

“首问负责”破梗阻

北沟镇暖心政务跑出加速度

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 董杰礼)在政务服务窗口这一政府连接群众“最后一公里”的关键节点,蓬莱区北沟镇将“首问负责制”锻造为提升服务温度与效率的核心引擎,让“最多跑一趟”不再是口号,而是群众办事的日常体验。

“首问”即责任,服务无小事。走进北沟镇服务大厅,“首问负责”已融入每一名窗口人员的行动自觉。首位接待者即为全程责任人,无论咨询、引导还是跨部门协调,均一管到底。通过常态化职业道德与技能培训,标准化服务、专业解

答与人性关怀在这里交织,“群众事,马上就办”成为常态。一位刚办完业务的居民感慨:“进门有人问,不懂有人教,办事真顺当!”

服务效能,根基在作风。在北沟镇服务大厅,全员在岗履责是硬标准,“主动服务、微笑服务、规范服务”是软实力。办事群众有建议,可以投诉反映,意见箱、监督电话、满意度测评构建起多维监督网,推动“门好进、脸好看、事好办”蔚然成风。工作人员亲切的笑容、规范的用语,让政府公信力在细节中悄然生长。

流程再“瘦身”,办事真省心。北沟镇以流程再造为关键突破点,各窗口清晰公示职责、事项、材料清单和时限,信息透明照亮办事路径。其中,“首问负责制”更是精准发力,要求首位接待人员无缝对接后续环节,非职责事项精准导引至对口窗口,使群众办事环节和等待时间大幅压缩,“跑一次”成为普遍现实。

为了满足群众办事的多元需求,北沟镇构建起“事前咨询—事中协助—事后回访”全周期服务体系。帮代办队伍主动靠前,为办事主体特别是老弱病残孕等特殊群体以及企业提供政策精准解读、办事全程引导、表格代填代报、线上操作指导、助残敬老关怀等全方位服务。建立服务清单与台账机制,确保“有求必应、有难必帮”,打造出“北沟服务”的暖心品牌。

未来,北沟镇将持续锚定“人民至上”坐标,聚焦营商环境优化与群众满意度提升,用心擦亮“高效政务、暖心政务”的金字招牌,朝着“服务零距离,满意百分百”的目标坚定前行,为服务型政府建设注入澎湃的北沟动能。

检查发现整改安全隐患17项

蓬莱区住建局强化强降雨天气建筑工地防汛安全



“微创”解决83岁老人肠梗阻

蓬莱人民医院成功开展联合肠镜肠道支架植入术

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 迟浩运 摄影报道)近日,蓬莱人民医院介入科联合消化内科成功为一位83岁的高龄患者实施了联合肠镜肠道支架植入术,有效缓解了其因结肠腺癌导致的肠梗阻问题,为肠梗阻患者开辟了新的治疗途径。

原来,解先生两年前被确诊患有结肠腺癌,近期由于肿瘤增生压迫肠道,出现了严重的肠梗阻症状,无法正常排便,这给他的生活带来了极大的痛苦。然而,考虑到解大爷还患有冠心病和高血压等基础疾病,传统的外科手术风险极高,这使得治疗陷入了困境。

面对这一难题,蓬莱人民医院介入科与消化内科的专家们经过充分的讨论和评估,决定为解大爷实施联合肠镜肠道支架植入术。这种微创手术方式在内镜引导下,通过导丝将支架精准地放置在狭窄或阻塞的肠道部位,支架复张后能够撑开肠道,恢复肠道的通畅性。

手术过程中,医护人员凭借着精湛的技术和丰富的经验,顺利地完成了支架植

入。术后,解大爷的肠梗阻症状得到了明显改善,排便顺畅,生活质量显著提高。目前,解大爷的身体状况良好,正在医院接受进一步的康复治疗。

介入科副主任郭松告诉记者,联合肠镜肠道支架植入术是一种微创手术,创伤小、恢复快,特别适合像解大爷这样高龄且合并多种基础疾病的患者。手术操作相对简单,时间短,能迅速缓解患者的肠梗阻症状,如腹痛、腹胀、呕吐、停止排气排便等。很多患者术后即可排气排便。对于结肠肿瘤患者,支架植入7至10天后,可进行根治性手术,无需造瘘,一期吻合,一次手术完成过去两次手术的工作,大大减轻了患者的痛苦,提高了他们的生存率和生活质量。

