

# 龙旺庄街道优化营商环境,厚植发展沃土 经济指标实现突破性发展

近年来,莱阳市龙旺庄街道紧抓服务效能提升、招引赋能发展、政务服务优化,全力打造一流领域营商环境。去年,该街道规上工业总产值达118亿元,同比增长4%;总投资额近百亿元,实际使用外资596万美元,实现了突破性发展。

## 聚力服务效能提升 打造安商暖企高地

龙旺庄街道以“进企业、解难题、转作风、促发展”为主线,开展市场主体大调研大走访活动,通过座谈会、上门拜访、服务专员等形式,精准了解企业生产运行、要素保障等方面的诉求,建立问题台账、闭环销号管理。去年以来,服务企业专员走访1500余次,召开座谈会15次,解决企业困难问题72个,实现服务企业常态化;开展政策敲门活动,用好全生命周期服务企业平台,举办宣讲会8次,发放宣传资料2000余份,提供政策咨询800余人次,推动政策落地见效,构建了高效便捷的政务服务环境。

龙旺庄街道依托莱阳市绿色食品产业链党建赋能中心,打造全市首个惠企服务中心,强化涉企服务资源的功能集聚,整合食品工业园和工信、商务、行政审批等21个职能部门打造红色服务吧,提供帮代办、政策解读、金融融资等“一对一”服务,实现了服务全链条一站办理。截至目前,这个惠企服务中心可直接办理企业技改提升项目奖补申请、企业贷款贴息申请等业务34项、帮代办个体工商户登记、项目备案登记等业务23项。

## 聚力招引赋能发展 构建兴商优良环境

龙旺庄街道聚焦重点产业方向,与中科院、江南大学、中国绿色食品协会等院校机构建立长期合作关系,建立企业高端人才动态需求库,为预制菜产业高质量发展赋能。去年以来,食品工业园管理



服务中心成功申报烟台市专家服务基地,拥有中国科学院院士等专家9名。同时,对街道内4家食品类研发中心及7家食品类微生物实验室进行梳理整合,通过建立统一的资源配置机制打破各研发机构之间的壁垒,推动信息共享、设备共用、人才互动,让各类研发资源能在更大范围内服务企业,提高资源利用效率。

该街道加大优惠政策落地力度,提供土地审批、规费减免等支持;坚持要素资源招商、产业链招商,用足用好各类招商推介平台;加大“走出去、请进来”招商推介力度,积极接洽来访客商、企业,全程“陪跑式”服务项目从签约到投产。去年以来,该街道招引莱阳白垩产业园年产100万立方米矿泉水生产项目、密封件用

高精密冲压件制造及工程机械用高端密封件制造项目等过亿项目14个,山东吉龙集团有限公司果酱生产项目、油炸土豆生产线改造升级项目等外资项目3个。

## 聚力政务服务优化 营造亲商浓厚氛围

龙旺庄街道打造“街道——片——村”三级联动网格工作体系,形成“力量沉一线、服务零距离”工作格局,梳理计生、劳保、民政等6大类112项业务,构建“98+20”政务服务下沉机制,资料收集和审核同步进行,效率提升了50%以上,极大地提高了办事效率,切实让群众享受到便捷的政

务服务。同时,该街道开展便民服务大厅亲民化改造,设置业务办理、自助服务、帮代办等区域,推出“一窗受理、集成服务”模式,形成“我要开超市”“我要开饭店”“我要开厂子”等6项“一件事”主题套餐服务,提升群众办事体验。自主主题套餐亮相以来,累计办理主题套餐200余件。

龙旺庄街道在政务大厅创新“好差评”“码上评”监督评议机制,聘任“营商环境特聘体验官”15名,以督压责、以督促改、以督增效,全力打造“亲而有度,清而有为”的新型政商关系。去年以来,该街道累计收集评价信息180余条,并督导办理反馈意见65条,群众满意度达到了100%。

YMG全媒体记者 董健  
通讯员 宫小丽 摄影报道

# 情暖梨乡骑士 服务汇聚关怀

莱阳各界人士开展关爱外卖小哥活动

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 李宗展 摄影报道)日前,由莱阳市委社会工作部牵头,城厢街道盛隆商圈综合党委联合莱阳市总工会、公安局、人力资源和社会保障局、卫生健康局以及烟台银行、新天地商圈商户等,在盛隆新天地二号门发起了“情暖梨乡骑士,服务汇聚关怀”关爱外卖小哥活动。

在活动现场,基础义诊摊位前人头攒动。医护人员为每一位前来咨询的外卖小哥测量血压、血糖,用精湛的专业技能为外卖小哥的健康把关。贴心的关怀温暖着每一位外卖小哥的心,让他们在忙碌的工作中感受到社会的关爱。

中医义诊摊位更是凭借独特的魅力吸引了众多目光。经验丰富的中医师们坐在桌前,轻闭双眼,把脉问诊,诊断外卖小哥身体的细微变化。中医师们以传统中医智慧为指引,为外卖小哥提供了个性化的健康建议,并为其讲解养生知识,让他们在工作忙碌的同时不忘健康的生活方式。

