定了抵制邪教的决心，为构建“干部带头、群众参与”的反邪教工作格局奠定基础，助力辖区平安建设走深走实。

燃气安全系万家

栖霞埃维燃气开展宣传检查

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍 通讯员 韩朋娥)为进一步加强辖区燃气安全使用、有效预防和减少燃气安全事故的发生、全力守护群众生命财产安全，栖霞埃维燃气分批次开展了燃气安全宣传检查行动。

工作人员走进名郡小区，为居民讲解了各类典型案例，使居民了解燃气的性质、用途及潜在风险，结合实际向大家教授了安全理论知识、自防自救措施等应知应会内容，就如何正确预防燃气泄漏、如何正确报警、正确逃生自救等进行

了全面细致的讲解。工作人员还走进餐饮场所，重点检查安全出口和疏散通道是否畅通、燃气使用是否规范以及消防设施的配备情况等，并叮嘱各餐饮场所负责人定期对燃气设施进行检查维护，确保设施完好有效，从源头杜绝安全隐患。