手术的成功开展,不仅为高龄且合并多种基础疾病的患者提供了一种安全有效的治疗选择,也展现了医院在微创治疗领域的技术实力和多学科协作的优势。蓬莱人民医院秉承“以患者为中心”的服务理念,不断提升医疗技术水平,优化医疗服务流程,为患者的健康保驾护航。



患者出院,不是医疗服务的终点

蓬莱中医医院开展诊后精细化管理服务

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 吴艳萍 葛明久)在蓬莱中医医院,患者出院并非医疗服务的终点,而是精细化健康管理的新起点。今年2月底,该院创新打造的诊后管理中心正式投入运行,依托“线上+线下”专业团队和智能技术,将温暖专业的医疗服务延伸至患者家中,真正实现“离院不离医”。

数字赋能,打造院外健康“守护者”

诊后管理中心集结了医生助手、健管师与临床专科医护力量,深度融合互联网、5G与AI技术,构建起覆盖“医院一家

庭”的闭环服务体系。无论是居家护理指导、疾病进展追踪、复诊精准预约,还是用药咨询答疑、个性化营养与运动康复方案,患者只需通过电话或线上小程序,即可获得全方位、精细化的健康守护。该中心启动以来,脑病科、外科、骨伤科等首批试点科室已累计提供健康宣教近4万人次、主动电话随访超5000次、复诊复查提醒700余次,高效响应患者咨询700余次。

锦旗背后的“三个月守护”

患者吴阿姨的经历是这项服务的生动注脚。她在蓬莱中医医院骨伤一科成功接受全髋关节置换术后,出院前即收到

一份特殊“处方”——为期三个月的诊后健康管理计划。骨伤一科团队联合诊后管理中心,为其量身定制了“髋关节术后康复方案”。考虑到吴阿姨同时患有糖尿病,健管师特别提供了个性化饮食计划,并推送了详尽的术后疼痛管理、伤口护理及功能锻炼指南。吴阿姨出院第四天,第一通关怀电话如约而至,健管师细致询问康复情况,指导用药与护理,评估风险并协助安排复诊。这份无缝衔接的温暖,让吴阿姨复诊时特意送上锦旗致谢。

患者体验与健康双提升

诊后管理服务的价值正在数据与口碑

中显现。患者用药依从性显著增强,居家伤口护理、症状管理能力及心理状态改善率明显提高。更重要的是,通过主动提醒和有效互动,该服务大幅降低了患者计划外的再返院率,减少了医疗支出,全方位满足了患者出院后深层次、个性化的健康需求,使“便捷的一体化诊疗服务”成为可感的现实。

未来,蓬莱中医医院将持续深化诊后管理服务内涵,稳步推进做到全院覆盖,不断优化患者全流程就医体验,让有温度的医疗服务始终“触手可及”。

基层亮招

蓬莱区人社局积极推广山东省电子劳动合同系统
进一步优化营商环境

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 门建邦)为进一步优化营商环境,创新劳动用工管理模式,蓬莱区人社局大力推广“山东省电子劳动合同”,取得了阶段性成果。

山东省电子劳动合同订立平台由省人社厅打造,企业和劳动者均可免费使用。该平台运用区块链等先进技术,确保电子劳动合同数据真实、完整、准确且不可篡改,有效解决了传统书面劳动合同签订难、易丢失、易篡改、使用效率低等问题。这不仅减少了用人单位的管理成本,提高了劳

动合同档案管理效率,还降低了劳动合同签订过程中的安全风险,避免因劳动合同管理不规范引发各类问题,是营造诚信信用生态的重要创新举措。

蓬莱一家企业的劳资人员高女士对该系统赞不绝口,称其便捷高效、流程规范、功能丰富,极大地提高了工作效率。

截至目前,蓬莱区已有7户企业与50余名劳动者成功签订电子劳动合同。电子劳动合同的推行,实现了“零跑腿”“非接触式办理”,让企业和劳动者享受到了实实在在的便利。

实现文旅与消费紧密融合

蓬莱区部门联动共促文旅消费繁荣有序

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 曲政洁 摄影报道)针对进入夏季强降雨频发期,为切实保障建筑工地安全生产,防范各类安全事故的发生,近日,蓬莱区住建局对全区建筑工地开展强降雨天气专项安全检查,全力筑牢建筑施工安全防线。