政策宣讲摊位前的气氛热烈而庄重。宣讲人员以生动的语言、翔实的数据、鲜活的案例,将晦涩难懂的政策条文



转化为通俗易懂的知识要点,深入浅出地讲解政策背景、目标、实施路径以及潜在

影响。外卖小哥们全神贯注,积极与宣讲人员互动交流。现场气氛活跃而融洽,真

正实现了政策知识的高效传递与思想火花的激烈碰撞。

交通法规宣传摊位则围绕着交通安全展开。

交通警察们通过展示交通标识图板、播放事故案例视频等方式,

向外卖小哥普及交通安全知识。

生动的讲解和真实的案例让每一位外卖小哥都对交通安全的重要性有了更深刻的认识。

物资发放摊位是活动现场的温馨一角。

工作人员将精心准备的物资发放到

外卖小哥手中,让他们感受到社会对他们的重视与尊重。

爱心商户莱阳发语烫染连锁沙龙精

心布置的义剪摊位,成为活动现场最温

暖的风景。“发语”的理发师们,用熟练的技

艺为每一位前来理发的小哥精心设计发

型,耐心地修剪每一缕头发。他们脸上始

终挂着温暖的笑容,每一次服务都充满

了真诚与热情。

据统计,本次活动吸引了100多名外

卖小哥参与,得到了他们的广泛好评。

一位参与活动的外卖小哥动情地说:

“每天在外奔波,很少有人关注到我们。

这次活动让我感受到了温暖,也让我更加坚定了

为这座城市服务的决心。”

# 三所联动 信息联通 矛盾联调 人群联管 普法联合 沐浴店镇打造万家“和沐”品牌

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 孙嘉诚)近年来,莱阳市沐浴店镇深入贯彻落实新时代司法精神,聚焦构建自德治、德治、法治相结合的基层治理体系,不断提升基层社会治理法治化水平,探索建立“三所联动、信息联通、矛盾联调、人群联管、普法联合”五联工作机制,打造万家“和沐”基层治理品牌。

沐浴店镇创新构建司法所、派出所、律师事务所“三所联动”机制,打破传统部门间的壁垒,通过信息共享和资源整合,实现各部门协同作战。该镇出台了《关于落实司法所、派出所、律师事务所工作联动机制实施方案》,推动矛盾纠纷处理资源的高效整合;建立定期联席会议制度,司法所与派出所、镇综合治理等相关业务部门定期召开辖区安全稳定形势分析会,共同梳理不稳定因素,研究化解措施,确保矛盾纠纷化解精准有效。司法所、派出

所和律师事务所建立矛盾纠纷联合排查机制,集中专业力量开展矛盾纠纷排查化解工作,实现矛盾纠纷早发现、早介入、早化解。这一联合排查机制落地以来,沐浴店镇矛盾纠纷化解率整体提升50%,其中复杂矛盾纠纷化解率达到70%以上,群众对矛盾纠纷处理的满意度提高了25个百分点。

沐浴店镇响应社会治理创新要求,与派出所建立紧密的信息互通机制,发现重大疑难纠纷和突发事件第一时间互相通报,落实社区矫正对象、安置帮教对象信息周通报、月核对制度,有效提升治理效能。截至目前,该镇矛盾纠纷信息实时共享达2800余条,快速响应率提升至85%,矛盾纠纷发现与响应时间显著缩短。针对一般矛盾纠纷,司法所和派出所发挥职能优势就地及时化解;对疑难复杂矛盾纠纷,移交“警民联调”工作室,由司法所、派

出所和律师事务所合力化解。截至目前,该镇累计化解涉及40多个村庄的矛盾纠

纷75件,挽回经济损失90余万元。同时,

该镇结合“信息联通”“矛盾联调”推动司

法所调解工作规范化、专业化建设,通

过完善调解制度、提升调解员素质、引入专

业调解机构等措施,不断提高调解效率和

调解质量。截至目前,沐浴店司法所依托

调解工作规范化、专业化建设推动调解的

周期缩短了20%,群众对调解的满意度达

到98%。

沐浴店镇创新“人员联管”机制,组建由司法所工作人员、派出所民警、村居干部、家属组成的帮教小组,共同参与对社

区矫正对象、安置帮教对象的管理、教育

和帮扶,帮助社区矫正对象、安置帮教对

象树立正确的价值观,重塑社会角色。截

至目前,该镇33名社区矫正对象没有脱

管漏管的现象,137名安置帮教对象均已落

实了安置帮教措施,没有发生重新违法犯

罪情况。

与此同时,沐浴店司法所联合律师事

务所、基层法律服务所等力量,通过举办

法律讲座、发放宣传资料、设立法律咨询

点等形式,将法律知识送到村居社区,营

造浓厚的法治氛围。近年来,他们累计开

展普法宣传活动35次,发放各类宣传资

料8万余份,解答法律咨询230余次,受教

育群众达到3.7万人次,为构建法治社会奠

定了坚实基础。

为营造和谐的法治氛围,沐浴店司法所

所还联合派出所、调解组织等力量,广泛宣

传矛盾纠纷调处的成效,让群众从身边

的案例中提升法治意识,从源头上减少矛

盾纠纷的发生,使该镇的社会治安环境明

显改善。去年,沐浴店镇治安案件发生率

较往年下降15%,居民的安全感和满意度

显著提升。

## 从通用套餐到个性定制

莱阳市行政审批局让企业“一看就懂、一办到底”

