

新区速递

便民服务更有温度

政务服务大厅开启代办服务绿色通道

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 庞清潇)“真是太感谢你们了,我年纪大不会用电脑,多亏工作人员帮忙,才能这么快办理完成。”近日,年近60岁的刘女士到烟台高新区政务服务大厅办理个体工商户注册,帮办代办人员全程协助、耐心指导,仅用20分钟就完成了业务办理,得到赵女士连声称赞。

高新区行政审批服务局完善代办帮办服务制度,建立大厅统一管理的代办帮办服务体系,并建立特殊群众代办服务绿色通道,重点为老年人、残疾人、外出务工等特殊人群积极提供“一次办”“上门办”等无偿代办帮办服务,切实解决了特殊群体、特殊需求的问题。

该局还深化部门协作“联合办”,为企业群众节省时间成本。以企业迁移登记“一件事”为例,企业在办理省内、市内迁移业务时,营业执照、税务、社保、公积金四个环节线上“一网、一表”申请,线下“一地、一窗”受理。企业信息同步推送税务、社保、公积金等部门,实现了各环节迁入、迁出数据精准推送、同步更新,办理环节压缩75%、办理时间缩减80%以上。

科技赋能基层医疗

高新区启动AI眼底筛查服务

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 俞华庭)近日,烟台高新区社区卫生服务中心引入AI智能眼底照相技术,针对糖尿病患者开展视网膜病变早期筛查服务。通过科技赋能基层医疗,让居民在“家门口”便可享受高效精准的眼健康服务。

“AI智能眼底筛查通过高清成像与智能分析系统,可快速识别糖尿病视网膜病变。患者仅需在设备前完成眼底拍照,系统即可实时生成精准的筛查报告。”高新区社区卫生服务中心技术人员介绍,依托此项技术,填补了糖尿病眼底病变筛查空白,将“三高共管、六病同防”落到实处。患者在诊间完成血糖、尿微量蛋白等检测后,可同步接受眼底的健康评估,帮助家庭医生通过视网膜血管状态精准识别并发病症的预警信号,然后动态调整用药方案或转诊决策。

AI眼底筛查技术的引入,不仅打通了糖尿病视网膜病变早期筛查“最后一公里”,更以眼底为切入点推动全生命周期健康管理,建立“筛查—预警—治疗—随访”管理模式,为基层医疗卫生事业发展注入智慧与活力。

共启健康抗衰新未来

绿叶医疗·烟台爱丽美机能抗衰中心启动

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 曲冬冬)4月19日上午,绿叶医疗减重、代谢与机能抗衰国际学术论坛在烟台举行,同期“绿叶医疗·烟台爱丽美——机能抗衰中心”正式启动。

当前,国家“体重管理年”活动持续推行,全民健康行动掀起热潮,减重、抗糖化与抗衰老需求成为全球健康管理核心议题。绿叶医疗·烟台爱丽美——机能抗衰中心顺势而生。据了解,其作为我市首个聚焦女性全生命周期的医疗级抗衰平台,以“代谢—炎症—衰老轴调控”为核心,构建了底基层干预、精准层突破、临床层创新三级递进式健康管理体系,对不同年龄的肥胖、亚健康人群,进行有针对性的抗衰、减重、控糖和塑形体验服务。

现场,绿叶医疗·爱丽美机能抗衰中心与科丞智能健康、信达生物、快瘦健康、承莒医疗、中科辅酶等企业签署了战略合作协议,未来将在健康管理领域展开多层次的技术合作和医学研究。

在学术交流环节,中国科学技术大学有机化学博士潘涛,中科辅酶首席科学家、瑞士联邦理工博士邱黎阳,中科院遗传学专业博士、绿叶沃因生物总经理翟红利等专家学者分别从各自领域作学术报告,围绕健康管理、机能抗衰前沿技术研究,减重市场观察,遗传、衰老与代谢等话题展开交流讨论,共启健康抗衰新未来。

“闪亮的父亲”爸BA篮球赛开赛

搭建家校共育新平台

本报讯(YMG全媒体记者 信召红 通讯员 李积赞)近日,烟台高新区第二实验小学第二届“闪亮的父亲”爸BA篮球赛在热烈的呐喊声中拉开帷幕。五个年级的“爸爸军团”同场竞技,在切磋中搭建起家校共育的运动新平台。