此次检查以强降雨天气建筑工地防洪安全和施工安全为重点,深入各在建工地进行全面巡查。检查人员着重对工地深基坑、高边坡、起重机械、临时用电设施、排水系统以及临时活动板房等部位和设施展开细致排查,查看深基坑边坡支护是否稳固、排水措施是否完善,确保无坍塌风险;检查起重机械基础排水情况,防止因雨水浸泡导致设备基础沉降;对临时用电设施进行漏电检测,避免发生触电事故,同时检查排水系统是否畅通,临时活动板房是否存在漏水、地基下沉等问题。在检查过程中,针对发现的部分工地排水系统堵塞、临时用线路敷设不规范、临时活动板房加固不到位等安全隐患,现场下达整改通知书,要求施工单位立即停工整改,明确整改责任人与整改期限,确保隐患整改到位。截至目前,发现各类安全隐患17项,均按要求整改完毕。

下一步,蓬莱区住建局将持续密切关注天气变化,进一步加强强降雨天气下建筑工地安全巡查力度,督促施工单位严格落实安全生产主体责任,完善防汛应急预案,做好应急物资储备和人员应急演练。同时,定期开展复查工作,对整改不彻底、敷衍了事的项目依法依规严肃处理,切实保障建筑工地在强降雨天气下的施工安全,维护人民群众生命财产安全。

整合。结合前期对接的省内外旅游社需求,有针对性地牵线开展与蓬莱区酒店、购物场所的精准对接,实现文旅+消费紧密融合,不断完善吃住游购娱链条。此外,强化监测研判,推动行业持续健康发展。通过实地调研、问卷调查等方式,对全区重点旅游社、景区、酒店、商超的经营情况进行监测。细化分析到蓬莱的游客的数量、客源地、酒店入住率、消费增长等多项指标,科学指导酒店、商超等结合游客的消费特点调整经营思路,助推文旅消费提质增效。

护生殖健康 育青春活力

蓬莱区计生协开展青春健康教育宣传活动

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 舒阳)当前,蓬莱区已经进入旅游旺季,为进一步深挖文旅消费市场潜力,持续释放消费活力,蓬莱区商务局联合旅游度假区管委会召开提振文旅消费专题座谈会,研究探讨促进文旅消费新思路。通过抢抓240小时过境免签机遇,打造消费新亮点。蓬莱区多部门联动充分利用好境外游客资源,对振华等离境退税店等消费载体进行广泛宣传推广,带动消费新增长,同时借力潍高铁路等有利条件,有效实现资源

理健康及睡眠情况,给予个性化的健康、饮食、运动等方面指导,鼓励他们要热爱运动、劳逸结合,保持乐观向上的情绪状态。计生协工作者为现场青年发放青春健康知识宣传手册,宣传性传播疾病的预防等内容。活动最后,烟台幼师高专的省级青春健康教育主持人王蔚老师,围绕青春健康这个话题,生动讲解了相关传染病的传播途径、预防专业知识,结合“成长之道”“教学相长”的实践互动模式,引导青少年树立正确的健康观念,提升生殖健康知识水平和自我保护意识,收获宝贵的成长经验。

国家能源蓬莱发电有限公司储能电站完成调试 正式转入商业生产运营

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 许延涛 张秀丽 满淑婷)近日,国家能源蓬莱发电有限公司101MW储能电站项目在山东电力交易平台首次完成现货报量报价,标志着公司储能电站圆满完成调试,全容量正式转入商业生产运营。

国家能源蓬莱发电有限公司营销人员深入研究山东省独立储能交易规则及市场形势,多次开展独立储能电力交易对标学习,提前注册现货报价平台,根据峰谷价差制定充放电策略,确保公司储能电站转商后立即实现现货报价参与电力交易,为公司提质增效创造了新的利润增长点。

蓬莱区送出暖“新”清凉大礼包

表彰激励外卖骑手

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 黄玉洁 摄影报道)7月7日,蓬莱区开展了“凝‘新’聚力向党·暖‘新’同行向未来”系列活动启动仪式,蓬莱区委社会工作部、区总工会等部门以此为契机,通过多项举措精准服务新业态职工,切实将关怀送到他们身边。

活动现场,共评选出10名