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 王冉婧 徐伟星)今年以来,莱阳市行政审批服务局在“清单式”服务的基础上,针对109个省市县重点项目推出了“1+N”差异化清单服务,即在1个“总清单”下衍生出N个“个性清单”,实现“一企一策”,让企业“一看就懂、一办到底”。

“多亏管家团队提前提醒我们准备水土保持方案,还协助对接第三方机构,比原计划节省了20天。”日前在该局办理业务的某重点项目经办人感慨道。

“依托‘个性清单’,我们在流程设置上最大程度地以‘并联审批’代替‘串联办理’,实现审批效率提升40%,企业申报材料精简35%。”莱阳市行政审批服务局负责人介绍。

截至4月底,在莱阳市的27个省、市级重点项目中,26个项目已立项完成,其中,14个项目完成建设工程规划审批,12个项目已开工,解决用地预审和选址意见书衔接不畅等前置问题16个。

## 一窗托起助残暖心服务

高格庄镇变“被动审批”为“主动服务”纾解民忧

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 隋一丹)去年以来,莱阳市高格庄镇以推动“一窗受理”为契机,持续推进残疾人服务“一件事”改革,最大限度减环节、减材料、压时限,用心、用情做好每一件小事,让残疾人的“幸福路”越走越“宽”。

在政务服务优化过程中,高格庄镇深入了解服务对象的特点和需求,精准定位服务方向,始终将残疾人的特殊需求放在首位,让服务更贴合实际需求,提升群众的满意度。

该镇聚焦残疾人办事的堵点难点,创新推行“一窗受理”服务

模式,整合民政、人社、卫健等部门资源,将残疾人证办理、生活补贴申领等十余项业务融合为“一件事”服务包。办事群众只需提交一次材料、填写一张表单,即可实现业务“串并联跑”。从“多头跑”到“一站结”的转变,不仅节省了群众的时间精力,更传递出政务服务的温度。

高格庄镇通过主动收集群众诉求、开展帮代办服务、集成政策解读等措施,确保了残疾人能够及时知晓并享受到相关政策。同时,工作人员定期走访特殊群体家庭,上门服务,变“被动审批”为“主动服务”,以实际行动纾解民忧。

## 提升应急反应和处置能力

莱阳市自来水有限公司开展饮用水污染事件应急演练



本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 李玲 摄影报道)日前,莱阳市自来水有限公司与莱阳市水务局、莱阳市疾控中心联合开展了城市饮用水水源突发污染事件应急处置演练。

演练模拟连续多日暴雨后,沐浴水库上游沿岸生活垃圾、泥沙随洪水注入水库,导致水库水位上涨、水体受到污染的水源地水污染突发事件。演练前,该公司与水务局、疾控中心制定了科学严谨、详尽全面的演练脚本。

演练伊始,该公司二水厂工作人员在进行例行巡检时,发现生态鱼缸内的水质浑浊并伴有死鱼情况,初步判定源水受到污染。工作人员立即将情况上报。接到报告后,该公司迅速启动《水质污染事故现场处置方案》,相关部门在第一时间做出反应,及时关闭水库输水管道阀门,迅速开

启源水、备用水源水质检测,为启用应急备用水源供水做好准备工作。与此同时,该公司将污染事件同步上报水务局、疾控中心和城投集团等部门,各部门在接到通知后,立即组织相关人员迅速赶赴净化水厂、二水厂及沐浴水库,根据各自职责,紧密配合,联合开展取样检测、分析研判及应急处置工作。在各个部门的共同努力下,该公司及时启用备用水源进行供水,并会同相关部门及专家研究确定了沐浴水库水处理方案,以便对水库里的水进行净化处理,尽快达到饮用水标准,从而有效处置了此次污染事件。

此次演练,各部门反应迅速、

配合密切,各项工作处置快速有

序,有效检验了《水质污染事故现

场处置方案》的科学性、可行性和

可操作性,进一步提高了各部门

协同作战和应急处置能力。

## 电子告知函代替纸质函

莱阳市交通运输局升级道路运输安全监管

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 王新明)莱阳市交通运输局打造并推出了基于微信小程序的电子告知函,升级了传统安全监管模式,开启了智慧监管的新篇章。

长期以来,传统监管模式过度依赖纸质告知函。这一方式在信息传播的及时性、文件保存的完整性等方面存在诸多不便,严重制约了监管效能的提升,莱阳市交通运输局为此开发出一款功能实用的微信小程序电子告知函。

该告知函全面覆盖了“两类人员”安全考核等内容,激发了企业的参与度,促使企业在安全生产主体责任的履行上更加积极主动,为道路运输行业的安全稳定发展筑牢了坚实防线。