赛场上,各年级代表队攻防转换迅速,战术配合亮点频出。孩子们在场边组成啦啦队为爸爸们助威,感受竞技体育魅力的同时,亲子互动环节更将气氛推向高潮。最终,四年级代表队摘得桂冠,二年级和三年级分获亚军、季军。

赛后,不少家庭仍留在球场练习投篮,在欢声笑语中诠释了“陪伴成长”的意义。

图一:辉盛岚湾物业人员进行下水道箅子美化工作。

图二:金象泰·十里洋房物业人员清扫地库。

图三:辉盛岚湾物业人员精保单元大堂。

图四:金象泰·十里洋房物业人员清洗地毯。

A 垃圾桶穿“新衣” 小区环境地毯式焕新

昨日上午9点多,记者进入滨河社区辉盛岚湾小区西门,小区主甬道一侧,一名物业人员正挥舞着画笔,专注地进行下水道彩绘作业。经过他的细致勾勒,不一会儿,一丛淡雅的兰花便浮现在下水道箅子上,仿佛带着丝丝清香。

“这下水道箅子之前生锈了,显得破旧,这么一涂,变美了,还真有艺术气息。”一名路过的业主忍不住驻足观看。

眼下正是春暖花开的时节,梅花、樱花、海棠次第盛开,将小区装扮得多姿多彩。记者看到,在小区的多个角落,均有物业人员忙碌的身影,他们的有修补破损的石板路,有的翻动裸土、播种草籽,有的清扫单元大堂……一系列细微处的

改变,让小区环境有了实实在在的提升。

看着楼下被洗刷得干干净净的垃圾桶,业主孙德荣很满意。“原先小区里的垃圾桶脏兮兮的,最近物业统一洗刷,还给配上了塑料袋内胆,一些餐厨垃圾、汤汤水水的不容易撒漏了,周边更加干净卫生。”她说。

《评价办法》落地不到一个月,辉盛岚湾小区缘何有这些变化?“公司内部正好在开展品质提升年活动,所以反应速度很快。我们对照《评价办法》的要求,把需要提升的项目都列出来,形成整改表格,为此还建立了专项品质提升群。”山东永升银盛泰物业管理有限公司辉盛岚湾项目负责人李颖超告诉记者,围绕设施焕新、垃圾清理、

绿化维护三个方面,公司正在展开一场覆盖式的提升活动。目前已美化园区井盖及步踏石30余处,精保单元大堂两次,完成垃圾桶清刷与消杀、园区落叶覆盖式清理等工作,统计园区管道井下方腻子修复点位100余处,并完成材料采购。

在高新区的多个小区,变化正在悄然发生:天泰学府壹号物业开展了地库开荒保洁清洗,垃圾桶换新、绿化春季补栽移植等工作;三兴御海城物业设立宠物公厕,并逐步更换电梯五方对讲;澜怡园物业排查电梯、消防等设施隐患;益文佳苑物业清理楼梯乱堆放,已经清理存量接近70%……这些工作的开展,促进了物业服务提升,给业主营造出更美的生活环境,提供了更好的居住体验。

B 金街拥堵缓解了 居民投诉减少50%

中海国际社区属于海越社区管辖,包含璟园、璟锦城、海悦府、上和府、铂悦府五个居民小区,常住人口近7000户、1.6万余人,是全市范围内人口密度最大的住宅小区。加之该社区流动人口多,各类问题层出不穷,其物业管理一直是个难题。

记者梳理发现,《评价办法》进一步细化了针对物业服务企业的考核标准,通过对物业基础服务、业主体验、能动履职进行三维动态评价,有机关联挂钩其整改、监管、调级、降费、退出等五项措施,探索物业管理“三评五联闭环工作法”,将居民测评、社区巡查、部门督查相结合,推动物业服务规范化、精细化。《评价办法》规定,连续两次被降低等级的物业公司,将由业主大会重新选聘新物业公司。

“现在考核的颗粒度越来越细,对现场工作人员的要求也更高。对我们而言,《评价办法》的出台既是压力,也是动力。”中海物业烟台分公司负责人刘笑笑坦言,公司已经对标新的考核标准,制定出整改工作清单,计划加大人力财力物

力投入,进一步提升服务质量。

拿中海金街来说,该街道东西长500多米,南北长600多米,700多家商铺坐落于此,是高新区有名的繁华地带,“以前我们物业共派出9人负责金街的秩序维护、环卫清洁、车辆引导,按照新的服务标准,目前已经增加到13人。”刘笑笑说。

由于街区商业活动频繁、各住宅小区地库出入口接连金街等原因,车辆“大排长龙”出入闸口的场景屡见不鲜,拥堵问题曾长期困扰着金街治理,因此,市民投诉率居高不下。“为了破解拥堵问题,一方面,我们进行了设备升级,目前各出入口的道闸均安装了1秒杆,仿效高速公路智能化ETC,提升了抬杆的灵敏度;另一方面,增加疏导力量,在金街主要闸口安排保安值守,常态化维持交通秩序。”刘笑

笑说,如今金街拥堵问题解决了,居民投诉也减少了50%。

C 物业戴上“紧箍咒” 业主有了更多考评权

走进海澜社区金象泰·十里洋房小区物业服务中心,墙上一排公示栏格外醒目,每个物业工作人员的电话一目了然,投诉渠道分门别类显示;档案室里,4大类130多项工作档案有序摆放,方便小区业主随时查看。

“业主作为被服务对象,有权了解我们干了什么、干得怎么样,这些档案是我们根据刚出台的新办法整理的,方便业主分门别类查阅。”山东金象泰物业管理有限公司十里洋房项目经理曲英宁介绍。在他看来,该办法能够促进业主与物业间的良性互动,避免问题累积。

据悉,《评价办法》立足“质价相符”原则,以业主满意度为标尺,推动服务与收费挂钩。评价内容多维覆盖,其中50%权重考核标准化执行情况,20%依据群众投诉及曝光数据,20%来自业主满意度问卷,剩余10%由职能部门专项监督评分。“业主可参与评价的部分,分值占比达40%。相比以前,《评价办法》确实赋予了业主更多话语权。”高新区规划国土建设局物业科科长孟庆松介绍。

此外,对物业服务企业实行差别化监管,对居民评价高、投诉率低的物业服务企业适当减少日常监管和专项检查频次,对投诉率高、达不到服务标准的物业服务企业进行

低收费标准、重新选聘等措施,倒逼提升物业服务质量。

眼下,高新区各社区已积极行动起来,纷纷通过组织党员集体学习、物业群发消息、社区公告等方式宣传这一新政,最大限度让业主知晓政策、参与到物业服务考评中来。海澜社区每周组织网格员巡查,通过“随手拍”随时反馈问题,要求物业企业30分钟内签收工单,2小时内反馈整改情况;滨河社区不定期对各小区进行抽查,形成问题清单,明确整改时限和整改责任人;海兴社区采用“居民点单—社区派单—物业接单”的创新形式,有效解决居民问题。

“小物业”牵动“大民生”。作为高新区提升基层治理效能的重要切口,《评价办法》不仅是规范物业服务的“硬标尺”,更是破解社区治理难题的“金钥匙”。该办法的出台,标志着高新区物业管理由粗放型向精细型转变,为构建“美好高新·幸福家园”提供了有力支撑。

YMG全媒体记者 信召红 通讯员 郭健 孙俊杰 摄影报道

高新区实行『三评五联闭环工作法』,打响物业整治提升『攻坚战』

小区蝶变,幸福加码

物业服务是社区治理的“最后一百米”,它联系着千家万户,关系到群众的生活质量。为进一步推动物业服务规范提升,今年3月下旬,烟台高新区创新出台了《烟台高新区普通住宅物业服务质量评价办法(试行)》(以下简称《评价办法》),通过实行物业管理“三评五联闭环工作法”,打响了物业整治提升“攻坚战”。

《评价办法》出台后,小区物业服务是否有改善?业主反响如何?连日来,记者走访了高新区多个社区和居民小区,通过一组镜头,捕捉居民生活环境的新变化,探寻“美好高新·幸福家园”的治理密码。



图三

图四